

互動看板系統

工業技術研究院 服科中心 2019-10-24



Agenda

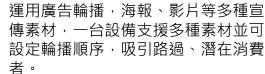
- 整體系統介紹
- 硬體外觀介紹
- 安裝辦法
- 看板廣告與活動操作說明
- 廣告與活動之使用者介面
- 數據收集與格式
- 問題排除QA



從體驗創 造雙贏

打造數位空間、互動感,打破與客戶隱形的牆,成功吸引潛在客戶

輪播・海報、影片等多種宣



圖片

影片



運用廣告輪播,海報、影片等多種宣傳素材,一台設備支援多種素材並可設定輪播順序,吸引路過、潛在消費者。

網頁



運用廣告輪播,海報、影片等多種宣傳素材,一台設備支援多種素材並可設定輪播順序,吸引路過、潛在消費者。

3~5%

增長率

互動



掃讀QR CODE於手機點擊抽獎,增加 行銷活動使用媒介與消費者抽獎趣味 性。

廣告觀看偵測&跨螢互動看板





傳統廣告螢幕 低成本高效益升級專案

透過雲端控制器·讓消費者手機與店家已設置的螢幕看板進行互動·除了原有的影片廣告播放功能外·可進行專屬的優惠券發放;最新 DM的大螢幕播放;互動抽獎兌換活動;訊息留言板等行銷功能。



