

 금융감독원		<b>보 도 참 고</b>		금융은  하게 소비자는  하게	
보도	2024.7.29.(월) 14:00	배포	2024.7.29.(월)		
담당부서	금융감독원	책임자	국 장	김은순	(02-3145-7550)
	여신금융감독국	담당자	팀 장	강병재	(02-3145-7447)
위메프 · 티몬 사태 관련 PG사의 결제취소 현황					

## I. 개 요

- 여신전문금융업법(이하 ‘여전법’)상 결제대행업체(이하 ‘PG사’)는 카드사와 계약에 따라 물품판매·용역제공자의 카드거래를 대행하면서, 물품판매·용역제공자로부터 수수료 등을 수취하는 업체를 의미합니다.
  - 이에 PG사는 여전법(제19조)상 카드회원의 거래 취소 요구를 따라야 할 의무가 있어, 카드결제 거래 취소 요청 거절은 여전법을 위반할 소지가 있습니다.

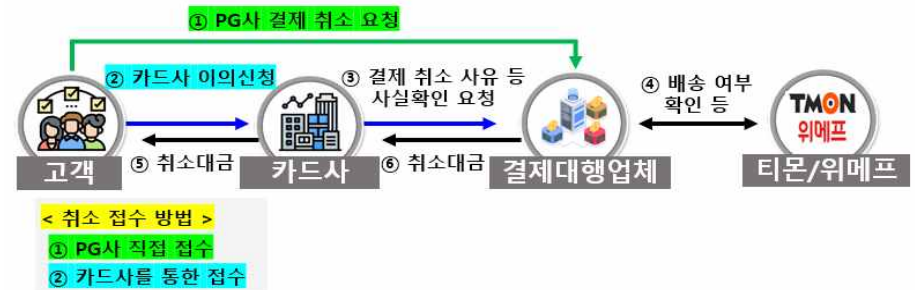
### ※ [참고] 결제대행업체 관련 여전법 주요 내용

- 제2조(정의) 이 법에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다.
  - 5. “신용카드가맹점”이란 다음 각 목의 자를 말한다.
    - 나. 신용카드업자와의 계약에 따라 신용카드회원들에게 물품의 판매 또는 용역의 제공 등을 하는 자를 위하여 신용카드등에 의한 거래를 대행(代行)하는 자(이하 “결제대행업체”라 한다)
- 제19조(가맹점의 준수사항) ⑦ 결제대행업체는 다음 각 호의 사항을 지켜야 한다.
  - 3. 신용카드회원이 거래 취소 또는 환불 등을 요구하는 경우 이에 따를 것

## II. 진행 현황

- 현재 위메프·티몬의 카드결제 관련 11개 PG사\*는 카드사로부터 접수된 이의제기 신청 건은 위메프·티몬의 물품 미배송 여부 확인 등을 거쳐 처리 중에 있는 가운데,
  - \* 네이버파이낸셜, 카카오페이, KG이니시스, NICE페이먼츠, 다날, 토스페이먼츠, NHNKP, 한국정보통신, 헥토파이낸셜, NHN페이코, 스마트로
- 8개 PG사\*는 자사 홈페이지 등을 통해 고객으로부터 직접 카드결제 취소 요청을 접수·안내하는 절차를 진행하고 있고, 나머지 3개 PG사도 관련 절차를 빠른 시일 내 진행할 예정입니다.
  - \* 네이버파이낸셜, 카카오페이, NICE페이먼츠, 다날, 토스페이먼츠, NHNKP, NHN페이코, 스마트로

### 위메프·티몬 카드결제 취소 관련 주요 접수 방법(PG사별 상이)



- 다만, PG사는 물품 미배송 등 결제취소 대상 여부 확인 등을 위해 위메프·티몬의 협조가 필요하나,
  - 현재 위메프·티몬 측의 결제취소 사실확인 등이 지연되고 있어, 실제 소비자에게 환불되는데 시간이 다소 소요될 수 있습니다.
  - 이에 금감원은 현장 검사인력 등을 통해 위메프·티몬에 PG사에 카드결제 취소 관련 정보를 신속하게 제공하는 등 적극적인 협조를 요청 중에 있습니다.

## III. 향후 계획

- 금감원은 위메프·티몬 카드결제 취소와 관련하여 PG사의 카드결제 취소 접수 및 환불 현황을 모니터링하는 등 소비자가 환불받는데 불편이 없도록 노력할 예정입니다.
- 또한, 금감원은 PG사의 카드결제 관련 애로사항 등을 청취하는 현장간담회(금일 16시)를 개최하여, 필요한 사항에 대해서는 적극 지원할 예정입니다.

### < 위메프·티몬 카드결제 관련 PG사 현장간담회 개요 >

- ▶ 일시·장소 : '24.7.29.(월) 16:00~17:00 / 토스페이먼츠(강남 소재)
- ▶ 참 석 자 : (금감원) 여신금융감독국장 및 실무 팀장 등  
(PG사 : 총 11개사) 카드결제 취소 관련 관계자 등
- ▶ 주요내용 : 카드결제 취소 관련 PG사 애로사항 등 청취

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다. (<http://www.fss.or.kr>)