

APÓLICE DE SEGURO AUTO VALOR DE MERCADO REFERENCIADO

DADOS GERAIS

Processo SUSEP Automóvel Nº: **15414.100326/2004-83**

Produto: **231**

Nº Apólice: **0410563621031**

Endosso: **0**

Itens: **1**

Nº Via: **1ª**

Vigência início 24h do dia: **11/12/2024**

Término 24h do dia: **11/12/2025**

Renova apólice Nº: **0410563355731**

Da seguradora: **6238**

Data e hora da proposta: **10/12/2024 09:53:50**

Nº Proposta: **2310311710204**

Data de emissão da apólice: **10/12/2024**

Versão de cálculo: **0000000000**

CI: **62324059681839**

DADOS DA SEGURADORA

Nome: **MAPFRE SEGUROS GERAIS S/A**

CNPJ: **61.074.175/0001-38**

Código na SUSEP: **6238**

Endereço: **AV DAS NACOES UNIDAS, 14.261 - ALA A**

Bairro: **VILA GERTRUDES**

CEP: **04794-000**

Cidade: **SAO PAULO**

UF: **SP**

DADOS DA SUCURSAL

Nome: **GUARULHOS**

CNPJ: **61.074.175/0011-00**

Endereço: **AV PAULO FACCINI,**

Bairro: **MACEDO**

CEP: **07111-000**

Cidade: **GUARULHOS**

UF: **SP**

11/12/2024 001 2 231 00000000001 1

215680410563621031

DADOS DO CORRETOR

Código interno e nome: **21568 - R.S. VENTAJA CORRETORA DE SEGU**
CPF/CNPJ: **04.190.784/0001-19** Código SUSEP: **00000202056648**
Telefone: **1124216455**
Endereço: **CORYPHEU DE AZEVEDO MARQUES 161 CASA 2**
Bairro: **JARDIM PARAVENTI** CEP: **07120-270**
Cidade: **GUARULHOS** UF: **SP**

DADOS DO SEGURADO

Nome: **VIVIANE ANTUNES DE OLIVEIRA RESTANHO**
Nome Social:
Tipo de pessoa: **FÍSICA** CPF: **179.482.658-05**
Endereço: **RUA PARQUE DA AMAZNIA 310 QUADRA 11 LOTE 12**
Bairro: **RESIDENCIAL REAL PARK** CEP: **07429-255**
Cidade: **ARUJA** UF: **SP**
Telefone residencial: **1146564746** Telefone comercial: **1146564746**
Telefone celular: **11995266302**

QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DE RISCO

Nome do principal condutor: **VIVIANE ANTUNES DE OLIVEIRA RE**
CPF: **179.482.658-05** Data de nascimento: **14/10/1974**
Sexo: **FEMININO**
Estado Civil: **CASADO OU RESIDE HÁ PELO MENOS DOIS ANOS COM**
COMPANHEIRO(A)
Deseja contratar cobertura para condutores residentes entre 18 e 25 anos?
NÃO
CEP do local onde o veículo pernoita: **07429-255**
Cidade: **ARUJA** UF: **SP**

O principal condutor é a pessoa legalmente habilitada a conduzir o veículo
segurado e que o utiliza no mínimo 3 (três) dias da semana. Na impossibilidade
de definir o principal condutor deverá ser utilizado os dados da pessoa mais
jovem entre eles.

IMPORTANTE: Caso seja identificado informações incorretas no questionário de perfil, solicite imediatamente ao seu Corretor a correção dos dados.

DADOS DO VEÍCULO

Marca/Modelo: **HONDA HR-V EX-CVT 4X2 1.8 16V (FLEX) 4P**

Ano do modelo: **2020**

Placa: **GEO1F72**

0 KM: **NÃO**

Nº Chassi: **93HRV2850LK150195**

Capacidade/passageiros: **5**

Categoria tarifária: **PICKUP PESADA PESSOA NACIONAL**

Uso: **PARTICULAR**

Tipo de isenção: **SEM ISENÇÃO**

Blindagem: **NÃO CONTRATADA**

VALOR DA INDENIZAÇÃO DA COBERTURA BÁSICA DE CASCO

Tabela de Referência: **FIPE (www.fipec.org.br)**

Código na Tabela de Referência: **014087-2** Código na MAPFRE:

Tabela Substituta em caso de extinção da Tabela de Referência: **MOLICAR - REVISTA DO CARRO**

Código do veículo na Tabela Substituta: **01909503-0**

O valor da indenização será obtido mediante aplicação do fator de ajuste contratado pelo segurado, sobre o valor que constar na tabela de referência a ser utilizada na data da ocorrência do sinistro.