主要服務

廣告播放、 DM、留言板 、抽獎 、優惠券

應用範圍

一般賣場、量販店、餐飲等等





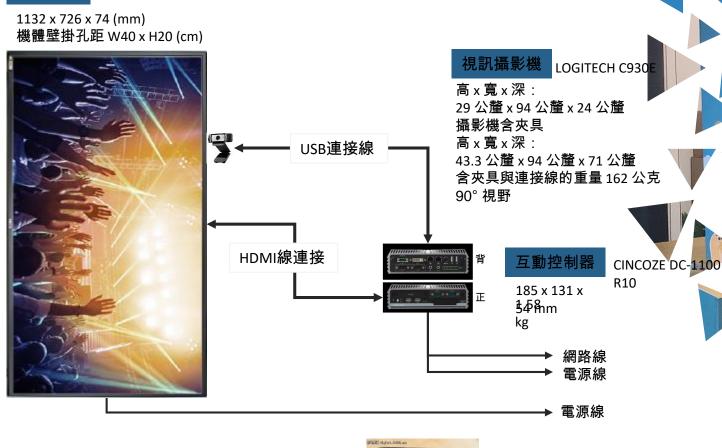




互動看板系統架構

看板螢幕

TECO TL50U2TRE





跨域、跨界、跨視野

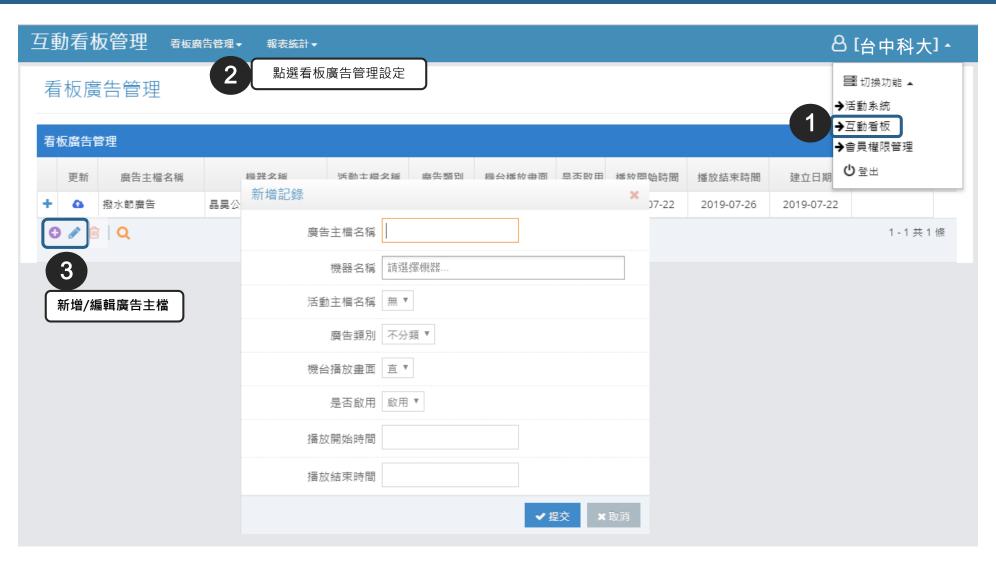
供應端需求

一組帳號的想像?!! 便於管理、擴充性高、效率、品質、引客



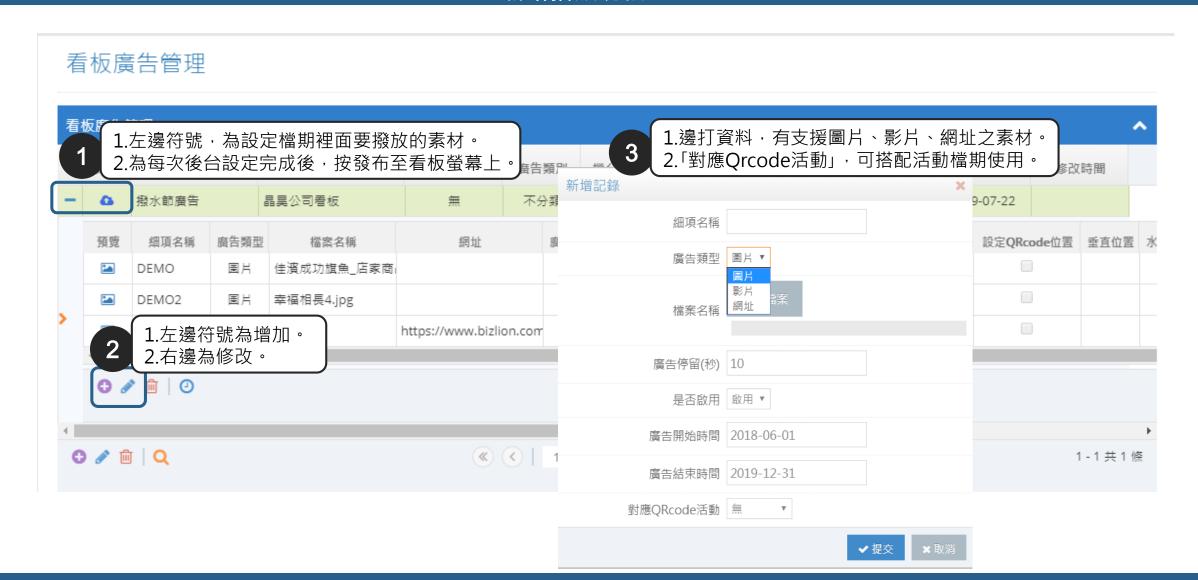
看板廣告設定(1/3)

建立廣告主檔



看板廣告設定(2/3)

新增播放明細



看板廣告設定(3/3)

