



**AiDé, tu Secretaria
Virtual**

¿Qué o Quién es AiDé?

En ocasiones muchos de nosotros hemos intentado programar una cita médica, ya sea por teléfono o de manera presencial y otras muchas veces, mientras realizamos esa tarea hemos pasado malos ratos y hemos tenido que esperar largos turnos solo para una reservación. **AiDé** es una alternativa para mitigar esos largos turnos y hacer de la experiencia del usuario sea más placentera.

AiDé es un *chatbot* muy capacitado para este ámbito, fue desarrollado en la plataforma *Dialogflow* por el equipo **Savi**, su propósito principal es agendar citas médicas solicitadas por un usuario/paciente, podríamos decir que es una Secretaria Virtual orientada a la experiencia de usuario en el área de la Salud.

El usuario/paciente mediante una típica conversación (desde el saludo hasta la despedida) podrá solicitar verse con uno de los médicos disponibles, eligiendo el día en el que le convenga más y por supuesto la hora que considere más favorable. El resultado será una cita perfectamente programada en muy poco tiempo.

La personalidad de **AiDé** hace que los usuarios/pacientes se sientan en confianza, con respeto, pero no aburridos, ya que es un *bot* con gracia y una pizca de ironía para sacarle una sonrisa al usuario/paciente además de ofrecer un buen servicio.

La Razón y un Posible Futuro

El sector Salud es uno de los más grandes e importantes del mundo, no hay ejemplo más palpable que la pandemia del *COVID-19* que aún vivimos, donde muchos sistemas se vieron colapsados debido a la gran demanda de servicios por los afectados en todo el mundo.

Esta podría ser una razón más que suficiente para querer desarrollar una manera de eficientizar la manera en que se hacen las citas médicas en los distintos centros de salud, sin embargo la propia experiencia al momento de tratar de programar una cita de manera personal o por teléfono ha sido un factor clave para querer mejorar ese servicio, porque muchas veces no nos sentimos cómodos con la indiferencia con que nos trata la secretaria, o que demora mucho para atendernos, o no está disponible, en fin, un sinnúmero de cosas.

Actualmente **AiDé** está trabajando con un enfoque en Hospitales y Clínicas, cuenta con una muy limitada cantidad de doctores disponibles pero estamos preparándonos para colocar a **AiDé** en el camino de todos los centros de Salud y Laboratorios clínicos que quieran mejorar sustancialmente su proceso de gestión de citas.

Ya más adelante quisiéramos adentrarnos en el mundo de las farmacias para mejorar la gestión en la compra de medicamentos, pero este es otro tema.

¿Dónde poner a prueba a AiDé?

AiDé está disponible en el siguiente [link](#), es una secretaria que continúa aprendiendo cada vez más y se volverá más robusta con el tiempo, trátela con cariño.

Podemos ver una demostración del uso de **AiDé** en el video que está incluido en el archivo *AiDéChatbotJoséSaviñón.zip*.

