

Ricardo Pereyra Tel; (591)-2-2200820 Fax; (591)-2-2200824 Cel: (591)-72000809 Casilla 1142 La Paz, Bolivia

A través de esta hoja de vida quiero compartir algunas de estas experiencias de vida que me permiten seguir contribuyendo a mi razón de ser como profesional:

*Cambiar el Mundo, una persona a la vez, una Organización a la vez"

Lo Mas Importante en mi Vida

Me llamo Ricardo Rolando Pereyra Costas, nací en La Paz, Bolivia el 17 de Octubre de 1964 y tengo 42 Años de edad. Mis padres son Rolando(†) y Carmen Pereyra y tengo 3 hermanos, Cecilia, Claudia y Álvaro. En 1988 me case con Susana Ramírez Alipaz y llevamos 18 años de casados y 24 de enamorados. Tenemos 3 hijos, Mía de 16 años, Ignacio de 13 y Matías de 7. Como familia, nuestros valores siempre han estado enmarcados en nuestra Fe Cristiana que los expresamos en los siguientes términos:

- 1. La Fe, que es creerle a Dios.
- 2. *La Familia*, el núcleo donde ejercitamos el amor y compromiso para el crecimiento y desarrollo del otro.
- 3. La Solidaridad y el Servicio para con los que mas lo necesitan y menos tienen en esta vida.
- 4. *Cambio*, la necesidad incesante de crecer y transformar para bien el mundo que nos rodea.

Estos son los valores que rigen nuestra vida en familia y en comunidad.



Qué He Aprendido

Mi experiencia académica y de trabajo me han dado la oportunidad de obtener un conocimiento y experiencia profunda en las siguientes áreas; Estrategia, Contexto, Visión, Cambio Organizacional, Cambio Cultural, Comportamiento Organizacional, Estructuras, Liderazgo, Ética y Valores Organizacionales, Recursos Humanos, Clima Organizacional, y Trabajo en Equipo.

Qué Se Hacer

La síntesis del conocimiento y la experiencia adquirida me permite dirigir y hacer aportes conceptuales, teóricos y vivenciales sólidos a los Procesos de Cambio a través de la formulación de estrategia y el acompañamiento sinérgico a los procesos de cambio de forma sistémica y global.



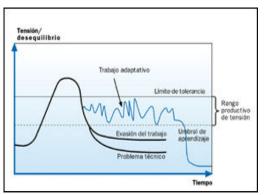
Cómo lo Hago

En mis intervenciones trato de traer este aprendizaje mediante la introducción de modelos conceptuales basados en investigación empírica, y el conocimiento y opinión de los mejores pensadores y autores al proceso. Tengo un repertorio amplio de intervenciones únicas basadas en el modelo de Liderazgo Adaptativo, preceptos de la educación experiencial que me permiten impulsar los procesos de cambio y estrategia de forma innovativa y creativa. Mis años de enseñaza y facilitación, me ha permitido en mas de 250 talleres dirigir y orquestar discusiones profundas entre directivos y empleados acerca de los problemas adaptativos que enfrentan, las opciones estratégicas, las implicancias estructurales sobre las elecciones estratégicas y la construcción de futuro. Todo esto en un marco de aprendizaje para la organización. No hay cambio sin aprendizaje y finalmente aprender es cambiar.

Qué Oportunidades Estoy Buscando

Me gusta trabajar con personas y organizaciones que estén interesados en

producir cambios profundos, generar visiones genuinas, elaborar estrategias creativas e innovativas, Organizaciones que tengan interés por la gente y el clima laboral y estén buscando humanizar el lugar de trabajo y establecer valores de forma real. Que busquen hacer contribuciones importantes a la sociedad en todo lo que emprendan y quieran ser las mejores. En este contexto sé que puedo contribuir como



miembro sustentador de equipos , socio estratégico , experto en temas que tiene un valor, y aportar con una visión amplia y de resultados prácticos.

Formación

Professional Certificate in Business Ethics (1998-2002)

Bentley College, Waltham, Massachusetts, USA



 Programa profesional y por crédito académico en ética empresarial y la gerencia de la ética en organizaciones.

Maestría en Gestión y Política Pública (4/95-12/96)

Universidad Católica Boliviana-Harvard Institute for International Development-Harvard University







- Graduado en el 15% superior de la clase.
- Becado por méritos académicos.

Curso de Postgrado en Asistencia Técnica para el Desarrollo Rural (8/88-7/89) Centro di Studi Agricoli "Borgo a Mozzano" Lucca, Italia Cori SpA.



Especialidad en: capacitación, comunicación social, investigación y extensión agrícola y preparación y evaluación de proyectos de desarrollo rural.