廣告定時輪播

廣告定時輪播 登入>互動看板管理>看板廣告管理



互動看板-DM翻閱





DM翻閱

- •人臉辨識與消費者資料分析與統計
- •相關訊息推播-廣告播放

DM翻閱

DM切換

登入>活動系統管理>線上活動管理>線上DM-管理頁面



互動看板-留言板





留言板

- •人臉辨識與消費者資料分析與統計
- •相關訊息推播-廣告播放

留言版功能

使用者後台設定,包含標題與版面

使用者後台設定介面 登入>活動系統管理>活動碼管理



互動看板-抽獎

手機抽獎

使用手機掃讀 看板 QRCODE 於手機上進行 抽獎操作





看板抽獎

使用手機掃讀 QRCODE與 看板連線



於手機操作, 在看板上顯示抽獎畫面





抽獎

- •人臉辨識與消費者資料分析與統計
- •相關訊息推播-廣告播放

抽獎畫面▮垂機抽獎

互動遊戲之操作說明

顯示的抽獎畫面,除了設定顯示的圖片,還由抽獎方式、認證方式以及領獎方式所構成,以「抽獎方式: 九宮格抽獎(遮罩)、認證方式: 全開放、領獎方式:確認核銷」設定來進行抽獎互動。設定方式請參考以下投影片。

1 使用手機掃讀看板 QRCODE 2 於手機上進行抽獎· 觸及開始抽獎。 畫面效果・可設定 圖示快速轉動 4

中獎畫面



備註: Qrcode大小、位 置可調整。



備註: 圖片、按鈕、背景 顏色可更換。

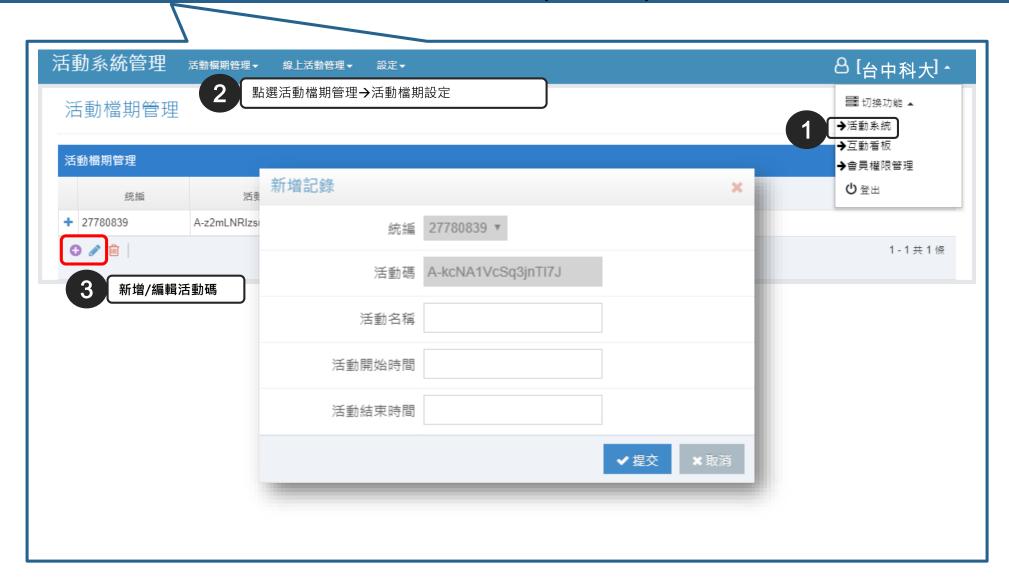


備註: "遮罩"抽獎時快速 轉動的圖示。



活動設定(1/6)

M2-1取得活動碼→M2-2設定控制器功能模組(抽獎設定)→再回M2-1綁定關卡



活動設定(2/6)

M2-1取得活動碼→M2-2設定控制器功能模組(抽獎設定)→再回M2-1綁定關卡



活動設定(3/6)

