

보도	2024.9.10.(화) 석간	배포	2024.9.9.(월)		
담당부서	보험감독국 특수보험팀	책임자	팀 장	이재민	(02-3145-7471)
		담당자	선임조사역	박한수	(02-3145-7473)

2024년 상반기 자동차보험 사업실적(잠정)

※ 본 자료는 잠정치로서 보험회사별 결산이 확정될 경우 변동될 수 있음

1 수익 현황

□ '24년 상반기 자동차보험 매출액*은 10조 5,141억원으로 보험료 인하(평균 2.5%↓) 등으로 전년 동기(10조 6,385억원)보다 1,244억원 감소(1.2%↓)

* 원수보험료 기준, 31개 손보사 中 12개사 자동차보험 판매

○ (시장점유율) 대형사(삼성·현대·KB·DB)의 점유율이 85.4%로 지속 증가(0.1%p↑)하는 등 과점 구조가 다소 심화되는 가운데,

- 중소형사(메리츠·한화·롯데·엠지·흥국)의 점유율은 감소한 반면, 비대면 전문사*(악사·하나·캐롯)의 점유율은 확대

* 비대면전문사 : 비대면 판매채널(TM, CM 등)의 매출액이 전체 매출의 대부분을 차지하는 회사

시장점유율 추이

(단위 : %, %p)

구분	'20년	'21년	'22년	'23년(a)	'24.6월(b)	증감(b-a)
대 형 사(4개)	84.7	84.7	84.9	85.3	85.4	0.1
중 소 형 사(5개)	10.0	9.4	8.9	8.4	8.2	△0.2
비대면전문사(3개)	5.3	5.9	6.2	6.3	6.4	0.1

○ (판매채널) 채널별 판매비중은 대면 48.0%(2.1%p↓), CM 35.6%(2.1%p↑), TM 16.1%(0.3%p↓)이며, 대면채널 감소 및 CM채널 증가 추세 지속

판매채널별 비중 추이

(단위 : %, %p)

구분	'21년		'22년		'23년		'24년	증감(b-a)
		상반기		상반기		상반기(a)	상반기(b)	
대 면	53.9	54.3	51.9	52.4	49.7	50.1	48.0	△2.1
T M	17.3	17.5	16.5	16.4	16.5	16.4	16.1	△0.3
C M	28.8	28.2	31.6	31.2	33.8	33.5	35.6	2.1
P M	-	-	-	-	-	-	0.3	신설

※ TM : 전화 판매채널, CM : 온라인 판매채널, PM : 플랫폼(네이버·카카오페이 등) 판매채널

2 손익 현황

- '24년 상반기 자동차보험 보험손익은 3,322억원으로 '21년부터 흑자 기조*를 지속하고 있으나, 흑자 규모는 전년 동기(5,559억원)보다 2,237억원 감소(40.2% ↓)

* ('21.상) 4,137억원 → ('22.상) 6,264억원 → ('23.상) 5,559억원 → ('24.상) 3,322억원

- **(손해율)** '24년 상반기 손해율(발생손해액 ÷ 경과보험료)은 80.2%로 전년 동기(78.0%)보다 2.2%p 상승

- 경과보험료가 증가(+1,852억원, 1.9% ↑)했음에도, 사고건수 및 사고당 발생손해액(발생손해액 ÷ 사고건수)이 더 크게 증가*하면서 손해율이 악화

