Se podría guiar por parte de la

academia a los estudiantes una

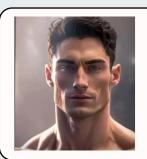
vez finalizado el curso para

darles alguna oportunidad

laboral u otro curso para ganar

más expereincia

# User Journey #1 Case study: (i.e. first-time User)



#### Mario Medina López

- Male
- · Entrenador Personal
- 25
- · Santo Tomé, Jaén

Facilitando la búsqueda de

información, para ello

podría preguntar o buscar

en internet personas que

havan cursado en estas

academias

## **Scenario**

Tras su fracaso en el mundo deportivo profesional busca encontrar relevancia de nuevo para ello vio hace poco en las redes sociales una oferta para apuntarse a un club de teatro, piensa que puede triunfar en el sector por sus dotes naturales y que esto puede llevarle a conseguir relevancia de nuevo esta vez como influencer.

## **Expectations**

- Conseguir relevancia
- Adentrarse en el mundo profesional del teatro
- Ganar seguidores en redes sociales
- Conseguir buenas oportunidades en el mundo laboral

STAGES	Awareness	Inspiration	Decide	Act	Observation	Conclusion
STEPS	Adentrarme en el mundo del teatro	Buscando en redes sociales academias en Granada	Escoger la academia que me permita obtener más oportunidades en el mundo teatral	Apuntarme a la empresa seleccionada	El interés inicial empieza a desaparecer pero su perseverancia le empuja a seguir esforzandose al máximo	Estoy muy satisfecho con todo lo realizado y estoy deseando empezar en el mundo laboral
THINKING	Muestra gran interés y está muy motivado porque ve el teatro como una buena opción para ganar relevancia	Piensa en todas las oportunidades que puede conseguir	Piensa en si estará escogiendo la mejor opción	Estoy empezando las clases y me siendo muy motivado, tengo mucha confianza en mis habilidades y siento que he escogido bien	El mundo del teatro no es tan sencillo como pensaba pero estoy contento con mi rendimiento y creo que estoy progresando mucho	He tomado una buena decisión ya que he aprendido mucho y estoy listo para el siguiente paso
DOING	Está comparando diferentes academias de teatro, buscando sobre todo de cuál de ellas han salido más profesionales famosos	Contactar con algunas academias para ver que les ofrecen de forma personal	Poniendo todas las ventajas y desventajas de cada empresa para decidir cuál coger	Está practicando en casa y yendo a todas las clases	Yendo a todas las clases y aprovechando al máximo el tiempo	Buscar nuevas formas para seguir formándose ya sea una experiencia laboral u otro curso
PAIN POINTS	Decidir en que academia apuntarse y tener que buscar información de cada una de ellas.	Toda la información que debe tener en cuenta para apuntarse y el estrés por elegir la mejor opción	Miedo a tomar la decisión incorrecta perdiendo oportunidades para el futuro	Está sintiendo el problema de tener que adaptarse a este nuevo estilo de vida con los horarios de las respectivas clases	La dificultad es cada vez mayor y el esfuerzo es cada vez más significativo	El problema está en decidir que hacer ahora
FEELING :	feeling	feeling	feeling	feeling	feeling	feeling

Se podría ofrecer la

información por parte de

las empresas de una forma

más reducida y concreta sin

poner ninguna presión en el

cliente y tratándole de la

forma más amable posible

Ayudando a los estudiantes

a sentirse cómodos en

clase y recomendar

ejercicios en casa

Dando más material

educativo en las clases y

recomendando más

ejercicios para casa

Facilitando la puesta en

contacto de las academias

con el usuario, se podría

implementar que el contacto

fuese directamente por redes

sociales

### **OPPORTUNITIES**