



# Perfil Laboral del Diseñador UX/UI

Exploraremos el rol del Diseñador UX/UI, sus competencias, niveles de experiencia y oportunidades laborales.

**AP L1:** Reconocer las características fundamentales del perfil laboral de especialidad, así como el contexto laboral en el cual se desenvuelve.



# Rompehielo



¿Nos conocemos?

**Contexto:** 🙌

Antes de empezar con todo🚀 es clave que nos conozcamos.

**Consigna:** ✎

Te invitamos a que te presentes compartiendo con toda la clase la siguiente información:

- Nombre y Apellido
- Rol
- Una expectativa sobre el curso.
- 1 dato curioso

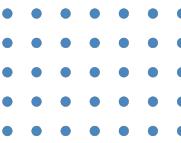
**Paso a paso:** ⚙️

1. Haz uso de la funcionalidad para pedir derecho de palabra de manera organizada
2. Comparte micrófono y cámara
3. Puedes seleccionar a otro participante para continuar la ronda de presentación

# Antes de comenzar la clase

Repasemos junto al instructor la plataforma y cada uno de los recursos que corresponden al Aprendizaje esperado de esta clase.

The screenshot shows the alkemy Learning Management System (LMS) interface. On the left, a sidebar displays a welcome message, a synchronous room link, and a module titled "Módulo 1: Orientación al per...". Below this are several course items: L1 tasks for "Manual #1 Perfil laboral" and "Ejercicios de aplicación #1"; L1 analysis for "Análisis de caso: Perfil labo..."; M1 activities for "Clase: Perfil laboral a..." and "Manual #2: Composición ..."; L2 tasks for "Ejercicios de aplicación #2..." and "Comprensión lectora: Com..."; M1 activities for "Clase: Composición d..." and "Manual #3 Metodología d..."; L3 tasks for "Ejercicios de aplicación #3..." and "Comprensión lectora: Meto..."; and M1 activities for "Clase: Metodología d...". The main content area features a large banner for "Diseño UX UI" under "Cursos SENCE 2025". It includes the alkemy logo and a "Edición masiva" button. Below the banner, four status indicators show: 0 students registered, 0 students completed, 0 students in progress, and 0 students not started. Navigation tabs at the bottom include "Curso" (which is active), "Configuración", "Participantes", "Calificaciones", "Informes", and "...".



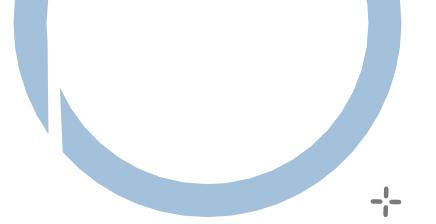
# #Momentode Preguntas...



Ingresa a **MENTI** con este QR para que respondamos entre todos a dos grandes preguntas disparadoras.

1. ¿Qué creen que hace una persona que se dedica al **Diseño UX/UI**?
2. Y, ¿en qué **sectores o empresas** imaginan que puede trabajar este perfil?

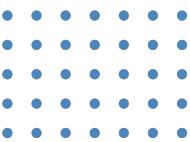
++++++



>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>

# Perfil profesional

<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<



# Perfil profesional

¿Qué es?

Un perfil profesional es una **descripción concreta** de las habilidades personales, competencias técnicas, conocimientos académicos, experiencia y atributos de una persona en el ámbito laboral.

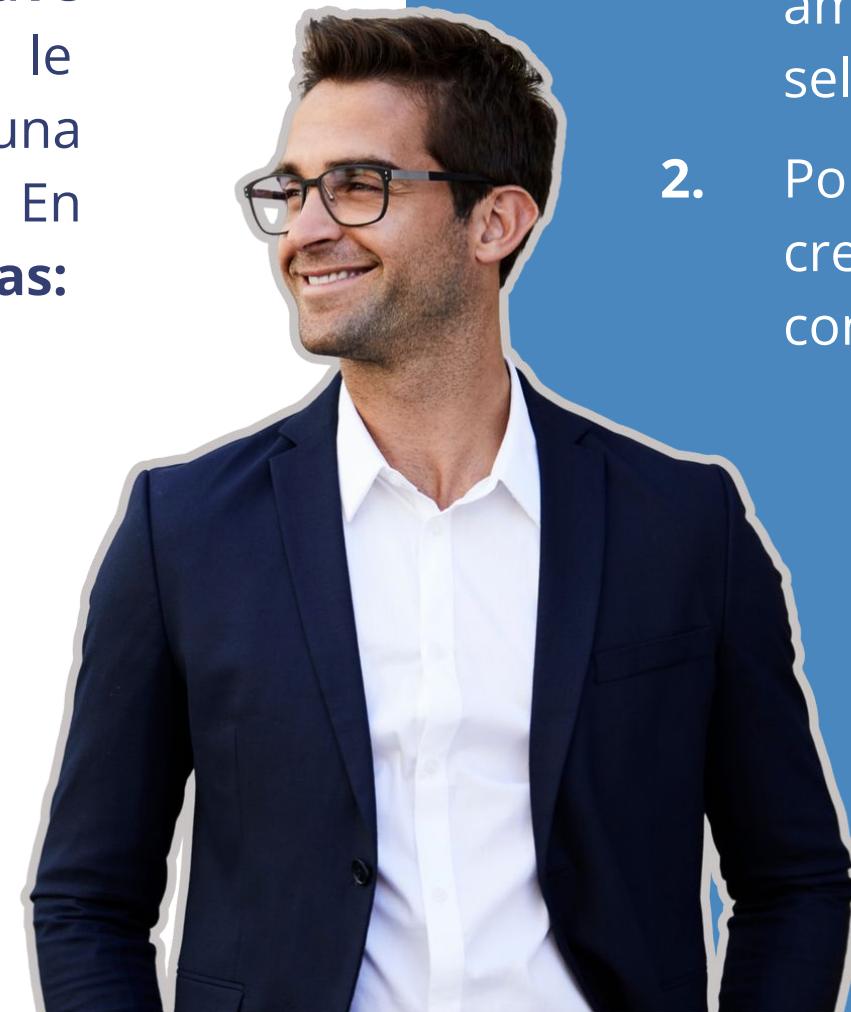
Se construye a través de la combinación de educación formal, experiencia laboral, desarrollo de habilidades y logros profesionales.

