

# DISAC



## CONSULTORES

DIANA SOLANO, SANTIAGO LINÁN, SAMUEL SALAZAR,  
EDGAR MARGFFOY, JUAN PABLO ARÉVALO



EMPRESA DE TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO

# TRANSPORTALPES



# AGENDA

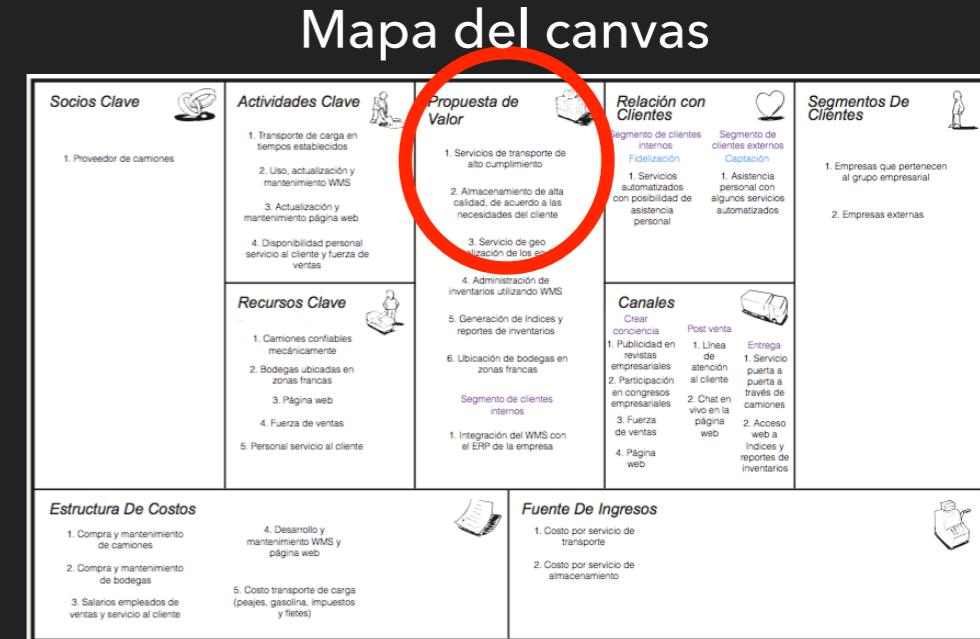
- 1. Canvas**
- 2. Meta-modelo del canvas**
- 3. Modelo del canvas**
- 4. Puntos de vista**
- 5. Vistas**



- 1. Canvas**
- 2. Meta-modelo del canvas**
- 3. Modelo del canvas**
- 4. Puntos de vista**
- 5. Vistas**

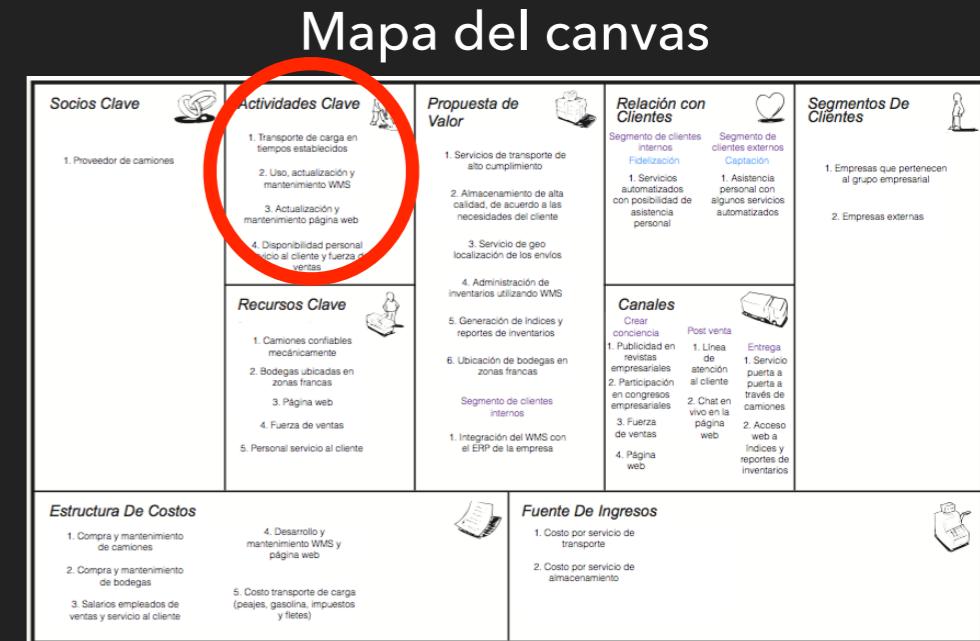
# PROPUESTA DE VALOR

- ▶ Servicio de transporte de alto cumplimiento
- ▶ Almacenamiento de alta calidad, de acuerdo a las necesidades del cliente
- ▶ Servicio de geo-localización de los envíos
- ▶ Administración de inventarios utilizando WMS
- ▶ Generación de índices y reportes de inventarios
- ▶ Ubicación de bodegas en zonas francas
- ▶ Integración del WMS con ERP de la empresa  
(Clientes internos)



# ACTIVIDADES CLAVE

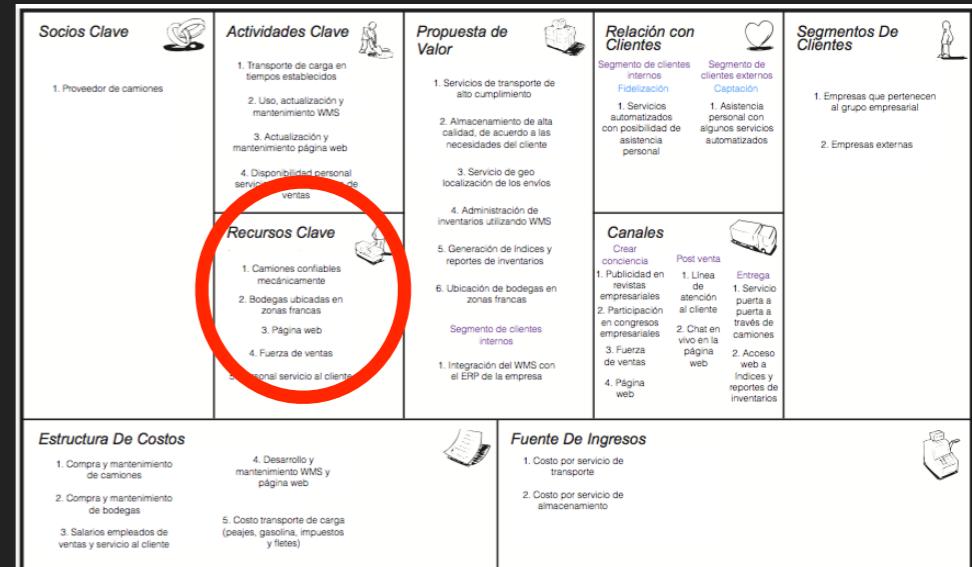
- ▶ Transporte de carga en tiempos establecidos
- ▶ Uso, actualización y mantenimiento WMS
- ▶ Actualización y mantenimiento página web
- ▶ Disponibilidad personal servicio al cliente y fuerza de ventas



# RECURSOS CLAVE

- ▶ Camiones confiables mecánicamente
- ▶ Bodegas ubicadas en zonas francas
- ▶ Página web
- ▶ Fuerza de ventas
- ▶ Personal de servicio al cliente
- ▶ WMS

Mapa del canvas



# CANALES

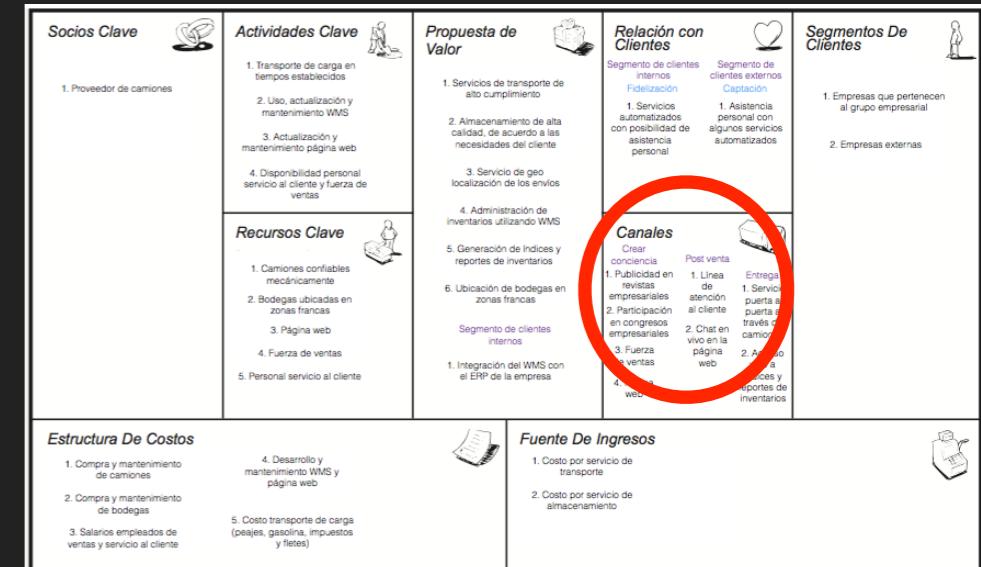
## CREAR CONCIENCIA

- ▶ Publicidad en revistas empresariales
- ▶ Participación en congresos empresariales
- ▶ Fuerza de ventas
- ▶ Página web

