

 금융감독원  경찰청  생명보험협회 <small>Korea Life Insurance Association</small>	<h1>보도자료</h1>	   <small>General Insurance Association of Korea</small>
---	---------------	--

보도	2024.8.13.(화) 조간	배포	2024.8.12.(월)
----	------------------	----	---------------

담당부서	금융감독원 보험사기대응단	책임자	실장	정제용	(02-3145-8730)
		담당자	팀장	현은하	(02-3145-8888)
	국가수사본부 수사국 경제범죄수사과	책임자	총경	강태영	(02-3150-2168)
		담당자	경정	김현수	(02-3150-2037)
	국민건강보험공단	책임자	실장	이윤학	(033-736-4400)
		담당자	부장	이중근	(033-736-4405)
	생명보험협회 보험계약관리부	책임자	상무	최종윤	(02-2262-6614)
		담당자	부장	김희경	(02-2262-6658)
	손해보험협회 보험사기조사부	책임자	상무	신종혁	(02-3702-8580)
		담당자	부장	박승호	(02-3702-8584)

<b>금융감독원-경찰청-건보공단-생·손보험회</b> <b>「보험사기방지 특별법」 주요내용 집중 홍보기간 운영</b> <b>- '24.8.14.부터 보험사기 알선·유인·권유·광고 행위만으로도 엄중 처벌됩니다. -</b>	

## 〈 주요 내용 〉

- ◆ 금융감독원, 경찰청, 건강보험공단, 생·손보험회는 '24.8.14.부터 시행되는 「보험사기방지 특별법」 주요내용을 홍보하기 위한 **집중 홍보기간**을 운영
  - 그간 금융감독원과 관계기관은 긴밀히 협조하여 법 시행에 필요한 시스템을 구축하고, 실무기준을 마련하는 등 법시행 준비를 차질없이 완료하였고,
  - 법시행에 맞춰 국민들에게 주요 개정내용을 효과적으로 홍보하기 위해 5개 기관 공동으로 홍보계획을 마련하여 체계적으로 추진하기로 하였음
- ◆ 집중 홍보기간에는 보험사기행위를 **알선·유인·권유·광고**하는 행위만으로도 **엄중 처벌**된다는 사실을 다양한 매체를 통해 적극 홍보할 예정
  - 집중 홍보기간 : '24.8.14.(수) ~ 9.30.(월) (일부 하반기 지속)
  - 주요 홍보내용
    - 보험사기 알선·유인·권유·광고 엄중 처벌은 **카페·블로그 홈 화면 공지, 주요 포털 배너광고, 건강보험료 고지서** 등을 통해 홍보
    - 온라인 상 보험사기로 의심되는 **광고행위**에 대해 **신고 이벤트** 진행 (8.14.~9.30. 기간 동안 신고한 분에게는 **커피쿠폰**을 증정)

## I. 추진 배경

- '24.8.14.부터 보험사기 알선·광고행위를 처벌하고, 금융당국의 조사권한 등을 강화한 개정 「보험사기방지 특별법」이 시행

### [ 법개정 주요내용 ]

- ① 보험사기의 알선·유인·광고 등 행위 금지·처벌
- ② 보험사기의 알선·유인·광고 등 심의·시정요구 요청권
- ③ 관계 행정기관 및 정보통신서비스 제공자 등에 대한 자료요청권
- ④ 자동차 보험사기로 인해 보험료가 할증된 보험계약자에 대한 피해사실 등 고지
- ⑤ 입원적정성 심사 기준 마련

- 그간 금융감독원은 관계기관과 긴밀히 협력하여 시스템 구축, 실무기준 마련 등 법 시행을 위한 준비를 차질없이 완료\*

\* '24.7.4. 「보험조사협의회」를 통해 13개 관계기관과 준비상황 등 합동점검

- 이에 특별법 주요 개정내용을 국민들에게 효과적으로 홍보하기 위해 5개 기관 공동 홍보방안을 마련하여 집중 홍보를 추진

## II. 주요 홍보계획

- ◇ 다양한 온·오프라인 광고매체를 통해 보험사기 알선·유인·권유·광고행위 처벌 등 법개정 주요내용을 적극 홍보

### 1 카페·블로그 등 유의사항 공지

- 네이버·카카오 등의 협조를 통해 카페·블로그 홈화면 등에 보험사기 알선·유인·권유·광고 등이 처벌된다는 유의사항을 공지

#### [ 네이버 카페 홈 공지내용(안) ]

- '24.8.14.부터 「보험사기방지 특별법」에 따라 보험사기의 알선·유인·권유 또는 광고 행위가 금지되고 이를 위반하는 경우 10년 이하 징역 또는 5천만원 이하의 벌금에 처해질 수 있으니 이러한 내용이 포함된 정보가 카페에 작성·게시·유통되지 않도록 각별한 유의를 부탁드립니다.