La construcción de un buen perfil es fundamental para **construir una identidad profesional sólida**, con proyección y oportunidades de crecimiento.



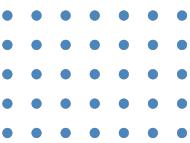
# Perfil profesional

El perfil profesional es un **elemento clave en la búsqueda laboral**, dado que le permite a los reclutadores acceder a una breve y clara presentación nuestra. En este sentido, tiene **dos grandes ventajas**:

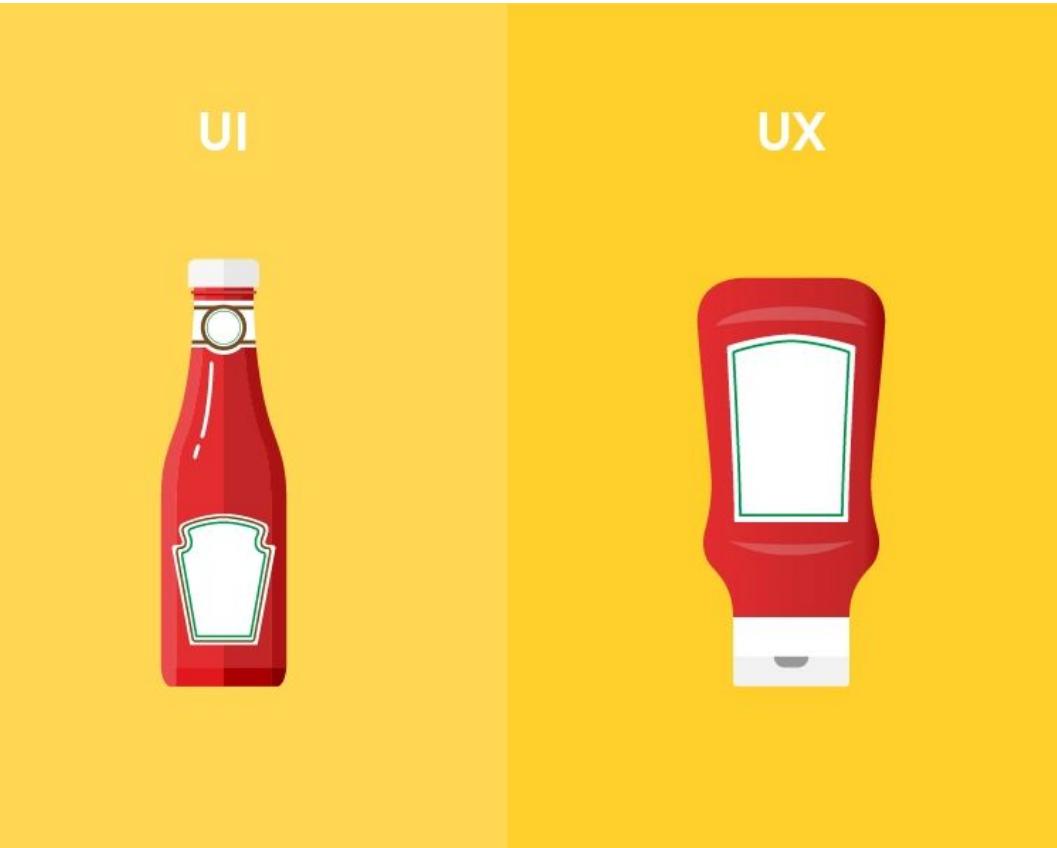


# Ventajas

1. Nos permite diferenciarnos en un ámbito tan competitivo como es una selección para un puesto laboral.
2. Por otro lado, brinda mayor confianza y credibilidad para quienes no nos conocen.