## POST VENTA

- ▶ Línea de atención al cliente
- ▶ Chat en vivo en la página web

Mapa del canvas



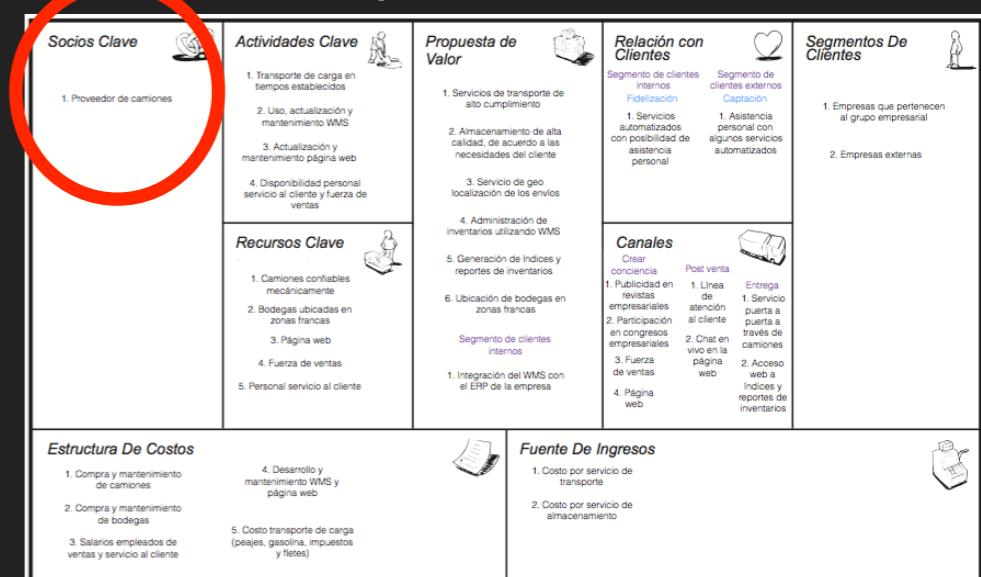
## ENTREGA

- ▶ Servicio puerta a puerta a través de camiones
- ▶ Acceso web a índices y reportes de inventarios

# SOCIOS CLAVE

- ▶ Proveedor de camiones
- ▶ Taller técnico mecánico

Mapa del canvas

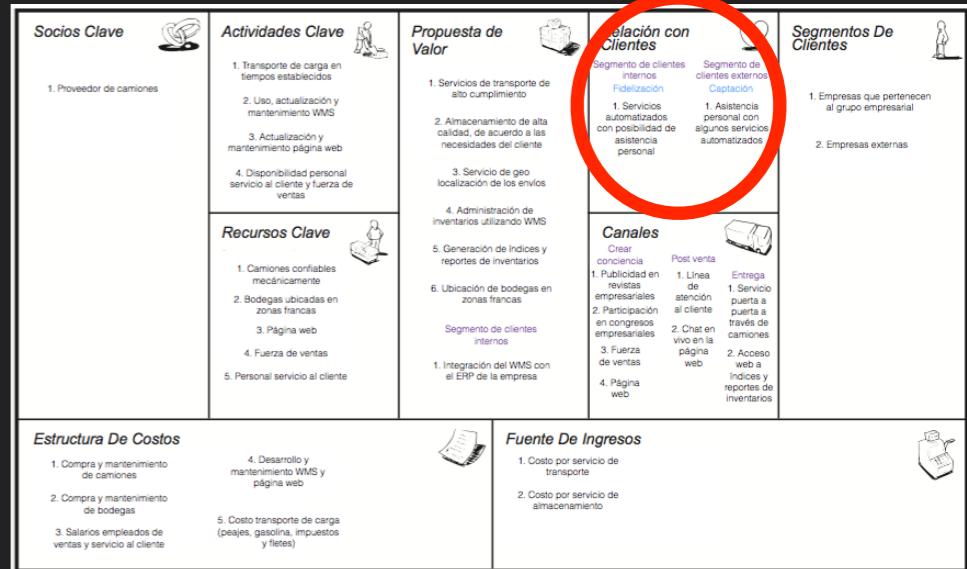


# RELACIÓN CON CLIENTES

## CAPTACIÓN

- ▶ Asistencia personal con algunos servicios automatizados

Mapa del canvas



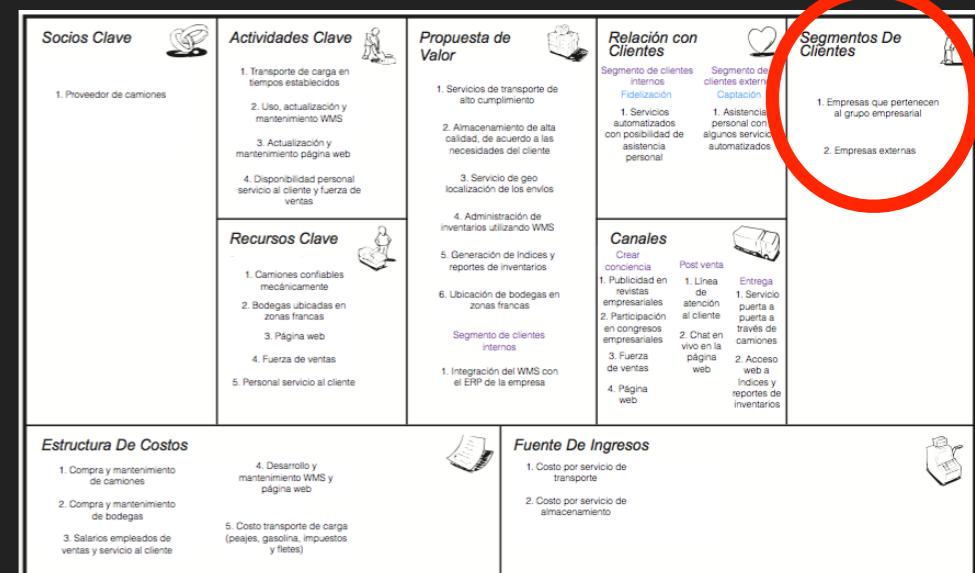
## FIDELIZACIÓN

- ▶ Servicios automatizados con posibilidad de asistencia personal

# SEGMENTOS DE CLIENTES

- ▶ Empresas que pertenecen al grupo empresarial
  - ▶ Empresas externas

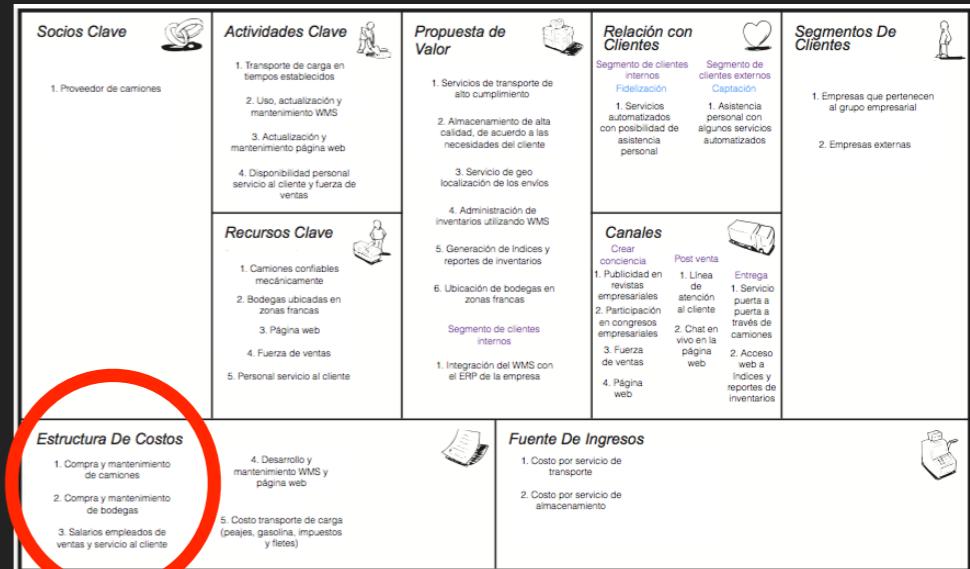
# Mapa del canvas



# ESTRUCTURA DE COSTOS

- ▶ Compra y mantenimiento de camiones
- ▶ Compra y mantenimiento de bodegas
- ▶ Salarios empleados de ventas y servicio al cliente
- ▶ Desarrollo y mantenimiento WMS y página web
- ▶ Costo transporte de carga (peajes, gasolina impuestos y fletes)

