

## 「신뢰회복」과 「혁신」을 위한 「보험개혁회의」 운영경과 및 향후계획

2024. 8.

### 관계기관 합동

#### I. 주요 추진경과

- 「신뢰회복」과 「혁신」을 위한 「보험개혁회의」 kick-off 회의('24.5월)  
개최 후 산하 5개 실무반을 구성하여 운영
  - 新회계제도반, 상품구조반, 판매채널반, 영업관행반, 미래준비반을 발족하여 보험회사 실무자 및 전문가 등 약 80여명 참여
- ①소비자보호 및 건전성 강화를 통한 신뢰회복과 ②미래성장 동력 발굴을 위한 혁신을 중심축으로 논의과제 발굴
  - 보험업권 이슈스터디, 산하 실무반 논의, 찾아가는 c-level 보험사 인터뷰(30개社) 결과 등을 종합 → 10대전략 60+@ 과제 발굴

##### 【주요 논의방향】

- ① (新보험회계) IFRS17 안착방안 마련 및 상품구조 등과 연계한 단기성과주의 차단 등 개선방안 검토
- ② (상품구조) 과도한 보장한도 확대경쟁 방지 등 불합리한 상품구조를 개선하고, 관계기관간 의료개혁 논의와 연계한 실손보험 개선 모색
- ③ (판매채널) GA 책임성 강화 등 판매채널 관리를 강화하고, 판매채널 다양성 제고 추진
- ④ (영업관행) 보험사기, 보험금과소지급 등 민생 직결사안을 집중 점검
- ⑤ (미래대비) 보험산업의 미래성장동력 발굴 추진 및 금리리스크 선제대응을 위한 부채 구조조정 방안 지원

- 국민 체감형 보험 개혁을 위하여 국민생활과 직결되는 과제 부터 우선 논의하기로 결정(1차 보험개혁회의 제안사항)
  - ① 보험산업 신뢰도 제고방안, 국민체감형 보험상품 개선방안 등 2차 보험개혁회의에서 先발표
  - ② 이외, IFRS17 신뢰도 제고방안, 실손보험 개선방안, GA 책임성 강화방안 등도 가급적 속도감 있게 연내 후속 회의에서 발표

## 〈 보험개혁회의 운영방향 〉

### 국민이 믿는 “튼튼한 동반자”로서의 보험

**신뢰회복** 소비자보호 및  
건전성 강화

**혁신** 미래성장동력 발굴

### 보험개혁회의

#### 新회계제도반

- ▶ 계리적 가정 신뢰성
- ▶ 단기경쟁 유인원화
- ▶ K-ICS 정교화 등

#### 상품구조반

- ▶ 실손보험 개선
- ▶ 무저해지보험 개선
- ▶ 자동차보험 개선 등

#### 판매채널반

- ▶ 판매수수료 개편
- ▶ GA 관리체계 강화
- ▶ 판매채널 다양화 등

#### 영업관행반

- ▶ 보험사기 차단
- ▶ 보험금 과소지급 등  
민원 집중점검
- ▶ 체감형 규제개선 등

#### 미래준비반

- ▶ 기술기후인구 대응
- ▶ 혁신 서비스 기반조성
- ▶ 부채 구조조정 지원 등

### 【보험개혁회의 10대 추진전략】

- 1 단기적 이익에 급급한 상품개발 관행의 개선
- 2 실손보험의 불필요한 비급여를 차단하고 필수의료기능 강화 지원
- 3 불분명한 계리적 가정에 대한 가이드라인 등 고무줄식 회계이익의 우려 차단
- 4 위험상품 판매에 비례한 자본적립 규율(K-ICS) 마련
- 5 정당한 보험금 청구는 소비자에게 신속하게 지급하며, 다수 제기되는 보험민원 유발요인은 감독방안 모색
- 6 불완전판매에 대한 책임강화와 내부통제 구축을 통해 소비자가 최우선 되는 판매문화 정착
- 7 GA의 불완전판매 책임과 내부통제 규율 강화
- 8 보험사 역할을 생애전반의 토탈 서비스 제공으로 확대
- 9 인구구조·기후변화에 대응한 보험 산업구조 개편 지원
- 10 금리하락에 대비하고 보험사의 상시적 리스크 관리가 이루어질 수 있도록 보험부채 거래시장(run-off market) 활성화 등 검토

## II. 향후 운영방향

### ① 기본 원칙

- '24년 말까지 운영, 개선방안에 대해 자문·논의

- 월 1회 개최 원칙

\* 5개 작업반은 수시 개최(주 1회)

