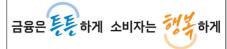


보도자료



보도	2024.10.29.(화) 조간	배포	2024.10.28(월)			
담당부서	보험사기대응단 보험조사팀	책임자	실장	정제용	(02-3145-8730)	
		담당자	팀 장	김미선	(02-3145-8726)	
			선임조사역	이상혁	(02-3145-8756)	

금융감독원과 서울경찰청이 공조하여 진료비 쪼개기 수법을 이용한 보험사기 적발

- 병원은 환자들에게 고액의 비급여치료를 실손보험으로 충당할 수 있다며 권유
- 진료비 쪼개기, 허위 통원 입력, 진단명 바꿔치기 수법으로 실손보험금 7억원 편취
- 병원 의료진, 환자 등 보험사기 일당 대부분(320여명) 검거

I. 개요

- □ 금융감독원은 「보험사기 신고센터」에 입수된 다수의 제보를 토대로 진료비 쪼개기 수법 등을 이용하여 실손보험금을 편취한 조직형 보험사기에 대한 기획조사를 실시하고 경찰에 수사의뢰 하였음('24.8월)
 - 서울경찰청*은 병원 의료진, 환자 등 보험사기 일당 대부분을 검거 하였음('24.10월)
 - * '24.10.28(월) 서울경찰청의 보도자료 참조

Ⅱ. 사건 주요내용

1. (상담실장) 고가의 치료를 실손보험으로 충당할 수 있다며 권유

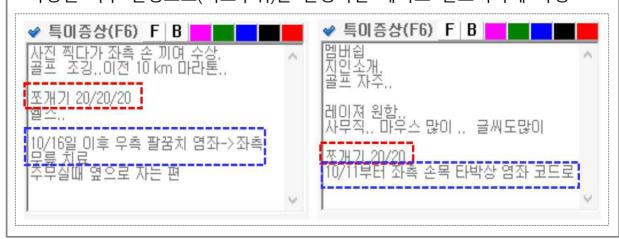
- □ 상담실장 A는 환자들에게 고가의 비급여치료*를 권유하면서 실손 보험으로 치료비를 충당할 수 있도록 체외충격파 또는 도수치료로 진 료비 영수증을 분할**하여 발급할 수 있다고 제안하였음
 - * 주로 관절의 통증 완화를 돕는 고강도 레이저치료(1회당 50~60만원) 등을 권유하는데, 10회로 구성된 패키지(약 500만원)를 권유하기도 함
 - ** 1일 통원보험금 한도(약 20만원)를 넘지 않도록 여러 날에 걸쳐 진료비를 분할하면 진료비의 상당 부분을 실손보험으로 충당할 수 있기 때문

2. (의사) 다양한 수법을 이용하여 허위 진료기록을 작성・발급

- □ 병원장 B는 환자별로 실제 진료비가 정해지면, 최대한 많은 금액을 실손보험으로 충당*할 수 있도록 허위 진료기록을 작성하였음
 - * 예) 치료비 본인부담률이 30%이고 1일 통원보험금 한도가 20만원인 실손보험에 가입한 경우 1회 60만원의 치료비를 정상 청구하면 보험금 20만원(한도)이 지급되는 반면, 3회로 분할하여 20/20/20만원을 청구하면 보험금 42만원(14/14/14만원)이 지급
 - ① (진료비 쪼개기) 전산 진료기록에 "쪼개기"라고 별도로 기재하고, 환자별로 진료비 총액에 맞춰 횟수와 금액까지 구체적으로 기재
 - * 예) "쪼개기 20/20/20"로 기재된 환자의 경우 실제로 1회당 60만원에 해당하는 치료를 받고 있는데, 진료비 영수증은 20만원씩 3회로 나누어 분할하라는 의미
 - ② (허위 통원) 심지어 환자가 병원에 방문하지 않은 날에도 치료한 것처럼 허위 통원기록을 입력하여 진료비를 분할하기도 하였음
 - * 예) 진료기록을 임의로 입력하다 보니, 진료가 개시되지도 않은 시간에 진료한 것으로 기록하거나 환자가 내원하기도 전에 진료한 것으로 기록하기도 하였음
 - ③ (진단명 바꿔치기) 허위로 작성한 도수치료 등의 횟수가 많아지면 보험회사의 의심을 받을 우려가 있어 진단코드를 수시로 변경하는 모습도 다수 발견되었음
 - * 예) 특정일 이후 치료 부위(팔꿈치→무릎)를 바꾸라는 내용이 전산기록부에 기재

