
 <b>금융감독원</b>		<b>보 도 자 료</b>		 <b>한국신용정보원</b>	
<b>보도</b>	<b>2024.9.26.(목) 조간</b>	<b>배포</b>	<b>2024.9.25.(수)</b>		
<b>담당부서</b>	<b>디지털혁신국 디지털혁신감독팀</b>	<b>책임자</b>	<b>국 장</b>	<b>곽범준</b>	<b>(02-3145-7160)</b>
		<b>담당자</b>	<b>팀 장</b>	<b>이수인</b>	<b>(02-3145-7180)</b>
	<b>신용정보원 신용데이터부</b>	<b>책임자</b>	<b>상 무</b>	<b>방태진</b>	<b>(02-3705-5806)</b>
		<b>담당자</b>	<b>부 장</b>	<b>이병철</b>	<b>(02-3705-5917)</b>
<div><b>채권자 변동 내역, 소멸시효 완성 여부 등을 확인하고</b> <b>불법 채권추심에 대응할 수 있습니다 !</b> <b>- 채권자변동정보 조회시스템 개편 시행(24.9.26.) -</b></div>					

## I. 개 요

- 금융감독원은 부당한 채권추심으로부터 소비자를 보호하기 위해 다양한 노력\*을 지속하여 왔습니다.

\* 보도자료 참조

(24.3.7.) 금융소비자 권익이 보호될 수 있도록 건전한 채권추심 환경을 만들어 나가겠습니다.  
(24.5.29.) 금융채무와 통신채무를 한 번에 조회할 수 있습니다.

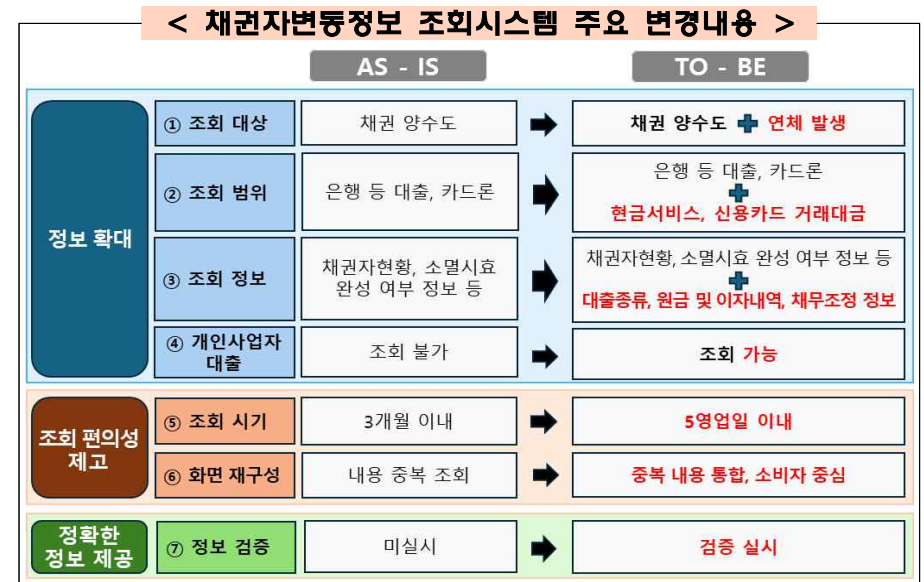
- 금번에는 소비자가 자신의 대출에 대해 더 많은 정보를 보다 손쉽게 확인\*함으로써 불법 채권 추심에 대응할 수 있도록 신용정보원의 「채권자변동정보 조회시스템」을 대폭 개편하였습니다.

\* (예시) 1 (조회대상 채권 확대) 개인의 현금서비스, 신용카드 거래대금 및 개인사업자 대출도 확인할 수 있도록 시스템 개편  
2 (최신정보 업데이트) 채권 매각이 발생하면 최대 3개월 이후에 채권자 변동정보를 확인할 수 있었으나, 앞으로는 5영업일 이내 확인 가능

※ 채권자변동정보 조회시스템(☞ 조회방법은 p.6.(붙임) 참조)

- 금융소비자가 자신의 채권자 현황·변동내역, 소멸시효 완성여부 등을 조회할 수 있는 시스템으로 불합리한 채권추심에 대한 피해를 예방하고자 시행(17.4.1.)
- 신용정보원(크레딧포유), 나이스평가정보(NICE지키미), KCB(울크레딧) 및 신용회복위원회(사이버상담부) 홈페이지에서 조회 가능

## II. 주요 개선방안



### 1 정보 확대

- (과거) 소비자가 채권자변동정보 조회시스템에서 조회할 수 있는 채무는 ①대출과 카드론에 한정되고, ②채권자 변동(양수·도 등)이 없는 경우에는 조회 자체가 불가능했습니다.
- 이에 따라 대출, 카드론 외의 채무(예 : 신용카드 거래대금, 현금서비스)나 채권자 변동이 발생하지 않은 경우에는 변제 독촉을 받더라도 추심자가 정당한 권한이 있는지, 추심금액은 정확한지, 소멸시효가 완성된 것은 아닌지 등을 채권자변동정보 조회시스템을 통해 확인할 수 없었습니다.
  - 또한, 개인사업자인 소비자는 사업자 명의의 대출이 타 금융회사 등으로 매각되더라도 관련 정보를 확인할 수 없었습니다.

