

User Research Plan Template

First Assignment

Version 0.1 (05/03/2024)

1. Background

- What is this project about?
Este proyecto trata de hacer un análisis de usabilidad de una página web a ciertos tipos de personas con el fin de ver que podemos mejorar de manera que nuestra web sea lo más accesible posible para todas las personas.
- Evaluate the principles of usability and the user experience.
- What's the purpose of this research? What insights will this research generate?
El propósito de esta investigación es ver cómo distintas personas, de diferentes estilos de vida, usan una página web. Lo que para unos parece muy obvio e intuitivo para otras personas puede no serlo así por lo que con esta investigación podemos ver que mejorar con el fin de que sea accesible para cualquier persona.

2. Objectives

Business Objective & KPIs

Objectives	KPIs
E.g. Increase operational efficiency/ employee productivity	Time on task Error rate Adoption rate of new tool
Conseguir que la experiencia del usuario en la web de teatro mejore de forma que se consiga aumentar la tasa de inscripciones.	-Tiempo promedio que los usuarios pasan en la página antes de apuntarse a alguna actividad. -Tasa de visitantes/inscripciones -Tasa de rebote, nos aporta información de cuántos usuarios abandonan la página web después de ver sólo la página de inicio sin realizar ninguna interacción más.

Research Success Criteria

- What qualitative and quantitative information about users will be collected?

- What documents or artifacts need to be created?
- What decisions need to be made with the research insights?

3. Research Methods

Note: Include one to two sentences explain what the method is and its purpose if your stakeholders aren't familiar with user research.

Primary research

- Ethnography (observation): Este método implica observar y estudiar el comportamiento de las personas para informar sobre el diseño de productos o servicios que se ajusten mejor a sus necesidades.
- User interview: Un método de investigación que implica conversar directamente con las personas. Su propósito es obtener información detallada sobre las opiniones y las experiencias de los usuario para informar sobre el diseño y el desarrollo.
- Contextual inquiry: Implica observar y entrevistar a usuarios en su entorno natural mientras estos realizan unas tareas específicas.
- Usability test: Este método consta de la observación de los usuarios mientras interactúan con un servicio para identificar las dificultades que se les presentan y así facilitar mejoras.
- Post-session survey: Tras participar en una actividad específica los usuarios realizan una encuesta posterior para así recopilar información detallada sobre la experiencia del usuario.

4. Research Scope & Focus Areas

Question themes

1 high-level topics of questions

-

Design focus components

Choose main focus areas and delete the rest.

MAIN FOCUS

- Utility: Is the content or functionality useful to intended users?
- Learnability: How easy is it for users to accomplish basic tasks the first time they encounter the design?

- Efficiency: Once users have learned the design, how quickly can they perform tasks?
- Memorability: When users return to the design after a period of not using it, how easily can they reestablish proficiency?
- Errors: How many errors do users make, how severe are these errors, and how easily can they recover from the errors?

DELETE

- Persuasiveness: Are desired actions supported and motivated?
- Satisfaction: How pleasant is it to use the design?

5. (Personal) Experience in this field

¿Cual es tu experiencia con este tipo de aplicaciones y productos?

5.1. As a stakeholder

(I was part of one experience as....)

-

5.2. As a designer

-

5.3. As a observer

(I saw one day...)

-

5.4. User says

(someone tell me...)

-

6. Participant Recruiting

¿quiénes pueden ser usuarios de esta aplicación y este negocio (añade al menos 3 perfiles y explica)

- 1
- 2
- 3

Basado en <https://uxdesign.cc/user-research-plan-template-d7e263ebee79>

<https://taylornguyen.ca/ux-research-templates>

<https://www.cuartapared.es/escuela/presentacion/>

<https://metropolis-ce.com/>