➤ 需要 default (id = 0) entry 的 relations:
USER, DOCTOR, SERVICE, BRANCH, APPOINTMENT, VACCINE

#### **USER**

- ▶ 農業部統計 112 年飼養寵物戶數約為 28.3% <a href="https://www.moa.gov.tw/theme">https://www.moa.gov.tw/theme</a> data.php?theme=news&sub\_theme=agri&id=9 418
- ▶ 內政部統計 2023 年底共有 9,240,823 戶 https://www.moi.gov.tw/News Content.aspx?n=9&s=312388
- ▶ 可計算約有 2,615,153 戶飼養竈物,假設有 1%的家戶會派出一位成員帶竈物就醫,則應有 26,152 位用戶
- Randomly generate 26,152 names
- > 50% of them have non-null email
- > Passwords are 10 random capital characters
- > If user has no email, phone number must be provided
  - Among those having non-null email, 10% of them has both non-null email and phone

#### **BRANCH**

- ▶ 農業部統計 2021 年底獸醫診療機構達 1,790 家 https://technews.tw/2023/01/02/pet-medical-business-opportunities/
- ➤ 本寵物醫院服務 1%的全台家戶,粗估需要有約 18 家分店,引用全台有 16 家分店之全國動物醫院的分店資訊,共 16 家,相近於 18 https://www.vet.com.tw/store.php

## **SERVICE**

- ▶ 根據業務定義,三大服務為健康檢查、就診與疫苗接種服務,其他一律歸類 為其他服務。
- ➤ 引用小小貓動物醫院之服務預計時間與敘述,參考健康檢查為 1 小時、就診為 30 分鐘、疫苗接種為 30 分鐘。直接假設其他服務耗時為 30 分鐘。 https://littlekittenclinic.booknow.com.tw/

# **OPERATING\_HOURS**

▶ 星期日公休,其餘引用全國動物醫院各分店之營業時間(非門診時間)

# SERVICE\_OFFERS

▶ 引用全國動物醫院各分店資訊,所有分店均提供健康檢查、就診、疫苗接種 三大服務,然只有部分有提及美容服務的分店被視為提供其他服務。 ▶ 另外參考各直轄市動物醫院診療費用標準,根據分店所在不同縣市設定對應 之預計價格,若有上下限則取上限

# https://pethealth.com.tw/medical-expenses/

■ 健康檢查由於項目較繁雜,一律採用全國動物醫院之犬貓快速健檢費 用 3500 元

https://www.vet.com.tw/sale/discount-plan-health-check-dog-two-thousand-twenty-four-c

- 一般門診為一般掛號+一般診察費
- 接種為較高價之大十合一疫苗接種費用
- 寵物美容無費用標準,採用某寵物美容店之寵物美容價位,統一為 1000 元

https://www.facebook.com/permalink.php/?story fbid=285239439507741 9&id=1993234014326799&locale=zh TW

- 苗栗分店採用臺中市之價格估算
- 雖然這裡服務預計價格以直轄市做分界,不過在此資料庫設計下,店 家隨時可對不同分店做差別取價

### **DOCTOR**

▶ 引用全國動物醫院之醫師,將其姓名第二字取代為 O,專科分類為貓科、兔科、家醫科與其他,連絡電話則為隨機生成。查詢醫師時,會發現醫師會在兩分院間被頻繁調度,我們定義醫師目前所隸屬的分院為「依時間排序,查詢到的第一家所在分院」。如下圖查詢:

日期	時間	院別	獣醫師
2024-12-07	10:30~21:00	環球分院	張祖駿
2024-12-09	13:30~21:30	台北分院	張祖駿

則張醫師被定義為目前屬於環球分院。

- ▶ DOCTOR 為 weak entity,需要幫醫師創建 USER,因此將醫師的姓名轉為英文作為使用者名稱創建 USER(暫不考慮資安疑慮)。
- ▶ 總共有 52 筆資料在 DOCTOR 中被生成、在 USER 中被新增。
- ➤ 雖然生成的資料中,醫生作為 USER 和作為 DOCTOR 的 Contact 相同,但其實可以不同。USER 的 contact 為醫生私人使用的號碼,只有帳號擁有者看得見; DOCTOR 的號碼為公開的醫生聯絡號碼。