□ **(개선)** 소비자가 채권자변동정보 조회시스템에서 조회할 수 있는 대상 채권과 정보를 대폭 확대하였습니다.

- ① **(조회 대상 및 범위)** 소비자는 은행 등으로부터 받은 대출, 카드로 뿐만 아니라 신용카드 거래대금, 현금서비스 등에 대해서
  - 채권자 변동이 없더라도 연체가 발생하면 채권자 정보, 소멸시효 완성 여부 등을 확인할 수 있게 되었습니다.
- ② **(조회 정보)** 채권자정보, 소멸시효 완성 여부 정보 외에도 대출 종류, 원금 및 이자금액, 채무조정 여부 등도 확인할 수 있습니다.
- ③ **(개인사업자 대출 추가)** 개인사업자 명의로 받은 대출에 대해서도 개인대출과 마찬가지로 관련 정보를 확인할 수 있도록 하였습니다.

〈 조회정보 범위 확대 현황 〉

구분	기존	추가
조회 대상	개인	개인사업자
조회 범위	은행 등 대출, 카드로	현금서비스, 신용카드거래채권 등
조회 정보	채권 양수도 양수도 정보, 소멸시효 완성여부 등	연체 발생 대출 종류, 원금 및 이자금액, 채무조정, 변제 여부

2 조회 편의성 제고

- **(과거)** 소비자는 본인 채무가 타 금융회사 등에 매각된 경우 최대 3개월이 경과한 이후에 채권자 정보 등을 확인할 수 있어서 추심을 하는 자가 본인 채무를 양수한 새로운 채권자가 맞는지 빠르게 확인할 수 없었습니다.
- 또한 소비자는 채권자 변동정보 조회시 양도·양수 내용이 같이 조회되면서 채권자 변동현황을 한눈에 확인하기 어려웠습니다.

□ **(개선)** 소비자가 본인 채무의 연체 또는 채권자 변동이 발생하면 5영업일 이내에 관련 정보를 확인할 수 있도록 하였으며,

- 소비자가 본인 채무의 채권자 변동현황을 직관적으로 확인할 수 있게 중복되는 내용이 없도록 화면을 구성하였습니다.

〈 시스템 개편 전후 채권 양수도내역 조회 화면 〉

■ 개편 이전(예시)

1. 채무현황

순번	최초 대출일자	최종 채권기관	대출잔액 (원금기준)
1	2022-11-18	C 대부	4,300

2. 채권자 변동현황

순번	최초 대출일자	최초 채권기관	양도기관	양수기관	양도사유	양도일자	양도시 채권금액 (천원)	소멸시효 완성여부
[순번1] A 캐피탈의 채권자 변동 내역								
01-양도	221118	A 캐피탈	A 캐피탈	B 대부	매각	230926	4,600	X
01-양수	221118	A 캐피탈	A 캐피탈	B 대부	매입	230926	4,600	X
[순번1] A 캐피탈의 채권자 변동 내역								
02-양수	221118	A 캐피탈	B 대부	C 대부	매입	240926	4,400	X
02-양도	221118	A 캐피탈	B 대부	C 대부	매각	240926	4,400	X



■ 개편 이후(예시)

1. 채무현황

순번	구분	대출종류	기관명	최초 대출일자	금액
1	개인대출정보	신용대출	C 대부	2022-11-18	4,300

2. 채권자 변동현황

순번	금융기관명	채권구분	등록사유 발생일자	변제예정금액		채무조정 유형	양도사유 (양도일자)	양도시 채권금액 (천원)	변제 여부	소멸 시효 완성 여부
				원금	이자					
1	A 캐피탈	일반대출	221118	4,500	100	미해당	매각 (230926)	4,600	X	X
	B 대부	양수채권	230926	4,400	-	미해당	매각 (240926)	4,400	X	X
	C 대부	양수채권	240926	4,300	-	미해당	미양도 (-)	-	X	X

### 3 정확한 정보 제공

□ (과거) 채권 양수도가 발생하여 양수도 금융기관이 신용정보원에 채권 양수도 관련 정보를 제공하면

- 금융회사가 제공한 정보에 대해 정확성 검증 없이 소비자에게 안내되고 있어 잘못된 내용이 조회되는 사례가 있었습니다.

#### 〈 양수도 내용 오류 사례 〉

■ A 저축은행이 취급한 대출이 A 저축은행에서 C 대부로 양도되었는지 정확히 파악이 어려움

순번	최초 대출일자	최초 채권기관	양도기관	양수기관	양도사유	양도일자	양도시 채권금액 (천원)	소멸시효 완성여부
[순번1] A 저축은행의 채권자 변동내역								
01-양도	221114	A 저축은행	B 저축은행	-	매각	230730	600	X
01-양수	221114	A 저축은행	A 저축은행	C 대부	매입	230730	600	X

□ (개선) 신용정보원이 채권자변동정보에 대해 주기적으로 검증하여 소비자에게 정확한 정보를 제공할 예정입니다.

