

# EMNLP 2024 参加報告

第15回対話システムシンポジウム

KDDI総合研究所 古舞 千暁

## 会議概要



- Conference on Empirical Methods in Natural Language Processing (EMNLP)
  - 自然言語処理分野 三大国際会議の一つ(ACL, NAACL)

	Publication	h5-index	h5- median
1	Meeting of the Association for Computational Linguistics (ACL)	215	362
2	Conference on Empirical Methods in Natural Language Processing (EMNLP)	193	310
3	Conference of the North American Chapter of the Association for Computational Linguistics: Human Language Technologies (HLT-NAACL)	132	228
4	Transactions of the Association for Computational Linguistics	82	177
5	International Conference on Computational Linguistics (COLING)	65	93

https://scholar.google.com/citations?view\_op=top\_venues&hl=ja&vq=eng\_computationallinguistics

# EMNLP2024@Miami, Florida





https://2024.emnlp.org/

#### **Important Dates**

ARR submission deadline (long & short papers)	6/15	※Direct Submissionは無し
Commitment deadline for EMNLP 2024	8/20	
Notification of acceptance (long & short papers)	9/20	
Camera-ready papers due (long & short)	10/3	
Main Conference	11/12-14	
Workshops and Tutorials	11/15-16	

# 会場の様子 (Hyatt Regency Miami Hotel)



#### ➤ Keynoteなどで使用するメイン会場



- メイン会場の他に10個程度の会場があった.
- 8~10セッション程度がほぼ常に並行で動いていた.

#### > Welcome Reception



- 会場ホテルは川沿いにあり、クルーザー がよく通っていた。
- ビュッフェスタイルで自由に交流. 2日目 のSocial Dinnerも同様だったが, そちら はあまりの混雑で入場に1時間半以上かかった.

#### > ポスター会場



#### ▶ 企業ブース



- ポスター会場もよく賑わっていた。写真は3日目であり、少し人が少な目。
- ・ 企業ブースではリクルート的な活動も (事前に発表者側の就職活動や情報共有 希望に関するアンケートなども).

### 統計:全体



#### **→ June ACL Rolling Review**

**Submission Statistics** 

Total Submissions: Withdrawn Submissions: Desk Rejected Submissions:

5813 845 194

\*Includes submissions withdrawn after receiving all reviews.

Opted-in Anonymous Preprints: Disclosed Preprints (ArXiv):

922 1760

Resubmissions: Reviewer Reassignment Requests:

1177 574

• ARRのメタレビューではスコアと共に Suggested Venuesが通知された

ちなみにApril ARRのTotal Submissionは881

https://stats.aclrollingreview.org/

#### > EMNLP 2024 commitment

	投稿数	採択数
Main	6,395	1,271 (20.8%)
Findings	(6,105 fully reviews)	1,029 (+16.9%)

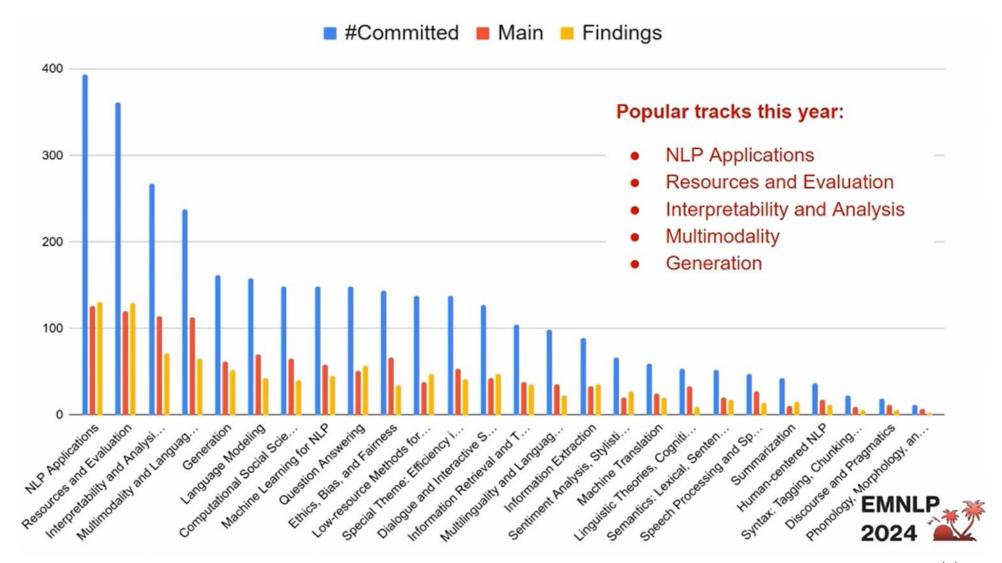
- 前年比で+1,196 submissions, 採択率は-2.9%
- Oral発表は168件, Posterは1,745件