# **DOCTOR AVAILABLE SCHEDULE**

引用全國動物醫院中醫師的班表,選擇其在隸屬分院中的工作時段(不考慮

被調度到其他分院時的工作時段)。同樣以上圖為例,張醫師的開放預約時段為 10:30 至 21:00。

#### PET

- ▶ 農業部統計 112 年養貓數量為 1,311,449 隻、戶數為 10.4% (9,240,823 \* 10.4% = 961,046,每戶約養 1,311,449 / 961,046 = 1.36 隻),養狗數量為 1,480,637 隻、戶數為 13.8% (9,240,823 \* 13.8% = 1,275,234,每戶約養 1,480,637/1,275,234 = 1.16 隻),養非犬貓寵物之戶數則為 9.3%。
  https://www.moa.gov.tw/theme\_data.php?theme=news&sub\_theme=agri&id=9 418
- ➤ 國人仍以飼養犬貓為主,因此按照統計比例生成寵物物種(分為 dog、cat、other),並隨機決定名字、品種、性別、近十年內任一天訂為生日。
- ➤ 樂觀假設有養寵物的家戶平均會養兩隻寵物,生成 26,152 \* 2 = 52,304 筆寵物資料後隨機分給 USER,並防止任一位 USER 擁有超過五隻寵物。

#### **APPOINTMENT**

## PET PARTICIPATION

- ▶ 根據全國動物醫院之分店位置將分店分為北區(分店 id 為 1~3,位於臺北與新北)、中區(分店 id 為 4~14,位於臺中與苗栗)、南區(分店 id 為 15,16,位於臺南)。
- ▶ 根據內政部 112 年 12 月統計,北、中、南區戶□數比約為 58%、27%、 15%。然而,由於多家分店位於中區,因此推測多數客戶也會來自中區,將 依 35%、50%、15%的比例隨機將用戶分散於北、中、南區。

# https://www.ris.gov.tw/app/portal/346

- ▶ 假設 A 區的用戶不會預約 B 區就醫 (忽略出遊時就醫等可能)。
- ➤ 從 5 年前開始,每天隨機抽 320 位 USER 進行預約。USER 有一定機率會選擇在所屬區域的任一家分店、任一位醫師對擁有的一至三隻寵物進行任意服務的預約,預約服務的日期隨機為「3 天後」至「15 天後」之間。
  - 寵物 A 在預約當下必須要已經出生了
  - 預約將會占用醫生「服務通常會花費的時間」分鐘。若其他預約與已 有的預約撞期,則需要重新生成時間。
  - 為了生成方便,假設醫生在這 10 年間沒有在分店間進行任何調度
- ▶ 最後挑選 10% 預約進行取消。

# **HEALTH\_CHECK**

- ▶ 對所有已完成的健康檢查預約,根據寵物物種來生成健康檢查數值:
  - 若寵物是貓,正常體溫介於 37.2 至 39.2 之間,正常心律介於 140 至 220 之間,以常態分佈生成

- 若寵物是狗,正常體溫介於 38.3 至 39.2 之間,正常心律介於 60 至 140 2 間,
- 其他類型寵物則隨機生成,並會缺失某些值(某些寵物無法測量體溫 或心律)

### **DIAGNOSIS**

▶ 直接對所有已完成的就診預約隨機生成症狀、診斷結果、治療計畫等

### **PRESCRIPTIONS**

▶ 根據 DIAGNOSIS 的疾病隨機開出 1 至 2 個適用藥物,劑量、使用頻率與時間 為隨機生成

## **VACCINE**

- ➤ 參考常見之犬貓疫苗
  <a href="https://pethealth.com.tw/medical-expenses/">https://pethealth.com.tw/medical-expenses/</a>
- ▶ 若為其他疫苗則疫苗名稱設為「其他疫苗」,效期設為 12 個月

### **BILL**

- ▶ 根據未取消的每一筆預約,在服務開始後30分鐘至1小時30分鐘生成帳單
- ▶ 假設近 1 天有 10%帳單未付款、40%的非現金付款帳單對帳中,其他均銷帳完成
- ➤ 若為非現金付款,付款時間隨機為帳單生成時間1分鐘後至1天後,付款帳 態轉為對帳中
- ➤ 若為現金付款,則付款時間為帳單生成時間後 1~5 分鐘,且狀態會直接從未 繳轉為銷帳完成

## **BILL DETAILS**

- ▶ 根據每個帳單對應到的服務項目不同,會隨機生成不同的帳單細目
  - 如健康檢查可能就包含血液檢查、X 光...等
  - 再次參考 https://pethealth.com.tw/medical-expenses/
- ▶ 生成時會參考各分店的服務預計價格、參與預約的寵物數量、處方籤數量等