

ESTUDIO: Crédito Vehículo – Potenciales

F1	Para comenzar cuénteme, ¿Usted tiene vehículo propio? <i>Respuesta única</i>	1	Si → <i>continúe</i>
		2	No→ <i>continúe</i>

F2	¿Ha pensado en comprar o cambiar su vehículo en el próximo año? <i>Respuesta única</i>	1	Si → <i>continúe</i>
		2	No→ <i>TERMINE</i>

F6	¿En qué rango de edad se encuentra usted? <i>Respuesta única</i>	1	18 a 24 años
		2	25a 39 años
		3	40 a 60 años
		4	> 60 años

F7	De acuerdo con el recibo del de la energía de su casa, ¿en qué estrato socioeconómico está clasificada su vivienda? <i>Respuesta única</i>	1	Estrato Medio (3)
		2	Estrato Medio Típico (4)
		3	Estrato Medio Alto (5)
		4	Estrato Alto (6) → <i>terminar</i>

EXPLORANDO LA CATEGORÍA
ENTREVISTADOS SIN VEHÍCULO
Aplica para entrevistados sin vehículo Cod 2 en F1, pero con intención de compra Cod 1 en F2, en caso contrario vaya a P1o

P1	¿Qué es aquello que lo hace pensar en comprar un carro? <i>Enc; Respuesta espontánea y múltiple</i>	1	Por superación personal
		2	Mayor seguridad para transportarse / transportar la familia
		3	Mayor confort para transportarse / transportar la familia
		4	Por reconocimiento / Status
		5	Por trabajo
		Otra, ¿Cuál?	

P2	¿Cómo lo piensa adquirir? <i>Respuesta única, leer opciones</i>	1	Con recursos propios
		2	Con financiamiento

P3	¿Este será su primer vehículo? <i>Respuesta única</i>	1	Si → <i>vaya a P6</i>
		2	No→ <i>continúe</i>

P4	¿Cuántos vehículos ha tenido? <i>Respuesta única</i>	# →
----	--	-----

P5	¿Cada cuanto cambia o renueva usted su vehículo? <i>Respuesta espontánea y única</i>	1	Cada año
		2	Cada dos años
		3	Cada tres años
		4	Cada cinco años
		Otra, ¿Cuál?	

P6	¿Ha pensado comprar carro nuevo o usado? <i>Respuesta única</i>	1	Nuevo
		2	Usado

P7	¿El vehículo que piensa comprar es de uso...? <i>Respuesta única, leer opciones</i>	1	Particular / Familiar
		2	Particular y de trabajo
		3	Productivo / Negocio

P8	<i>Enc; solo para vehículos productivos según P7 indague;</i> ¿Cuánto tiempo hace que pertenece al gremio transportador? <i>Respuesta única</i>	1	Menos de 2 años
		2	De 2 a 5 años
		3	De 5 a 10 años
		3	Más de 10 años

P9	<i>Enc; aplica solo para vehículos particulares según P7;</i> ¿Qué tipo de vehículo particular compraría? <i>Respuesta única, leer opciones</i>	1	Automóvil
		2	SUV 5 puestos
		3	SUV Familiar 7 puestos
		4	Camioneta pickup (platón)
		Otra, ¿Cuál?	

P9A	<i>Enc; aplica solo para vehículos productivos según P7;</i> ¿Qué tipo de vehículo productivo compraría? <i>Respuesta única, leer opciones</i>	1	MiniVan / Camioneta para transportar personal
		2	VAN para transportar personal
		3	Camión / furgón liviano de carga seca o refrigerada
		4	Bus / Buseta
		5	Camioneta platón / Pickup
		6	Camión / furgón mediano de carga seca o refrigerada
		7	Mini mula (patineta) / Mula
		Otra, ¿Cuál?	

EXPLORANDO LA CATEGORÍA

ENTREVISTADOS CON VEHÍCULO

Aplica para entrevistados con vehículo Cod 1 en F1 y con intención de compra Cod 1 en F2, en caso contrario vaya a P18

P10	¿Qué es aquello que lo hace pensar en comprar o cambiar su carro? <i>Enc; Respuesta espontánea y múltiple</i>	1	Por superación personal
		2	Mayor seguridad para transportarse / transportar la familia
		3	Mayor confort para transportarse / transportar la familia
		4	Por reconocimiento / Status
		5	Por trabajo
		Otra, ¿Cuál?	

