서비스, 콘텐츠기획 경력지원 정승미 - 간략 이력



- SK브로드밴드, B다이렉트샵 공식 사이트 기획 · 운영
- SK브로드밴드 사이트 리뉴얼 진행
- 소니코리아 공식 사이트 기획 · 운영
- 알파 사이트 리뉴얼 서포트
- 소니스토어 사이트 리뉴얼 서포트

2013 ~ 2017 아만타 재직

2018 ~ 2022. 7 아이파트너즈 재직

2022. 7 ~ 현재 코리아폴리스쿨 재직

- 동아, YBM, 천재교육 : 초중고 전자 저작물, 디지털 교과서 등 기획
- Youtube English Singsing 채널 오픈 및 콘텐츠 기획
- CM Dictionary Series 1~4 (유아용 사전 어플리케이션) 기획
- 천재교육 밀크T 예비초등, 수준별 영어 기획
- Alien Bob's Crew 게임 홈페이지 기획 · 운영
- 자사 사이트 및 패밀리 사이트 기획 · 운영

- Admin 시스템 개선
 - Test Admin 개편 : 총 10개월 동안 진행
 - 그 외, Admin 시스템 유지 보수 건 다수
- 신규 브랜드 런칭 프로젝트
 - 2023. 7월 신규 학원 브랜드 오픈
 - e-learning 학습 플랫폼 1차, 2차 기획
- 문제은행 솔루션 프로젝트
 - 문항 제작, 퀼리티 검토, 문제은행 저장, 시험지 제작, 결과 분석까지 5단계 프로세스 정책 설립
 - 메타데이터 DB 기획 및 정책 설립

서비스, 콘텐츠기획 경력지원 정승미 - 상세 이력

[2023]

- 01 ~ 진행 중: 신규 브랜드 런칭 프로젝트
 - 2023. 7월 신규 학원 브랜드 오픈
 - e-learning 학습 플랫폼 1차, 2차 기획

[2022]

- 11 ~ 진행 중: 문제은행 솔루션 프로젝트
 - 5단계 프로세스 정책 설립
 - 메타데이터 DB 기획 및 정책 설립

08 CANB Writing 평가 프로세스 기획

07 Test Admin 개편

- JAVA 언어로 새로 개발

[2022]

- 01~07: 소니코리아 공식 사이트 전담 기획 · 운영
 - 소니코리아: 보도자료, 재무제표 등 회사소개
 - 소니스토어: 이벤트, 제품 판매 등 공식 온라인샵
 - 알파: 플래그쉽 알파 카메라, 렌즈 전문
 - SCS: 정품등록, 이벤트, 서비스센터 등 고객지원
 - G MASTER: 플래그쉽 G MASTER 렌즈 전문

[2021]

- 11 소니스토어 사이트 리뉴얼 진행
 - 컨셉, 벤치마킹, 사이트 포지셔닝 등 초기 기획 참여
 - 선물제안, 라이브온, 이벤트 콘텐츠 기획·구성

[2020]

- 01 알파 사이트 리뉴얼 진행
 - 이벤트, 세미나, 아카데미 콘텐츠 기획·구성
 - 사이트 테스트 및 디버깅 참여

[2019]

04 소니코리아 공식 사이트 TF팀 발령 03 SK브로드밴드 사이트 리뉴얼 서포트

[2018]

11 SK브로드밴드 고객 admin 수정 및 백엔드 개발 참여 04 SK브로드밴드. B다이렉트샵 TF팀 발령

[2017]

12 동아: 중등영어 2 전자 저작물 개발 11 동아: 중등영어 1 디지털 교과서 개발

04 YBM: 고등영어 공통영어, 영어 I 프로토타입 개발

02 천재교육: 중·고등국어, 중등 기술/가정

프로토타입 플래시 콘텐츠 개발

[2016]

12 YBM 출판사: 초등영어 3, 4 전자 저작물 개발 12 동아 출판사: 중등영어 1 전자 저작물 개발 04 자체 제작: Youtube English Singsing 채널 > Kids Vocabulary, Dialogue 2 외 영어 콘텐츠 기획 · 제작 03 CM Dictionary Series 1~4 (유아용 사전 어플리케이션) 개발

[2015]

10 천재교육: 밀크T 예비초등 콘텐츠 제작

06 천재교육: 밀크T 수준별 영어 Beyond 콘텐츠 제작

05 자체 제작: Alien Bob's Crew 게임 홈페이지 기획 · 운영

[2014]

11 천재교육: 밀크T 수준별 영어 콘텐츠 제작 (최초 서비스 오픈 멤버) 04 자체 제작: Youtube English Singsing 채널 오픈 · 운영

