

## ELEMENTOS BÁSICOS PARA EL PACIENTE

Por favor traiga solo los elementos necesarios para el cuidado del paciente, evite ingresar maletas, cobijas, electrodomésticos y colchonetas.

- Jabón Líquido.
- Shampoo.
- Desodorante.
- Crema dental.
- Cepillo de dientes.
- Clorhexidina enjuague bucal al 0,2%.
- Máquina para afeitar.
- Peineta o cepillo para el cabello.
- Moños o cauchos para recojer el cabello.
- Pañales desechables acorde a la talla del paciente.
- Crema humectante para la piel, libre de alcohol.
- Estuche para prótesis dental.
- Toalla para el cuerpo.
- El estuche para lentes de contacto y caja dental, deberán estar bajo custodia del cuidador.



"Para el equipo de profesionales del servicio de hospitalización es un honor que haya elegido la Clínica de Occidente para su tratamiento y recuperación, anhelamos que regrese pronto a casa en las mejores condiciones".

Si desea recibir información de su familiar, puede llamar al teléfono 660 3000 y marcar las extensiones de las estaciones:

- Estación 2B: 245-248
- Estación 3A: 380-390
- Estación 3B: 381-514
- Estación 3C: 382-392
- Estación 3D1: 383-393
- Estación 3D2: 384-385
- Estación 3E: 368-388
- Estación 3F: 205-294
- Estación 3G: 318-319
- Estación 4to Piso: 400-480
- Estación 4to Piso: 315-540

## NORMAS DE HOSPITALIZACIÓN y recomendaciones para los visitantes



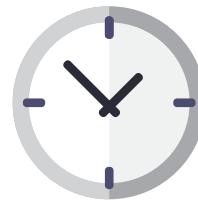
CLÍNICA DE OCCIDENTE  
¡Cada día mejor!



Para la Clínica de Occidente es muy importante que usted tenga una estancia agradable y segura durante su período de hospitalización, por lo cual, le invitamos a tomar en cuenta las siguientes recomendaciones y normas institucionales.

# RECOMENDACIONES PARA ACOMPAÑANTES Y FAMILIA

1. El horario de visita en hospitalización es de 9 AM a 8 PM
2. El horario de visita para el paciente ubicado en la estación 3C, es de 2 PM a 4 PM. Sin embargo, podrá contar con acompañante permanente si las condiciones de salud del paciente lo ameritan, con previa autorización.
3. Los adultos mayores de 60 años deben ingresar con un acompañante.
4. Antes de ingresar a la habitación, retire anillos, pulseras y reloj. Limpie sus manos con alcohol antibacterial. Si su familiar tiene diagnóstico oncológico ( cáncer), por favor use mascarilla durante la visita.
5. Si está pasando por algún proceso infecciosos ( gripe, fiebre, diarrea...), evite visitarlo en ese estado. Si es su único acompañante, por favor use tapabocas y lave frecuentemente sus manos e informe al personal de la estación.
6. El acompañante debe participar activamente del cuidado del paciente.
7. La cama es de uso exclusivo para el paciente, el acompañante no debe sentarse, acostarse o colocar objetos sobre ella.
8. Evite manipular los elementos dispositivos y equipos médicos conectados al paciente.
9. Ubique las pertenencias del paciente en los nocheos gabinetes y/o armarios destinados para tal fin. La institución no se hace responsable por la pérdida de los objetos de valor.
10. Por favor informe los medicamentos y/o tratamientos que el paciente recibe en casa, evite dárselos sin el consentimiento del médico tratante.
11. Informe al personal de salud si el paciente presenta alergias a alimentos, medicamentos y/o productos (látex, micropore, esparadrapo, clorhexidina, etc).
12. La institución le proveerá la alimentación necesaria a su paciente. No está permitido el ingreso de alimentos o bebidas, salvo autorización médica o de la nutricionista.
13. Mantenga las barandas de camas y camillas arriba para la prevención de caídas.



14. Si el paciente requiere levantarse solicite acompañamiento del personal de enfermería.

15. Por favor verifique que el paciente siempre tenga la manilla de identificación y el tablero con los datos identificación completos y correctos.

16. Identifique el botón de llamado y manténgalo siempre al alcance del paciente.

17. Trate al paciente con respeto y cariño, procure que sus comentarios sean positivos.

18. Diariamente estará acompañado por un equipo de profesionales de salud que valorarán al paciente y le darán información sobre su estado de salud y tratamiento. Si requiere ampliación de la información solicítelo en la estación de enfermería.

19. Una vez sea dado de alta el paciente, le será entregada información sobre los cuidados que debe tener en cuenta para su recuperación y los signos de alarma (Plan de Egreso). El paciente dispondrá de 1 hora para realizar los trámites administrativos y efectuar la salida.

20. La institución cuenta con una capilla ubicada en el 3er piso, los horarios de misa son de Lunes a Sábado, excepto los Miércoles a las 12:30 M.



## IMPORTANTE

Identifique el plano con la ruta de evacuación y la salida de emergencia más cercana. En caso de presentarse algún evento, el personal de la estación lo orientará.

Si desea presentar una felicitación, petición, queja o reclamo, puede solicitar el formato para tal fin y depositarlo en el buzón de sugerencias o también puede comunicarse con Servicio al Cliente al número: 660 3000 EXT. 365