P11	¿Cómo lo piensa adquirir? <i>Respuesta única</i>	1	Con recursos propios
		2	Con financiamiento
		3	Parte recursos propios y parte financiado

P12	¿Cuántos vehículos ha tenido? <i>Respuesta única</i>	# →
-----	--	-----

P13	¿Cada cuanto cambia o renueva usted su vehículo? <i>Respuesta única</i>	1	Cada año
		2	Cada dos años
		3	Cada tres años
		4	Cada cinco años
		Otra, ¿Cuál?	

P14	¿Ha pensado comprar carro nuevo o usado? <i>Respuesta única</i>	1	Nuevo
		2	Usado

P15	¿El vehículo que piensa comprar es de uso...? <i>Respuesta única</i>	1	Particular / Familiar
		2	Particular y de trabajo
		3	Productivo / Negocio

P16	<i>Enc; solo para vehículos productivos según P15 indague</i> ¿Cuánto tiempo hace que pertenece al gremio transportador? <i>Respuesta espontánea y única</i>	1	Menos de 2 años
		2	De 2 a 5 años
		3	De 5 a 10 años
		3	Más de 10 años

P17	<i>Enc; aplica solo para vehículos particulares según P15</i> ¿Qué tipo de vehículo particular compraría? <i>Respuesta única, leer opciones</i>	1	Automóvil
		2	SUV 5 puestos
		3	SUV Familiar 7 puestos
		4	Camioneta pickup (platón)
		Otra, ¿Cuál?	

P17A	<i>Enc; aplica solo para vehículos productivos según P15</i> ¿Qué tipo de vehículo productivo compraría? <i>Respuesta única, leer opciones</i>	1	MiniVan / Camioneta para transportar personal
		2	VAN para transportar personal
		3	Camión / furgón liviano de carga seca o refrigerada
		4	Bus / Buseta
		5	Camioneta platón / Pickup
		6	Camión / furgón mediano de carga seca o refrigerada
		7	Mini mula (patineta) / Mula
		Otra, ¿Cuál?	

PARA TODOS LOS ENTREVISTADOS

P18	<i>Enc; aplica solo para vehículos particulares según P7 o P15;</i> A continuación le voy a leer una serie de frases que pueden reflejar su comportamiento. De acuerdo con la siguiente escala de 5 puntos, donde 5 es Totalmente de acuerdo y 1 Totalmente en desacuerdo. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo se encuentra con las siguientes frases...? <i>Enc; leer escala, respuesta única por frase</i>					
Frases		5- Totalmente de acuerdo	4- De acuerdo	3- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	2- En desacuerdo	1- Totalmente en desacuerdo
Acostumbro a realizar planes a corto o mediano plazo		5	4	3	2	1
Gasto en la medida de mis ingresos		5	4	3	2	1
La familia juega un rol muy importante en mi vida		5	4	3	2	1
Tengo un trabajo estable que temo perder		5	4	3	2	1
Valoro el servicio personalizado		5	4	3	2	1
Me da temor no poder cumplir mis metas		5	4	3	2	1
Me gusta pasar tiempo en familia		5	4	3	2	1
Mi economía es estable, aunque en ocasiones adquiero muchas deudas		5	4	3	2	1
Adquirir vehículo no es una prioridad en su vida		5	4	3	2	1
Le temo a la soledad y a la muerte		5	4	3	2	1

P18A	<i>Enc; aplica solo para vehículos productivos;</i> A continuación le voy a leer una serie de frases que pueden reflejar su comportamiento. De acuerdo con la siguiente escala de 5 puntos, donde 5 es Totalmente de acuerdo y 1 Totalmente en desacuerdo. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo se encuentra con las siguientes frases...? <i>Enc; leer escala, respuesta única por frase</i>					
Frases		5- Totalmente de acuerdo	4- De acuerdo	3- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	2- En desacuerdo	1- Totalmente en desacuerdo
Acostumbro a realizar planea a corto o mediano plazo		5	4	3	2	1
Gasto en la medida de mis ingresos		5	4	3	2	1
La familia juega un rol muy importante en mi vida		5	4	3	2	1
Deseo trabajar algunos años más y dedicarme a administrar mi negocio		5	4	3	2	1
Mi mayor deseo es que mi negocio continúe creciendo		5	4	3	2	1
Me da temor no poder cumplir mis metas		5	4	3	2	1
Me gusta pasar tiempo en familia		5	4	3	2	1
Administro mi negocio que es mi fuente de ingreso		5	4	3	2	1
Mi economía es estable, aunque en ocasiones adquiero muchas deudas		5	4	3	2	1
Valoro el servicio personalizado		5	4	3	2	1
Le temo a la soledad y a la muerte		5	4	3	2	1