03 음악과 생활: 초등음악 3, 4 전자 저작물 개발 01 KOCCA: '모바일 게임 현지화 지원 사업' 진행

[2013]

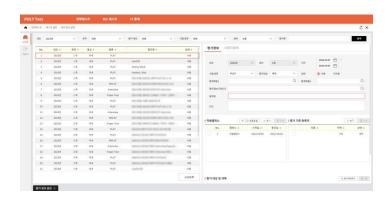
12 YBM: 초등영어 5, 6 전자 저작물 개발

07 자체 제작: 달리달리씽씽 게임 홈페이지 기획 · 운영 05 자체 제작: Amanta 회사 홈페이지 기획 · 운영

1. Test Admin 리뉴얼 프로젝트 참여



스토리 보드 화면



Admin 화면

OVERVIEW

JAVA 언어로 새롭게 Admin 개발하면서, 요건 사항 분석하여 전면 리뉴얼 본사 R&D, 캠퍼스 선생님들이 사용하기 편리하도록 기능 업데이트

DATE 2022. 07 ~ 2023. 05

WORK 자체 프로젝트

기획 기여도 70% → 요구 명세, 기능 정의

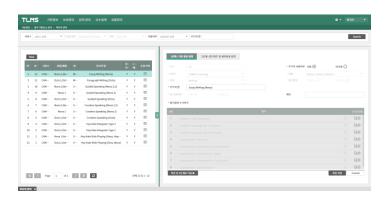
ROLE

- 신규 커리큘럼 도입에 따른 시스템 수정
- 운영 이슈 해소 및 효율성 증대를 위한 기능 개선

2. Admin 개선 서비스 아이디어 채택



스토리 보드 화면



Admin 화면

OVERVIEW

평가 척도 관리하는 메뉴 없음

→ 하드코딩 하던 데이터를 운영 편의성을 위해 Admin 메뉴로 신규 개설

DATE 2022. 10 ~ 2022. 12

WORK 자체 프로젝트

기획 기여도 100% → 요구 명세, 기능 정의

ROLE ■ 서비스 개선 아이디어 제공 및 채택

3. Writing 평가 프로세스 기획



데이터 FLOW 설립

OVERVIEW

Writing 신규 커리큘럼 도입에 따른 평가 시스템 기획 학생이 사용하고, Web Admin 사이트에서 선생님이 평가하는 서비스 배포

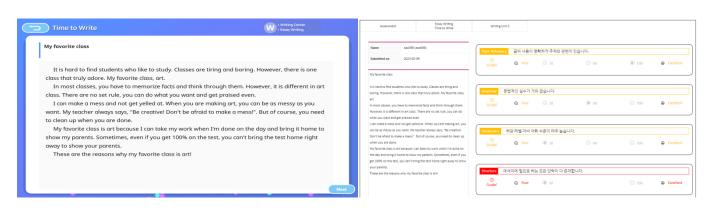
DATE 2022. 10 ~ 2022. 12

WORK 자체 프로젝트

기획 기여도 100% → 요구 명세, 기능 정의

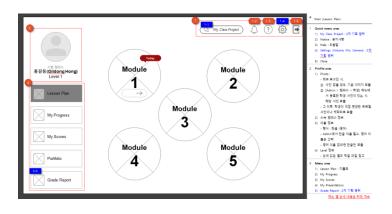
ROLE

- 신규 커리큘럼 도입에 따른 시스템 수정
- 평가 척도 기능 정의 및 성적표 생성 프로세스 기획



| (왼) 학생 화면 : 런처 어플리케이션 | (오른) 선생님 화면 : Web Admin

4. 신규 브랜드 런칭 프로젝트 투입



스토리 보드 화면



학습 플랫폼 런처 화면

OVERVIEW

2023. 7월 신규 학원 브랜드 오픈을 위한 상품 개발

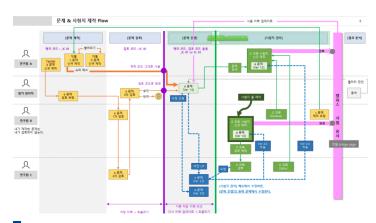
DATE 2023. 01 ~ 2023. 07

WORK 자체 프로젝트 기획 기여도 100% → 학습 플랫폼 런처 기획

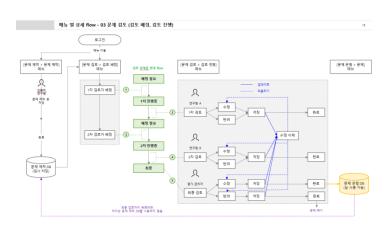
ROLE

- E-learning을 위한 학습 플랫폼 1차, 2차 기획
- IA, 기능 리스트 정의
- Admin & Legacy System 기능을 간소화하여
 운영 리소스를 최소화

