

# 모두 발언

2024. 8. 23.(금)

NH농협은행 본점 대회의실(3층)

상기 자료는 보도 편의를 위해 제공해 드리는 것으로서  
실제 발언은 자료와 다를 수 있음을 유념해 주시기 바랍니다.

금융감독원  
원장이복현

## I 인사말

안녕하십니까?

금융감독원장 이복현입니다.

먼저, 여신거래 안심차단 시스템 구축을 위해  
물심양면으로 노력해 주신 최유삼 신용정보원장님과  
각 금융협회장님과 중앙회장님, 우정사업본부장님,  
그리고 바쁜 생업에도 불구하고 시간을 내 주신  
소비자 대표 두 분께도 감사드립니다.

## II 여신거래 안심차단 시스템 시행 의의

금융업의 디지털 전환이 가속화되면서,  
언제 어디서나 손쉽게  
신용대출 등 금융거래를 할 수 있게 됨과 동시에

원격제어 앱 설치와 같이 금융범죄 수법이 고도화되는 등  
금융소비자에 대한 보이스피싱 공격이  
계속해서 확대되고 있습니다.

최근 범정부 차원에서  
각고의 노력을 기울이고 있음에도 불구하고,

올해 5월까지

보이스피싱 피해 건수는 8,434건에 달하고 있으며,  
청년에서 고령자에 이르기까지 전연령에 걸쳐  
회복하기 어려운 금전적·정신적 피해를 유발하고 있기에,

우리 금융권은 보다 적극적인 자세로 합심하여  
이에 대응해야할 것 입니다.

올해 금융권은 금융사고로 피해를 입은 소비자를  
보다 적극적으로 구제하기 위하여  
「비대면 금융사고 책임분담기준」\*을 마련한 바 있으며

\* 금융사고 피해 발생시 은행의 예방노력과 이용자 과실을 종합하여 책임을 분담하는 제도  
(’24.5말 현재 배상신청 건수 : 총 53건, 피해금액 13.3억원)

금번에는 금융소비자 스스로  
금융사고를 사전에 예방할 수 있도록 지원하는  
「여신거래 안심차단 시스템」을 구축하게 되었습니다.

특히, 그간의 보이스피싱 방지 노력으로  
최근 발생 건수가 줄어들고 있음에도  
대출형 보이스피싱 및 그 피해 총액\*은 증가하고 있는데,

\* ’23년(1월~5월) 2,848건 781억원 → ’24년(1월~5월) 4,584건 1,230억원(경찰청 기준)

안심차단 서비스가  
이런 문제를 막을 수 있는  
효과적인 수단이 될 것으로 기대합니다.

### Ⅲ 맺음말

오늘 간담회에 참석해 주신 각 기관장님들께서는  
시스템이 안정적으로 시행될 수 있도록  
고객응대 등을 각별히 챙겨봐 주시길 바랍니다.

아무리 좋은 시스템이라도  
현장에서 많이 이용되어야 의미가 있기 때문에  
고객과의 접점인 영업 현장에서  
고객 안내와 홍보가 활발히 이루어질 수 있도록  
노력해 주실 것을 당부드립니다.

감사합니다.