Mapa del canvas

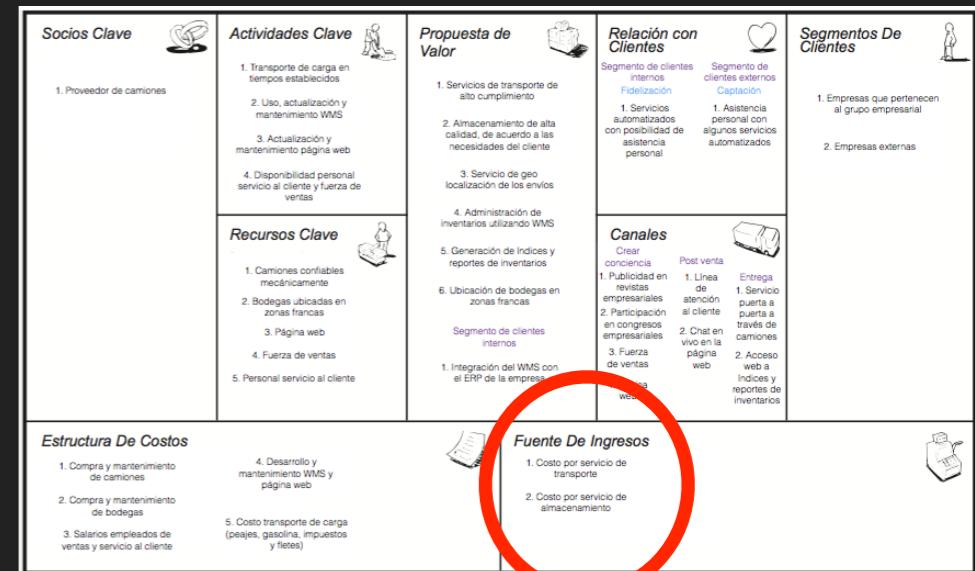


## FUENTE DE INGRESOS

- ▶ Ingreso por servicio de transporte

- ▶ Ingreso por servicio de almacenamiento

Mapa del canvas



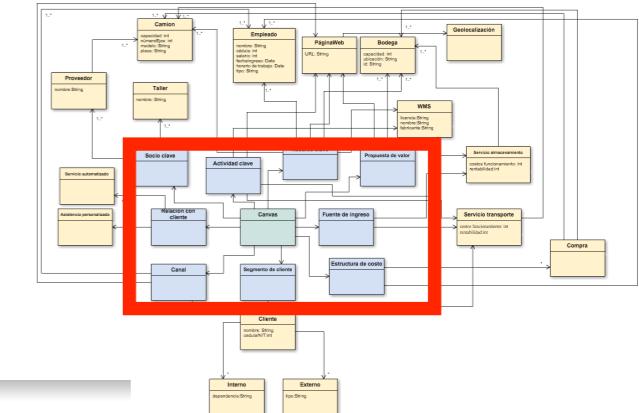
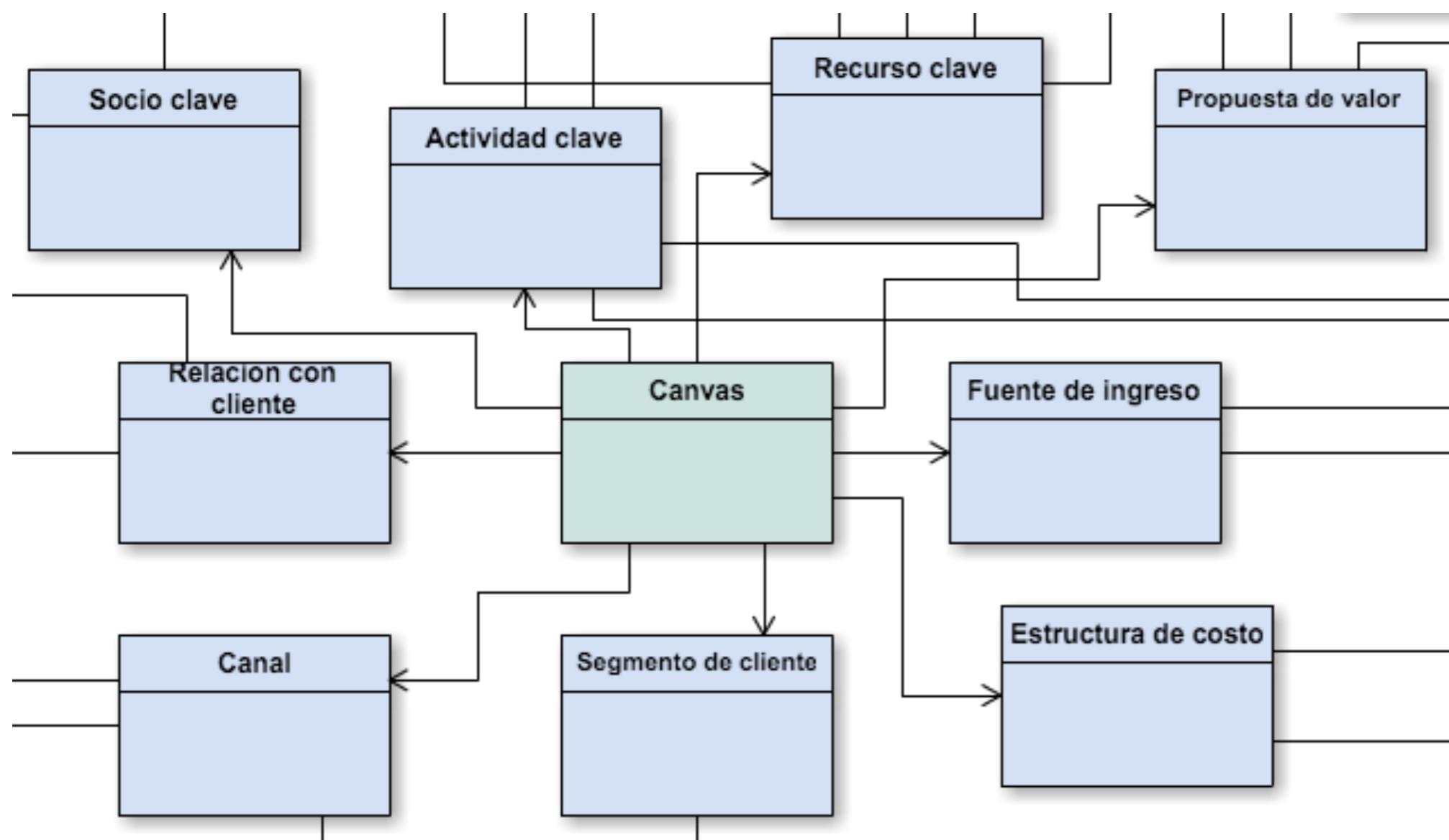
- Precios diferentes para clientes internos y externos



- 1. Canvas**
- 2. Meta-modelo del canvas**
- 3. Modelo del canvas**
- 4. Puntos de vista**
- 5. Vistas**

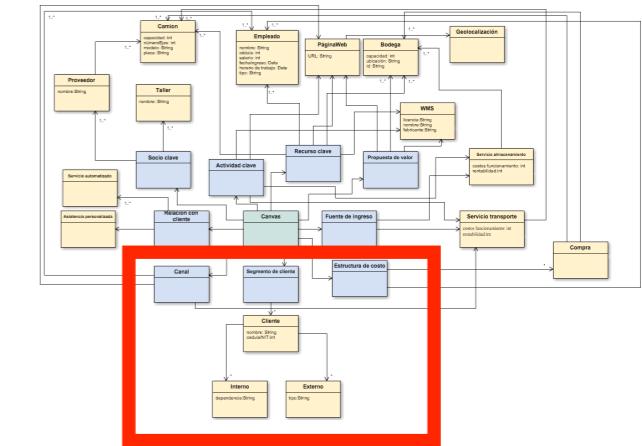
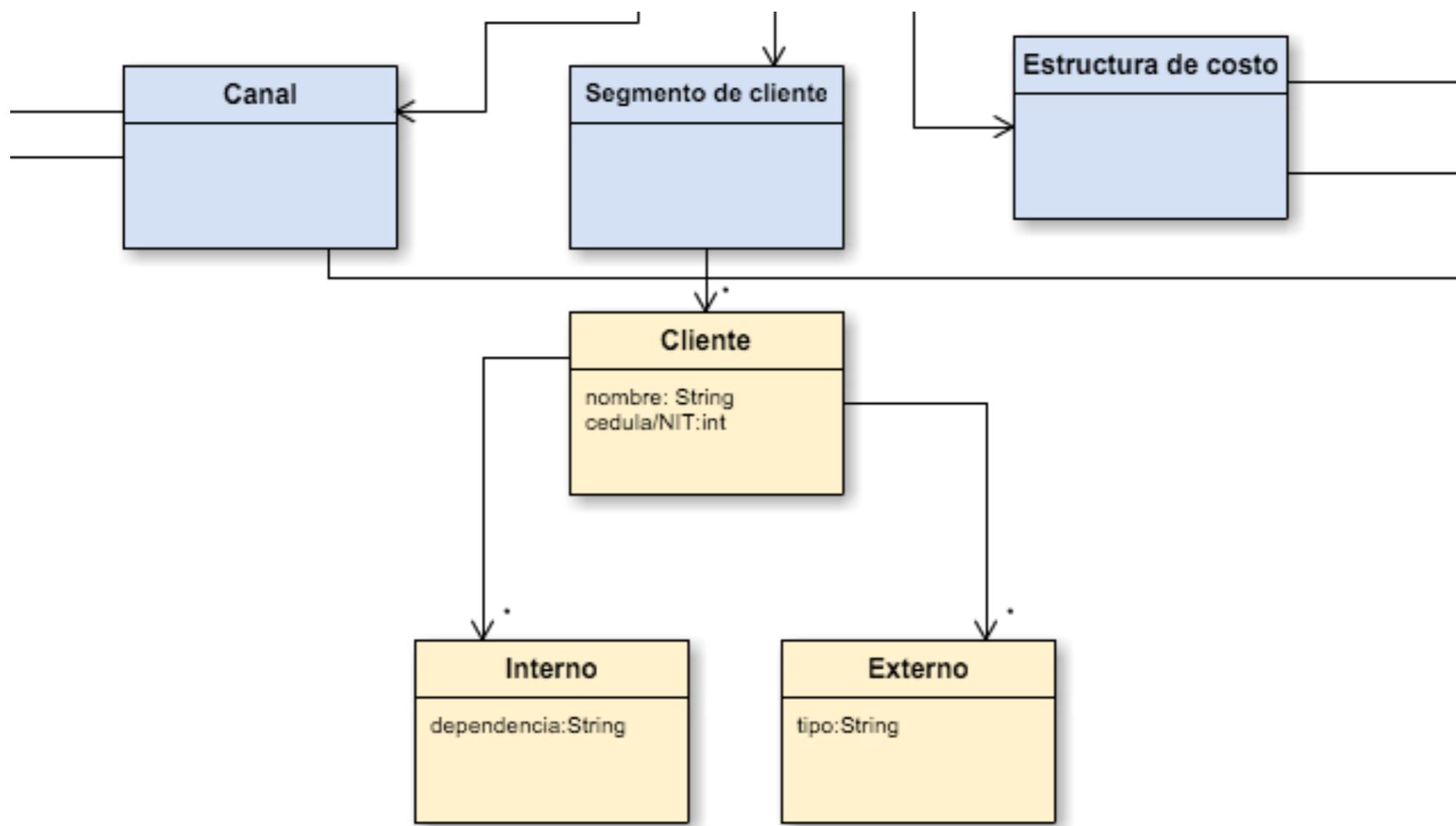
# 13/31- META-MODELO DEL CANVAS