投稿数の増加が著しい (2020年から3,359->3,600->4,190->4,909->6,395)

### 統計:トラック別



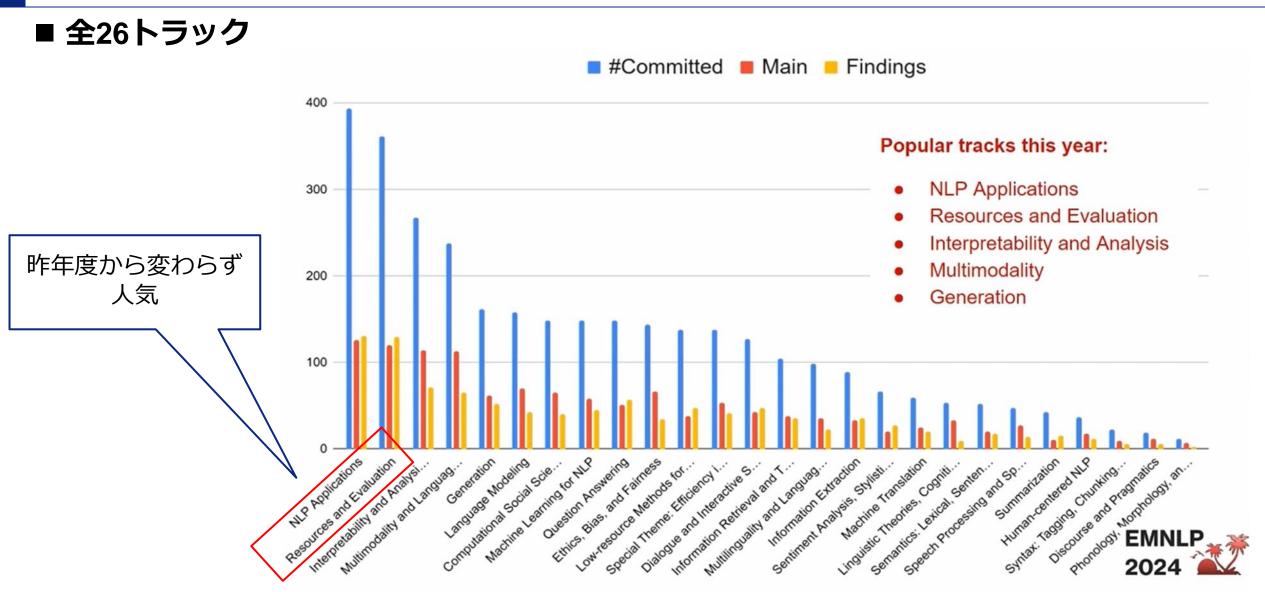
### ■ 全26トラック



Opening Sessionより

### 統計:トラック別

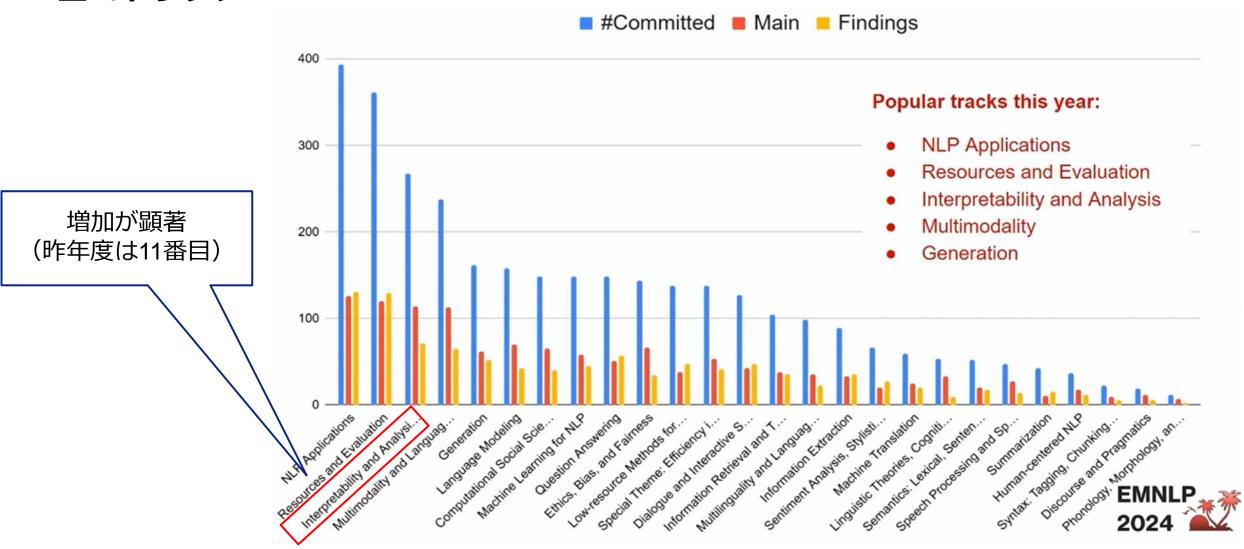




### 統計:トラック別





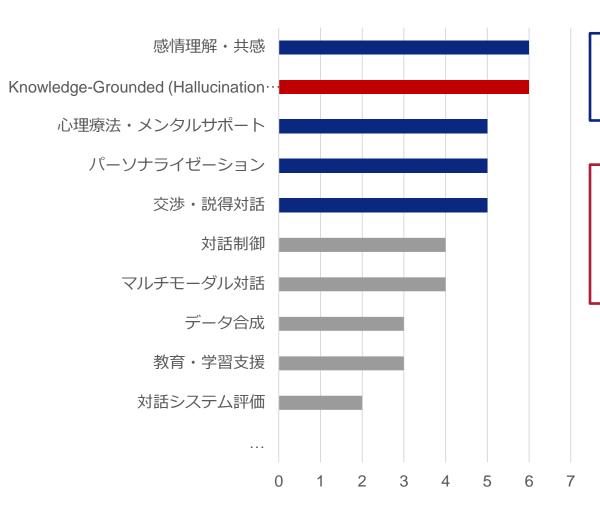


Opening Sessionより

## 対話関係



### ■ 対話技術に特に関係する論文49本を手作業で分類(一部マルチラベル有)



- 人間の感情や心理を取り扱う対話タスクに関する論文が多かった.
- パーソナライゼーションに関する論文も多く,より人間らしい要素を含んだ対話エージェントの研究が盛んになっている様子.
- Knowledge-Grounded (Hallucination抑制)に関する論文も昨年に 続きトレンド。
- 「いつどのように知識を与えるべきなのか」「知識強化型の対話をどのように学習すべきなのか」といった、より実運用上の課題に着目した研究が盛んに。

▶全体的に人間の専門家が持つ知識やスキルが関わる研究が増えてきているような印象。

## (参考) 対話関係



### 分類の例

### ■ 感情理解・共感

- DetectiveNN: Imitating Human Emotional Reasoning with a Recall-Detect-Predict Framework for Emotion Recognition in Conversations
- Enhancing Emotion-Cause Pair Extraction in Conversations via Center Event Detection and Reasoning
- Multi-dimensional Evaluation of Empathetic Dialogue Responses
- Multiple Knowledge-Enhanced Interactive Graph Network for Multimodal Conversational Emotion Recognition
- EDEN: Empathetic Dialogues for English learning
- PFA-ERC Psuedo-Future Augmented Dynamic Emotion Recognition in Conversations

