



Jesús Sebastian Ayala Méndez

Supervisor | Atención al Cliente

@jsamweb

jsam.web@gmail.com

jsamweb

Madrid

Habilidades

- Polivalencia ● ● ● ● ●
- Proactividad ● ● ● ● ●
- Pensamiento lateral ● ● ● ● ●
- Trabajo en equipo ● ● ● ● ●
- Resolución de problemas ● ● ● ● ●
- Detallista ● ● ● ● ●
- Community manager ● ● ● ● ●
- Responsabilidad ● ● ● ● ●
- Ofimática ● ● ● ● ●
- Logística ● ● ● ● ●
- Resiliencia ● ● ● ● ●

Tecnologías

Gestión	Hootsuite	Planificación	Métricas
GitHub	Word	Notion	Excel
Docs	Drive / Mega	MailChimp	Sheets
MailChimp		Business suite	Anuncios de FB
Business suite		Mind Maps	Hootsuite
Sheets		Flowcharts	TypeForm

Educación

- Diseño Industrial en Universidad de los Andes
02/2015 - 10/2018 | Venezuela
- Desarrollo y Gestión en Artelaser courses
2015- 2018 | Venezuela
- Diseño de Producto en Platzi School
10/2020- Actual | Remote
- Marketing y Ventas en Platzi School
10/2020- Actual | Remote

Idiomas

- Español Nativo
- Ingles Medio | Alto | Medio
Habla Lectura Escritura

Experiencia de Supervisor

Supervisor de atención al cliente en Artelaser

11/2016 - 10/2018 | Venezuela | ref: Andoni Ayala +58 424 779 70 23

Supervisión de atención al cliente y soporte con enfoque en solucionar cualquier incidencia con los subalternos.

Supervisor de cobros en Artelaser

01/2017 - 10/2018 | Venezuela | ref: Ciria Mendez +58 414 374 13 89

Supervisión y aseguramiento de la correcta gestión de procedimientos y cumplimentación de pagos por parte del cliente y el cajero.

Asistente de Gerencia en Artelaser

01/2017 - 10/2018 | Venezuela | ref: Andoni Ayala +58 424 779 70 23

Encargado de la Gerencia de la compañía en casos puntuales, así como gestión y ayuda al gerente en lo que necesitara.

Experiencia en atención al cliente

Gestión y mantenimiento de RSS Para Artelaser

01/2018- Actual | España | Remoto | ref: Andoni Ayala +58 424 779 70 23

Mantenimiento, programación y gestión de las redes sociales de la empresa así como el Desarrollo, diseño de publicaciones.

Atención al cliente en Artelaser

06/2015 - 10/2018 | Venezuela | ref: Ciria Mendez +58 414 374 13 89

Atención al cliente en la venta y recepción de pedidos así, como de productos y servicios de la tienda publicitaria.

Asesoramiento al cliente en Artelaser

01/2015- 10/2018 | Venezuela | ref: Ciria Mendez +58 414 374 13 89

Asesoramiento telefónico y físico al cliente para ayudarle a conseguir el mejor servicio posible, así como el producto ideal para sus necesidades.

Experiencia adicional

Reperto Para Amazon Flex

06/2020- 12/2020 | España | ref: Amazon

Reperto y distribución de paquetería entre otras modalidades.

Diseñador en Artelaser & proyectos freelancer

11/2018 - actualidad | España | ref: Andoni Ayala +58 424 779 70 23

Desarrollo y modelado 3D de productos y piezas según especificaciones de los clientes, diseño web de UI y desarrollo de código para proyectos freelance y propios. Delineante industrial y civil, desarrollo, modelado y planimetría para diferentes proyectos de ingeniería.