P19	<i>Enc; aplica solo para vehículos particulares;</i>	1	Representación de la marca
-----	--	---	----------------------------

	Cuándo usted piensa en adquirir un vehículo particular, ¿qué aspectos tiene en cuenta? <i>Respuesta espontánea y múltiple</i>	2	Garantía del vehículo
		3	Servicio post venta (talleres / repuestos)
		4	Formas de pago
		5	Sistemas de financiación
		6	El consumo de combustible
		7	El tipo de transmisión del vehículo (Mecánica o Automática)
		8	El tamaño del baúl
		Otra, ¿Cuál?	

P19A	<i>Enc; aplica solo para vehículos productivos</i> Cuándo usted piensa en adquirir un vehículo productivo, ¿qué aspectos tiene en cuenta? <i>Respuesta espontánea y múltiple</i>	1	Representación de la marca
		2	Garantía del vehículo
		3	Servicio post venta (talleres / repuestos)
		4	Formas de pago
		5	Sistemas de financiación
		6	La capacidad de carga en toneladas
		7	La capacidad de transporte de pasajeros
		8	El tipo de combustible que utiliza
		Otra, ¿Cuál?	

P20	¿Quiénes participan en el proceso de elección y compra del vehículo? <i>Respuesta espontánea y múltiple</i>	1	Familiares (Esposa / hijos / padres / hermanos)
		2	Amigos / colegas / compañeros de trabajo
		3	Asesor del concesionario
		4	La empresa donde trabaja el vehículo
		5	Solo yo tomo la decisión
		Otra, ¿Cuál?	

P21	¿A través de qué medios o fuentes se informa sobre los vehículos de su interés? <i>Respuesta espontánea y múltiple</i>	1	Asesor del concesionario
		2	Amigos / colegas / compañeros de trabajo
		3	Buscadores en Internet como Google
		4	Familiares (Padres / hermanos)
		5	Medios especializados (prensa, revistas, paginas internet)
		6	Medios tradicionales (Tv, radios, revistas, prensa)
		Otra, ¿Cuál?	

P22	¿Dónde pensaría en adquirir este vehículo? <i>Respuesta espontánea y única</i>	1	A través de plataformas digitales (TuCarro, OLX, Carroya, Finecar)
		2	A través de un vendedor de vehículos
		3	Concesionario de la marca
		4	Concesionarios de vehículos usados
		5	Directamente al dueño anterior
		6	En una cooperativa
		Otra, ¿Cuál?	

P23	<i>Enc; aplica solo para los códigos 3 y 4</i> ¿Cuál es su concesionario preferido? <i>Respuesta única</i>	# →
P24	<i>Enc; aplica solo para el código 1</i> ¿Cuál es su plataforma digital preferida? <i>Respuesta única</i>	# →

P25	¿Qué fuentes de información utiliza o utilizaría para enterarse de las alternativas de crédito de vehículo? <i>Respuesta espontánea y múltiple</i>	1	Asesor del concesionario
		2	Amigos / colegas / compañeros de trabajo
		3	Buscadores en Internet como Google
		4	Familiares (Padres / hermanos)
		5	Medios especializados (prensa, revistas, paginas internet)
		6	Medios tradicionales (Tv, radios, revistas, prensa)
		Otra, ¿Cuál?	

P26	¿Quiénes participarían en el proceso de elección de la entidad con la cual realizaría el financiamiento de su vehículo? <i>Respuesta espontánea y múltiple</i>	1	Familiares (Esposa / hijos / padres / hermanos)
		2	Amigos / colegas / compañeros de trabajo
		3	Asesor del concesionario
		4	Asesor de la entidad en el concesionario
		5	La empresa donde trabaja el vehículo
		6	Solo yo
		Otra, ¿Cuál?	