## ② 네이버 · 카카오 · 유튜브 등 모바일 · 온라인 광고 실시

- 네이버·카카오·유튜브 등에서 법개정 주요내용이 노출될 수 있도록 모바일·온라인 광고\* 등 실시

\* 광고 노출 클릭시 금융감독원 법개정 안내사항 홈페이지로 이동



→  
(클릭)



## ③ 건강보험료 고지서를 활용한 홍보

- 건보공단에서 납부자에게 발송하는 건강보험료 고지서 이면에 법개정 주요내용을 인쇄하여 대국민 홍보에 활용

## ④ 보험사기 광고 신고 이벤트

- 금감원 보험사기 신고센터를 통해 국민들이 온라인 상 보험사기 광고를 신고하는 경우 커피쿠폰을 증정하는 이벤트 실시

[ 이벤트 개요 ]		
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ (기간) '24.8.14.(수) ~ '24.9.30.(월)</li> <li>■ (방법) 보험사기 의심 광고 화면을 캡처하고, URL을 복사하여 신고</li> <li>■ (경품) 선착순 500명에게 커피쿠폰 (5천원 상당) 제공</li> </ul>		<p>보험사기 광고 신고하기 바로가기</p>

## ⑤ 주요 교통시설 광고 전광판 등을 활용한 홍보

- 유동인구가 많은 주요 도심지역의 버스 정류장, 지하철 역사 전광판에 홍보 포스터를 게시하고, 운행 버스에 옥외광고

## ⑥ 신규 포스터 제작 · 배포

- 보험사기 유인·알선·광고 처벌 등이 포함된 포스터를 제작하여 고객 접촉이 많은 보험회사·GA 대리점 등에 배포하여 게시

### Ⅲ. 향후계획 및 당부사항

- 금융감독원·경찰청·건보공단 및 생·손보험회는 특별법 개정 취지에 맞게 긴밀히 협력하여 보험사기에 적극 대응할 예정
  - 건보공단 등에 대한 자료요청 및 보험사기 알선행위 수사의뢰 실무기준이 실효성 있게 작동할 수 있도록 긴밀히 협조하고
  - 보험업계 또한 범시행 취지에 맞게 보험사기에 적극적으로 대응하고, 피해자 구제업무를 보다 강화해 나갈 예정\*

\* '24.8.27. 보험회사 SIU 임원·부서장 대상 간담회 개최(약 100명 참석)

- 한편, 보험사기 알선·유인 등은 브로커를 통해 은밀하게 진행되므로 이들을 적발·처벌하기 위해서는 내부자 제보가 중요함
  - 브로커 등을 통해 상식적으로 이해되지 않는 제안·권유를 받고 구체적 물증을 갖고 계신 분들의 적극적인 제보를 당부드립니다

#### [ 보험사기(알선·유인·권유·광고행위 포함) 신고방법]

- ▶ (유선 상담·신고) ☎1332 - 4번(금융범죄) - 4번(보험사기)
  - ▶ (인터넷 접수) 금융감독원 홈페이지([www.fss.or.kr](http://www.fss.or.kr)) 상단 『민원·신고』 → 『불법금융신고센터-보험사기신고』
  - ▶ (우편 접수) 서울시 영등포구 여의대로 38 금융감독원 보험사기대응단
- ※ 각 보험회사 홈페이지 내 『보험사기 신고센터』도 운영  
(금감원 홈페이지의 보험사기 신고 화면에서도 접속 가능)

※ 「보험사기방지 특별법」 주요 개정내용에 대해서는 공식 홍보 사이트를 통해 확인하실 수 있습니다.

• 「보험사기방지 특별법」 개정내용 홍보 사이트  
<https://www.fss.or.kr/fss/main/contents.do?menuNo=200528>

개정법 주요내용  
바로가기



한 사람의 보험범죄  
전 국민의 경제부담

# 보험사기 알선·유인·광고 행위는 범죄입니다

24년 8월 14일부터  
보험사기 행위를 알선·유인·권유 또는 광고하는 행위 시  
최고 징역 10년 또는 5,000만원 이하 벌금



**알선이란?**

보험사기행위를 실행하려는 자 사이에서 이를 중개하거나 편의를 도모하는 행위

**유인이란?**

기망 또는 유혹을 수단으로 보험사기행위에 참여하도록 유도하는 행위

**보험사기  
알선·유인·광고 행위  
신고하세요**

**신고 방법**



금융감독원 콜센터  
국번없이 1332 ▶ 4번 ▶ 4번

각 보험회사  
대표번호



금융감독원 홈페이지  
www.fss.or.kr ▶ 보험사기 신고

각 보험회사 홈페이지  
보험범죄신고센터