Mapa del meta-modelo

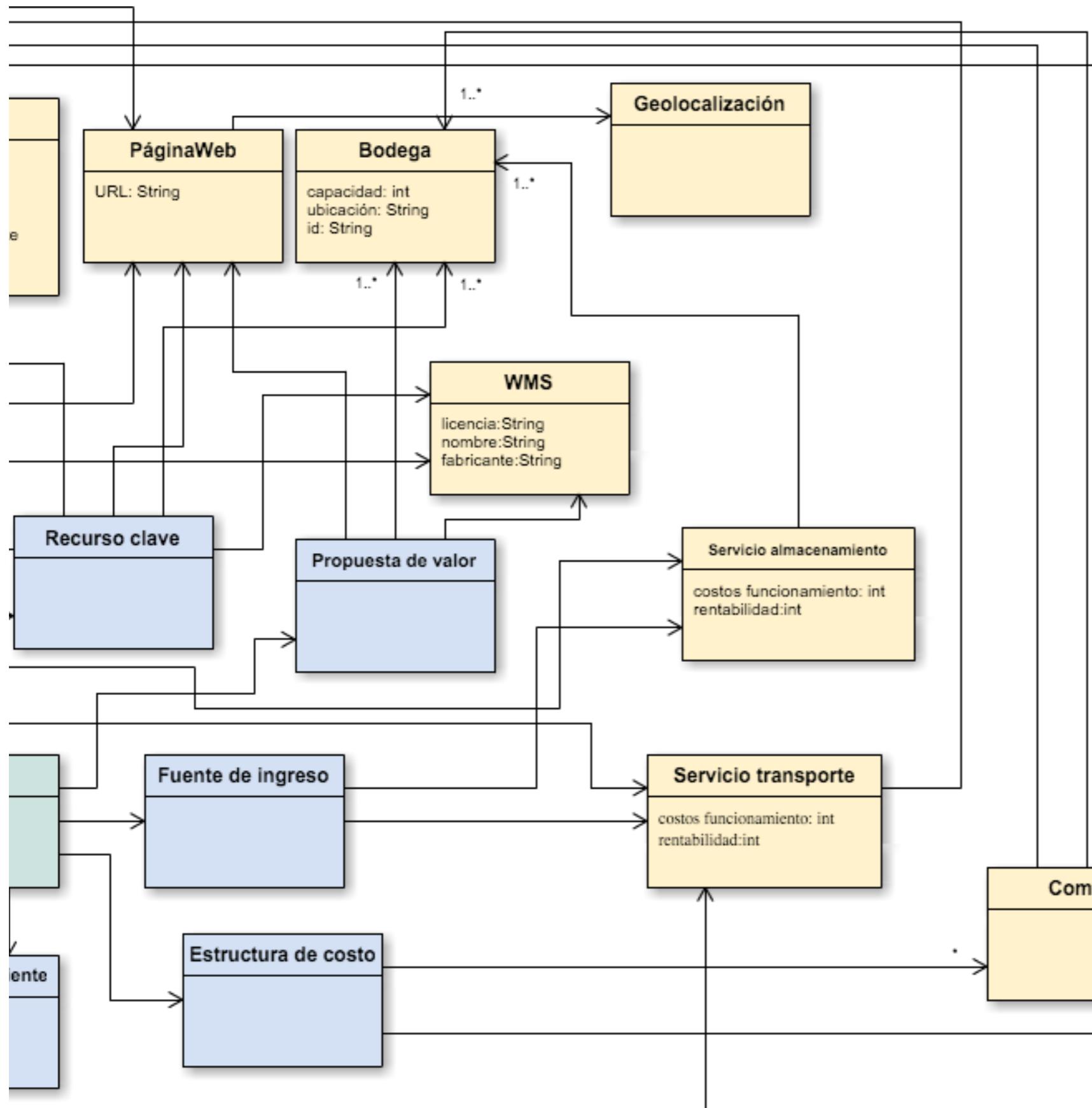


# 14/31- META-MODELO DEL CANVAS

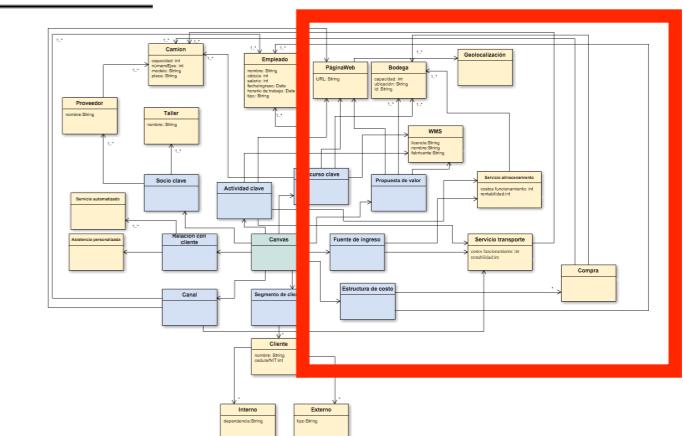
Mapa del meta-modelo



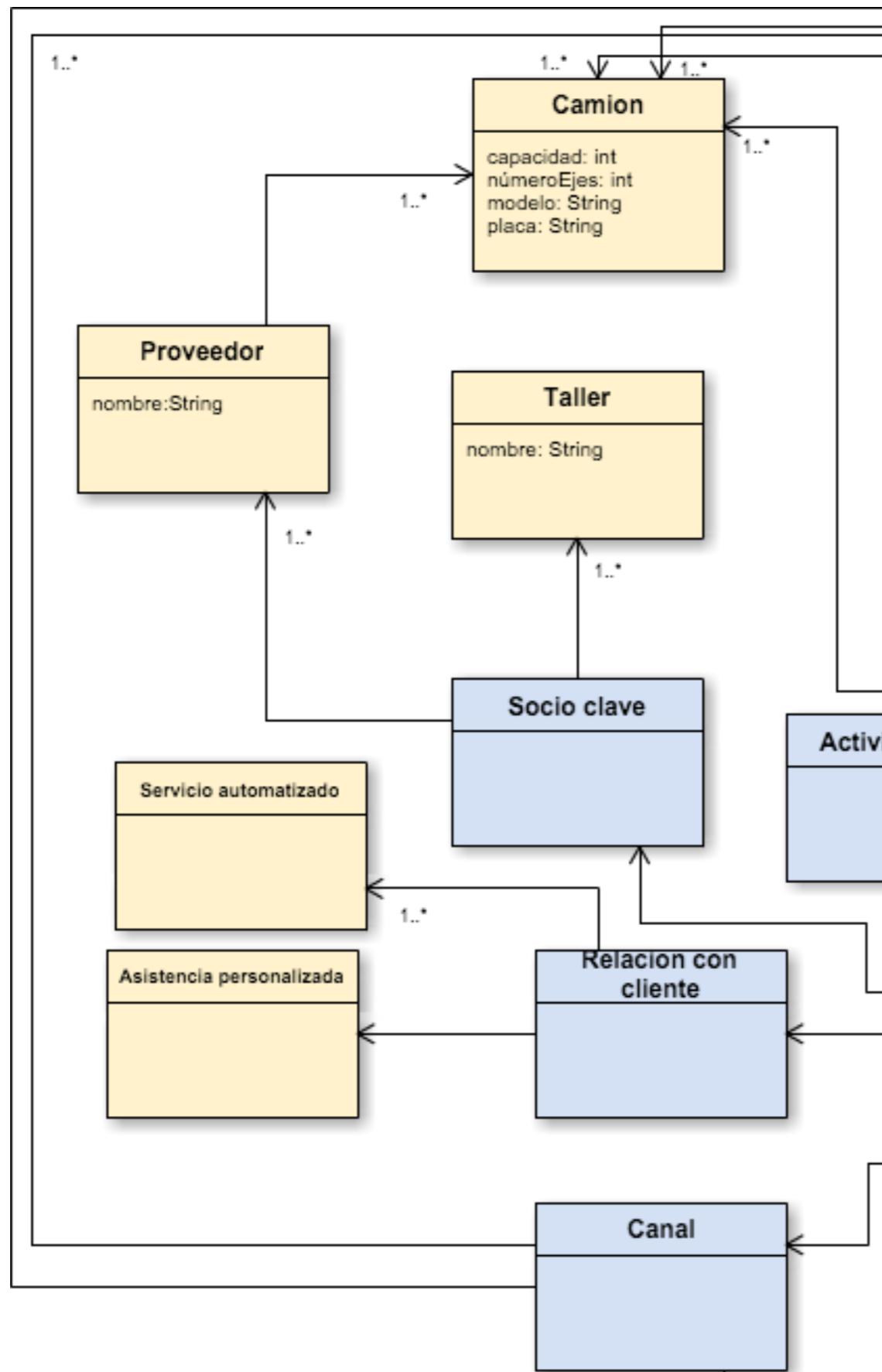
# 15/31- META-MODELO DEL CANVAS



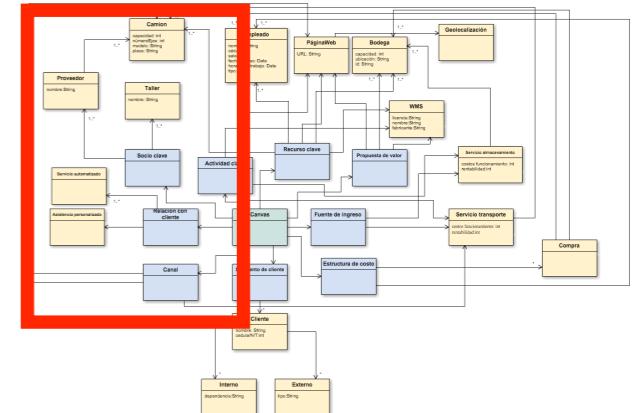
Mapa del meta-modelo



# 16/31- META-MODELO DEL CANVAS



Mapa del meta-modelo





- 1. Canvas**
- 2. Meta-modelo del canvas**
- 3. Modelo del canvas**
- 4. Puntos de vista**
- 5. Vistas**