### ■ Knowledge-Grounded (Hallucination抑制)

- LLMs as Collaborator: Demands-Guided Collaborative Retrieval-Augmented Generation for Commonsense Knowledge-Grounded Open-Domain Dialogue Systems
- Dial BeInfo for Faithfulness: Improving Factuality of Information-Seeking Dialogue via Behavioural Fine-Tuning
- Learning When to Retrieve, What to Rewrite, and How to Respond in Conversational QA
- Learning to Match Representations is Better for End-to-End Task-Oriented Dialog System
- Structured Chain-of-Thought Prompting for Few-Shot Generation of Content-Grounded QA Conversations
- Zero-shot Persuasive Chatbots with LLM-Generated Strategies and Information Retrieval

# **Keynotes**



- Open-Source and Science in the Era of Foundation Models Percy Liang
  - 基盤モデルの性能が急速に向上する一方でオープン性が低下している現状について,改めてオープンモデルの重要性を説き,コミュニティ全体で目指すべきビジョンと現在の課題について示していた.
  - 聴講メモ:オープンモデルが公開されたとてリソース(GPUs, データ)は必要なので単純な問題ではない. 様々な事情からオープンモデルは遅れを取っており,近年の研究はブラックボックスかつfixed weightsなAPI モデルで行われている.これには本質的な研究の困難や顕現していない問題の懸念がある.



- My Journey in Al Safety and Alignment Anca Dragan
  - AIシステムが及ぼす危険性やその対策についての講演で、Google DeepMindにおける先端 モデルの安全性とアラインメントへの取り組みについて紹介していた。
  - 聴講メモ:誤ったReward設計によってユーザーの食事補助のためにスプーンを口から負の方向(背中側)にひたすら持っていくことを学習してしまったロボットや, Human feedbackからタスクをハックするような行動を学んでしまった予約アシスタントなどの例が紹介されていた.



- **■** Bayes in the age of intelligent machines Tom Griffiths
  - 最近のAI技術とベイズの関係性, 今後ベイズが担っていく可能性のある役割について多くの研究例を交えて解説していた.
  - 聴講メモ:一件ベイズ推論のように見えないものであっても,ベイズによるアプローチは機械が「何をすべきか」「なぜそのように動作するのか」の理解に貢献する.認知科学の知見や数学は重要であり,怠らないようにしたい(自戒).

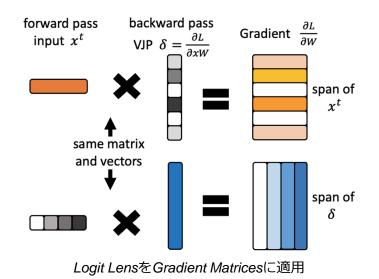


# 論文紹介:Best Paperから抜粋 (全5本)



■ Backward Lens: Projecting Language Model Gradients into the Vocabulary Space Shahar Katz et al. (Technion – Israel Institute of Technology)





**METHOD** EFFICACY ↑ PARAPHRASE ↑ N-GRAM↑ ORIGINAL MODEL 0.40.4626.94 FINETUNING (MLP 0) 96.4 7.46 618.81 FINETUNING (MLP 35) 100.0 46.1 618.50 MEND MITCHELL ET AL. (2021) 71.4 17.6 623.94 ROME MENG ET AL. (2022) 99.4 71.9 622.78 MEMIT MENG ET AL. (2023) 79.4 40.7 627.18 622.45 FORWARD PASS SHIFT 99.4 41.6

実験: Efficacy (EFF): 編集成功率(正確性), Paraphrase (PAR): 編集後のプロンプトから派生したフレーズに対する新ターゲットの正確性, N-gram: 生成文の流暢さをバイグラムとトライグラムのエントロピーで測定. 編集手法「FORWARD PASS SHIFT」の有効性を検証.