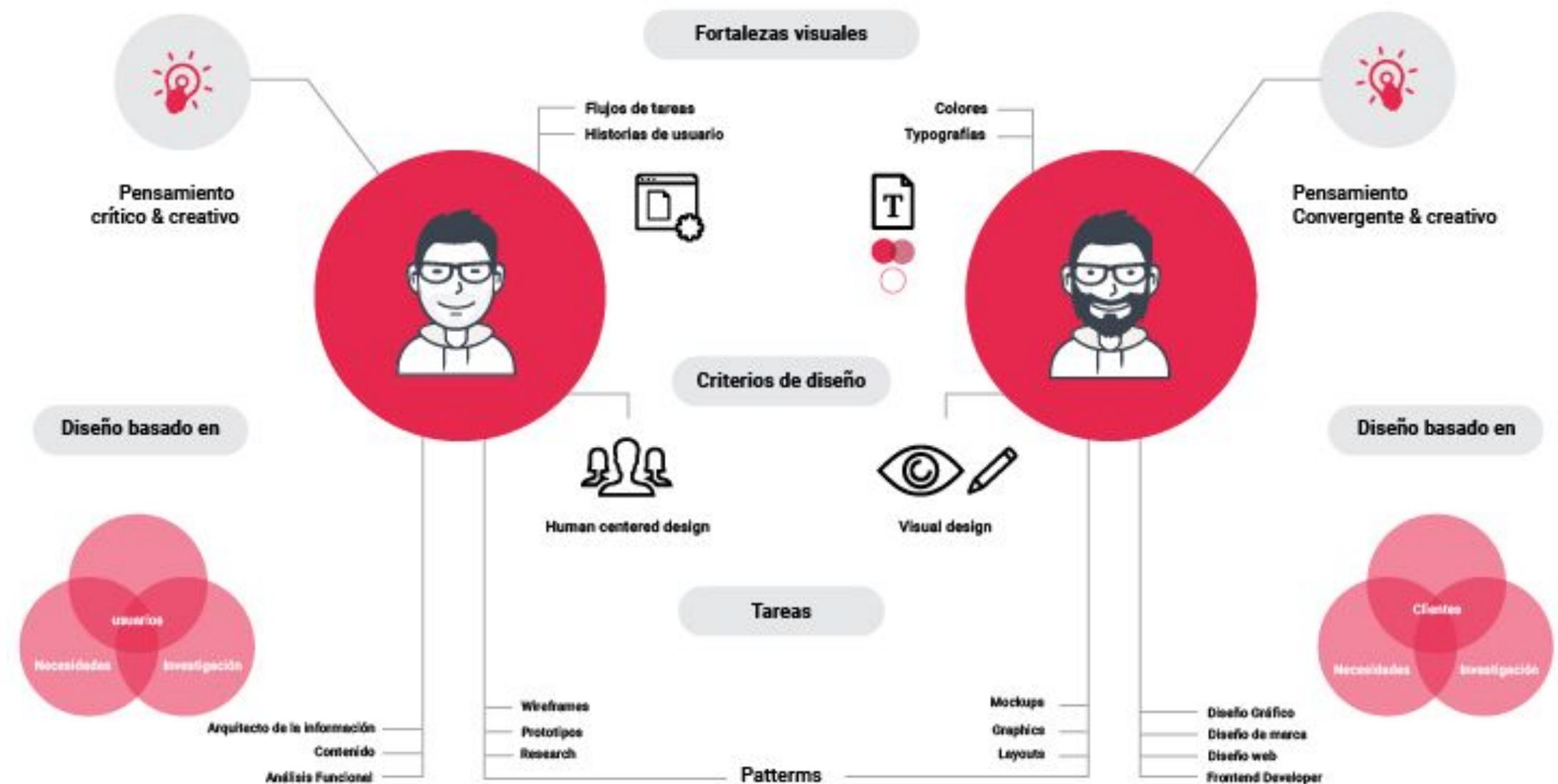
# Diseño UX/UI



**UX** (User Experience) y **UI** (User Interface) son dos términos que a menudo se usan indistintamente, pero que en realidad significan cosas muy diferentes. Entonces, **¿cuál es la diferencia entre ambos?**

Ilustración: [Yannis Abelas](#)

# UX Designer VS UI Designer





# Diseñador UX/UI

Un diseñador UX (User Experience) es el profesional encargado de crear experiencias de usuario intuitivas, funcionales y agradables combinando habilidades de investigación, diseño y desarrollo para crear productos digitales centrados en el usuario.

Su trabajo abarca desde la investigación de necesidades de los usuarios hasta la creación de interfaces funcionales y visualmente atractivas, garantizando una experiencia de usuario (UX) positiva y usabilidad efectiva.