P27	¿Qué criterios se deben tener en cuenta para la elección de la entidad, con la cual realizar el financiamiento del vehículo? <i>Respuesta espontánea y múltiple</i>	P27 – Criterios		P27A - Ranking
		1	Asesoría clara y completa	
		2	Tasa de interés	
		3	Acompañamiento por parte del asesor	
		4	Que fuera una cuota fija	
		5	Posibilidad de realizar abonos a capital	
		6	Posibilidad de cancelar el crédito con anticipación sin penalidad	
P27A	Ahora por favor ordene en orden de importancia del más importante al menos importante los criterios que menciono.	7	Documentación y requisitos exigidos	
		8	Plazo de financiación	
		9	Posibilidad de acceder al crédito sin vida o poca vida crediticia	
		10	Rápida aprobación del crédito	
		11	Rapidez en el desembolso del crédito	
		Otra, ¿Cuál?		

P28	¿Qué entidades conoce que ofrecen financiamiento o crédito para vehículo? <i>Respuesta espontánea y múltiple</i>	1	Entidades bancarias → Cuál? _____
		2	Entidades de financiamiento comercial → Cuál? _____
		3	Finesa
		4	Finanzauto
		5	Occiauto
		6	Sufi
		Otra, ¿Cuál?	

P29	¿Qué entidades que ofrecen financiamiento o crédito para vehículo consultaría para solicitar el crédito para su vehículo? <i>Respuesta espontánea y múltiple</i>	Tipo entidad	P29	P30
		Entidades bancarias → Cuál? _____	1	1
		Entidades de financiamiento comercial → Cuál? _____	2	2
		Finesa	3	3
		Finanzauto	4	4
P30	¿y en cuales no consultaría? <i>Respuesta espontánea y única</i>	Occiauto	5	5
		Sufi	6	6
		Otra, ¿Cuál?		

P31	¿Por qué razones no consultaría con esas entidades... (<i>retome entidad de P30</i>)? <i>Enc; Respuesta espontánea, profundice, ¿Algo más?</i>	
	Tipo entidad	P31_Razones
	Entidades bancarias → Cuál? _____	
	Entidades de financiamiento comercial → Cuál? _____	
	Finesa	
	Finanzauto	
	Occiauto	
	Sufi	
	Otra, ¿Cuál?	

P32	En una escala de 5 puntos donde 5 es muy fácil y 1 muy difícil, por lo que usted conoce, ¿Cómo percibe los siguientes procesos para financiar un vehículo? <i>Enc; leer escala, respuesta única por frase</i>					
Frases		5. Muy Fácil	4. Fácil	3. Ni fácil, ni difícil	2. Difícil	1. Muy difícil
Contactarse con el asesor de la entidad		5	4	3	2	1
Recibir información / asesoría por parte del asesor de la entidad		5	4	3	2	1
Diligenciar la documentación / formatos requeridos		5	4	3	2	1
Completar la documentación requerida por la entidad		5	4	3	2	1
Recibir la aprobación / formalización del crédito		5	4	3	2	1
Recibir el desembolso del monto requerido		5	4	3	2	1
Realizar los pagos de las cuotas del crédito		5	4	3	2	1
Realizar abonos a capital		5	4	3	2	1
Consultar el estado del crédito		5	4	3	2	1
El proceso en general con la entidad		5	4	3	2	1

P33	¿Qué esperaría que le ofrecieran en cuanto a tasas de interés? <i>Enc; Respuesta espontánea, profundice, ¿Algo más?</i>				
P34	¿Qué esperaría que le ofrecieran en cuanto a plazos de pago? (Cantidad de meses a los cuales se difiere el pago) <i>Enc; Respuesta espontánea, profundice, ¿Algo más?</i>				
P35	¿Qué esperaría que le ofrecieran en cuanto a porcentaje de financiación? <i>Enc; Respuesta espontánea, profundice, ¿Algo más?</i>				
P36	¿Qué esperaría que le ofrecieran en cuanto a planes de pago? (Se refiere a los diferentes tipos de ofertas de financiación) <i>Enc; Respuesta espontánea, profundice, ¿Algo más?</i>				
	Aspecto	Expectativa			
	Tasas de interés				
	Plazos de pago				
	Porcentaje de financiación				
	Planes de pago				

Enc; pregunte P37 a los entrevistados que tienen o han tenido vehículo según F1 (cod 1) y P3 (Cod 2), en caso contrario vaya a P39

P37	Al momento de adquirir el vehículo ¿Qué pudo haber sido mejor? <i>Enc; Respuesta espontánea, profundice, ¿Algo más?</i>