5. 문제은행 솔루션 신규 개발



전체 FLOW 화면



OVERVIEW

표준화된 평가 문항 및 시험지 제작 평가 데이터의 통합적 관리, AI 분석을 위한 기초 자료 확보

DATE 2022. 11 ~ 진행 중

WORK 자체 프로젝트 기획 기여도 100% → 정책 설립

ROLE • 문항 제작, 퀼리티 검토, 문제은행 저장, 시험지 제작, 결과 분석까지 5단계 프로세스 정책 설립

■ 메타데이터 DB 기획 및 정책 설립

메뉴 별 FLOW 화면

6. 소니코리아 공식 패밀리 사이트 전담 기획 · 운영





소니스토어

알파



Sony's Purpose & Values

소니코리아



SCS 고객지원



G MASTER

6-1. 소니스토어 사이트 리뉴얼 진행





OVERVIEW

카메라, 오디오 등 제품 안내 및 이벤트 사이트 리뉴얼 프로젝트 참여

SITE https://store.sony.co.kr 소니스토어 온라인 공식 쇼핑몰

DATE 2021. 04 ~ 2021. 11

WORK TF팀 프로젝트 기획 기여도 30% → 아이디어 제안 및 고도화

ROLE ■ 리뉴얼팀 서포트: 벤치마킹, IA 설계 검토, 개선안 등 참여

■ 아이디어 채택 1 : 검색 엔진 개선

• 아이디어 채택 2 : 라이브 커머스

■ AD-HOC 테스트: 선물하기/ 장바구니 등 결제 시나리오 검수

리뉴얼팀 철수 후 운영 담당
 신제품 출시, 이벤트 등 관련 서비스 상시 운영

■ 지속적인 모니터링으로 오류 리포트 제출 및 관리

6-2. 수행 사례



검색 엔진

OVERVIEW

애칭으로 검색하는 소비자 특성을 고려하여 검색 개선

- Admin에 키워드 사전 등록 시,찾고 있는 제품을 빠르게 탐색 가능한 서비스 제안
- 예) "브이로그"로 검색 시, 복잡한 제품명 외에도 키워드로 검색 결과 도축



