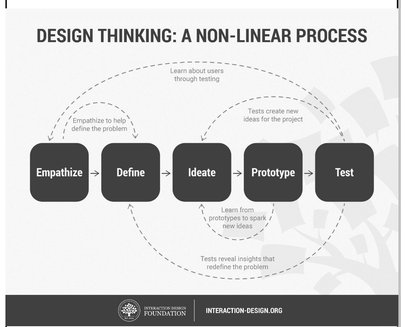
Empathy Map

When you empathize you try to understand you users' perspective. Help to define the problem, and it can reflect an aggregation of multiple users: (based on design thinking method)
Template, DIU - Ethnographic analysis (30/01/2023)
https://mgea.github.io/UX-DIU-Checklist/index.html

How to use the template

1. Add your current personal experience (informal writing)
2. Try to observe people and extract what's happening (SAY/DO/THINK/FEEL)
2. Try to guess relevant information from this observation (NEEDS & INSIGHTS)



+ Info

- Rikke Friis, Teo Yu Siang (2021) **Empathy Map: Why and How to Use It.** Interaction Design Foundation https://www.interaction-design.org/literature/article/empathy-map-why-and-how-to-use-it
- **Empathize**, Interaction Design Foundation https://www.interaction-design.org/literature/topics/empathize
- d.School **empathy map** http://dschool-old.stanford.edu/wp-content/themes/dschool/method-cards/empathy-map.pdf
- Monica Maria **What is a Customer Empathy Map & Why Is It Important?** https://influx.com/blog/empathy-mapping-customer-support
- Resources: https://github.com/mgea/DIU

Empathy Map

My experience

Explain with your words your experience

Mi experiencia en esta actividad es nula, pero con esta investigación, he conocido más al respecto.

joserpp

Es la primera vez que experimento con este tipo de actividades pero con mi motivación y mi confianza en mi mismo creo que lo puedo lograr.

Alonso

Empathy Map: case study : Una escuela de Teatro

SAY
quotes and key words

Mi motivación por la búsqueda del éxito me hará el mejor

Alonso

Cuando voy con mi hija me siento mejor

joserpp

THINK
what the users might be thinking? motivations, their goals, their needs, their desires?

Va mucha gente a ver las funciones.

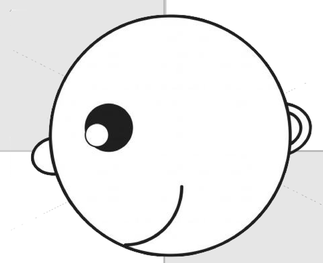
joserpp

Que venga algún ojeador y se quede sorprendido con mi actuación

Alonso

Que venga mucho público a ver la actuación y lo suba a redes sociales

Alonso



DO
the actions the users takes

Voy a los ensayos con mis amigos

joserpp

Me gusta invitar a mi famila a las actuaciones.

joserpp

Voy a los ensayos bien preparados y listo para que me den los mejores papeles en la obra final.

Alonso

Me preparo y estudio las representaciones para que el resultado sea el mejor posible.

Alonso

FEEL
emotions your users be feeling

Me siento muy bien cuando estoy con mi hija

joserpp

Presión por que todo salga bien. Entusiasmo y ganas para lograr mi objetivo

Alonso

PAIN
Obstacles, difficulties

Los nervios de la primera vez y apuntarse desde la web.

joserpp

Presión,miedo escénioco, miedo a probar una nueva experiencia,salir de la zona de confort.

Alonso

GAIN
Benefits, goals, get success

Sirve para despejar la mente y nos divertimos con los compañeros en los ensayos.

joserpp

Conseguir una nueva oportunidad para ganar fama, mejorar habilidades escénicas.

Alonso