

數位銀行授信分組第 64 次會議議程

一、時間：民國 110 年 1 月 21 日（星期四）9 時 30 分

二、地點：授信審查部會議室

三、主席：曾副經理碧惠

四、出席人員：如簽到簿

五、討論事項：

案由一：有關於目前官網新增「個人信貸專區」，以及於本行數位通路新增「線上房貸額度利率試算」功能，請各工作小組說明辦理情形，謹報請公鑒。

說明：

一、依據數位銀行授信分組第 61 次會議決議辦理。

二、有關「個人信貸專區」，創新實驗室於 110 年 1 月 6 日召開會議研商全球資訊網改版「個人信貸專區」網頁架構，創新實驗室就網頁內容架構提出說明，「常見問題」及「注意事項」之文字內容分別由消費金融部、授信審查部提出，後續由資訊處程式六科進行開發。

三、有關「線上房貸額度利率試算」，創新實驗室於 109 年 12 月 25 日召開「線上房貸試算資訊架構確認會議」（如附件一），本案資訊架構之分工如下：

（一）專用之客戶端線上房貸試算網站（非全球資訊網及雲端銀行），由電子金融部依專案依預計時程整體規劃後，辦理採購建置事宜。

（二）內政部不動產實價登錄資料已採購（「擔保品空間資訊管理系統升級移轉與功能擴充」案），且預計於 110 年 3 月開始建置。房貸試算之自動鑑價系統考量涉及 AI 人工智慧導入及未來自行維運，由創新實驗室整體規劃後，再辦理採購建置事宜。

決議：

案由二：關於「個人信貸試算」之 CBDM 運算程式及雲端銀行與官網網頁調整事項，謹提請討論。

說明：

- 一、關於「個人信貸試算」之 CBDM 運算程式及雲端銀行與官網網頁，授信審查部與創新實驗室分別於 109 年 12 月 21 日、110 年 1 月 8 日邀集相關單位討論(如附件二、三)。
- 二、因考量本案「個人信貸試算」係應用於個人信用評等 60 分以上之貸款業務，涉及一般保證人之徵提，以及各入口端(官網-個人信貸專區-一般信用貸款、雲端銀行-個人信貸試算、官網-業務介紹-放款業務、官網個人理財-理財試算區)並非皆有將客戶進行屬性分流，就前述考量事項，以及其他相關衍生議題，進行線上個人信貸試算流程以及相關網頁畫面文字之確認。

決議：

案由三：關於本專案長期期程規劃開辦消金新戶線上申貸、線上申請涉及保證人之個人貸款及原抵押權範圍內之增貸、線上取得保證人同意查詢聯徵中心信用資料以及與保證人線上成立保證契約，及其他金管會陸續開辦之線上數位金融業務，謹提請討論。

說明：

- 一、依據數位銀行授信分組第 60 次、第 63 次會議決議辦理。
- 二、為提供客戶更為完整之線上申貸服務，自 110 年 1 月起進行規劃事宜如下：
 - (一)雲端銀行「無涉保證人之個人信貸」及「無涉保證人之個人房貸於原抵押權擔保範圍內之增貸」等既有功能，規劃擴增無卡化之線上核身驗證工具。
 - (二)雲端銀行「既有貸款戶申辦授信條件變更」刻正進行測試，未來將擴增功能，規劃於線上取得保證人同意查詢聯徵中心信用資料，供借款人及保證人線上簽訂增補借據。
 - (三)新增線上信貸「額度利率試算」功能(雲端銀行「個人信貸試算」網頁(由 CBDM 運算後提供資料)，已先行規劃提供較為簡版之服務，預計 110 年 3 月底上線)。
 - (四)新增涉及保證人之個人信貸流程服務(含線上取得保證人同意銀行查詢聯徵中心信用資料、保證人線上成立保證契約)。

- (五)個人購屋貸款之擔保物提供人，於線上同意借款人於原購屋貸款額度內新增貸款之相關意思表示。
- (六)個人新戶線上成立貸款契約。
- (七)個人信用貸款線上審核自動化。

三、依據「金融機構辦理電子銀行業務安全控管作業基準」，有關個人信用貸款(含保證人)之案件得線上申請、線上成立貸款契約，個人房屋貸款因擔保物抵押權設定仍需至地政機關辦理登記，爰目前僅開放限於原設定抵押權擔保範圍內之增貸案件得線上辦理簽約。

四、前述說明二之規畫事宜，涉及核身驗證模組於流程節點之搭配、國發會「數位服務個人化(MyData)平臺」之介接與資料引用、線上業務之申請文件、契約、核身驗證軌跡等檔案儲存等相關議題，數位銀行授信分組本專案各成員應協力積極共同籌建，並於建置後依業管職掌權責，共同戮力辦理維運事宜。

決議：

案由四：為符線上申貸整合性服務之需求(包含貸款產品介紹、信貸/房貸試算及線上申請貸款等)，電子金融部介紹未來建置獨立式線上貸款服務網站之規劃(如附件四)，謹提請討論。

說明：依據 109 年 12 月 21 日「研商雲端銀行配合臨時加入需求之相關時程安排與採購事宜」會議記錄辦理。

決議：

六、臨時動議：

七、散會：