

TWILIO

STUDIO

QUE ES TWILIO STUDIO?

- Es un editor visual que nos ayuda a crear aplicaciones de twilio(comunicación).
- Podemos diseñar, impletar y escalar las comunicaciones con clientes (con poco o sin código), haciendo que cualquiera pueda crear o modificar flujos.
- Funciona arrastrando y soltando widgets que representan (funcionalidades) partes de la API de twilio. y luego conectarlos para crear una aplicación.

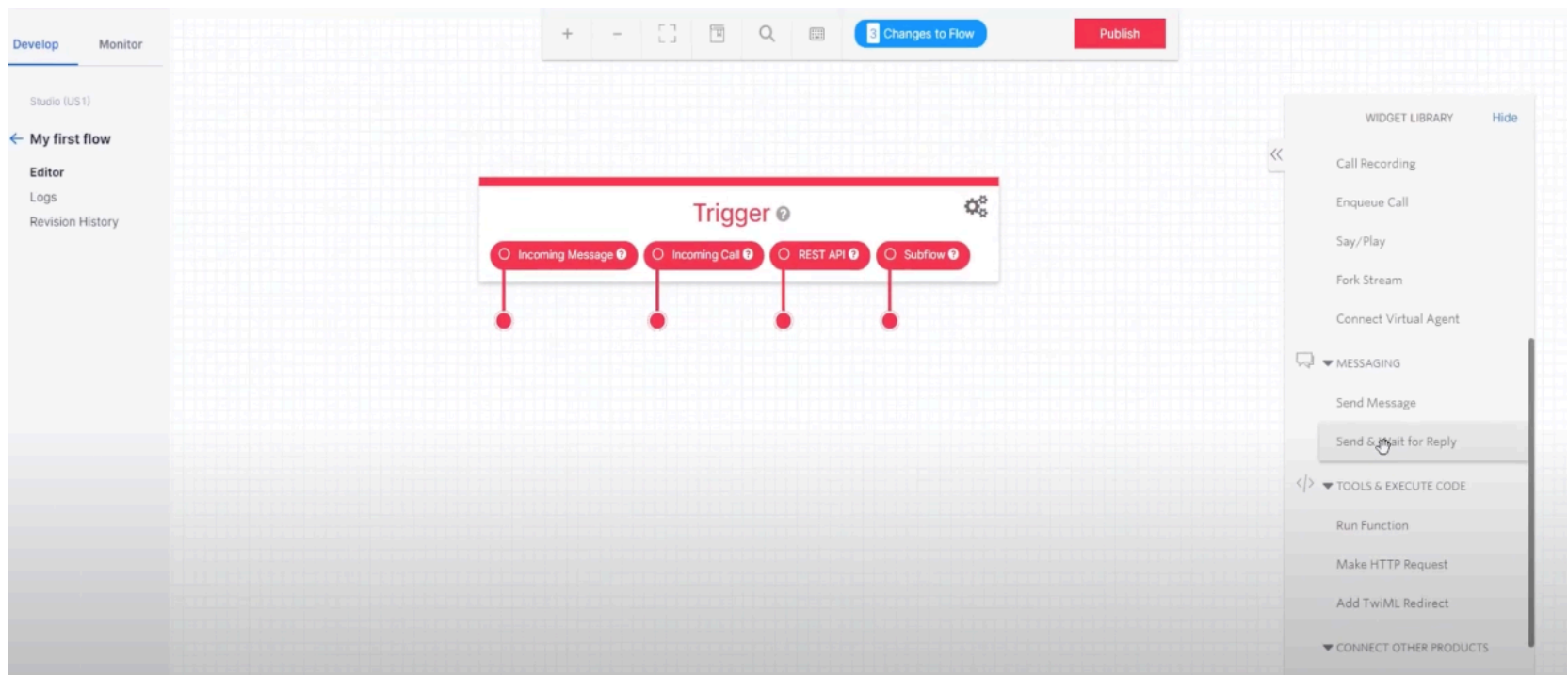
QUE PODEMOS HACER?

- Construir una caja de chat
- Realizar una encuesta
- Enviar recordatorios de citas
- Construir RVI (respuesta de voz interactiva)
- Desviar llamadas
- Publicar SMS
- Guías de ruta

COMO LO PODEMOS HACER?

- Crear una cuenta
- Configuraciones iniciales como numero de teléfono
- Creas un nuevo flow
- Buscas en la librería de Widgets que esta a la derecha de tu pantalla el/los triggers correspondiente a la funcionalidad que quieres implementar (voz, mensajería, conferencia etc), lo arrastras al centro de la pantalla, luego los conectas entre sí y listo.

VEAMOS UN EJEMPLO



DevelopMonitor

Studio (US1)

← My first flow

Editor

Logs

Revision History

+−⌵⌶🔍⌂

Changes to FlowPublish

Trigger ? ⚙️

Incoming Message ?

Incoming Call ?

REST API ?

Subflow ?

send_and_reply_1 !⌵

(Send & Wait For Reply)

Reply

No Reply

Delivery Fails

SEND & WAIT FOR REPLY Hide ?

ConfigTransitions

WIDGET NAME *

send_and_reply_1

MESSAGE BODY *

What can I do for you? !

STOP GATHERING AFTER

3600

MEDIA URL

http://your_domain_name.com

MESSAGING & CHAT CONFIG ▾

Save📄🗑️

View My first Twilio account dashboard

DevelopMonitor

Studio (US1)

← My first flow

Editor

Logs

Revision History

+−⌂📅🔍📅

✓ Flow is up-to-datePublished

Trigger ?

Incoming Message ?

Incoming Call ?

REST API ?

Subflow ?

send_and_reply_1

(Send & Wait For Reply)

What can I do for you?

Reply

No Reply

Delivery Fails

call_user_1

(Make Outgoing Call V2)

Make Outgoing Call

{{contact.channel.address}}

Answered

Busy

No Answer

Call Failed

WIDGET LIBRARYHide

<<🔧

▼ FLOW CONTROL

Split Based On...

Set Variables

Run Subflow

📞▼ VOICE

Gather Input on Call

Connect Call To

Record Voicemail

Make Outgoing Call

Call Recording

Enqueue Call

Say/Play

Fork Stream

Connect Virtual Agent

Develop

Monitor

Phone Numbers

Manage

Active numbers

Released numbers

Buy a number

Verified Caller IDs

Twiml apps

Port & Host

Regulatory Compliance

Messaging

Studio

Voice

Explore Products

Active numbers /

United States (US1) Region inbound message routing is: **Active**

Routing

Regional

United States (US1) Region inbound message routing is: **Active**

MESSAGING SERVICE

Choose a Messaging Service

CONFIGURE WITH OTHER HANDLERS

Webhook, TwiML Bin, Function, Studio Flow, Proxy Service

A MESSAGE COMES IN

Studio Flow

My first flow

PRIMARY HANDLER FAILS

Webhook

HTTP POST

