User Journey #1 Case study: (i.e. first-time User)



Antonio García

- Hombre
- Agricultor
- 56
- · Granada, Granada

Escenario

El hecho de que mi hija estudie artes escenicas ha despertado en mi la curiosidad por el teatro.

Expectativa

- Despejar mi mente.
- Acercamiento con las personas.

STAGES	Awareness	Inspiration	Decide	Act	Observation	Conclusion
STEPS	Adentrarme en el mundo del teatro	Buscar informacion en internet	Pertenecer a un escuela de teatro	Registrame en la escuela que he decidido.	Las clases se están dando bien y me está gustando	Todo va genial y ha sido fácil el acceso.
THINKING	Acercarme más a los gustos de mi hijas con el teatro.	Hacer actividades con mi hijas	¿Encajaré en esta disciplina?	¿Quien serán mis compañeros? ¿Lo haré bien?	Me está gustando más de lo que pensaba	Me alegro de haber escogido esta disciplina.
DOING	Buscar información sobre escuelas de teatro.	Mirando algunas web y comparando precios.	Comparar opiniones y llamar a las escuelas para obtener más información.	Pagar la cuota de inscripción.	Dar clases.	Seguir con las clases
PAIN POINTS	Poca información sobre escuelas de teatro.	Poca experiencia con el uso de tecnologías.	Aparecen algunos nervios.	Siguen los nervios.	Ya no hay, los nervios están bajando.	Nada
FEELING	feeling	fooling	facility v	for all to a	feeling	feeling
OPPORTUNITIES	Hablando con personas afines a estas escuelas.	feeling Pedir ayuda a mis hijas.	feeling Pensar en mi hija.	feeling Hablar con mi mujer e hijas,	Ensayar en casa	Seguir ensayando y hacer teatro con público.