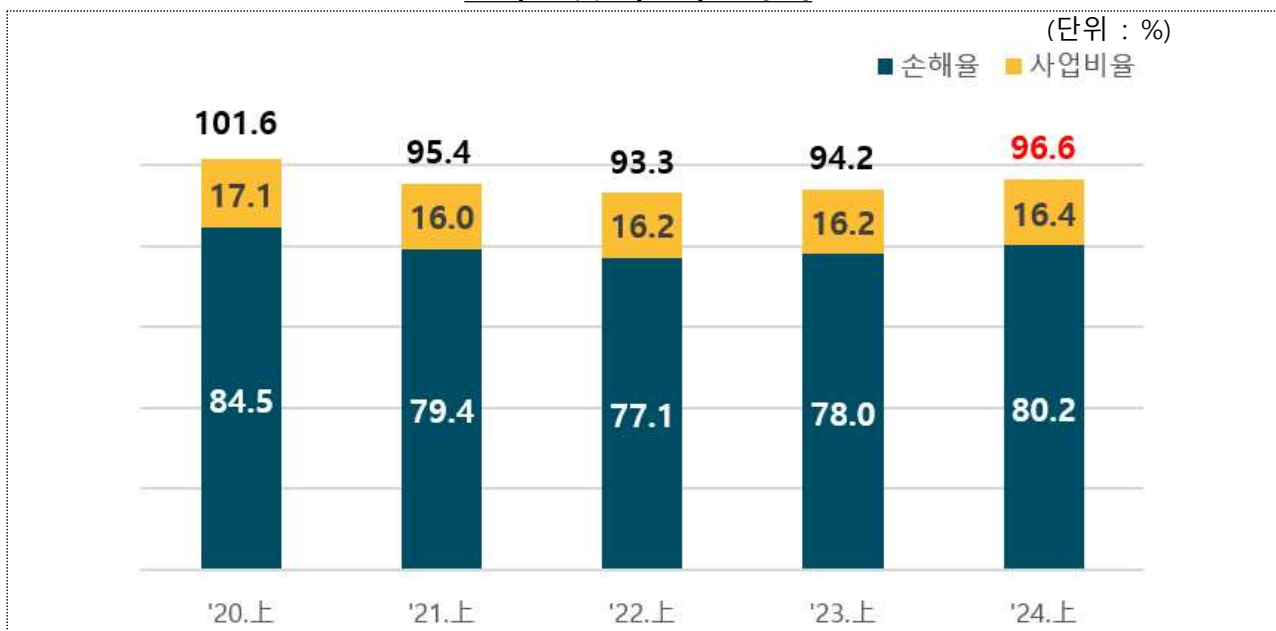
* 사고건수 : ('22.상) 170.3만건 → ('23.상) 177.9만건 → ('24.상) 184.0만건

사고당 발생손해액 : ('22.상) 422.6만원 → ('23.상) 418.2만원 → ('24.상) 423.7만원

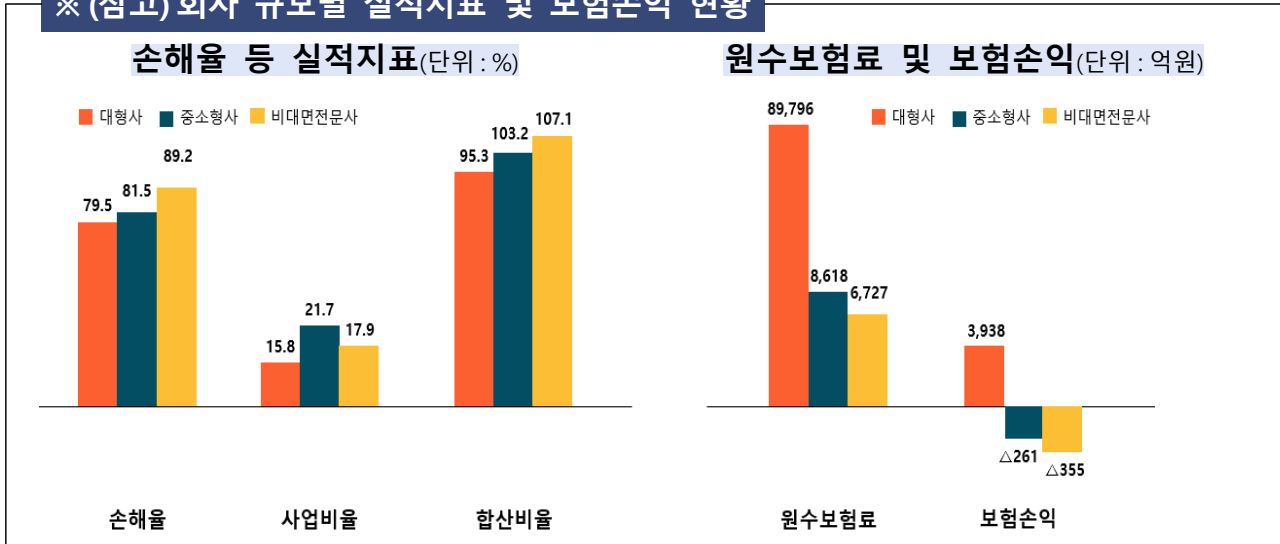
- **(사업비율)** '24년 상반기 사업비율(순사업비 ÷ 경과보험료)은 16.4%로 전년 동기(16.2%)보다 0.2%p 상승