-呈上頁,獎項顯示方式介面對應



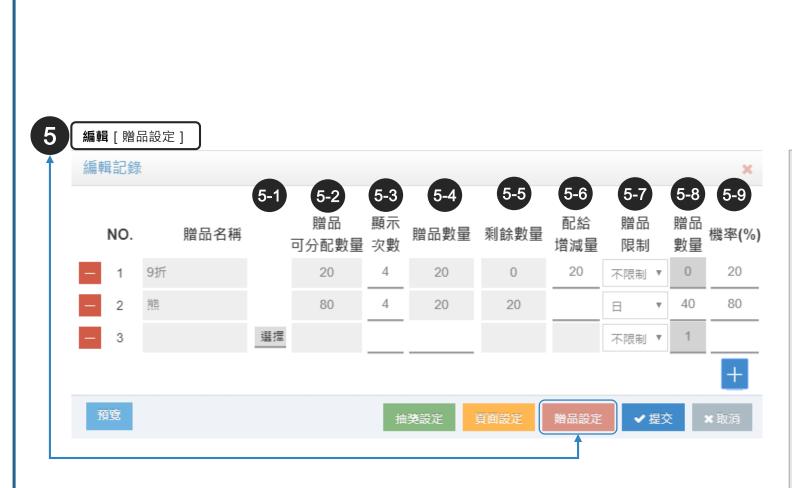
活動設定(4/6)

M2-1取得活動碼→M2-2設定控制器功能模組(抽獎設定)→再回M2-1綁定關卡



活動設定(5/6)

M2-1取得活動碼→M2-2設定控制器功能模組(抽獎設定)→再回M2-1綁定關卡

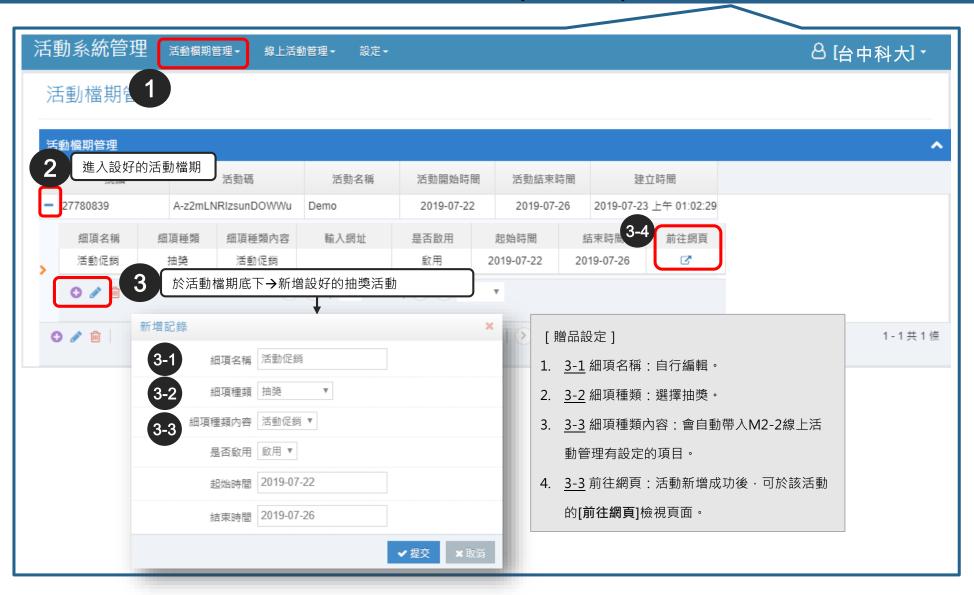


[贈品設定]

- 1. <u>5-1</u> 選擇贈品:贈品資料先建檔·按選擇系統自動帶出贈品項目勾選。
- 2. <u>5-2</u> 贈品可分配數量:於建檔時設定數量·系統自動帶 入。
- 3. <u>5-3</u> 顯示次數:抽獎輪播時,遮罩顯示的次數。(總合等 於8)
- 4. 5-4 贈品總量:此抽獎活動的贈品總量。
- 5. <u>5-5</u> 剩餘數量:此抽獎活動剩的贈品數量。(總量減掉已 送出)
- 6. 5-6 配給增減量:中途新增的贈品數量
- 7. 5-7 贈品限制:依日、月、年設定抽出此獎品的上限。
- 8. 5-8 限制數量:與5-7贈品限制連動。
- 9. 5-9 機率:所有贈品機率總和等於100。

活動設定(6/6)