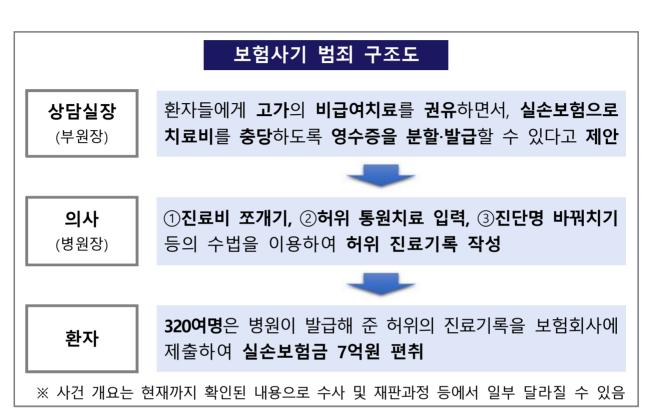
진료비 쪼개기와 진단명 바꿔치기가 기재된 진료기록 화면

- · 전산 진료기록의 특이증상 입력란에 "쪼개기"라고 기재하고, 실제 치료내역과 다르게 분할할 영수증의 횟수(2~3회) 및 분할금액(20만원)까지 구체적으로 기재
- · 특정일 이후 질병코드(치료부위)를 변경하는 계획도 진료기록에 작성



3. (환자) 병원에서 발급받은 허위 진료기록으로 보험금 청구

● 환자 320여명은 의료진의 권유에 현혹되어 고가의 비급여치료 등을 받았음에도, 실제 진료기록과 다르게 발급된 체외충격파 또는 도수 치료 영수증 등을 보험회사에 제출하여 보험금 7억원을 편취하였음



皿. 시사점 및 당부말씀

- □ 보험사기를 주도한 병원 및 의료진 뿐만 아니라 이들의 솔깃한 제안에 **동조·가담한 환자들도 형사처벌***을 받은 사례가 다수 있으므로 **보험계약자들은 보험사기에 연루되지 않도록 각별히 유의**하여야 함
 - * 보험사기방지특별법 상 10년 이하의 징역 또는 5천만원 이하의 벌금
- □ 보험사기는 합리적인 위험의 분산을 통해 사회 안전망으로서 기능해야하는 보험제도의 근간을 훼손하고, 선량한 다수 보험계약자의 보험료인상을 초래하는 대표적인 민생침해 금융범죄이므로 금융감독원과경찰청은 향후에도 보험사기 척결을 위해 적극 공조해 나갈 것임
 - * 금번 사건은 병·의원이 연계된 조직형 보험사기를 척결하기 위해 '24.1.11. 금감원과 경찰청이 MOU를 체결한 이후 경찰청의 보험사기 특별단속('24.9.9.~10.31)과 연계하여 적발한 사례