P38	¿y cuáles diría que son los aspectos que le generaron mayor frustración? <i>Enc; Respuesta espontánea, profundice, ¿Algo más?</i>

P39	Ahora pensando en el proceso una vez se ha otorgado la financiación del vehículo, ¿cuáles considera que son los momentos gratificantes? <i>Enc; Respuesta espontánea, profundice, ¿Algo más?</i>

P40	¿Y cuáles serán esos momentos de tensión? <i>Enc; Respuesta espontánea, profundice, ¿Algo más?</i>

P41	¿En qué momentos consideran que las entidades que ofrecen financiación para la adquisición de un crédito de vehículo pueden dar o deberían dar un mejor servicio? <i>Enc; Respuesta espontánea, profundice, ¿Algo más?</i>

MODULO PERFIL PSICOGRAFICO
APLICA PARA TODOS LOS CLIENTES

P42

A continuación le voy a leer una serie de frases que pueden reflejar su comportamiento y opinión frente al proceso de adquisición de un vehículo. De acuerdo con la siguiente escala de 5 puntos, donde 5 es Totalmente de acuerdo y 1 Totalmente en desacuerdo. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo se encuentra con las siguientes frases...? *Enc; leer escala, respuesta única por frase*

Frases	5- Totalmente de acuerdo	4- De acuerdo	3- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	2- En desacuerdo	1- Totalmente en desacuerdo
Me informo en Internet de las características de los vehículos antes de ir al concesionario	5	4	3	2	1
Acostumbro a analizar el costo vs beneficio que ofrece el vehículo	5	4	3	2	1
Tengo amplia experiencia con vehículos	5	4	3	2	1
Tengo un concesionario de confianza donde siempre compro los vehículos	5	4	3	2	1
Me gusta recibir asesoría y acompañamiento por parte de los vendedores de los concesionarios	5	4	3	2	1
Acostumbro a consultar con mis familiares, amigos, colegas sobre los vehículos que compro	5	4	3	2	1
Observo los vehículos en el concesionario y luego busco información en internet (Tucarro, Mercadolibre, OLX, Google)	5	4	3	2	1
Visito varios concesionarios de diferentes marcas buscando la mejor opción	5	4	3	2	1
No se mucho de vehículos, me dejo llevar por lo que me gusta	5	4	3	2	1
Prefiero opiniones de expertos (asesor de la marca, asesor del concesionario, familiares que trabajan con vehículos, colegas del gremio transportador)	5	4	3	2	1
Tengo marcas preferidas y no suelo cambiarlas	5	4	3	2	1

P43

A continuación le voy a leer una serie de frases que pueden reflejar su comportamiento y opinión frente al proceso de adquisición de un crédito para la compra de vehículo. De acuerdo con la siguiente escala de 5 puntos, donde 5 es Totalmente de acuerdo y 1 Totalmente en desacuerdo. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo se encuentra con las siguientes frases...? *Enc; leer escala, respuesta única por frase*

Frases	5- Totalmente de acuerdo	4- De acuerdo	3- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	2- En desacuerdo	1- Totalmente en desacuerdo
Acostumbro a buscar diferentes opciones de financiación al momento de comprar un vehículo	5	4	3	2	1
Acostumbro a tomar la opción recomendada por el concesionario	5	4	3	2	1
Tengo amplia experiencia con entidades que financian vehículos	5	4	3	2	1
Me gusta la atención personalizada para todos los tramites del crédito	5	4	3	2	1
Acostumbro a comparar las características de las diferentes opciones de financiación que me ofrecen	5	4	3	2	1
Prefiero una entidad donde los tramites y la aprobación sean ágiles aunque la tasa de interés sea mayor	5	4	3	2	1
Generalmente tengo la posibilidad de elegir entre varias opciones de financiación	5	4	3	2	1
Adquiere el crédito por medio del asesor de la financiera o concesionario que le haga seguimiento en su casa u oficina	5	4	3	2	1
Me siendo satisfecho con el servicio que me brinda la entidad donde tengo el crédito del vehículo	5	4	3	2	1
Al momento adquirir un crédito las referencias de familiares cercanos son importantes para mi	5	4	3	2	1
Para mí es importante la claridad en los acuerdos comerciales (tiempo, tasas y la cuota a pagar).	5	4	3	2	1
Busco una entidad donde me presten lo que necesito sin importar la tasa de interés	5	4	3	2	1
Prefiero solicitar crédito con entidades bancarias conocidas	5	4	3	2	1
Necesito que me acompañen, orienten y ayuden en el proceso de adquisición del crédito.	5	4	3	2	1
Busco una entidad que me preste sin vida crediticia	5	4	3	2	1
Valoro la opinión de expertos, contador, abogado, asesor entidad bancaria / financiera	5	4	3	2	1
Rechazo una entidad financiera cuando siento que estoy siendo mal atendido	5	4	3	2	1
Generalmente me llaman de las entidades financieras para ofrecerme créditos	5	4	3	2	1
<i>Enc; aplica solo para vehículos productivos</i> Realizo un estimado de las ganancias que obtendría con el vehículo y con base en ello estimo una cuota que podría pagar	5	4	3	2	1