# UI



# UX

## Diseñador UX/UI

El diseñador UX trabaja en equipos multidisciplinarios, colaborando estrechamente con desarrolladores, diseñadores UI (interfaz de usuario), product managers y otros stakeholders. Utiliza herramientas como Figma, Sketch, Adobe XD, y Axure para diseñar wireframes, prototipos y flujos de usuario. Además, realiza pruebas de usabilidad con los usuarios para iterar y mejorar el diseño. Su objetivo es asegurar que el producto no solo sea estéticamente agradable, sino también funcional y fácil de usar.

# UI



# UX

## Diseñador UX/UI

- **Investigación UX:** Aplicar métodos cualitativos y cuantitativos (entrevistas, encuestas, card sorting, tree testing) para comprender necesidades y comportamientos de usuarios.
- **Diseño centrado en el usuario:** Crear personas, mapas de empatía, journey maps y prototipos de baja fidelidad para alinear soluciones con necesidades reales.
- **Arquitectura de la Información:** Diseñar mapas de navegación, wireframes y sistemas de etiquetado para mejorar la encontrabilidad y navegabilidad.
- **Diseño de Interacción:** Aplicar heurísticas de usabilidad (Nielsen), jerarquía visual y metodologías como Atomic Design para crear interfaces interactivas.
- **Desarrollo visual y web:** Utilizar HTML, CSS, y frameworks como Bootstrap para construir páginas web responsivas y accesibles.
- **Habilidades blandas:** Trabajo en equipo, comunicación efectiva, empatía y resolución de problemas.

# // ¿Cómo avanzamos?





# Herramientas técnicas del Diseñador UX/UI



**Figma:** Para prototipos, wireframes y guidelines de diseño.



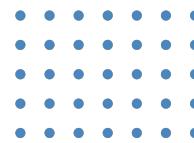
**Balsamiq, InVision, Marvel:** Para prototipos de baja y alta fidelidad.



**UXPressia:** Para Customer Journey Maps.



**ZeroHeight:** Para documentar sistemas de diseño.



# Herramientas técnicas del Diseñador UX/UI



**Hotjar, Google Analytics, Google Optimize:** Para análisis de comportamiento y pruebas A/B.



**Visual Studio Code, Chrome DevTools, Lighthouse:** Para desarrollo y auditoría web.



# Competencias técnicas del Diseñador UX/UI



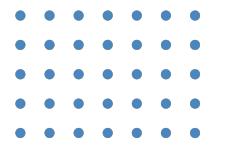
**Investigación UX:** Aplicar métodos cualitativos y cuantitativos como entrevistas, encuestas, card sorting y tree testing para comprender las necesidades y comportamientos de los usuarios.



**Diseño centrado en el usuario:** Crear personas, mapas de empatía, journey maps y prototipos de baja fidelidad para alinear las soluciones con las necesidades reales.



**Metodologías ágiles:** como hemos visto, las metodologías ágiles permiten que los equipos desarrollen los proyectos de manera fluida, organizada, flexible, y de rápida respuesta a los cambios



# Competencias técnicas del Diseñador UX/UI



## Arquitectura de la Información:

Diseñar mapas de navegación, wireframes y sistemas de etiquetado que mejoren la encontrabilidad y la navegabilidad.

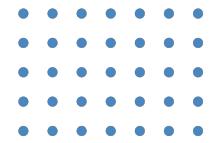


## Diseño de Interacción:

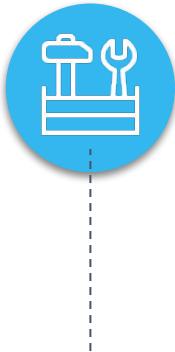
Aplicar heurísticas de usabilidad de Nielsen, jerarquía visual y metodologías como Atomic Design para desarrollar interfaces interactivas y efectivas.



**Desarrollo visual y web:** Utilizar HTML, CSS y frameworks como Bootstrap para construir sitios web responsivos y accesibles.



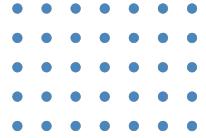
# Competencias técnicas valoradas



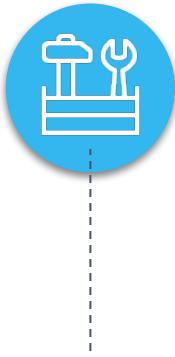
1 — 2 — 3 — 4 — 5 — 6 — 7 — 8

Resolución de  
problemas

mentalidad analítica  
para diagnosticar  
fallos, identificar  
cuellos de botella o  
vulnerabilidades y  
aplicar soluciones  
eficientes



# Competencias técnicas valoradas



## Liderazgo

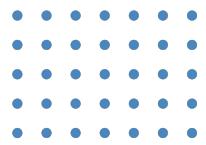
habilidad para liderar conversaciones profundas con equipos de desarrollo, seguridad o infraestructura.