최근 조직형 보험사기 척결을 위한 범정부 차원의 노력

- ▶ **금감원·경찰청·건보공단**, 조직형 보험사기 척결을 위한 **MOU 체결**('24.1.11.)
- ▶ 금감원·경찰청·건보공단, 병원브로커 연계 보험사기 조사·수사 착수('24.2.8. 보도자료)
 - * 정례적으로 실무협의회를 개최하여 총 12건의 공·민영 보험사기 공동 조사·수사 진행 (혐의자 12,315명, 혐의금액 310억원 수사의뢰)
- ▶ 「보험사기방지 특별법」 개정('24.2.13. 공표, 8.14. 시행.)
 - * 보험사기 알선·유인죄 처벌 근거, 건보공단 등 유관기관에 대한 자료요청권 신설 등
- ▶ 금감원, 민생침해 조직형 보험사기 특별신고 기간 운영('24.2.1.~4.30.)
- ▶ **금감원·경찰청·**유관기관·보험업계, 보험범죄 수사협의회 개최('24.4.16.~4.30.)
- ▶ 경찰청, 민생침해 보험사기 상반기 특별단속 기간 운영('24.5.1.~6.30.)
- ▶ 금감원·서울경찰청 공조, MZ조폭 보험설계사 연루 보험사기 적발('24.5.28. 보도자료)
- ▶ **금감원·부산경찰청 공조,** 조직형 보험사기 전문 한방병원 적발('24.7.9. 보도자료)
- ▶ 금감원·경찰청·건보공단, 의료분야 보험사기 대응 역량 강화를 위한 합동 세미나 개최('24.8.13. 보도자료)
 - * 의료분야 보험사기 조사·수사 우수사례 발표, 공·민영 공동조사 강화방안 논의 등
- ▶ 경찰청, 민생침해 보험사기 하반기 특별단속 기간 운영('24.9.9.~10.31.)

<참고자료>

[사례①] 진료비 쪼개기 + 허위 통원

· 환자 C의 경우 '23.12.10. 무릎에 고강도 레이저치료를 받고 신용카드로 50만원을 결제했는데, 병원에 방문하지도 않은 12.11 및 12.12.에 체외충격파 치료 등을 받은 것처럼 허위 진료기록을 발급

(신용카드 영수증)		(진료비 세부내역서)			
506,400 원		일자	영청	총액	
		2023-12-10	sono10	100,000	
카드종류	개인/신용카드	2023-12-10	초진진찰료-의원,보건의료원 내 의과(공휴일)	21,620	
카드번호		2023-12-11	채외충격파+그레이론치료(근골격계질환)	200,000	
거래일자	23.12.10 13:38	2023-12-11	재진-물리치료,주사등을 시술받은 경우	4,520	
일시불/합부	일사불	2023-12-12	체외충격파+그레이론치료(근골격계질환)	200,000	
승인번호		2023-12-12	재진-물리치료,주사등을 시술받은 경우	4,520	

[사례②] 진료비 쪼개기 + 허위 통원

- · 환자 D의 경우 전산 진료기록에 병원 내원시간(14:51) 보다 진료시간(9:36)이 이르거나^{*}, 병원의 진료 시작시간(9:30) 보다 이른 시간(9:14)에 진료^{**}한 것으로 기록된 비정상적이 모습이 다수 발견
 - * 정상적인 경우 내원시간 이후 진료시간이 순차적으로 기재
 - ** 진료비를 쪼개기 위해 임의로 통원기록을 입력하면서 발생한 현상

구분	통원일자	내원시간	진료시간	혐의	
1	2023.05.09	13:57:09	13:59:43		ארשראב
2	2023.05.10	14:51:04	09:36:36	내원하기 전 진료기록	2717 (1)
3	2023.05.12	11:51:37	11:52:10		ארווגא
4	2023.05.13	12:59:37	09:20:42	내원하기 전 진료기록, 진료개시 전 진료기록	
5	2023.05.15	13:55:00	14:02:41		쪼개(3)
6	2023.05.16	14:17:48	09:14:12	내원하기 전 진료기록, 진료개시 전 진료기록	3311
7	2023.05.17	14:22:42	14:22:59		אכווכא
8	2023.05.18	14:41:02	09:28:40	내원하기 전 진료기록, 진료개시 전 진료기록	조가 [10]
9	2023.05.19	14:25:11	14:25:54		אלוולא
10	2023.05.20	15:07:49	09:23:06	내원하기 전 진료기록, 진료개시 전 진료기록	