COBERTURAS CONTRATADAS E VALORES MÁXIMOS DE INDENIZAÇÃO

| Cobertura | Valor | Prêmio líquido |
|---|--------------------|----------------|
| Básica- Colisão/Incêndio/Roubo/Furto | 100% FIPE | 1.286,77 |
| RCFA - Danos Materiais | 350.000,00 | 313,80 |
| RCFA - Danos Corporais | 1.000.000,00 | 139,64 |
| RCFA – Objetos Transportados pelo Veículo | Conf. Cond. Gerais | Gratuito |
| RCFA - Danos Morais/Estéticos | 5.000,00 | 18,57 |
| Vidros Top Plus | Conf. Cond. Gerais | 262,11 |
| Carro Reserva 30 Dias Intermediário | Conf. Cond. Gerais | 233,10 |

| | | |
|----------------------------|--------------------|----------|
| Extensão de Reboque 300 Km | Conf. Cond. Gerais | 150,44 |
| AutoMais Casa Assistência | Conforme Manual | Gratuita |
| Assistencia Veiculo | Conforme Manual | Gratuito |

Classe de bônus **10**

Os direitos e deveres das partes deste contrato de seguro seguem o disposto nas Condições Gerais CGAUTO038. O documento está disponível no site da seguradora.

Ramo: 31

A reposição de peças ou acessórios será feita por peças originais, adequadas e novas, ou que, nos termos do artigo 21 do Código de Defesa do Consumidor, mantenham as mesmas especificações técnicas do fabricante, distribuídas pelas concessionárias das montadoras ou pelos fabricantes das peças e seus representantes.

Será de livre escolha do segurado a oficina para reparo do veículo sinistrado, devendo ser observado, para cada uma das coberturas contratadas, os benefícios ofertados no caso de a escolha ter sido por uma das oficinas referenciadas pela seguradora. Caso o cliente escolha uma oficina não referenciada pela Seguradora, poderá ocorrer eventual perda de garantia decorrente de reparação fora da rede autorizada da montadora do veículo.

Não havendo acerto dos valores de reparação entre a seguradora e a oficina escolhida pelo segurado, será facultada à seguradora a indicação de uma oficina referenciada ou uma concessionária para a reparação do veículo.

Caso o segurado prefira manter o veículo na oficina por ele escolhida será de sua responsabilidade os valores excedentes entre os pleiteados pela oficina por ele escolhida e a oficina referenciada pela seguradora.

A seguradora não **se responsabilizará pela qualidade do serviço prestado por oficina não referenciada ou pela demora na liberação de serviço por parte da oficina escolhida pelo segurado (não referenciada).**

11/12/2024 001 2 231 00000000001 1

215680410563621031

RAMO E CÓDIGO DAS COBERTURAS CONTRATADAS

| Cobertura | Ramo | Código |
|---|-------------------------------|---------------|
| Básica- Colisão/Incêndio/Roubo/Furto | Automóvel - Casco | 31 |
| RCFA - Danos Materiais | Responsabilidade Civil | 53 |
| | Facultativa Auto – RCF-A | |
| RCFA - Danos Corporais | Responsabilidade Civil | 53 |
| | Facultativa Auto – RCF-A | |
| RCFA – Objetos Transportados pelo Veículo | Responsabilidade Civil | 53 |
| | Facultativa Auto – RCF-A | |
| RCFA - Danos Morais/Estéticos | Responsabilidade Civil | 53 |
| | Facultativa Auto – RCF-A | |
| Vidros Top Plus | Outras Coberturas - Automóvel | 42 |
| Carro Reserva 30 Dias Intermediário | Outras Coberturas - Automóvel | 42 |
| Extensão de Reboque 300 Km | Outras Coberturas - Automóvel | 42 |

ASSISTÊNCIAS GRATUITAS

Você tem sempre mais com MAPFRE AUTO.