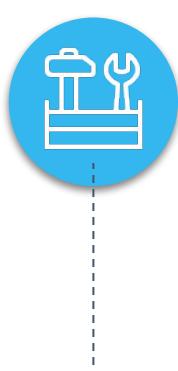
## Resolución de problemas

mentalidad analítica para diagnosticar fallos, identificar cuellos de botella o vulnerabilidades y aplicar soluciones eficientes



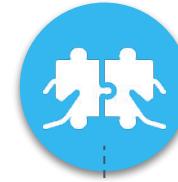


# Competencias técnicas valoradas



## Liderazgo

habilidad para liderar conversaciones profundas con equipos de desarrollo, seguridad o infraestructura.



**1 — 2 — 3 — 4 — 5 — 6 — 7 — 8**

## Resolución de problemas

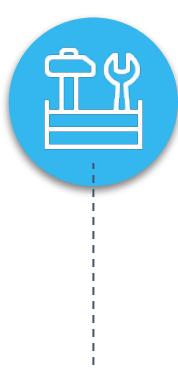
mentalidad analítica para diagnosticar fallos, identificar cuellos de botella o vulnerabilidades y aplicar soluciones eficientes



## Trabajo en equipo

colabora con múltiples perfiles: DevOps, desarrolladores, ingenieros de datos, especialistas en seguridad y producto.

# Competencias técnicas valoradas



## Liderazgo

habilidad para liderar conversaciones profundas con equipos de desarrollo, seguridad o infraestructura.



## Comunicación

capacidad para explicar conceptos técnicos a equipos no técnicos (gerencia, producto, etc.)

**1 — 2 — 3 — 4 — 5 — 6 — 7 — 8**

## Resolución de problemas

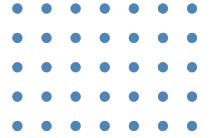
mentalidad analítica para diagnosticar fallos, identificar cuellos de botella o vulnerabilidades y aplicar soluciones eficientes



## Trabajo en equipo

colabora con múltiples perfiles: DevOps, desarrolladores, ingenieros de datos, especialistas en seguridad y producto.





# Competencias técnicas valoradas



## Liderazgo

habilidad para liderar conversaciones profundas con equipos de desarrollo, seguridad o infraestructura.



## Comunicación

capacidad para explicar conceptos técnicos a equipos no técnicos (gerencia, producto, etc.)



**1**

**2**

**3**

**4**

**5**

**6**

**7**

**8**

## Resolución de problemas

mentalidad analítica para diagnosticar fallos, identificar cuellos de botella o vulnerabilidades y aplicar soluciones eficientes



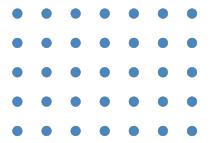
## Trabajo en equipo

colabora con múltiples perfiles: DevOps, desarrolladores, ingenieros de datos, especialistas en seguridad y producto.

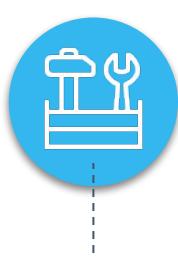


## Pensamiento estratégico

capacidad de entender el negocio, anticipar necesidades y diseñar soluciones escalables.



# Competencias técnicas valoradas



## Liderazgo

habilidad para liderar conversaciones profundas con equipos de desarrollo, seguridad o infraestructura.



## Comunicación

capacidad para explicar conceptos técnicos a equipos no técnicos (gerencia, producto, etc.)



## Adaptabilidad tecnológica

ser curioso, flexible y estar dispuesto a probar nuevas herramientas

**1**

**2**

**3**

**4**

**5**

**6**

**7**

**8**

## Resolución de problemas

mentalidad analítica para diagnosticar fallos, identificar cuellos de botella o vulnerabilidades y aplicar soluciones eficientes



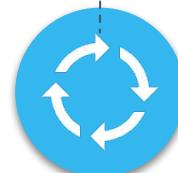
## Trabajo en equipo

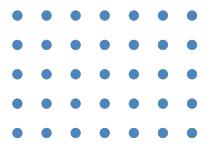
colabora con múltiples perfiles: DevOps, desarrolladores, ingenieros de datos, especialistas en seguridad y producto.



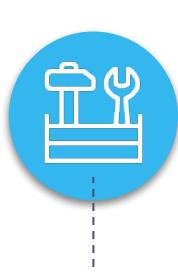
## Pensamiento estratégico

capacidad de entender el negocio, anticipar necesidades y diseñar soluciones escalables.





# Competencias técnicas valoradas



## Liderazgo

habilidad para liderar conversaciones profundas con equipos de desarrollo, seguridad o infraestructura.



## Comunicación

capacidad para explicar conceptos técnicos a equipos no técnicos (gerencia, producto, etc.)



## Adaptabilidad tecnológica

ser curioso, flexible y estar dispuesto a probar nuevas herramientas



**1**

**2**

**3**

**4**

**5**

**6**

**7**

**8**

## Resolución de problemas

mentalidad analítica para diagnosticar fallos, identificar cuellos de botella o vulnerabilidades y aplicar soluciones eficientes



## Trabajo en equipo

colabora con múltiples perfiles: DevOps, desarrolladores, ingenieros de datos, especialistas en seguridad y producto.