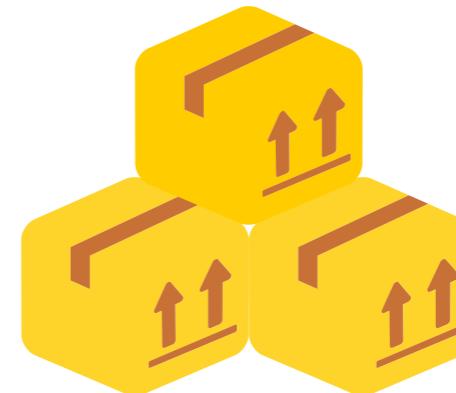
Empresa de Transporte



Camión



Bodega

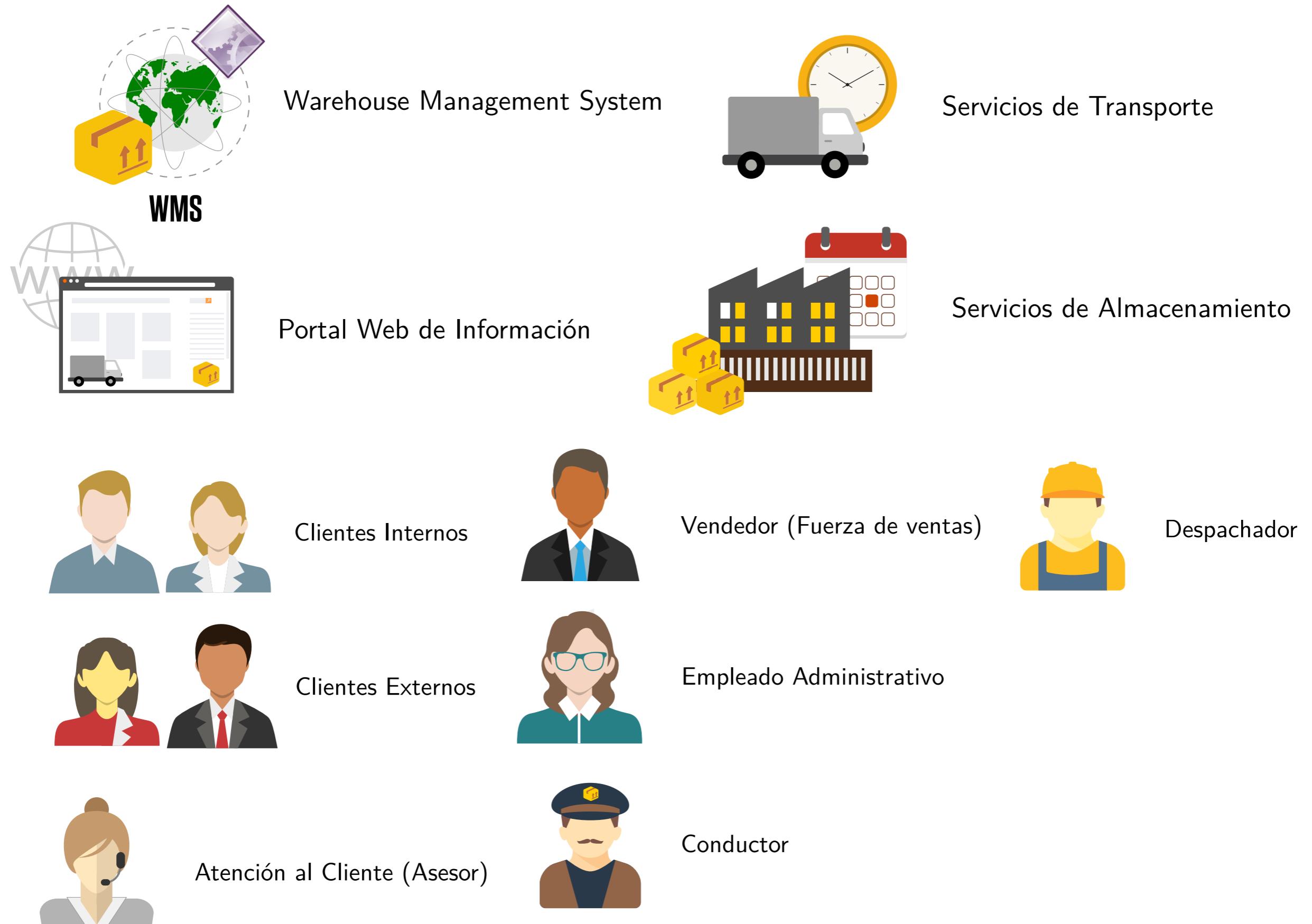


Producto



Solicitud

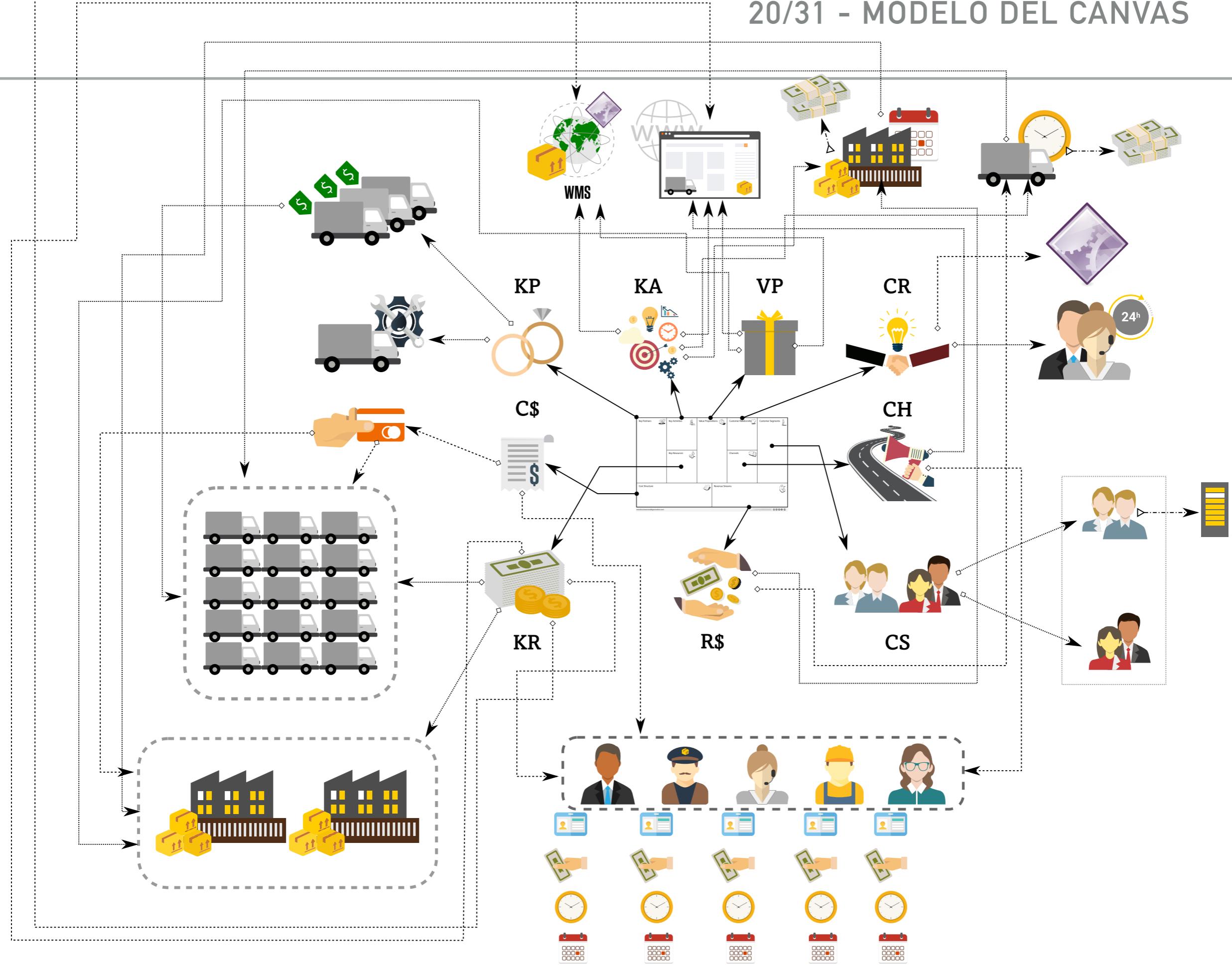
# 19/31 - MODELO DEL CANVAS - DEFINICIONES