P44	A continuación le voy a leer una serie de frases que pueden reflejar su comportamiento y opinión frente sistema financiero en general.					
	De acuerdo con la siguiente escala de 5 puntos, donde 5 es Totalmente de acuerdo y 1 Totalmente en desacuerdo. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo se encuentra con las siguientes frases...? Enc; leer escala, respuesta única por frase					
Frases		5. Totalmente de acuerdo	4. De acuerdo	3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	2. En desacuerdo	1. Totalmente en desacuerdo
Inicie mi vida crediticia desde muy joven		5	4	3	2	1
Si me ofrecen una mejor tasa de interés no tengo problema en vender la cartera		5	4	3	2	1
Considero que me falta aprender mucho sobre temas financieros		5	4	3	2	1
Tengo créditos vigentes con más de una entidad financiera		5	4	3	2	1
Para mí es fundamental que la entidad cumpla con la promesa inicial de la tasa de interés		5	4	3	2	1
Me gusta realizar inversiones en finca raíz		5	4	3	2	1
Trato de cancelar los créditos en un menor tiempo para evitar pagar intereses.		5	4	3	2	1
Tengo pocas tarjetas de crédito (una o dos)		5	4	3	2	1
Conozco medianamente de temas financieros por lo cual me apoyo en recomendaciones de “expertos (Contador / abogado / asesor entidad financiera)”.		5	4	3	2	1
Acostumbro a utilizar las tarjetas de crédito para mantener un flujo de caja o costear gustos para los que no tienen el dinero en efectivo.		5	4	3	2	1
Tengo productos financieros en más de una entidad financiera		5	4	3	2	1
Prefiero optimizar tiempo y esfuerzo teniendo varios productos o servicios en una misma entidad financiera.		5	4	3	2	1
Tengo un amplio conocimiento y experiencia en temas financieros		5	4	3	2	1
Prefiero pagar a largo plazo y no quedar mal con mis cuotas		5	4	3	2	1
Mi capacidad financiera no me ha permitido tener una mayor vida crediticia		5	4	3	2	1
He tenido varias tarjetas de crédito con entidades diferentes		5	4	3	2	1

P45	¿Acostumbra usted a ver Televisión nacional?	Si 1 → <i>Continúe</i>	No 2 → <i>Vaya a P48</i>
P46	¿En qué horarios acostumbra a ver Televisión nacional? <i>Enc: Registre en ColP46, RM – Espontánea</i>		
P47	¿Qué canales o programas acostumbra a ver en estos horarios? <i>Enc: Registre en ColP47, RM – indague por cada franja horaria mencionada en P46</i>		
<i>P46 - Franjas horarias</i>		<i>P47 - Programas</i>	
5:00 am a 7:59 am	1		
8:00 am a 10:59 am	2		
11:00 am a 12:59 pm	3		
1:00 pm a 2:59 pm	4		
3:00 pm a 4:59 pm	5		
5:00 pm a 7:59 pm	6		
8:00 pm a 9:59 pm	7		
10:00 pm a 11:59 pm	8		
12:00 am a 4:59 am	9		