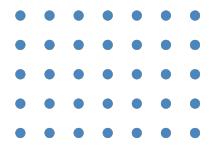
## Pensamiento estratégico

capacidad de entender el negocio, anticipar necesidades y diseñar soluciones escalables.



## Capacidad de documentación

documentar decisiones, generar esquemas claros y mantener actualizadas las definiciones de infraestructura.



# Competencias técnicas valoradas



# Niveles de experiencia

## Seniority del perfil

En el ámbito profesional, el **seniority** se refiere al **grado de experiencia, autonomía, dominio de herramientas y capacidad de toma de decisiones** que tiene un profesional.

A medida que se avanza en esta carrera, se espera no solo mayor conocimiento técnico, sino también liderazgo, visión estratégica y capacidad de diseñar soluciones complejas alineadas con el negocio.



**1**



## Trainee

Es una persona que ha recibido formación en el área, pero carece de experiencia laboral. Suele requerir supervisión y está en proceso de adquirir experiencia.

**2**



## Junior

Es un nivel para aquellos profesionales con poca experiencia, pero que cuentan con los conocimientos técnicos necesarios para el puesto. Por lo general, se considera que un Junior puede ser designado después de al menos seis meses de experiencia.

**3**



## Semi-senior

En esta posición, el profesional tiene más experiencia y es capaz de trabajar de manera autónoma, asumiendo mayores responsabilidades. Por lo general, se alcanza este nivel después de unos tres años de experiencia en el campo.

**4**



## Senior

Tiene un nivel de conocimiento y experiencia que le permite trabajar de manera independiente, y resolver problemas de gran magnitud. Además, puede orientar y supervisar a profesionales Junior y Semi-senior.

# Niveles de experiencia

Seniority del perfil

5

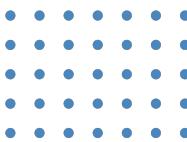


## Head of Design / Chief Design Officer (CDO)

Este perfil tiene una mirada estratégica, creativa y organizacional. Lidera el área de diseño a nivel global dentro de una empresa, definiendo la visión, estándares y procesos de experiencia y diseño. Colabora con líderes de producto, desarrollo y negocio para garantizar que los productos digitales estén alineados con los objetivos estratégicos de la organización.

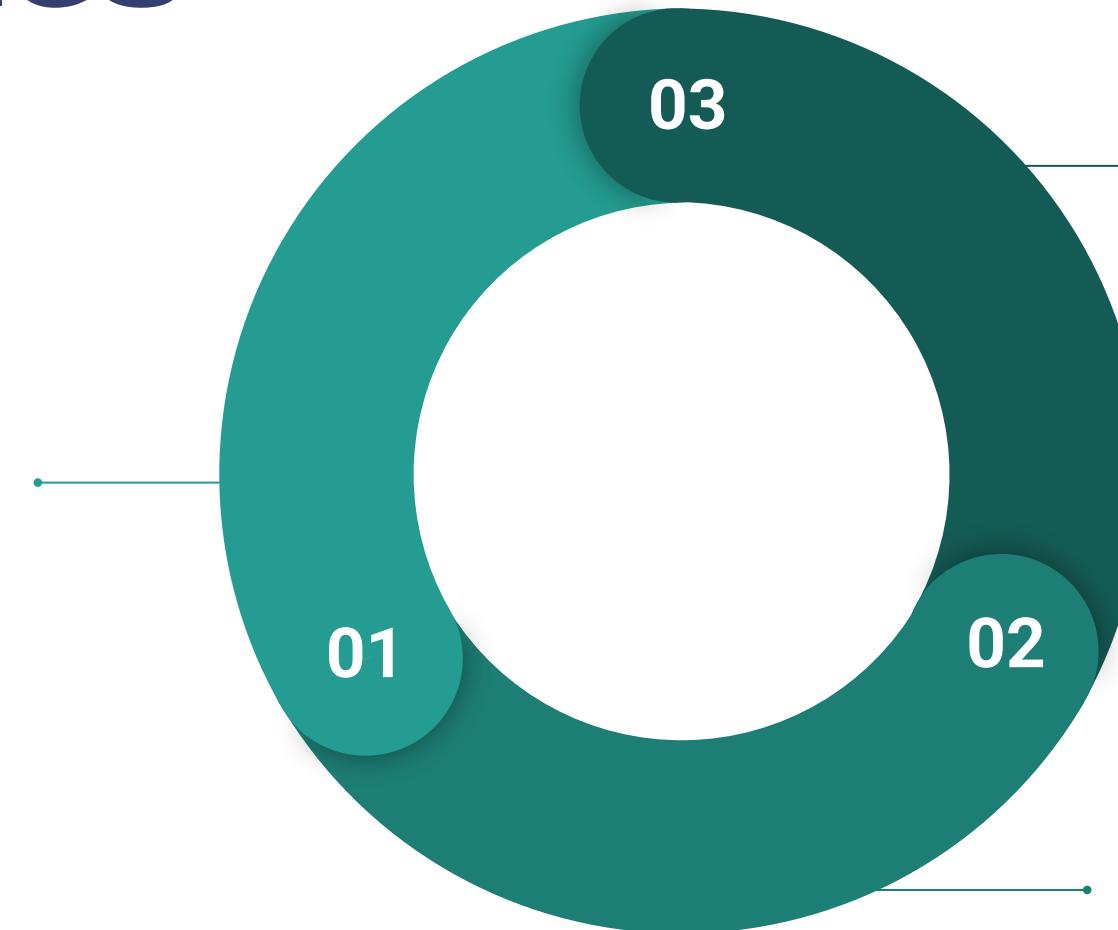
### Conocimientos:

- Definición de visión y cultura de diseño.
- Desarrollo de Design Systems y procesos escalables.
- Vinculación con áreas de producto, tecnología, marketing y negocio.
- Gobernanza del diseño, métricas de impacto y evaluación continua de la experiencia del usuario.



# Expectativas Laborales

  
**Crecimiento continuo**  
Según informes del Foro Económico Mundial, el diseño UI/UX ha sido clasificado entre los trabajos de más rápido crecimiento de la década. En Latinoamérica, esta expansión se ve impulsada por la acelerada transformación digital de las empresas en sectores como Fintech, Retail y E-commerce, que necesitan expertos para crear experiencias de usuario eficientes.



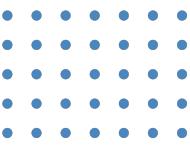
## Salarios competitivos

En Chile, un Diseñador UX/UI de nivel Junior puede esperar un salario mensual promedio que oscila entre los CLP \$850.000 y \$1.100.000 (aproximadamente USD \$950–\$1.200, en conversión referencial). Para un perfil Senior, la remuneración asciende considerablemente, superando habitualmente los CLP \$2.100.000 (\$2.250+ USD) mensuales más bonos.



## Oportunidades globales

Una de las mayores ventajas en Latinoamérica es el acceso a **oportunidades de trabajo remoto a nivel global**. Gracias a la demanda de talento y la zona horaria conveniente para Norteamérica, muchos diseñadores UX/UI en Chile, Colombia o Argentina, por ejemplo, son contratados por empresas de Estados Unidos o Europa, lo que permite acceder a **salarios pagados en dólares (USD)**.



# Entorno de Trabajo

## Entorno

## Técnico

Figma, Adobe XD, Zeplin, Miro, Notion, HTML/CSS (básico)

## Colaboración

Product Managers, Desarrolladores Frontend, UX Researchers, Marketing, QA



# Cierre



## Oportunidad

Crecimiento y desarrollo



## Demanda

Diseñadores UX/UI, UX Research



## Carrera

Diseño UX/UI

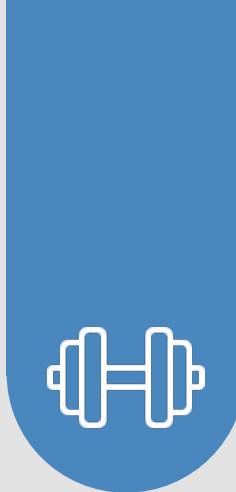
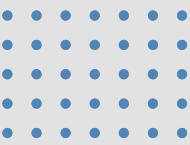


Momento:

# Time-out!

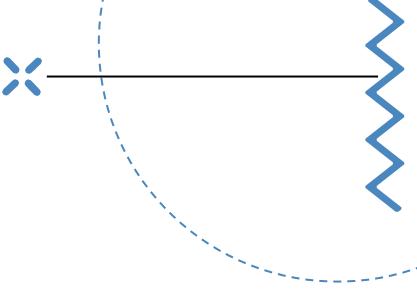
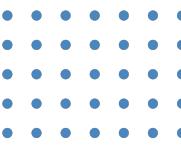
⌚ 5 -10 min.





Ejercicio N° 1

# Análisis del perfil profesional del Diseñador UX/UI



# Análisis del perfil profesional del Diseñador UX/UI

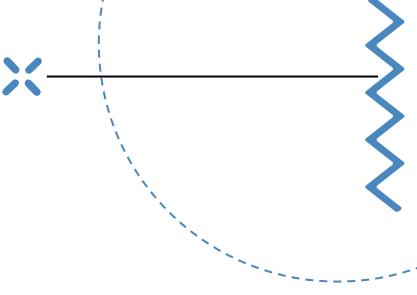
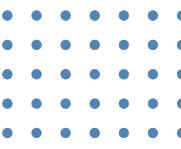
## Contexto: 🙌

Conocer a fondo el perfil profesional del Diseñador UX/UI permite identificar qué habilidades y conocimientos se requieren, en qué contextos laborales se puede desempeñar, y cómo prepararse para esas oportunidades.

## Consigna: ✎

A partir de la información trabajada en clase, analiza las características del perfil del Diseñador UX/UI y reflexiona sobre cómo se relaciona con tus intereses, habilidades actuales y metas laborales. Representa esta conexión en un esquema visual que incluya tanto las competencias clave del perfil como tu proyección personal.