# 19.5/31 - MODELO DEL CANVAS - DEFINICIONES



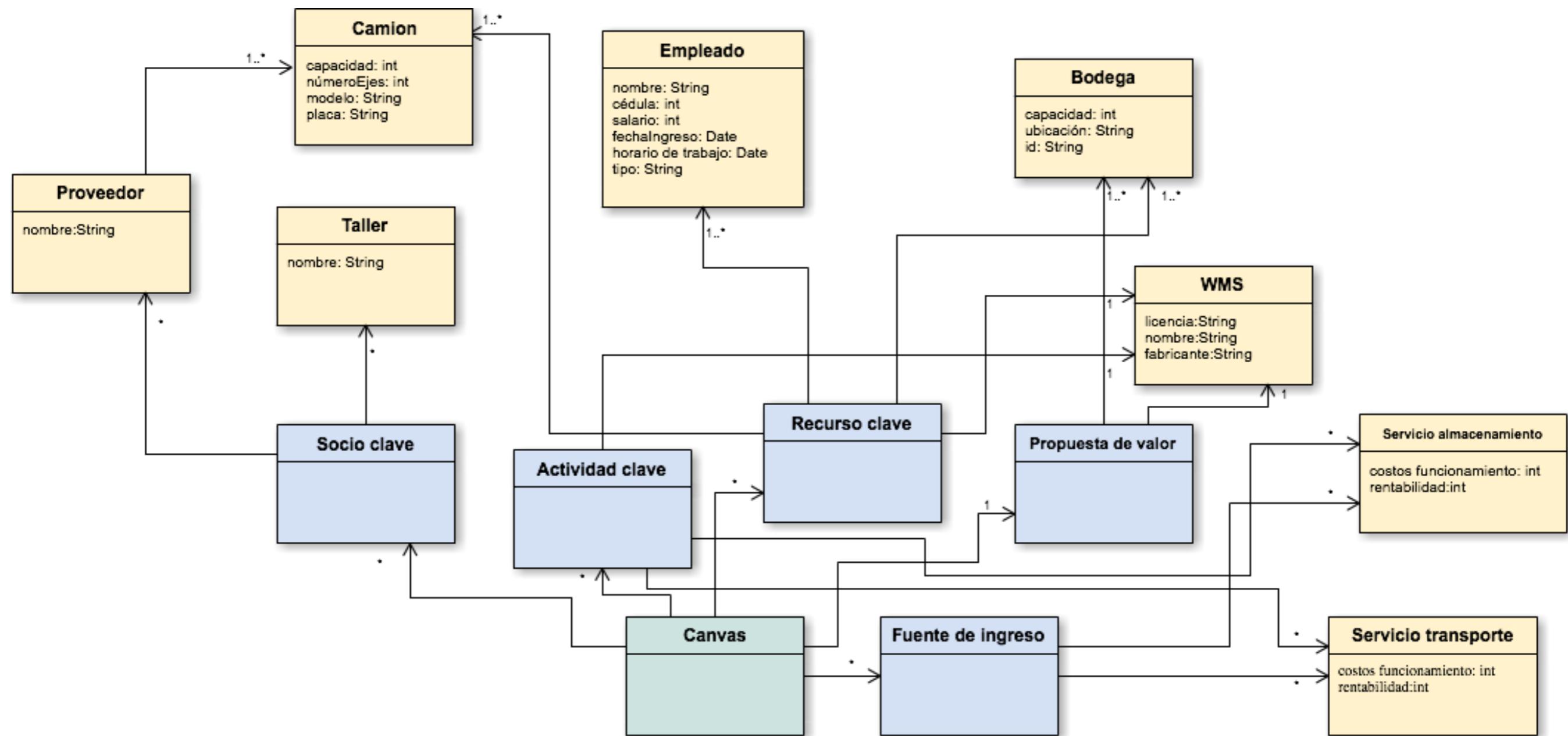
## 20/31 - MODELO DEL CANVAS



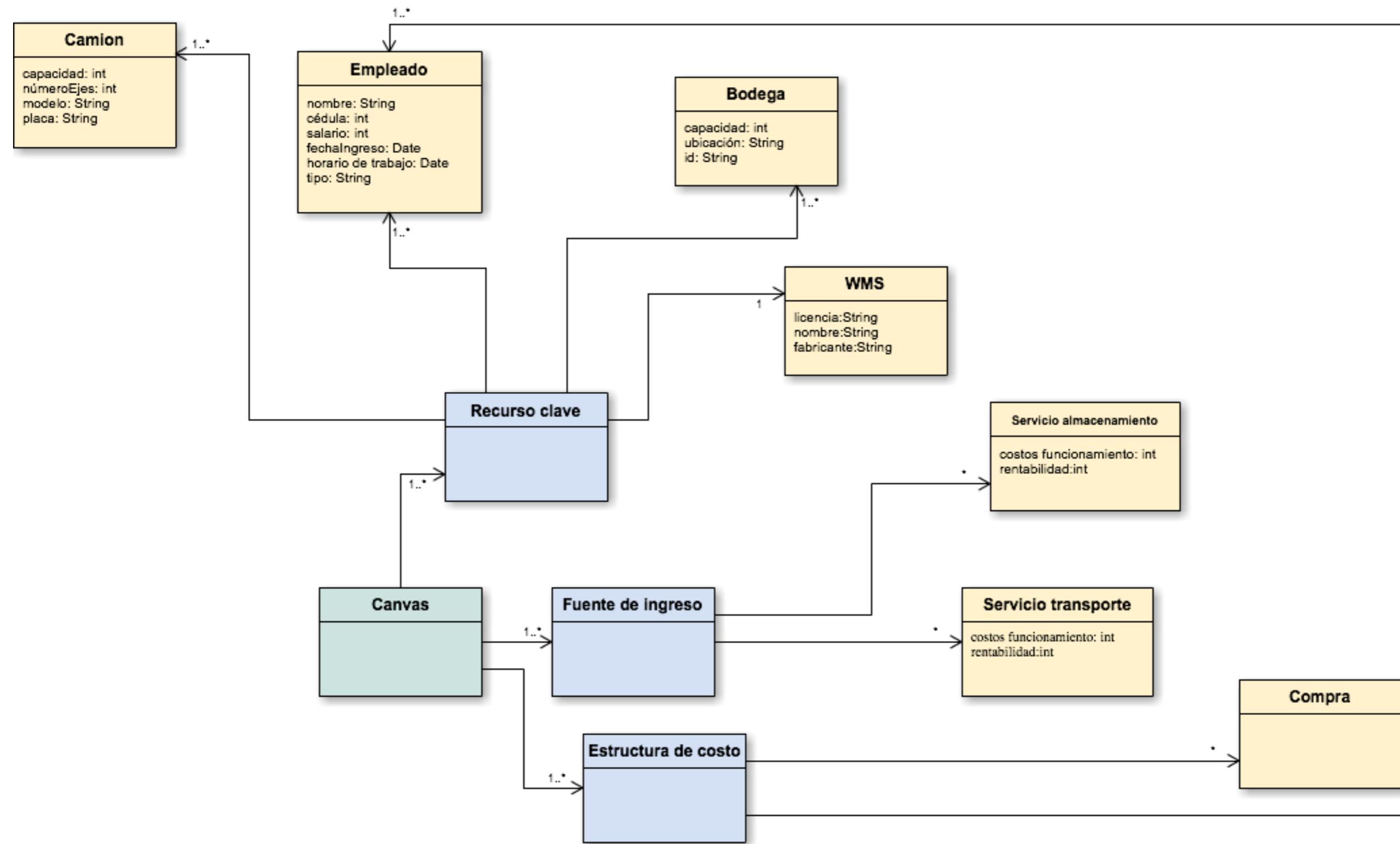


1. **Canvas**
2. **Meta-modelo del canvas**
3. **Modelo del canvas**
4. **Puntos de vista**
5. **Vistas**

