



Comunicación

Verbal	
Cortes	<i>Independientemente de la situación.</i>
Profesional	
Claro y conciso	<i>Habla despacio y claro cuando usas el radio. Trata de evitar de usar muchas palabras descriptivas.</i>
Sea franco con el equipo	<i>Siempre esté dispuesto a compartir con el equipo.</i>
Apropiado	<i>Piense acerca del mejor momento y lugar para comunicar algo.</i>
Compromiso Positivo	<i>Diga cosas como “Que tengas un día seguro!”</i>

No-Verbal	
Postura confiada	<i>Párate derecho.</i>
Lenguaje corporal	<i>No te encojas o que te mires “aburrido.”</i>
Use los ojos para comunicar la intención, redirigir	<i>Mira hacia dónde vas.</i>
Ponga atención a la gente y conductores	<i>Da a los conductores un breve contacto visual para humanizar las interacciones.</i>

Siempre	
De-escala	<i>Desactive. No comience o trate de terminar discusiones. Seguridad es mas importante que ganar. Pon seguridad primero. Trate de quitarse de esa situación de una manera respetuosa.</i>
Piense primero, haga una pausa	
Aproveche a los equipos y recursos de apoyo	<i>Si algo “está molestándolo” dirijase a otros para orientación y apoyo.</i>
Equilibre la sensibilidad con honestidad en situaciones incómodas	