M2-1取得活動碼→M2-2設定控制器功能模組(抽獎設定)→再回M2-1綁定關卡



抽獎畫面▮垂機抽獎

廣告與互動遊戲綁定之操作說明

為使看板上<u>消費者觀看廣看時</u>,同時可進行<u>互動活動</u>之設定。

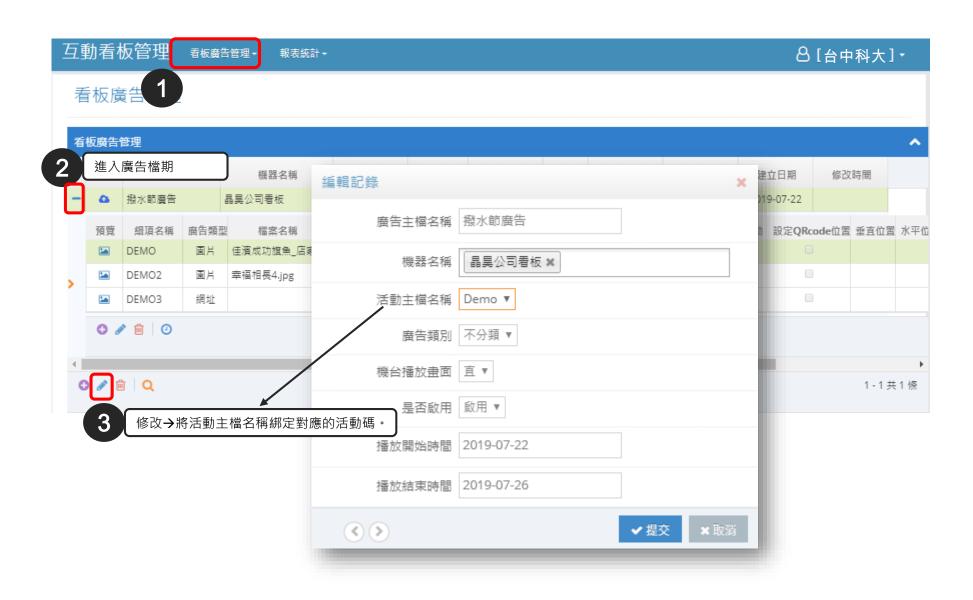
使用手機掃讀看板QRCODE



[QR Code]

1. QR Code大小、位置可調整,參考投 影片P.18設定。

看板廣告與活動互動設定(1/2)



看板廣告與活動互動設定(2/2)

