

## Servicios prestados durante 24 horas

En la Unidad de Cuidados Intensivos el paciente cuenta con un equipo multidisciplinario de profesionales atentos a su cuidado, como médicos especialistas, acordes a sus necesidades, personal de enfermería, terapeutas respiratorios y fisioterapeutas con alta experiencia, entrenamiento y certificados en el manejo de pacientes críticos.

En caso de requerirlo también se tiene a disposición en el horario diurno apoyo psicológico, espiritual y de trabajo social.

Como apoyos diagnósticos se cuenta con laboratorio clínico, imágenes diagnósticas, endoscopia, servicio de hemodinamia, medicina nuclear y cardiología no Invasiva.

Para el equipo de profesionales de la UCI Adultos es un honor que haya elegido la Clínica de Occidente para su tratamiento y recuperación, anhelamos que regrese pronto a casa en las mejores condiciones.



**Si desea recibir informe de su familiar, puede llamar al teléfono:**

**PBX: 660 3000 y marcar la extensión:**

UCI INTERMEDIO 2: 214 y 219

UCI QUIRÚRGICA: 250 y 251

UCI CARDIOVASCULAR: 237 y 238

UCI GENERAL: 202, 246 y 249

UCI NEUROVASCULAR: 218 y 253

RECEPCIÓN UCI: 244

OFICINA DE COORDINACIÓN: 204 y 841

## IMPORTANTE:

Cada Unidad cuenta con un plano de ruta de evacuación, por favor identifíquelo. En caso de presentarse algún evento, el personal de la estación le orientará.

**SERVICIO AL CLIENTE Tel: 660 3000 Ext. 365.**



**CLÍNICA DE OCCIDENTE**  
**¡Cada día mejor!**

## NORMAS PARA LOS VISITANTES UCI ADULTOS



### Horario de visita

#### UCI CARDIOVASCULAR

10:00 AM a 11:30 AM  
2:00 PM a 3:00 PM

#### UCI CORONARIA E INTERMEDIO

10:00 AM a 12:00 AM  
3:00 PM a 5:00 PM

#### UCI GENERAL

10:30 AM a 12:00 M  
3:00 PM a 5:00 PM

#### UCI NEUROVASCULAR

10:30 AM a 12:00 M  
3:00 PM a 5:00 PM

#### UCI QUIRÚRGICA

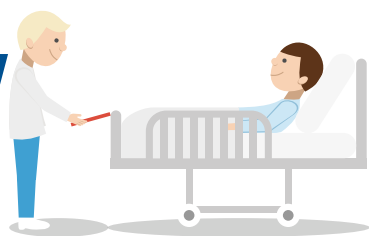
11:00 M a 12:30 PM  
3:00 PM a 5:00 PM

#### HORARIO ACOMPAÑANTE

PERMANENTE  
9:00 AM - 7:00 PM

## Normas de ingreso

1. **Permanezca en la Sala de Espera**, hasta que sea llamado a la visita.
2. El permiso para ingreso de **niños menores de 12 años** debe acordarse con el personal de enfermería del servicio.
3. Antes de ingresar a visitar a su familiar **retire anillos, pulseras y reloj. El celular debe permanecer en vibración**, debe mantener un tono bajo si desea usarlo dentro de los cubículos.
4. **Realizar un lavado de manos** utilizando el jabón y toalla desechable según las indicaciones suministradas por la Auxiliar Administrativa o de Enfermería.
5. Diríjase al cubículo donde está ubicado su familiar y permanezca con él durante el tiempo que dure la visita.



6. La alimentación del paciente está **supervisada por la nutricionista** de la Clínica, por esta razón **el ingreso de alimentos o bebidas NO ESTÁ PERMITIDO**.
7. **El paciente debe tener reposo**, recuerde ingresar solo un acompañante a la vez, **maneje un tono de voz adecuado**.
8. Al ingresar a la unidad **el visitante debe informar al personal de salud si padece alguna enfermedad**.
9. Los adultos mayores deben ingresar a la visita acompañado de otro familiar.
10. **La cama es para uso exclusivo del paciente**, por lo tanto solicitamos no sentarse, ni colocar objetos sobre ella.
11. **Absténgase de manipular los elementos y equipos que el paciente tiene**.
12. **Por favor evite administrar medicamentos, cremas, aceites o cualquier otra sustancia, sin autorización del personal de salud**.
13. Aunque el paciente aparentemente esté inconsciente, aún puede escuchar. **Recuerde que los comentarios deben ser positivos**, expresele permanentemente su cariño.
14. Solicitamos retirarse al finalizar el horario de visita o cuando el personal de salud le indique.
15. En caso que lo requiera, **el familiar más cercano al paciente debe indicar previamente, quién puede ingresar y quién no, a visitar el paciente**.
16. En los pacientes que se encuentran despiertos y conscientes se permite el ingreso de tecnología como, celular o tablets o computador.

## Información a la familia

La información sobre el estado de salud del paciente **la suministra únicamente el Médico de la UNIDAD** durante el tiempo de visita, en la mañana o tarde.

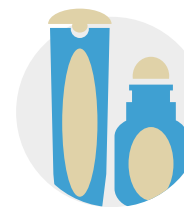
Vía telefónica sólo se proporcionará **información general del paciente**. Tenga en cuenta que **la operadora del conmutador no está autorizada para suministrar información clínica de su estado de salud**.



**La Clínica no se hace responsable de los objetos de valor, éstos están bajo custodia del paciente y su familia.**

## Elementos básicos que requiere el paciente

- Jabón Antiséptico con Clorhexidina al 2%.
  - Desodorante.
  - Shampoo.
  - Crema dental.
  - Cepillo de dientes.
- Crema humectante, para piel, libre de alcohol.
  - Estuche para prótesis dental.
- Enjuague bucal con Clorhexidina al 0,2%.
  - Cepillo o peineta para el cabello.
- Pañales desechables extra grandes con adhesivos.
  - Ungüento Desitin.
- Papel higiénico o pañitos húmedos.
  - Máquina de afeitar.
- Elementos adicionales serán solicitados por la Jefe de Enfermería según requerimiento: Tenis para evitar pie caído, etc.



**Mientras el paciente permanezca en la unidad, no requiere pijama.**