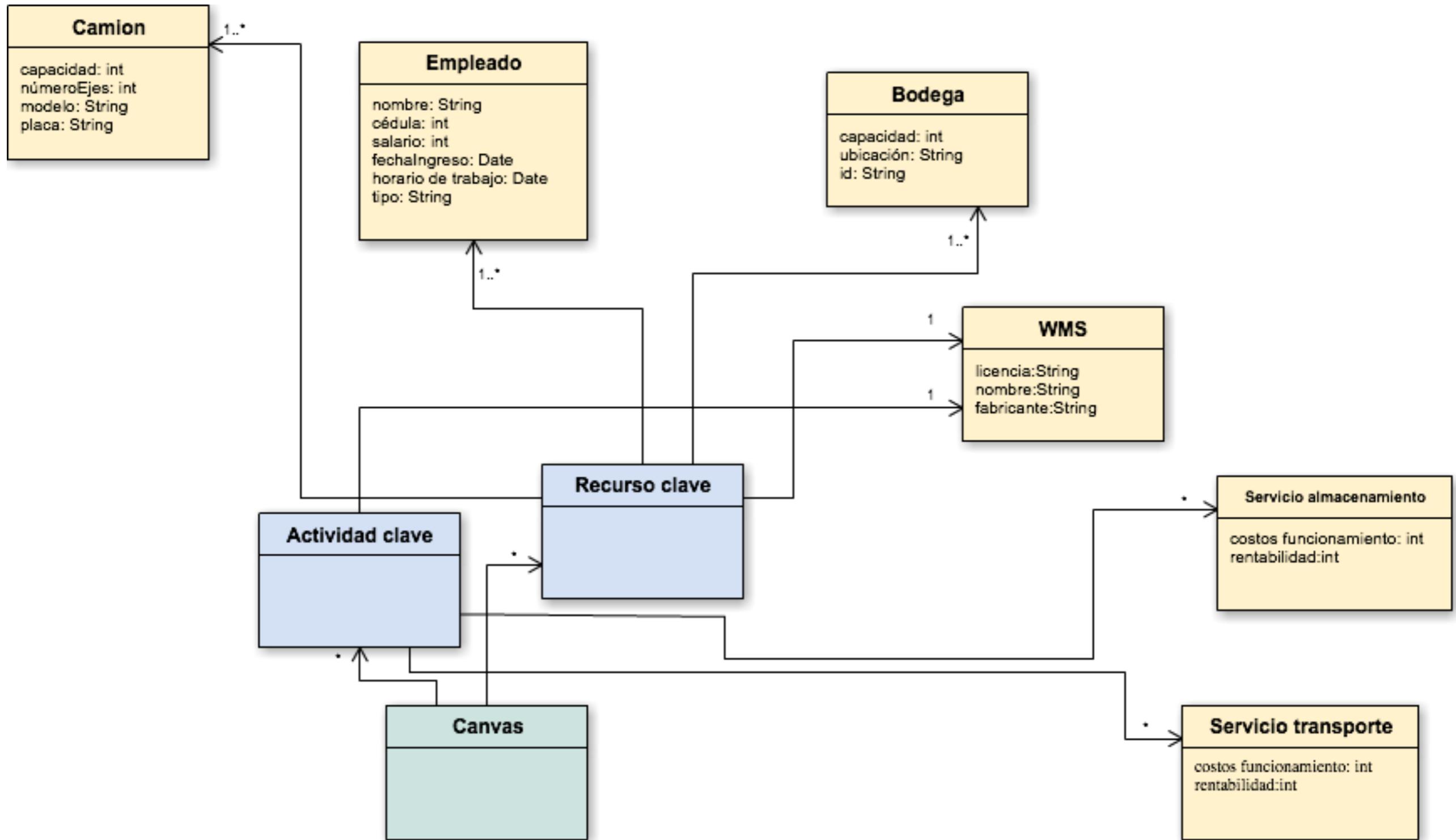
# PUNTO DE VISTA DEL CEO



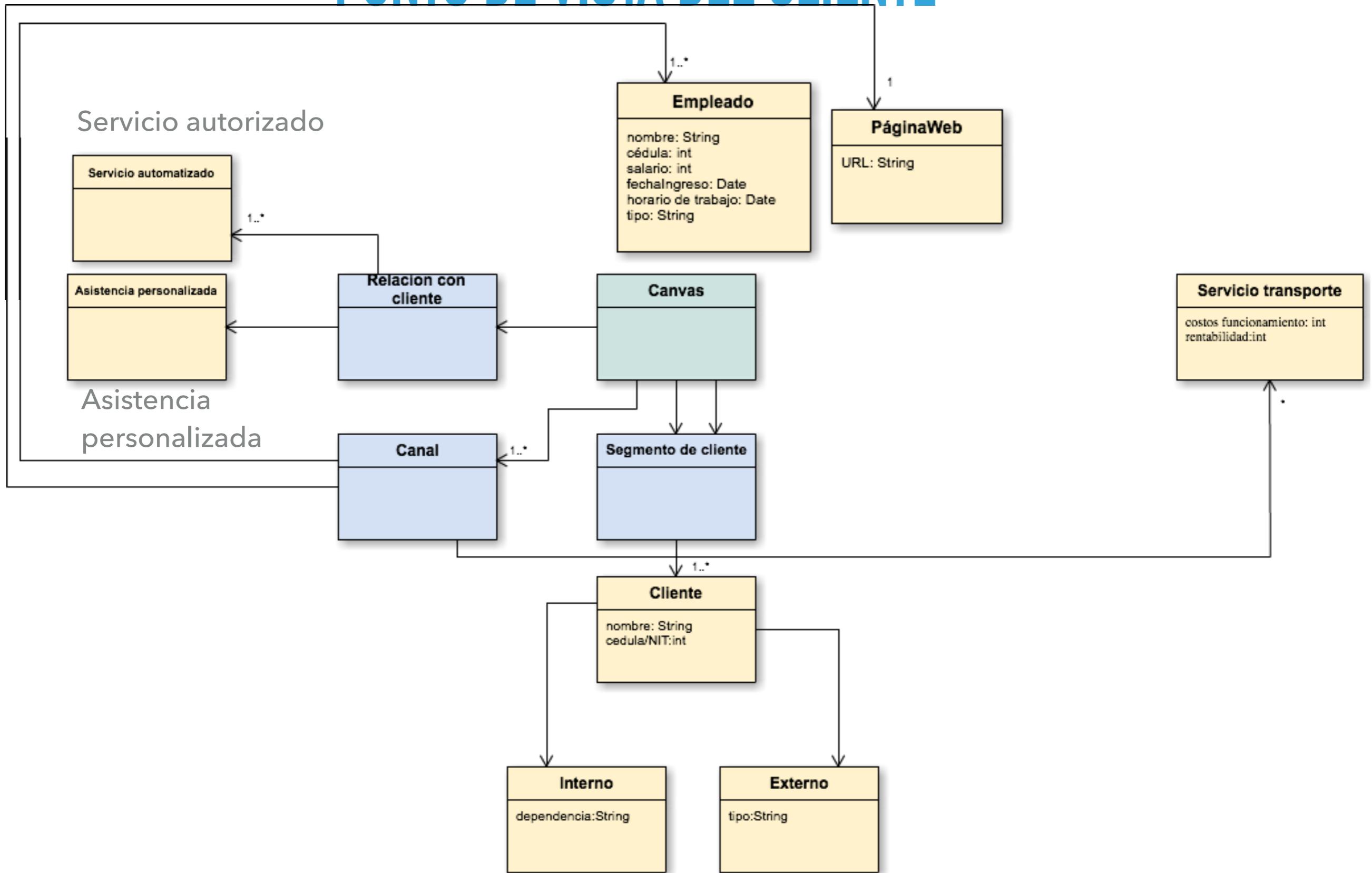
# PUNTO DE VISTA DEL CFO



## PUNTO DE VISTA DEL COO



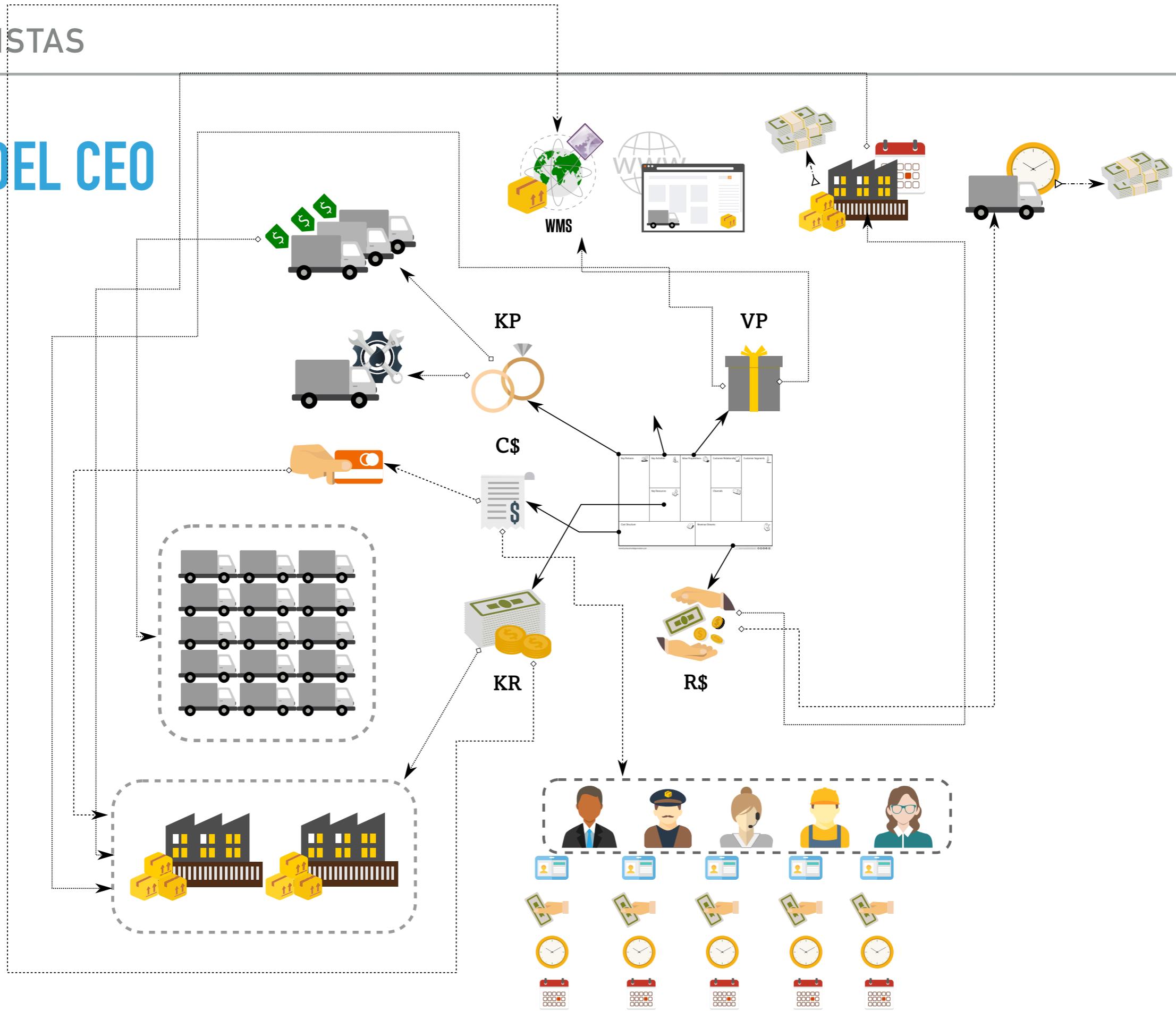
# PUNTO DE VISTA DEL CLIENTE



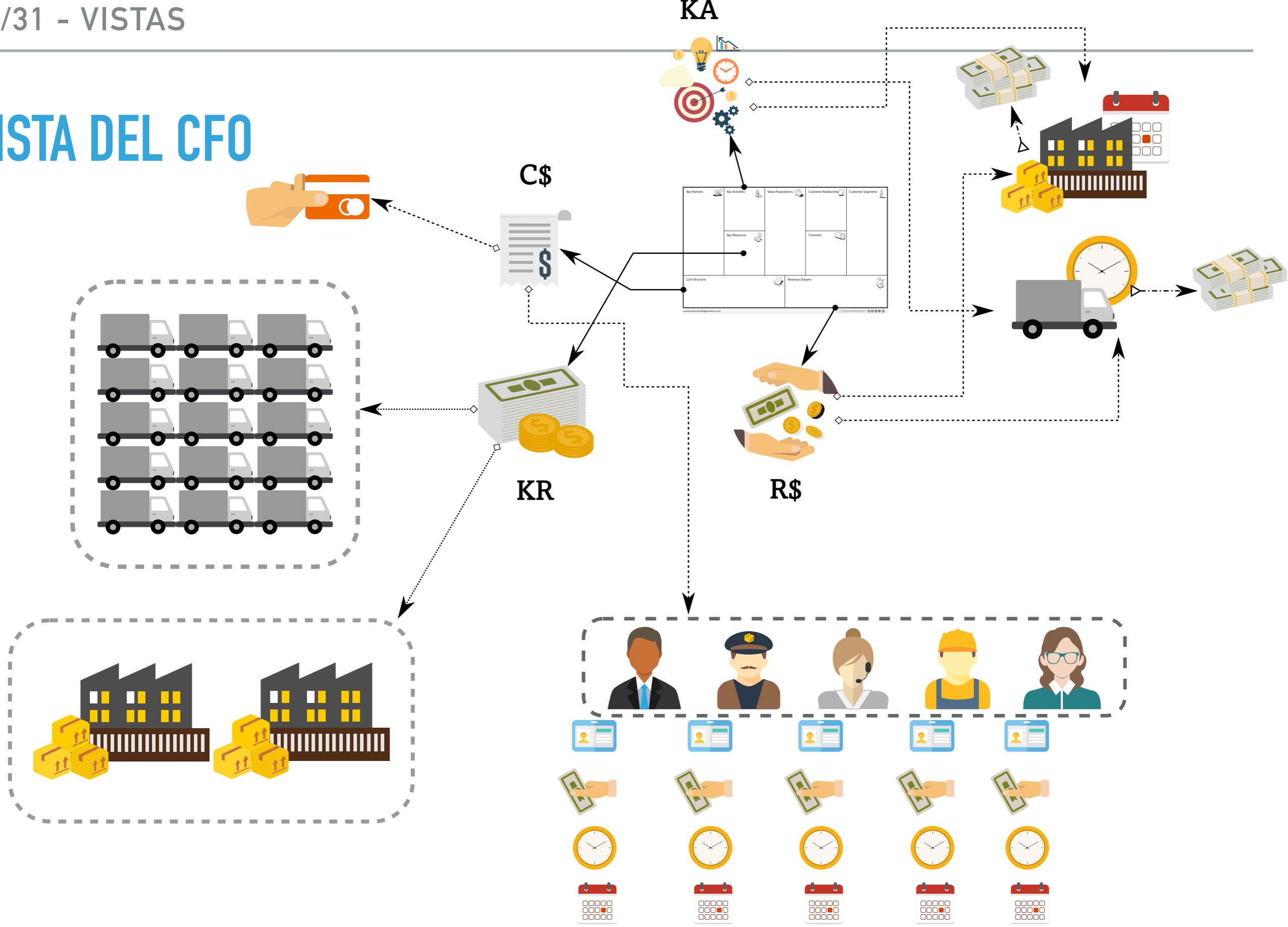


- 1. Canvas**
- 2. Meta-modelo del canvas**
- 3. Modelo del canvas**
- 4. Puntos de vista**
- 5. Vistas**

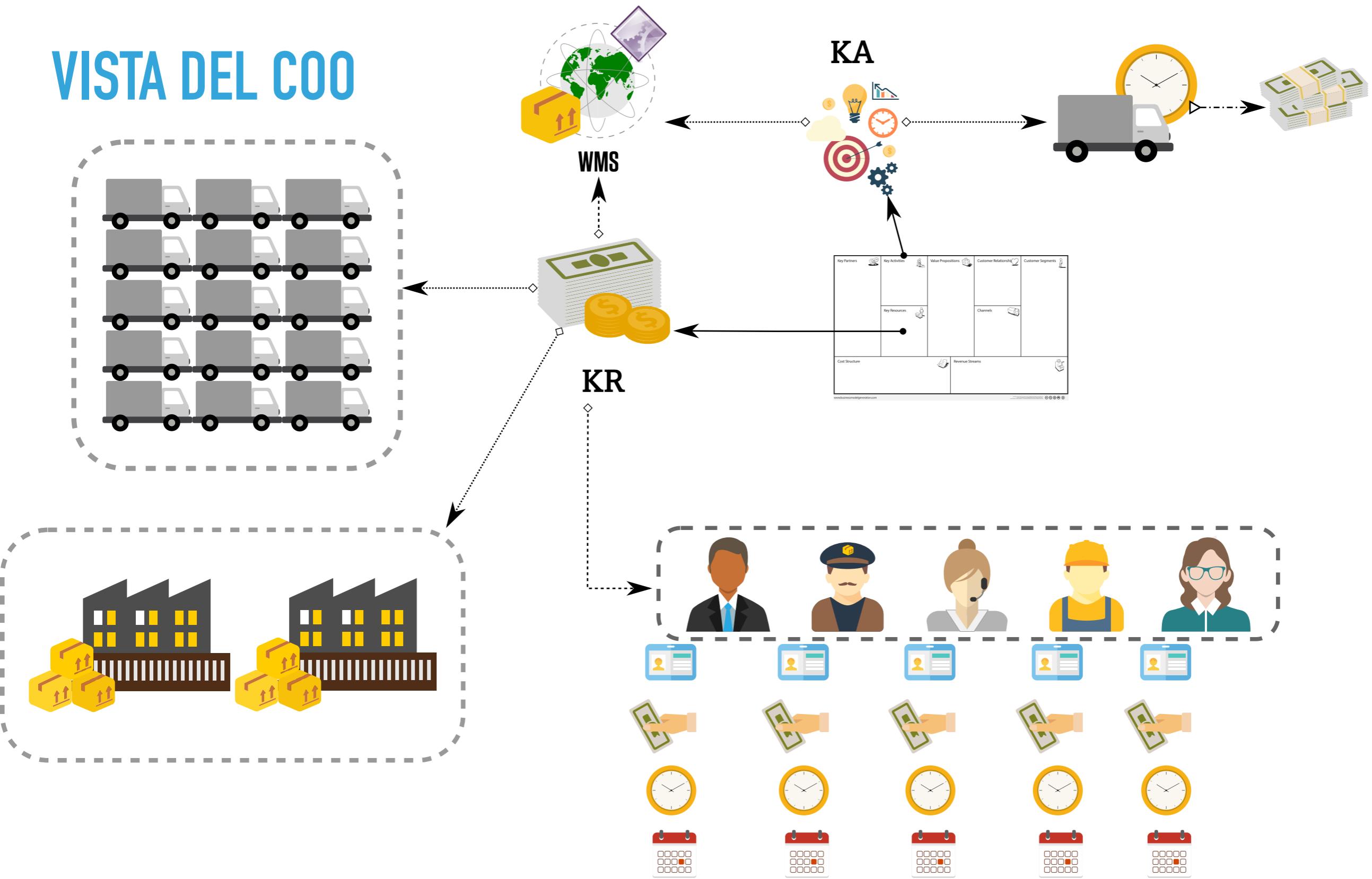