## III. 기대효과

### 1 소비자의 정당한 권리 행사 강화

- 소비자가 소멸시효 완성여부를 확인할 수 있는 채권의 범위가 확대되고, 보다 최신의 정보를 확인할 수 있어 스스로 본인의 권리를 보호하는 데 도움이 될 수 있을 것으로 예상됩니다.

### 2 합리적이고 건전한 채권추심행위 질서 확립

- 소비자에게 더 많은 채무정보를 제공함으로써 채권자변동정보 조회시스템이 불합리한 채권추심으로부터 채무자를 보호할 수 있는 효과적인 안전장치가 될 수 있을 것으로 기대됩니다.

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다. (<http://www.fss.or.kr>)

## 붙임

## 채권자변동정보 조회시스템 확인 방법

### 1 신용정보원 '크레딧포유([www.credit4u.or.kr](http://www.credit4u.or.kr))'

**본인신용정보 조회, 로그인하면 언제 어디서나 확인!**

한국신용정보원에서 제공하는 무료 조회서비스로 나의 대출·연체·보증·보험 정보 등을 확인하고 신용을 관리하세요.  
일반신용정보 발급 > 보험신용정보 발급 >

일반신용정보조회서 발급      보험신용정보조회서 발급      자주하는 질문

**일반신용정보**

금융기관 등이 등록한 신용정보를 조회할 수 있어요

- 신용정보 등록현황
- 신용도판단정보
- 개성·발급정보
- 채권자 변동정보**
- 대출채권소각정보
- 방송통신연계정보
- 공공정보
- 채무보증정보
- 개인회생 신청 등 정보
- 신용정보 제공내역
- 여신거래 안심차단정보

**보험신용정보**

보험유형별, 보장기간 등 내 보험정보를 한눈에 볼 수 있어요

- 보험계약현황
- 실손의료보장
- 화재특종보장
- 저축성보험보장
- 정액형보장
- 실손자금내역
- 자동차보험보장
- 보험신용정보 제공내역

### 2 코리아크레딧뷰로(KCB) '올크레딧, ([www.allcredit.co.kr](http://www.allcredit.co.kr))'

신용관리    카드관리    대출관리    명의보호    MyData    아카데미    내 서비스 열람 ▶

**클릭임대인**  
대출용 신용정보  
보고서 발급

서울특별시  
바로가기

**서비스 신청**

금융기관이 활용하는 내 신용점수  
확인·관리·올리기를 한번에  
종합신용관리플러스

신용점수  
평가알람도    신용상승  
율률선 Big3

서비스신청

**전문가 Pick**

253점 상승  
포인트가 52000

파산 후에 253점 상승

- 신용조회 많이하면 대출 불이익 ...
- 신용점수 만점까지 딱 1년 걸렸네요
- 주식으로 기부 가능하디?

**내 신용점수 >**

**내 변동내역 >**

금융거래 가능성 -

신용향상진단 -

금융거래 신청가격 NEW -

**신용 올리기**

신용시뮬레이터

내 금융정보 변경하여 신용점수 변화 확인  
신용점수 500 ~ 600점대 57% 상승! (2024. 09 기준)

**내 신용현황 분석 기반  
카드발급진단**

내 신용현황 분석 기반  
대출가능진단

**금융소비자보호**

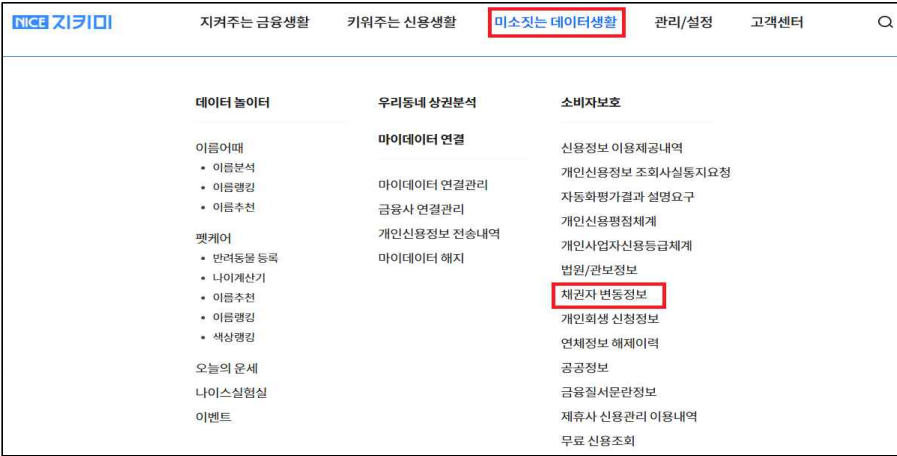
신용평점  
변동알람

**채권자변동/  
대부업 정보**

전국민 무료  
신용조회

개인신용평가  
체계 공시

3



## 4