「Lionel Messi plays for」入力に「Paris」と答える過程

背景&貢献

Transformerベースの言語モデルが情報を学習/記憶する仕組みに関する知見を報告した論文であり、順伝播中に得られる中間層の状態をモデルの語彙空間に投射することでLLM内部での情報の流れを明らかにする既存のアプローチ(Logit Lens)を逆伝搬過程の解釈に拡張した.

結果

勾配に含まれる情報についての新たな解釈を与え, さらに逆伝搬を必要とせず順伝播のみに基づいてモデルの内部知識を編集する手法を提案, その有効性を明らかにした.

### 論文紹介:気になった論文



### ■ Does Fine-Tuning LLMs on New Knowledge Encourage Hallucinations?

Zorik Gekhman et al. (Technion – Israel Institute of Technology, Google Research)

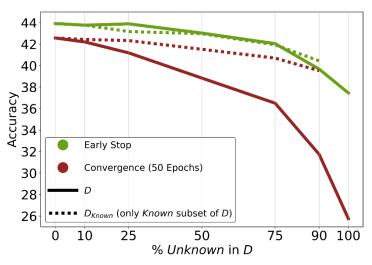
Type	Category	Definition	Explanation	
	HighlyKnown	$P_{\texttt{Correct}}(q, a; M, T = 0) = 1$	Greedy decoding always predicts the correct answer.	
Known	MaybeKnown	$P_{\texttt{Correct}}(q, a; M, T = 0) \in (0, 1)$	Greedy decoding <i>sometimes</i> (but not always) predicts the correct answer.	
KHOWH	WeaklyKnown	$P_{\texttt{Correct}}(q, a; M, T = 0) = 0 \land$	Greedy decoding <i>never</i> predicts the correct answer, whereas temperature	
		$P_{\texttt{Correct}}(q, a; M, T > 0) > 0$	sampling with $T > 0$ sometimes predicts the correct answer.	
Unknown	Unknown	$P_{\texttt{Correct}}(q, a; M, T \ge 0) = 0$	The model <i>never</i> predicts the correct answer, thus it seem to lack the	
Olikhown			knowledge of the correct answer.	

(a)

Category	Question	Gold Answer	Greedy Answers	Sampled Answers
HighlyKnown	Who founded Science of Mind?	Ernest Holmes	[Ernest Holmes, Ernest Holmes,]	[,]
MaybeKnown	What is the capital of Toledo District?	Punta Gorda	[Belmopan,, Punta Gorda,]	[,]
WeaklyKnown	What kind of work does Scott McGrew do?	Journalist	[Film director, Actor,]	[Musician, Journalist,]
Unknown	Where is Benedict located?	Hubbard County	[Louisiana, New Mexico,]	[Washington, Texas,]

(b)

SliCK (Sampling-based Categorization of Knowledge) Fine-tuningの際に投入する知識の分類指標



Knownデータのみの学習と、Unknownデータも含んだ学習の比較

### 背景&貢献

LLMの応用に際してFine-tuningが行われることが多いが、その際に新たな知識の獲得を試みることはHallucinationを招くことが経験的に知られている。著者らはFine-tuningがLLMに与えるHallucination傾向に関する具体的な影響について実験的に示した。

結果

事前学習で埋め込まれていない新たな知識に関するデータにFittingするほどHallucinationを増加させてしまい、そのようなデータはむしろ有害であるなど、様々な知見を示した.

### 説得チャットボットのためのHallucination抑制



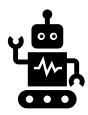
ターゲット: チャリティ/観光提案/健康介入などといった様々な知識も使いつつユーザーの説得を行うチャットボット

Thank you for the explanation, but I may not understand complex international situations. What are Save the children's activities?

#### **Hallucination**



Save the Children is a global organization that works in over 100 countries. One of the most inspiring stories is about a girl named Maria. She was living in extreme poverty and had to drop out of school to help her family. Thanks to Save the Children's education programs, she was able to go back to school. Your donation can help more children like Maria achieve their dreams.