Live On

OVERVIEW

소니 공식 유튜브와 연계하여 카메라 세미나가 세일즈까지 이어질 수 있는 라이브 커머스 제안

6-3. 소니스토어 운영 및 서비스 기획









OVERVIEW

소니 제품 판매와 노출을 위한 온라인 쇼핑몰 운영

SITE https://store.sony.co.kr 소니스토어 온라인 공식 쇼핑몰

DATE 2019. 04 ~ 2022. 07

WORK TF팀 프로젝트 기획 기여도 100% → 쇼핑몰 운영 & 기획

ROLE ■ 신제품 등록 및 판매 전시

- 이벤트 구성 및 상시 운영
- 제품 콘텐츠 기획
- 쇼핑몰 등급 운영

6-4. 알파 사이트 운영 및 서비스 기획







OVERVIEW

알파 제품 정보, 아카데미 세미나 등 콘텐츠를 다루는 허브 페이지 운영

SITE https://www.sony.co.kr/alpha

소니스토어 알파 콘텐츠 사이트

DATE 2019. 04 ~ 2022. 07

WORK TF팀 프로젝트

기획 기여도 100% → 콘텐츠 운영 & 기획

ROLE • 신제품 등록 및 전시 운영

■ 이벤트, 세미나 상시 운영

■ 아카데미 강의 등록 및 신청 운영

■ 보도자료, 매거진 운영

6-5. 수행 사례

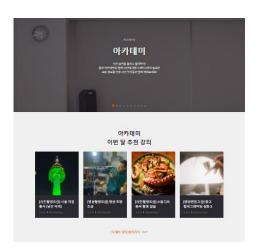


유튜브 랜선 세미나 모아보기

OVERVIEW

알파 공식 유튜브 콘텐츠를 활용하여 트래픽 증가 촉진

- 랜선 세미나 유튜브 콘텐츠를
 한 페이지에서 모아볼 수 있는 서비스 기획
- 지속적인 콘텐츠 업데이트



오프라인, 온라인 아카데미

OVERVIEW

알파 공식 유튜브를 연계하여 온라인 아카데미 운영

■ 추천 강의 배너로 노출 증가

7. SK브로드밴드 패밀리 사이트 전담 운영





SITE https://skbroadband.com/Main.do

SK브로드밴드 공식 온라인샵 운영

DATE 2018. 04 ~ 2019. 04



B다이렉트샵

SITE https://bdirectshop.com/Main.do

SK브로드밴드 공식 이벤트샵 상시 운영

고객센터 admin 개발 및 유지 보수

DATE 2018, 04 ~ 2019, 04

8. 전자 저작물 PM 경력 다수



동아: 중등영어 2 전자 저작물



동아: 중등영어 1 전자 저작물



YBM: 고등영어 전자 저작물



YBM: 고등영어 전자 저작물

8-1. 스토리 보드 제작, E-BOOK 설계, 교수 설계 참여 등 개발 준비





OVERVIEW

영어 교과서 전자 저작물 기획

DATE 2013. 04 ~ 2017. 12

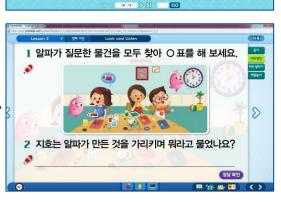
WORK TF팀 프로젝트 기획 기여도 100% → 교육 콘텐츠 기획

ROLE

- UI 설계
- E-BOOK 설계:
 확대, 그리기, 메모 등
 학습에 필요한 기능들 기획
- 교수 설계:원고를 토대로컨텐츠 스토리 보드 제작







(왼) 스토리 보드 화면

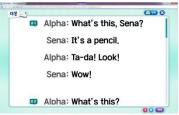
L. 디자안: 살於 전차 참고, 문제 보여준 L. 디자안: 문제에 따라 많이나 <u>소유를반</u> 주가 가능

(오) 콘텐츠 화면

What's This?

8-2. 서비스를 위한 콘텐츠 기획 및 개발, 검수











OVERVIEW

학습에 필요한 자료실, 단어장, 학습 도우미 등 전자 저작물에 들어가는 모든 서비스들을 총괄 진행

동영상

- 촬영팀과 촬영 조율
- 원고 & 콘티 검토 > 캐스팅 진행 확인 > 촬영 장소, 소품 확인
- 촬영 현장 모니터링 (scene, 오디오, 대본 등 현장 검수)
- 가편 & 종편 검수

음악

- 노래 가사 원고 확인 > 성우 캐스팅 > 녹음 스케쥴 확인
- MR 샘플 확인 (전체적인 노래 템포, 분위기 등 검수)
- 녹음실 모니터링 (음정, 발음, 박자 등 현장 검수)
- AR, MR 원본 파일 관리 등

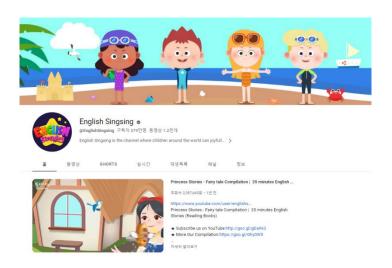
사운드

- 녹음 원고 작성 & 녹음 진행
- 필요한 성우 캐릭터 파악 > 성우 캐스팅 > 녹음 스케쥴 확인
- 녹음실 모니터링 (리딩 속도, 발음, 목소리 톤 등 현장 검수)
- WAV 녹음 원본 파일 관리 등

애니메이션

- 애니메이션 원고, 삽화 확인 > 녹음 진행
- 애니메이션 확인 (대본, 장면 전환, 표현 방법 등 검수)
- BGM, 효과음 검수 애니메이션 원본 파일 관리 등

9. Youtube 채널 English Singsing 오픈, 운영



ROLE

- 글로벌 유아 영어 교육 전문 채널 오픈
- Fairy Tale, Kids Vocabulary 등 주요 서비스 기획
- Review, Role-play, AR, MR 등 학습 서비스 기획

10. 모바일 기반 서비스 기획 참여



ROLE

- 스마트 러닝 프로그램 밀크T:
 기획 초기단계부터 개발 참여 및 다수 차시 개발
- 7개 언어로 학습이 가능한 그림 영어 사전 CM Dictionary Series 1~4 기획
- 모바일 게임 Alien Bob's Crew를 한국콘텐츠진흥원 '모바일 게임 현지화 지원 사업' 진행에 맞춰 재오픈

11. 게임 홈페이지 서비스 기획







OVERVIEW

자사 게임 캐릭터를 이용한 서비스 기획, 스토리텔링, 카피 라이팅 등 제작



캐릭터 특징을 살린 콘텐츠 & 카피 라이팅

- 캐릭터 창작 및 컨셉 참여> 꼬리에 전선이 달린 해커
- 네이밍:
 - > 해커 + 블랙 컬러
 - > 블랙커 Blacker
- 이벤트 운영 및 굿즈 제작멀티탭, 한국전력공사 채용공고 팜플렛 제작 후 배송



굿즈 & 카피 라이팅

- 카피 라이팅 제작
 - > 티셔츠 선물의 좋은 예: "꺄. 고마워" (상의를 벗는다)
 - > 티셔츠 선물의 나쁜 예: "꺄. 고마워" (하의를 벗는다)