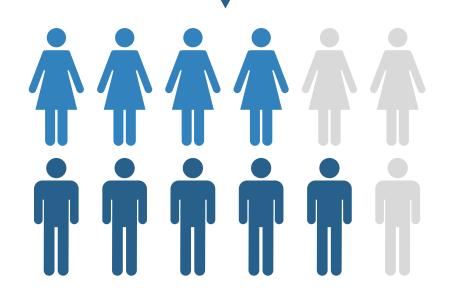


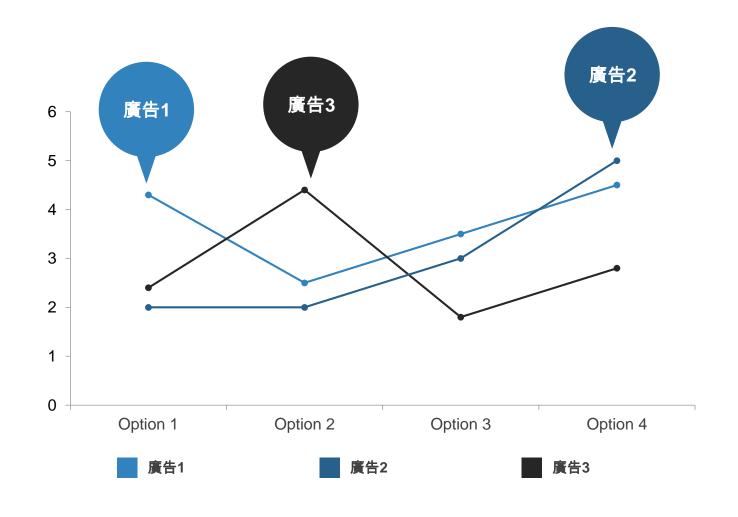
贈品設定



廣告觀測數據資料與格式

- □ 觀看者特徵分析
 - 計算停留時間、性別比例、年齡分布
- □ 廣告喜愛度分析
 - 廣告總觀看人次、各廣告觀看人次、撥放次數

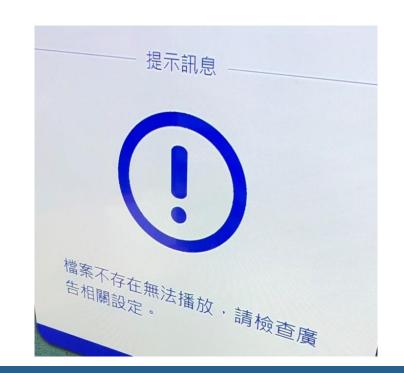




備註:性別比例、年齡分布依機台為統計單位

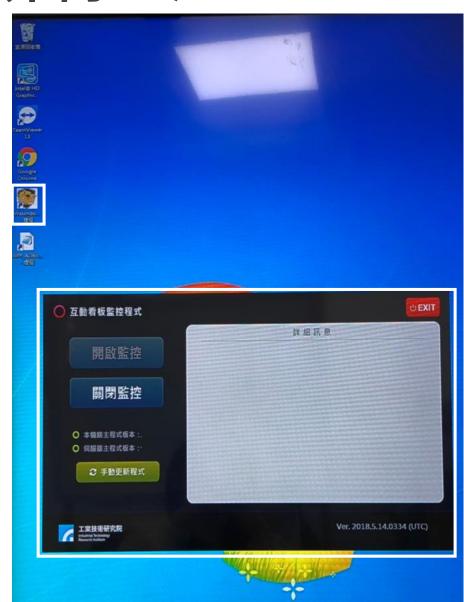
問題排除QA

- 簡易故障排除
 - 1. 網路環境
 - 撥放檢查,廣告橫、直向顯示設定, 主機、後台設定廣告,皆需設定正確。
 - 3. 廣告顯示爆版,檢查看板與主機解析度是否為100%
 - 4. 出現檔案不存在之提示訊息,如右 圖所示,請於後台重新上傳。