**Example: Persuade users to donate to Save the Children** 

▶ タスク達成のために嘘の知識を作り出してしまう

### <u>従来のHallucination抑制技術の課題:</u>事実的正しさとタスク性能の両立における困難

- •Hallucinationを検知&削除するアプローチが主流だが、タスク性能が低下する
- •修正可能なHallucinationは限定的

例えばエンティティレベルでの修正は前後の文脈の整合性を取る必要や、本来の意図と異なる応答に変化させてしまう可能性がある

### 提案手法: PersuaBot



### ■ 戦略情報に基づくRAG

- 生成された応答文の各部の役割(戦略)を抽出し、それらを再現するためのファクトを収集、 RAGによって書き直す.
- 取得したファクトの使い方を戦略情報でガイドすることによって,不適切な活用を抑制
- 様々なドメインにZero-shotで適用可能

#### 1. LLM Generation 2. Strategy Extraction 3. Fact-Check & IR Save the Children is a global organization that works in over Fact-check Result: Share the organization's 100 countries. One of the most NOT SUPPORTED reach and impact inspiring stories is about a girl Tell an impact story named Maria. She was living in Search Query: Emphasize the impact of extreme poverty and had to drop Inspiring stories of children donation out of school to help her family. saved by Save the children Thanks to Save the Children's education programs, she was IR Result for this strategy: able to go back to school. Your Maha, 10, and her sister donation can help more children Maya, 16, were injured by a like Maria achieve their dreams. landmine 4. Question Handling Module (QHM) 5. Merging Results User Utterance Thank you for the Search Query: explanation, but I may Save the Children's activities Strategy List not understand complex ---IR Result: international situations. Fact List

· Save the children have saved more than

1 billion children through their work in

over 100 countries.

What are Save the

children's activities?

Strategy Maintenance Module (SMM)

### PersuaBot Response

Save the Children has saved over 1 billion children through more than 100 countries. One inspiring story is that of Maha and Maya. Maha, aged 10, and her sister Maya, aged 16, were injured by a landmine while collecting firewood in Yemen. Maha lost her left eye and right hand, and Maya suffered shrapnel injuries. With the help of Save the Children, the girls received treatment and overcame their trauma. Your donation can save more children like Maha and Maya.

Task	User	Base LLM	Method	Persuasive	Fact-Checked
	Soft	GPT-3.5	PersuaBot Semnani et al. GPT-3.5 Chen et al.	<b>4.0</b> ±0.6 3.9±0.6 <b>4.0</b> ±0.5 3.7±0.6	100.0 100.0 79.2 81.5
Social Good	-	Llama 3	PersuaBot Semnani et al. Llama 3 Chen et al.	3.6±0.7 2.8±1.0 3.7±0.7 3.7±0.6	<b>93.0</b> 85.0 72.4 79.2
	Tough	GPT-3.5	PersuaBot Semnani et al. GPT-3.5 Chen et al.	$3.6\pm0.8$ $3.4\pm0.7$ $3.9\pm0.4$ $3.1\pm0.6$	<b>91.0</b> 83.3 64.4 66.7
	-	Llama 3	PersuaBot Semnani et al. Llama 3 Chen et al.	3.8±0.8 2.2±1.2 3.8±0.7 2.9±1.0	94.8 <b>96.7</b> 89.2 85.4

### 所感



- 論文数が加速度的に増加しており、NLP分野の盛り上がりと混乱を感じた.
- Keynoteや全体的な論文の傾向を見てもモデルの解釈に注目が集まっている様子.
- 特定のドメインに閉じずに有益な知見を報告している論文が多く, SoTA達成というより実験設定の妙が光る論文が注目を集めていた.
- IndustryトラックではRAGを行う上でも発生するHallucinationに対する取り組みが比較的多めに見受けられ、非常に共感した.

# 次回の開催予定: EMNLP 2025





http://suzhoukankou.com/



http://en.suzhouexpo.com/

会場: International Expo Centre



蘇州市 (上海市の隣)

2025/11/5-9

ARR締め切りは6月? (未確定)