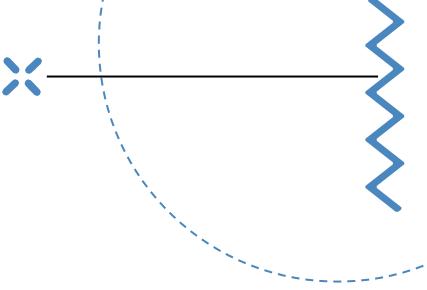
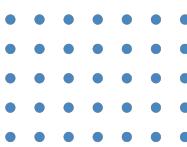
## Tiempo ⏰: 35 min



# Análisis del perfil profesional del Diseñador UX/UI

## Paso a paso:

1. **Revisa el resumen del perfil profesional presentado en clase:** funciones principales, sectores donde trabaja, habilidades técnicas y personales requeridas.
2. **Responde brevemente estas preguntas de autoexploración:**
  - ¿Qué aspecto del perfil del Diseñador UX/UI te resulta más atractivo?
  - ¿Con qué habilidades cuentas que se relacionan con este perfil?
  - ¿Qué áreas te gustaría desarrollar más?

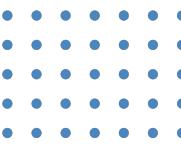


# Análisis del perfil profesional del Diseñador UX/UI

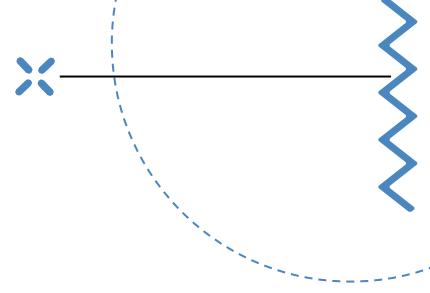
## 3. Completa el siguiente esquema (en digital):

Elemento metodológico	¿Qué implica?	¿Cómo me preparo o ya me acerco a esto?
Trabajo con grandes volúmenes de datos		
Colaboración con equipos multidisciplinarios		
Uso de herramientas técnicas específicas		
Adaptación a sectores diversos (TI, salud, finanzas, etc.)		

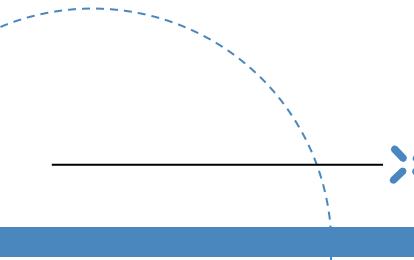


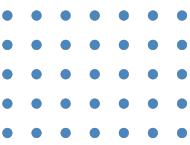


# Análisis del perfil profesional del Diseñador UX/UI

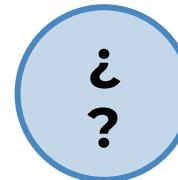


4. Representa tus respuestas en un esquema visual o línea de tiempo, mostrando:
  - Tu punto de partida actual.
  - Habilidades por desarrollar.
  - Objetivos a corto y mediano plazo vinculados al perfil.
5. (Opcional) Comparte tu reflexión con un/a compañero/a o el grupo y conversen sobre similitudes y diferencias en sus trayectorias proyectadas.

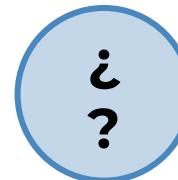




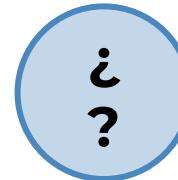
# #Momentode Preguntas...



¿Qué característica del perfil laboral del Diseñador UX/UI te pareció más desafiante?



¿Qué habilidades personales o técnicas pensás que necesitás fortalecer?



¿Cómo se relaciona este perfil con tus intereses profesionales o tu recorrido personal?

++++++

# Resumen

¿Qué logramos en esta clase?

- ✓  Comprendimos las características del perfil laboral del Diseñador UX/UI.
- ✓  Identificamos las competencias técnicas y personales clave para el rol.
- ✓  Exploramos los sectores y oportunidades laborales donde se desempeña.
- ✓  Conectamos los proyectos de los módulos 2 al 6 con el desarrollo del portafolio profesional.
- ✓  Reflexionamos sobre nuestro propio perfil y objetivos como diseñadores UX/UI.



## ¡Ponte a prueba!

Momento de ejercitación

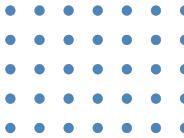
Te invitamos a aprovechar esta última sección del espacio sincrónico para realizar de manera individual las **actividades disponibles en la plataforma**. Estas propuestas son clave para afianzar lo trabajado y **forman parte obligatoria del recorrido de aprendizaje**.

👉 Análisis de caso

👉 Selección Múltiple

👉 Comprensión lectora

Si al resolverlas surge alguna duda, compártela o tráela al próximo encuentro sincrónico.



< ¡Muchas gracias! >

