



Presencia

Siempre	
Confianza controlada	<i>Demuestre fuerza con humildad. Exceso de confianza o arrogancia es contra productivo.</i>
Asertivo, no ofensivo	<i>Sea claro y directo. No sea impetuoso ni despectivo.</i>
Tranquilo y relajado	
Tenga un propósito	<i>Tenemos un trabajo que hacer; Seamos impresionantes haciéndolo.</i>
Establezca confianza	<i>Construya relaciones. Muestre respeto a TODOS</i>

Apariencia	
Sea un embajador distinguido	<i>Cuando se pone el chaleco, usted es Pasaje Seguro.</i>
Esfuézate para la consistencia entre equipos	<i>Coordina, comunica, sigue las Mejores Prácticas.</i>
El público debe saber que esperar, y como lo hacemos	