

數位銀行授信分組第 67 次會議紀錄

一、時間：民國 110 年 4 月 14 日（星期三）9 時 30 分

二、地點：總行中大樓 6F 會議室

三、主席：曾副經理碧惠 紀錄：陳信璋

四、出席人員：如簽到簿

五、討論事項：

案由一：為提供客戶更為完整之線上申貸服務，本專案中長短期程規劃線上簽約功能，本次會議邀請 KPMG 安侯法律事務所分享「電子授信約據保存與後續可能興訟案例之實務發展與研究」，謹提請討論。

說 明：

一、依據數位銀行授信分組第 60 次、第 63 次、第 64 次會議決議辦理。

二、關於線上簽約對保之規劃事宜，事涉法制面與資訊面，為確保並維護本行債權，茲就以下重點事項進行探討：

(一)線上數位簽約並產生電子契約文件，於法律上之有效性為何？其合法性之依據與要件？

(二)辦理線上數位簽約時，就身分確認、簽約流程、記錄保存等事項，要如何確保雙方的不可否認性？

(三)除了自然人憑證、工商憑證，是否有其他安控機制或是資訊技術可供搭配，以確保客戶之意思表示以及身份認證之完整性？

(四)辦理催理程序時，如何向法院提出數位證據與相關電子紀錄，以支持契約的合法性與真實性，並符合法令規範及被法院有效接受？

(五)為完整留存線上數位資訊，相關資訊平台建置與技術開發需如何搭配？

決 議：洽悉。KPMG 安侯法律事務所「電子授信約據保存與後續可能興訟案例之實務發展與研究」之簡報資料，如附件一。

六、臨時動議：

提案一、創新實驗室提報，為建置本行線上房貸額度、利率試算服務，有關本案採購範疇與項目、時程進度規劃以及後續相關單位配合事項，謹提請討論。

說明：

一、依據本行 110-114 年資訊作業發展藍圖辦理。

二、有鑑於本案需大量使用本行 eMap 系統之既有圖資資料(如 POI 設施、學區、嫌惡設施、土壤液化、斷層等圖資)及地理資訊系統(GIS)軟體，以確保資料之一致性與工具相容性，本案擬由創新實驗室先洽原系統廠商討論本案需求之可行性。

三、本案需求項目臚列如下：

(一)套裝軟體：門牌地址定位模組、捷運站步行距離資料、社區資料。

(二)應用軟體：智能房貸試算圖台架構、臨近綜合資訊概況、區域房價行情、智能鑑價篩選模組、可貸金額模組、客製化 API 服務。

(三)2 年維護服務：套裝軟體(捷運站步行距離資料、社區資料)、應用軟體。

四、本案相關需求規格內容及採購方式將由創新實驗室邀集授信審查部、消費金融部、電子金融部與資訊處共同研商，俾利辦理本案後續相關事宜。

決議：洽悉。

提案二、依據 110 年 3 月 16 日「資訊作業發展藍圖更新執行計畫」期末督導主管會議決議，有關「資訊作業發展藍圖更新執行計畫」之相關行動方案卡（如附件二），將與「授信業務」有關之項目者移至「數位銀行授信分組」參酌辦理；爰此，請各方案卡(項次丁～子)之主辦單位按月於數位銀行授信分組會議提報執行進度，每月底填報進度表(如附件三)，並於次月 5 日前以電子郵件寄送授信審查部，俾利彙整後報送「數位銀行專案小組會議」，以辦理追蹤執行情形。

七、散會：11 時 05 分