B.S., Agriculture-Production Agriculture (1/84-12/87)
Illinois State University, Normal Illinois, USA



- Especialidad en sistemas de producción agrícola.
- Experiencia de trabajo en las granjas experimentales de la universidad.
- Trabajo de grado en aplicaciones computacionales a la producción agrícola..
- Titulo en Provisión Nacional de Ingeniero Agrónomo

Cargos Gerenciales

Empresa Nacional de Telecomunicaciones: ENTEL S.A (06/04-06/06)

- Gerente de Recursos Humanos
- Asesor de la Presidencia Ejecutiva





Ministerio de la Presidencia de Bolivia (4/03-6/03)

• Director Ejecutivo de la Unidad de Comunicación del Gobierno Nacional



Synergos Consulting Group (04/01-03/04)

Socio Principal de Synergos Consulting Group



<u>Universidad Católica Boliviana-Harvard University: Proyecto Maestrías para el Desarrollo</u> (1/95-3/01)

- Secretario Académico
- Profesor a Tiempo Completo
- Investigador









Cámaras Nacionales de Industria y Comercio (8/93-1/95)

• Delegado de ambas Cámaras ante el Sistema Integrado de Transito en los Puertos Chilenos de Arica y Antofagasta.

Ministerio de Hacienda: Proyecto 1977/BO: Asistencia Técnica al Servicio Civil (10/92-6/93)





 Coordinador Operativo por el Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo -CLAD

Ministerio de Asuntos Campesinos y Agropecuarios MACA (9/91-10/92)

- Director del Departamento de Investigación y Extensión
- Secretario Ejecutivo del Consejo Nacional de Investigación y Extensión Agropecuaria



Instituto Nacional de Estadística (6/90-8/91)

Coordinador por el Banco Mundial en la Encuesta Integrada de Hogares Rurales

Ministerio de Asuntos Campesinos y Agropecuarios (8/89-5/90)

Jefe del Departamento de Extensión

Corporación de Desarrollo de La Paz-CORDEPAZ (1/88-9/88)

CORDEPAZ

Técnico asignado al programa de Fomento Lechero del Altiplano

Aprendizaje y Enseñaza

Mi experiencia en aula en cursos de maestría, me ha permitido experimentar y seleccionar múltiples metodologías de enseñanza como el método de casos, casing point, dinámicas de grupo, campo de cuerdas, exposiciones magistrales, trabajo de grupo, simulaciones, role playing, presentaciones audiovisuales, películas, trabajo de campo, música y el silencio para llevar adelante mis clases. Mi experiencia esta enfocada principalmente a la enseñanza de la ética y el liderazgo, materias que no se pueden enseñar pero si se puede aprender... El reto en este sentido siempre ha sido generar las condiciones apropiadas para que los participantes puedan aprender de si mismos, sus experiencias y de otros, de lo que esta sucediendo en el aula y finalmente de la reflexión guiada socráticamente.

Maestrías para el Desarrollo - Harvard Institute for Internacional Development 1997-2001

(www.mpd.edu.bo)



Fui profesor a tiempo completo dictadando las siguientes materias tanto en las maestrías como en programas ejecutivos:

- Ética empresarial, Ética en gobierno, Liderazgo y Responsabilidad Social.
- Estrategia de Instituciones Públicas,
- Decisiones Gerenciales.
- Políticas Publicas y Política Pública Boliviana, Gerencia Política,
- Administración de campañas políticas y marketing político.
- Negociación, Formación de equipos,
- Taller de trabajo de grado y asesoría de tesis de grado.
- Fui responsable del Programa de Casos y Excelencia en el Aula y Secretario Académico.

También tuve el privilegio de enseñar en las siguiente instituciones:

Universidad Católica de Asunción del Paraguay (www.uc.edu.py)

Maestría de Administración de Empresas:

- Nuevos Emprendimientos y Gerencia de Empresas Familiares
- Estrategia

Universidad Privada Boliviana (www.upb.edu)

Maestría de Administración de Empresas y Economía.

Formación de equipos de alto rendimiento

Universidad Mayor de San Andrés (www.umsa.bo)

Maestría de Administración de Empresas.

- Liderazgo.
- Desarrollo Organizacional.

INDES/Banco Interamericano de Desarrollo (www.iadb.org)

Para países del Centro, Caribe y Latino América

- Curso de Ética para Gerentes del Área Social en Washington DC
- Curso de Liderazgo Para Gerentes del Área Social en Washington DC

INDES Guatemala/ INAP

Programa de Capacitación en diseño y Gerencia de Políticas y Programas Sociales

Curso de Ética para la Gerencia Social

Contraloría General de la Republica/PRICEWATERHOUSE

Programa de Auditoria Forense.