問題排除QA

- 系統回復原始設定
 - ✓ 重開機
 - ✓ 開啟應用程式(系統已設定 開機後自動啟動)
 - ✔ 檢查程式顯示為開啟監控







互動看板系統

Thank You

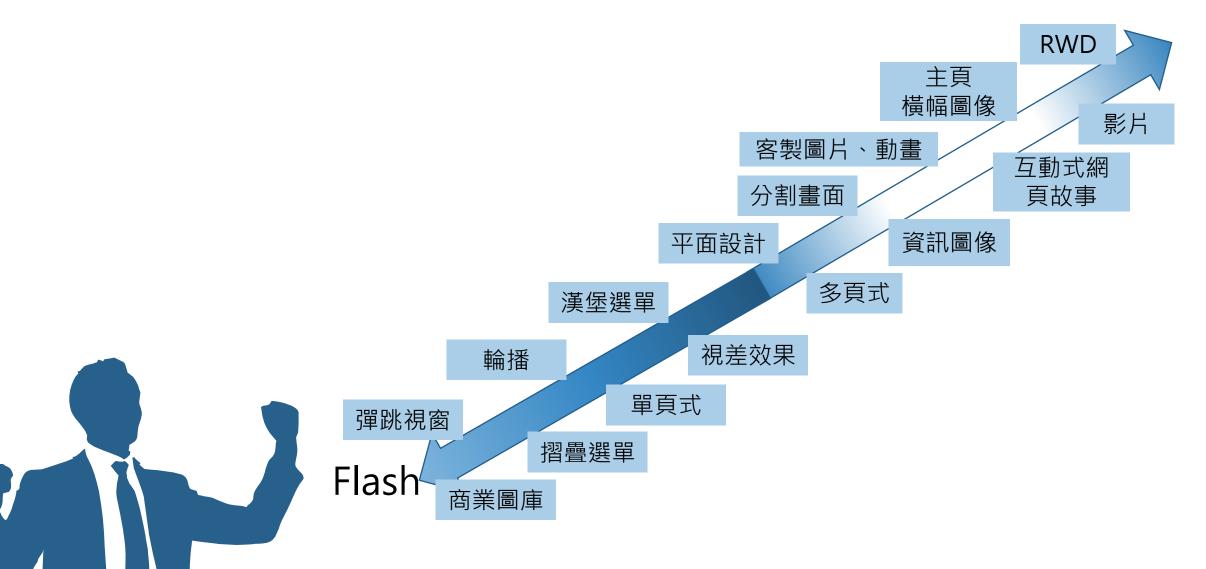




補充教材資料

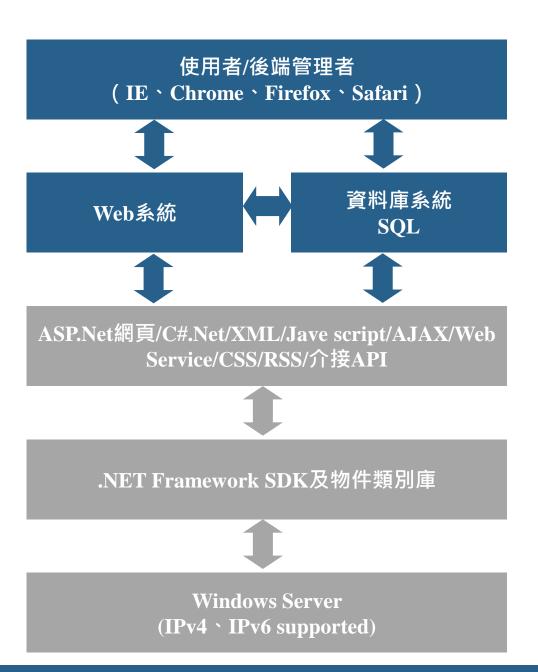
共創教材討論

淺談介面設計



鍊金元素圖

- 更加重視UI、UX設計
- WEB與APP具有相容介面、系統、 成本、推廣重點之差異,需考量 使用情境與目標而選擇適合的系 統
- 資料庫為數據、分析之基礎,因 應不同使用情境、營運目標而設 計



互動結合數位經營

會員標籤

會員身份 (以NAPL模型分析後定義)

普通消費者(新加入會員,1次 皆未消費)

- NEW新會員
- ACTIVE活躍會員
- POTENTIAL潛力會員
- LOST流失會員

特徵

- 性別
- 年龄區段
- 居住地點

行為特徵

- 購物喜好
- 屬性標籤(加值,視需求討論)
- 興趣喜好(加值·視需求討論)

推廣活動

線上活動應用方案

- 廣告Banner
- 影片

輔助通路設計線下活動

線下活動設計

對象

回饋

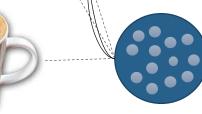
金額門檻

- 撥放時段設定
- 優惠券投放

1.結合數位設備扣合標籤線上投遞廣告 2.回饋通路分析後資料,扣合APP推播

精準投放





普通消費者

族群

會員同時具備多個標籤, 視目標框選族群。

同一素材同時設定多個標籤投遞 新會員、購物 男裝 活躍會員、女







跨域、跨界、跨視野

供應端需求

一組帳號的想像?!! 便於管理、擴充性高、效率、品質、引客



服務設計與優勢