- ⇒ 손해율과 사업비율을 모두 고려한 합산비율(손해율 + 사업비율)은 96.6%로 전년 동기(94.2%)보다 2.4%p 상승

손해율 및 사업비율 추이



※ (참고) 회사 규모별 실적지표 및 보험손익 현황



3 평가 및 감독방향

□ (평가) '24년 상반기 자동차보험 실적은 지급보험금 증가와 보험료 인하 영향으로 전년 동기 대비 부진

○ 특히, '24년 상반기 손해율의 경우 '23년 누적 손해율(80.7%)에 근접하는 등 손해율 상승 추세가 예년에 비해 가파른 편

- 다만, 코로나 이전 시기에 비해서는 여전히 낮은 수준*

* ('19.上) 87.7%→('20.上) 84.5%→('21.上) 79.4%→('22.上) 77.1%→('23.上) 78.0%→('24.上) 80.2%

□ (감독방향) 하반기 자동차보험 손해율 추이 등 시장상황을 면밀히 모니터링하는 한편,

○ 향후 손해율이 안정적으로 유지될 수 있도록 보험금 누수방지를 위한 제도개선 노력도 지속 추진해나갈 예정

붙임1 자동차보험 관련 주요 용어해설

- ☐ **(보험료)** 보험사가 보험사고 발생 시 보험금 지급책임을 지는 대가로 보험계약자가 보험사에 납입하는 금액
- ☐ **(보험금)** 보험사가 보험기간 중 사고 발생 시에 보험계약자 또는 피해자에게 지급하기로 하는 금액
- ☐ **(원수보험료)** 보험사가 보험계약자로부터 받은 보험료
- ☐ **(경과보험료)** 원수보험료 중 당해 회계연도에 속하는 보험료
 - 보험계약에서 보험기간과 보험사의 회계연도가 일치하지 않기 때문에 전체 보험료 중 일부는 당해 회계연도에 해당되고(경과보험료), 나머지 일부는 차기 회계연도에 해당(미경과보험료)
- ☐ **(발생손해액)** 보험계약자 또는 피해자에게 지급된 보험금과 보험사고 손해액 사정 등의 업무처리에 소요된 필요경비
- ☐ **(손해율)** 지급보험금 등 발생손해액이 해당 기간의 경과보험료에서 차지하는 비중
 - ※ 손해율 = 발생손해액 ÷ 경과보험료 × 100%
- ☐ **(사업비율)** 설계사 수수료 등 사업비가 해당 기간의 경과보험료에서 차지하는 비중
 - ※ 사업비율 = 사업비 ÷ 경과보험료 × 100%
- ☐ **(합산비율)** 손해율과 사업비율의 합으로서 발생손해액과 사업비의 합계 금액이 해당 기간의 경과보험료에서 차지하는 비중
 - ※ 합산비율 = (발생손해액 + 사업비) ÷ 경과보험료 × 100%

붙임2 자동차보험 사업실적 추이

(단위 : 억원, %, %p)