# VISTA DEL CEO



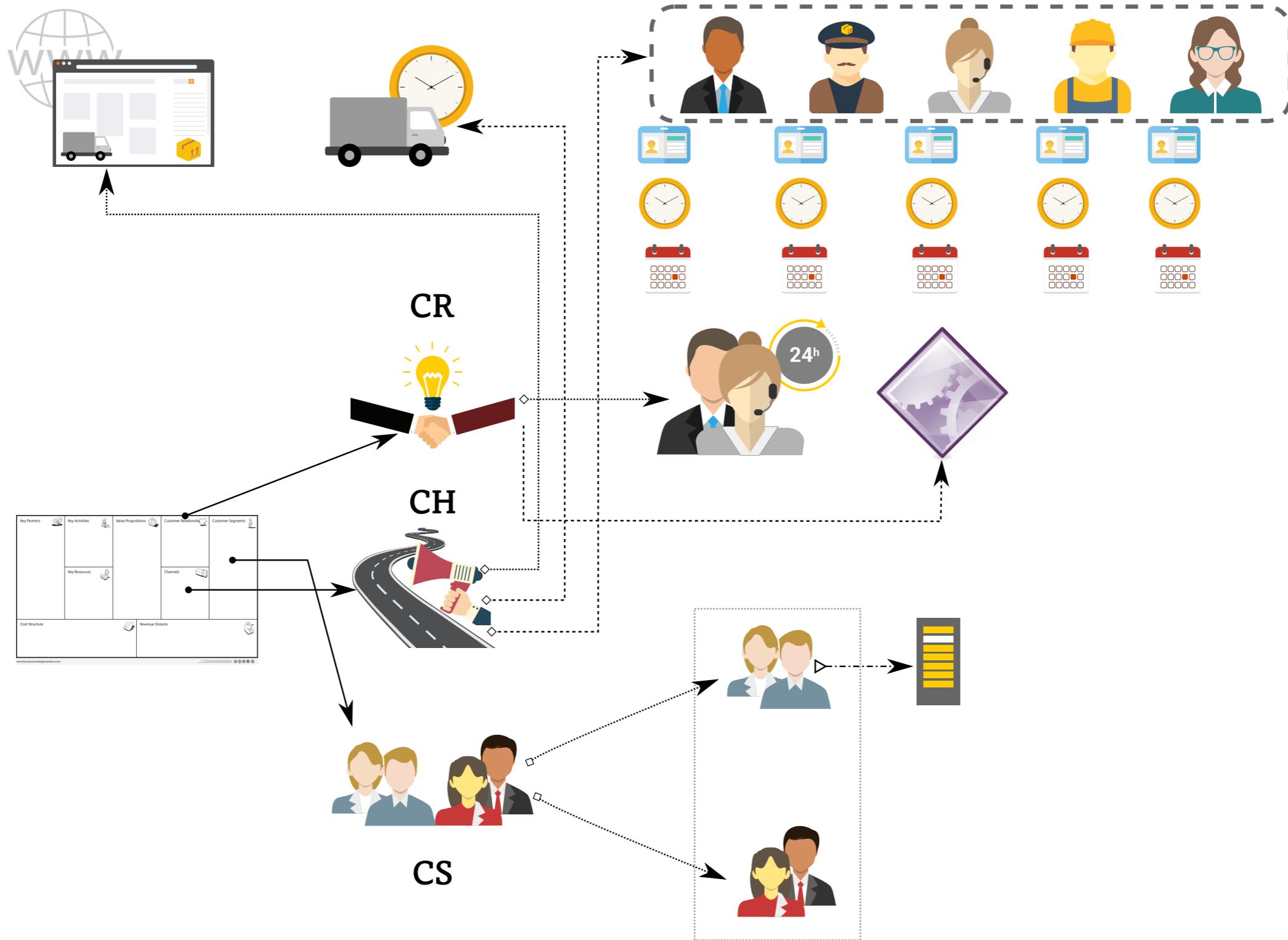
## VISTA DEL CFO



## VISTA DEL COO



# VISTA DEL CLIENTE





# FIN DE LA PRESENTACIÓN

DISAC



CONSULTORES

# GRACIAS

---

**DISAC**



**CONSULTORES**

Arquitectura Empresarial  
ISIS - 2403



## Taller 1

Diana Solano, Edgar Margffoy, Samuel Salazar, Santiago Liñán, Juan Pablo Arévalo

dc.solano10 ea.margffoy10 ss.salazar10 s.linan10 jp.arevalo291

---

## ADICIONAL - META-MODELO DE LA EMPRESA