### ② 운영방안

- 학계, 연구기관, 유관기관, 보험협회를 고정 구성원으로 하면서 안전별 전문가를 추가 초빙하는 방식으로 유연하게 운영
- 해외사례 비교 및 심화연구 등이 필요한 주제들은 별도 단기 연구용역 병행(8~12월)

### ③ 향후계획

- 실무반별 제도 개선방안 검토(~'24.4분기)
  - 확정된 개선방안, 개선이 시급한 과제 등은 정기 보험개혁회의를 통해 대외 발표
  - 법령 개정없이 시행 가능한 부분은 속도감 있게 즉시 시행하며, 제도개선에 따른 법령 개정은 수시 진행
- 연말까지 종합 개선방안을 마련하며, 종합 개선방안은 정책 토론회 등을 거쳐 '25년 1분기 중 발표 목표

# 참고

## 보험개혁회의 60+@개 과제

연번	실무반	과제	
		대분류	소분류
1	영 업 관행반	부당한 보험금 지급 거절 방지	불합리한 의료자문 관행 개선
2			소비자 권익보호를 위한 손해사정 제도개선
3			보험금 청구 편의성 제고
4		보험민원 감축	보험민원 처리 효율화
5			보험민원 예방을 위한 소비자 안내 강화
6			소비자에 대한 설계사 정보제공 확대
7			계약대출 개선방안 마련
8		보험사기 예방	보험사기 예방 모범기준 법제화
9	판 매 채널반	불완전판매 방지 방안	외국인 보험가입 편의성 제고
10			해피콜 실효성 강화
11			설명의무 실효성 제고방안
12			부당승환 방지방안
13		수수료 위주 영업관행 개선	고수수료 위주의 영업관행 개선
14			과도한 설계사 스카우트 방지
15			수수료 분할지급 확대 유도
16			모집수수료 공시 확대 검토
17			차익거래 방지
18		GA 책임성 강화	GA 운영위험에 대한 감독체계 강화
19			GA 판매책임 강화
20			GA 제재 실효성 제고
21			GA 위탁시 보험회사 운영위험 감독체계 강화
22		판매채널 다양성 제고	간단보험대리점 활성화
23			소액단기보험사 활성화
24			금융기관보험대리점 합리적 개선 검토
25			보험상품 비교추천 플랫폼 활성화
26			특별이익제공 규제개선 검토

27	상 품 구 조 반	국민 개선	장기요양실손보험 표준화 등 제도개선 추진
28			손해보험 무사고 환급제도 도입
29			대리운전보험 사고건수별 할인·할증제도 도입
30			임신·출산 관련 보장 강화
31		상품구조 개선	과도한 보장한도 확대 경쟁 방지
32			무저해지보험 상품 구조의 적정성 제고
33			연금보험 활성화 방안 추진
34			맞춤형 상품 개발을 위한 데이터 활용 활성화
35		실손보험 구조 개선	유병자 실손 운영 개선
36			노후 실손 운영 개선
37			실손보험 대대적 정비
38		자동차보험 개편	경상환자 대인보험금 지급 기준 합리화
39			자동차보험 상품개선 등을 통한 보험료 부담 완화
40			자율주행차 상용화 대비 특약 등 도입 검토
41		상품개발 관리감독 강화	보험사 자체 상품위원회 실효성 제고
42			약관 심사시스템 대폭 개선
43	新회계 제도반	단기경쟁 유인 완화	주요 계리가정 업계 가이드라인 마련
44		IFRS17 신뢰성 제고	IFRS17 계리가정 관리기구 설치 검토
45			재무정보 공시 실효성 확보
46			회계·계리법인 외부검증 책임성 강화
47		K-ICS 위험평가 정교화	보험상품 위험액(예:무·저해지상품) 정교화
48			금리위험액 시나리오 모형 개선 검토
49	미 래 준 비 반	보험회사 내부통제 강화	경영진 성과보수 체계 합리화
50			판매채널 관리 관련 경영진 책임 강화
51			이사회·경영진간 상호견제 강화
52			보험회사 금융사고 예방지침 마련
53		미래성장 동력 발굴	보험사 부수업무 및 자회사 규제 개선
54			해외시장 진출 활성화
55			인구구조 변화(저출산 고령화) 대응 및 지원
56			디지털 활용을 통한 소비자 편의 제고방안 마련
57		기후 등 환경변화 대응	
58		선제적 부채관리 추진	보험계약이전 제도 개선 검토
59			공동재보험 활성화방안 마련
60			보험사 스트레스 테스트 실시 등 사전관리 내실화