

「資訊作業發展藍圖更新執行計畫」期末督導主管會議

會議紀錄

一、時 間：110 年 3 月 16 日(星期二)下午 2 時 0 分

二、地 點：中大樓 6 樓會議室

三、主 持 人：朱副總經理永榕

紀錄：王欣琦

四、出席人員：詳簽到表

五、報告事項

案由：資訊處報告「資訊作業發展藍圖更新執行計畫」工作成果報告如說明，報請公鑒。

說明：為赓續更新本年度資訊作業發展藍圖並產出與主要業務發展策略緊密結合之資訊作業發展藍圖計畫，以「信託 2.0」與「線上申貸」等 2 項重要業務推動發展為目標，從創新業務發展與既有業務擴展等 2 個面向，藉由瞭解業務規劃、創新性思考活動與設計方案等階段作業，研擬產出短、中、長期之資訊發展藍圖各項計畫。

附件：資訊作業發展藍圖更新執行計畫

決議：洽悉，有關「資訊作業發展藍圖更新執行計畫」之相關行動方案卡，請信託部將「信託 2.0」業務相關行動方案卡移至「信託 2.0 推動小組」、授信審查部將「線上申貸」業務相關行動方案卡移至「數位銀行專案小組授信分組」參酌辦理，以利後續業務推展。

六、討論事項

案由：研商「110 年～114 年資訊作業發展藍圖」之專案名稱、主辦單位、協辦單位、預定開始日期及預定完成日期，報請核議。

說明：如附件。

附件：資訊作業發展藍圖更新執行計畫(總覽)

決議：

(一)有關「資訊作業發展藍圖更新執行計畫」之相關行動方案卡，請資訊處將資訊行動方案卡併入「110 年～114 年資訊作業發展藍圖」，並提報至本行常務董事會。

(二)有關「資訊作業發展藍圖更新執行計畫」之資訊行動方案卡，異動如后：

1. 新增信託 2.0 業務之「建置信託行銷需求預測模型」，主辦單位為「創新實驗室」，開始日期為 110 年 3 月 1 日，完成日期為 111 年 2 月 28 日。
2. 刪除信託 2.0 業務之「建立轉介共營管理系統」。
3. 修改信託 2.0 業務之「建置整合通路系統」與線上申貸業務之「建立即

時的全通路互動行銷工具與機制」為同一專案：「建置全通路行銷管理系統」，開始日期皆為 110 年 3 月 1 日，完成日期為 112 年 2 月 28 日。

4. 修改線上申貸業務之「強化智能客服系統—增加一般性貸款服務內容」開始時間為 110 年 6 月 1 日，完成日期為 111 年 5 月 31 日。
5. 修改線上申貸業務之「建置全行大數據平台」專案名稱為「擴充全行資料庫平台」，並修改開始日期為 113 年 7 月 1 日，完成日期為 114 年 12 月 31 日；另將原協辦單位(風險管理部)修改為「數位銀行專案小組全行資料庫任務分組」。
6. 修改線上申貸業務之「擴充 eLoan 系統支援與整合能力」專案名稱為「eLoan 系統介接與強化專案」，並修改開始日期為 110 年 1 月 1 日，完成日期為 112 年 3 月 31 日。
7. 修改線上申貸業務之「建立決策平台」開始時間為 110 年 4 月 1 日，完成日期為 111 年 12 月 31 日；另將協辦單位修改為「風險管理部」。

七、散會：下午 4 時 38 分。

備註：會議紀錄報告事項之附件同於 110 年 3 月 15 日下午 4 時 57 分寄送至各與會單位公務信箱。

「資訊作業發展藍圖更新執行計畫」之資訊行動方案卡

項次	業務行動方案卡 (編號)	業務行動方案卡 名稱	專案名稱	主辦單位	協辦單位	開始時間	完成時間	110年	111年	112年	113年	114年
甲	TR-ACT03	運用數據進行精準分析與行銷	建置全通路行銷管理系統	電子金融部		110/3/1	111/2/28					
甲	TR-ACT03	運用數據進行精準分析與行銷	建置信託行銷需求預測模型	創新實驗室		110/3/1	111/2/28					
丙	TR-ACT04	打造高齡客戶生活資訊整合專區	擴充樂齡生活網功能	創新實驗室		110/3/1	110/11/30					
丁	LN-ACT11	導入精準推薦與互動行銷機制	建置全通路行銷管理系統	電子金融部	消費金融部	110/3/1	112/2/28					
戊	LN-ACT03	提升客服團隊貸款諮詢能力	強化智能客服系統—增加一般性貸款服務內容	電子金融部	授信審查部	110/6/1	111/5/31					
己	LN-ACT03	提升客服團隊貸款諮詢能力	擴充客服系統—建立產品與方案查詢工具	消費金融部	授信審查部	110/12/1	111/11/30					
庚	LN-ACT12	建立客戶 360 度儀表板	建立全通路整合客戶儀表板	創新實驗室	電子金融部、消費金融部	111/9/1	112/11/30					
辛	LN-ACT05	建置全行大數據平臺	擴充全行資料庫平台	創新實驗室	數位銀行專案小組全行資料庫任務分組	113/7/1	114/12/31					
壬	LN-ACT13	打造友善線上貸款服務	擴充線上貸款網站—新增貸款專區	電子金融部	消費金融部、創新實驗室	110/6/1	111/5/31					
癸	LN-ACT07	人工作業流程改善計畫	eLoan系統介接與強化專案	授信審查部	徵信部	110/1/1	112/3/31					
子	LN-ACT06	建立決策平台與即時報價模組	建立決策平台	創新實驗室	風險管理部	110/4/1	111/12/31					

「資訊作業發展藍圖更新執行計畫」期末督導主管會議
會議簽到表

一、時 間：110 年 3 月 16 日(星期二)下午 2 時 0 分

二、地 點：中大樓 6 樓會議室

三、主持人：朱副總經理永榕

紀錄：林婉玲

四、出席人員：

信 託 部	<u>張裕慶</u>
徵 信 部	<u>陳連育</u>
授 信 審 查 部	<u>詹志雄</u> <u>沈宜正</u>
消 費 金 融 部	<u>凌雲陞</u> <u>黃人杰</u>
債 權 管 理 部	<u>江名蘭</u>
電 子 金 融 部	<u>盧建忠</u>
財 富 管 理 部	<u>鍾學文</u>
企 業 金 融 部	<u>劉良泉</u>
創 新 實 驗 室	<u>陳河鈞</u> <u>胡祐羽</u>
資 訊 處	<u>邱顯榮</u> <u>賴孟宗</u> <u>林建義</u>

五、列席人員：

翁坤強