P48	¿Acostumbra usted a ver Televisión por suscripción?	Si 1 <i>Continúe</i>	No 2 <i>Vaya a P51</i>
P49	¿En qué horarios acostumbra a ver Televisión por suscripción? <i>Enc: Registre en ColP49, RM – Espontánea</i>		
P50	¿Qué canales o programas acostumbra a ver en estos horarios? <i>Enc: Registre en ColP50, RM – indague por cada franja horaria mencionada en P49</i>		
<i>P49 - Franjas horarias</i>		<i>P50 - Programas</i>	
5:00 am a 7:59 am	1		
8:00 am a 10:59 am	2		
11:00 am a 12:59 pm	3		
1:00 pm a 2:59 pm	4		
3:00 pm a 4:59 pm	5		
5:00 pm a 7:59 pm	6		
8:00 pm a 9:59 pm	7		
10:00 pm a 11:59 pm	8		
12:00 am a 4:59 am	9		

P51	¿Acostumbra usted a escuchar Radio?	Si 1 → <i>Continúe</i>	No 2 → <i>Vaya a P54</i>
P52	¿En qué horarios acostumbra a escuchar Radio? <i>Enc: Registre en ColP52, RM – Espontánea</i>		
P53	¿Qué emisoras o programas acostumbra a escuchar en estos horarios?		
	<i>Enc: Registre en ColP53, RM – indague por cada franja horaria mencionada en P52</i>		
<i>P52 - Franjas horarias</i>		<i>P53 - Programas</i>	
5:00 am a 7:59 am	1		
8:00 am a 10:59 am	2		
11:00 am a 12:59 pm	3		
1:00 pm a 2:59 pm	4		
3:00 pm a 4:59 pm	5		
5:00 pm a 7:59 pm	6		
8:00 pm a 9:59 pm	7		
10:00 pm a 11:59 pm	8		
12:00 am a 4:59 am	9		

P54	¿Acostumbra usted a leer revistas?	Si 1 → <i>Continúe</i>	No 2 → <i>Vaya a P56</i>
P55	¿Qué revistas acostumbra a leer? <i>Enc: respuesta espontánea y múltiple</i>		

P56	¿Acostumbra usted a leer periódicos?	Si 1 → <i>Continúe</i>	No 2 → <i>Vaya a P58</i>
P57	¿Qué periódicos leer? <i>Enc: respuesta espontánea y múltiple</i>		

P58	¿Acostumbra usted a navegar en Internet? <i>Nota: Respuesta única</i>		Si 1 <i>Continúe</i>	No 2 <i>Vaya a P6o</i>	
P59	¿Qué páginas, sitios o sobre qué temas acostumbra a buscar información en internet? <i>Nota: Respuesta espontánea, registre en ColP59</i>				
P6o	¿En cuáles de las siguientes Redes sociales tiene cuenta? <i>Nota: Respuesta espontánea y múltiple, registre en ColP6o</i>				
P61	¿Acostumbra a participar en Blogs o Foros? <i>Nota: Respuesta única</i>		Si 1 <i>Continúe</i>	No 2 <i>Vaya a P63</i>	
P62	¿En cuáles Blogs / Foros o páginas participa? <i>Nota: Respuesta espontánea y múltiple, registre en ColP62</i>				
P63	¿Hace parte de alguna comunidad o asociación en Internet? <i>Enc:, respuesta única</i>		Si 1 <i>Continúe</i>	No 2 <i>Vaya a Datos control</i>	
P64	¿De cuáles comunidades, asociación o club en Internet hace parte? <i>Nota: Respuesta espontánea y múltiple, registre ColP64</i>				
<i>P59 – Sitios / Páginas</i>		<i>P6o – Redes sociales</i>		<i>P62 – Foros / Blogs</i>	<i>P64 – Comunidades</i>
		1	Facebook		
		2	LinkedIn		
		3	Instagram		
		4	Twitter		
		5	Tic Tok		
		6	YouTube		
		994	Ninguna		
		<i>Otra, cuál?</i>			

<i>DATOS DE CONTROL</i>			
D1	¿Género? <i>Respuesta única</i>	1	Femenino
		2	Masculino
		3	No binario
		4	LGBTIQ+

D2	¿Cuál es su ocupación actual? <i>Respuesta única</i>	1	Empleado tiempo completo
		2	Empleado medio tiempo
		3	Independiente
		4	Comerciante
		5	Dueño de mi propia compañía
		6	Rentista
D3	¿Cuál es su nivel educativo? <i>Respuesta única</i>	1	Primaria incompleta
		2	Primaria completa
		3	Bachillerato incompleto
		4	Bachillerato completo
		5	Técnico / tecnólogo
		6	Universidad completa
		7	Universidad incompleta
		8	Postgrado
		9	Maestría