Confira as assistências e/ou serviços gratuitos da contratação desse seguro e acesse o site www.mapfre.com.br para saber dos detalhes para utilizá-los.

DADOS ADICIONAIS SOBRE COBERTURAS

Carro reserva

Garante ao segurado, até o limite de dias contratados e especificados na apólice, a locação de um veículo automotor de via terrestre, em decorrência de sinistro coberto e indenizável.

Conforme regras da locadora, o carro reserva será disponibilizado ao segurado, ao principal condutor do veículo segurado ou ao representante do segurado mediante sua autorização por escrito (no caso de pessoa jurídica), desde que seja maior de 18 (dezoito) anos. Para a liberação do carro reserva, será necessário a Carteira Nacional de Habilitação e cartão de crédito, com os respectivos valores requisitados pela empresa locadora dos veículos. Para mais informações, consulte as Condições Gerais do seguro de automóvel.

FRANQUIA

| Descrição | Tipo | Valor (R\$) |
|---------------------------------|----------|-------------|
| CASCO DEDUTÍVEL | REDUZIDA | 5.529,91 |
| SRA - REP.EM ARRANHÕES 1a PEÇA | | 75,00 |
| SRA-REP.ARRANHÕES DE MAIS PEÇAS | | 15,00 |
| FAROIS CONVENCIONAIS | | 700,00 |
| FAROIS LED | | 1.320,00 |
| FAROIS XENON | | 1.320,00 |
| FAROIS AUX. CONVENCIONAIS | | 195,00 |
| FAROIS AUXILIARES LED | | 1.320,00 |
| FAROIS AUXILIARES XENON | | 1.320,00 |
| LANTERNAS CONVENCIONAIS | | 415,00 |
| LANTERNAS AUXILIARES | | 270,00 |
| LANTERNAS LED | | 650,00 |
| PARA-BRISA | | 455,00 |
| REP LATARIA PINTURA/PARACHOQUE | | 160,00 |
| RETROVISORES CONVENCIONAIS | | 670,00 |
| VIDROS LATERAIS | | 190,00 |
| TRASEIRO (VIGIA) | | 395,00 |

DEMONSTRATIVO DE PRÊMIO - VALORES EM R\$

Prêmio líquido: **2.404,43**

IOF: **177,44**

Prêmio total: **2.581,87**

Em atendimento à Lei 12.741/12, informamos que incidem as alíquotas de 0,65% de PIS/PASEP e de 4% de COFINS sobre os prêmios de seguros, sobre as contribuições a planos de caráter previdenciário e sobre os pagamentos destinados a planos de capitalização, deduzidas do estabelecido em legislação específica.

A alíquota do IOF estabelecida na forma do decreto nº 6.339, de 3.1.2008.

PAGAMENTO DO PRÊMIO - VALORES EM R\$

Forma: **FICHA DE COMPENSACAO**

Nº de parcela: **1**

Taxa de juros: **0,00**

Vencimento da 1ª parcela: **21/12/2024**

Valor da 1ª parcela: **2.581,87**

OBSERVAÇÕES COMPLEMENTARES

Este seguro está sujeito a atualização monetária pela variação do índice IPCA/IBGE, de acordo com as condições contratuais do produto.

Se ocorrer a cobrança total ou parcial de prêmio antes da aceitação da proposta, será oferecida cobertura provisória ao proponente para sinistros ocorridos no período de análise da proposta, a partir do início de vigência expresso na proposta, vigorando por mais 2 (dois) dias úteis, contados a partir da data em que o proponente, seu representante legal ou seu corretor de seguros tiver conhecimento formal da recusa. Nessa situação, o prêmio pago antecipadamente será devolvido no prazo máximo de 10 dias.