회사명	'22년 상반기			'23년 상반기(a)			'24년 상반기(b)			증감(율)(b-a)		
	원수 보험료	손해율	영업 손익	원수 보험료	손해율	영업 손익	원수 보험료	손해율	영업 손익	원수 보험료	손해율	영업 손익
대형사	삼 성	29,801	76.5	2,146	30,226	77.0	2,037	30,109	79.3	1,504	△117 (△0.4)	2.3 △533
	현 대	22,090	78.0	1,158	22,812	77.4	1,463	22,001	80.7	693	△811 (△3.6)	3.3 △770
	K B	13,959	75.9	904	14,628	77.0	849	14,983	79.4	466	355 (2.4)	2.4 △383
	D B	22,138	76.0	1,715	23,022	77.3	1,463	22,703	78.7	1,275	△319 (△1.4)	1.4 △188
	소 계	87,988	76.6	5,923	90,688	77.2	5,812	89,796	79.5	3,938	△892 (△1.0)	2.3 △1,874
중소형사	메리츠	4,331	74.1	125	4,011	76.8	78	3,891	78.8	△78	△120 (△3.0)	2.0 △156
	한 화	3,528	73.7	318	3,545	79.3	△51	3,377	81.8	△17	△168 (△4.7)	2.5 34
	롯데	743	77.7	51	674	79.1	△19	673	82.1	△58	△1 (△0.1)	3.0 △39
	엠 지	132	99.0	△30	111	96.5	△26	104	112.8	△44	△7 (△6.3)	16.3 △18
	흥 국	694	84.1	△54	648	86.7	△25	573	90.9	△64	△75 (△11.6)	4.2 △39
	소 계	9,428	75.4	410	8,989	78.8	△43	8,618	81.5	△261	△371 (△4.1)	2.7 △218
비대면사	악 사	3,403	85.2	277	3,269	89.4	96	3,248	85.0	34	△21 (△0.6)	△4.4 △62
	하 나	1,746	87.5	△43	1,747	89.7	△118	1,393	89.7	△113	△354 (△20.2)	- 5
	캐 롯	1,166	101.5	△302	1,692	97.9	△188	2,086	96.3	△276	394 (23.3)	△1.6 △88
	소 계	6,315	87.9	△68	6,708	91.0	△210	6,727	89.2	△355	19 (0.3)	△1.8 △145
총 합 계		103,731	77.1	6,265	106,385	78.0	5,559	105,141	80.2	3,322	△1,244 (△1.2)	2.2 △2,237

붙임3 10년간 자동차보험 주요 통계

구분	보험 가입대수 (만대)	원수 보험료 (억원)	손해율 (%)	사업비율 (%)	합산비율 (%)	영업손익 (억원)
'14년	1,967	135,244	88.4	20.9	109.3	△11,009
증감	67	37,985	0.6	△0.4	0.2	△3,047
증감률	3.5	39.1	-	-	-	손실확대
'15년	2,046	147,128	87.7	20.8	108.5	△10,868
증감	79	11,884	△0.7	△0.1	△0.8	141
증감률	4.0	8.8	-	-	-	손실축소
'16년	2,118	163,778	83.0	19.4	102.4	△3,418
증감	72	16,650	△4.7	△1.4	△6.1	7,450
증감률	3.5	11.3	-	-	-	손실축소
'17년	2,187	168,165	80.9	18.9	99.8	266
증감	69	4,387	△2.1	△0.5	△2.6	3,684
증감률	3.3	2.7	-	-	-	흑자전환
'18년	2,249	166,655	86.6	18.2	104.8	△7,237
증감	62	△1,510	5.7	△0.7	5.0	△7,503
증감률	2.8	△0.9	-	-	-	적자전환
'19년	2,298	175,160	92.9	17.7	110.6	△16,445
증감	49	8,505	6.3	△0.5	5.8	△9,208
증감률	2.2	5.1	-	-	-	손실확대
'20년	2,364	195,510	85.7	16.6	102.3	△3,799
증감	66	20,350	△7.2	△1.1	△8.3	12,646
증감률	2.9	11.6	-	-	-	손실축소
'21년	2,423	202,774	81.5	16.3	97.8	3,981
증감	59	7,264	△4.2	△0.3	△4.5	7,780
증감률	2.5	3.7	-	-	-	흑자전환
'22년	2,480	207,674	81.2	16.2	97.4	4,780
증감	57	4,900	△0.3	△0.1	△0.4	799
증감률	2.4	2.4	-	-	-	흑자확대
'23년	2,541	210,484	80.7	16.4	97.1	5,539
증감	61	2,810	△0.5	0.2	△0.3	759
증감률	2.5	1.4	-	-	-	흑자확대
'23년 상반기	2,510	106,385	78.0	16.2	94.2	5,559
증감	59	2,654	0.9	-	0.9	△705
증감률	2.4	2.6	-	-	-	-
'24년 상반기	2,551	105,141	80.2	16.4	96.6	3,322
증감	41	△1,244	2.2	0.2	2.4	△2,237
증감률	1.6	△1.2	-	-	-	흑자축소