

**Ventajas:**

· *Mejoran las relaciones entre empresa y agentes con los que interactúan en el mercado:* Un ejemplo de ello es cuando el sistema asigna automáticamente los pedidos al personal necesario para prepararlo y avisa si su fecha puede cambiar.

· *Aumentan la eficiencia operativa:* en todo el enunciado se puede ver la eficiencia que presenta.

· *Facilitan el acceso de la información:* un ejemplo de ello es que en los planes de trabajo se ve en todo momento la situación real de la producción.

**Inconvenientes:**

· Requiere una *nueva organización* que no todo el mundo está dispuesto a afrontar.