Se não ocorrer a cobrança total ou parcial de prêmio, antes da aceitação da proposta, a Seguradora poderá conceder cobertura provisória ao proponente para sinistros ocorridos no período de análise da proposta se a vistoria prévia, quando solicitada, tenha sido efetuada e com parecer aceitável, e se tiver sido instalado no veículo o localizador/rastreador, quando solicitado pela Seguradora.

Informações sobre o pagamento de parcelas

I - O não-pagamento da primeira parcela, ou parcela única, implicará o cancelamento da apólice desde o início de vigência do seguro;

II - O não-pagamento das demais parcelas implicará o cancelamento da apólice nos termos da cláusula "Pagamento do Prêmio" contida nas Condições Gerais do Contrato de Seguro.

Caso a apólice seja cancelada por falta de pagamento, será necessário contratar um novo seguro para o veículo.

Poderá(ão) ser enviados(s) boleto(s) de pagamento para se quitar o prêmio do seguro (preço) à vista ou em parcelas.

INFORMAÇÕES SOBRE A SUSEP

Processo SUSEP Automóvel Nº: **15414.100326/2004-83**

O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da SUSEP.

As condições contratuais/regulamento deste produto protocolizadas pela sociedade/entidade junto à SUSEP poderão ser consultadas no sítio eletrônico www.susep.gov.br de acordo com o(s) número(s) do(s) processo(s) constante(s) da proposta/apólice.

INFORMAÇÕES BÁSICAS SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)

O Grupo MAPFRE respeita e cumpre as exigências previstas na Lei nº 13.709/2018, que trata da proteção de dados pessoais, zelando pelos seus dados pessoais em conformidade com as hipóteses legais. Caso deseje obter mais informações de como a MAPFRE trata os dados pessoais, consulte <https://politica.mapfre.com.br/#/politica-privacidade>.

INFORMAÇÕES FORNECIDAS PARA CONTRATAÇÃO DO SEGURO

As informações fornecidas no Questionário de Avaliação do Risco em conjunto com as informações da proposta são essenciais para a fixação do prêmio do seguro. Se em eventual sinistro for verificada alguma divergência entre o risco aceito e o constatado, o segurado perderá o direito à garantia, além de ficar obrigado ao prêmio vencido, conforme artigos 765 e 766 do Código Civil Brasileiro.

Os direitos e deveres das partes deste contrato de seguro estão previstos nas Condições Gerais do Seguro de Automóvel disponíveis no site www.mapfre.com.br.

Para validade do presente contrato, os representantes legais da **MAPFRE SEGUROS GERAIS S/A** assinam esta apólice ou endosso na cidade de São Paulo.

Sao Paulo, 10 de Dezembro de 2024.

Documento eletrônico assinado digitalmente, nos termos da Medida Provisória 2.200-2/2001



Para melhor visualização da Certificação Digital, recomendamos a abertura do pdf nos navegadores Google Chrome e EDGE. A conformidade das assinaturas poderá ser aferida no site [\(https://validar.iti.gov.br/\)](https://validar.iti.gov.br/)

11/12/2024 001 2 231 000000000001 1

215680410563621031

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Abertura de Assistência e Sinistro - SAC 24horas

0800 775 4545

4004-0101 - Canal do WhatsApp

0800 775 5045 - Para deficientes auditivos e de fala

Ouvidoria

0800 775 1079

0800 962 7373 - Para deficientes auditivos e de fala

ou pelo site www.mapfre.com.br

De segunda-feira à sexta-feira, das 8:00h às 20:00h (exceto feriados). A Ouvidoria poderá ser acionada para atuar na defesa dos direitos dos consumidores, esclarecer e/ou solucionar demandas já tratadas pelos canais de atendimento habituais.

Plataforma digital oficial para registro de reclamações dos consumidores:

www.consumidor.gov.br

SUSEP (Superintendência de Seguros Privados)

Autoridade Federal responsável pela fiscalização, formalização e controle dos mercados de seguro, previdência complementar aberta, capitalização, resseguro e corretagem de seguros. 0800 0218484: Atendimento exclusivo ao consumidor, das 9:30 às 17h.