Desarrollo y Enseñanza del Modulo: Ética en la Auditoria Forense.

















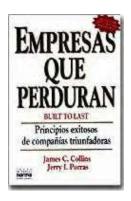
Proyectos de "Empresas Visionarias"

Mi fortaleza y competencia distintiva en el proceso de formulación de estrategia y cambio es abrir un espacio para soñar. El proceso de estrategia siempre comienza con un sueño y el rol de alta gerencia es darle un sueño a la organización. Este proceso requiere pasión, emoción y convicción, por lo cual mi trabajo es facilitar y motivar estas áreas que implican la base de la implementación de la visión en las instituciones.

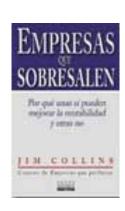
En este sentido, trabaje los procesos de cambio y mis intervenciones bajo el marco teórico de los libros "Built to Last" y "From Good to Great" de los profesores Collins y Porras de Stanford. En su investigación empírica encuentran que las organizaciones exitosas tienen establecidas elementos constitutivos de su misión y la forma en que operan centrales al éxito de sus organizaciones como por ejemplo:

La Ideología Central

Está compuesta por los postulados que definen el carácter duradero de la organización: los valores centrales y el propósito central de la organización. Provee el aglutinante que mantiene a la organización cohesionada a medida que crece, se descentraliza, se diversifica, y enfrenta un entorno cambiante e incierto.







El Futuro Visualizado

Las organizaciones con visión de futuro desarrollan un fuerte compromiso mediante la visualización intensa del mismo. El futuro visualizado está compuesto por una meta audaz y descabellada a 10-30 años y una descripción vivida de lo que seria lograr esa meta.

Identificar la ideología central es un proceso de descubrimiento, pero establecer el futuro visualizado es un proceso creativo. El acto de visualizar el futuro es creativo, no predictivo: responde a preguntas tales como, ¿Es estimulante para nosotros? ¿Nos hace vibrar? ¿Genera moméntum hacia adelante? Debe ser tan estimulante que pueda mantener a la organización motivada aún si los líderes que lo establecieron se han ido.

Resumen de Trabajos de Consultoría

	Cliente	Visión	Estrategia	Liderazgo Coaching	Team Building	Proyectos/ Estudios	Recursos Humanos
Entel	Entel S.A	√	\checkmark	✓	\checkmark	\checkmark	\checkmark
23	Superintendencia de Electricidad	\checkmark	\checkmark				
ZURICH	Grupo Zurich	✓			√		
CONSEIO DE SALUD RURAL ANDINO	Consejo de Salud Rural Andino	✓	✓	✓	√		✓
PUMA	Fundación Puma	✓	✓	✓	✓		✓
B	Exportadores Bolivianos	✓	✓		√		
HANSA Sociedad Comercial e Industrial MANSA Lista.	Hansa Ltda	√	✓	√	√		√
NIVEA Ball Care	Biesldorf				√		
Personal Estás primero	Personal S.A		√		√		
Viver sem fronteiras	Tim Italia				\checkmark		
TDE Transportadora de Electricidad S.A.	Transportadora de Electricidad				\checkmark		
Ametex	Banco de Crédito	√	✓		√		✓
prodem opertunided sondo Financiero Privado S.A.	Fundación Prodem					✓	
Canadian International Development Agency	Cooperación Canadiense CIDA	√	✓		✓		✓
CAPEZIO	Estudio de Danza Capezio				✓		✓
BancoSol	Banco Sol		√		√		√
»BCP»	Banco de Crédito				✓		
BNB	Banco Nacional de Bolivia				✓		
	Comunidad Europea				✓		
C- TRANS	C-Trans	√	✓		√		
Universidad de Chile	Universidad de Chile					✓	
ALALAY	Hogar de Niños Alalay	√	✓	√	✓		√
ONE	Instituto Nacional de Estadística				√		

Resumen de Trabajos de Consultoría

	Cliente	Visión	Estrategia	Liderazgo/ Coaching	Team Building	Proyectos Estudios	Recursos Humanos
Sistema Boliviano de Productividad y Competitividad	Sistema Boliviano de Competitividad					✓	
CHEMONICS INTERNATIONAL	Chemonics International BCCN		✓		✓		
AMCHAM BOLIVIA	Cámara Americana de Comercio					✓	
CONSERVACIÓN INTERNACIONAL BOLIVIA	Conservación Internacional	✓	✓		✓		
Casals & Associates	Cassals & Associates				✓		
MANAGEMENT SCIENCES FOR DEVELOPMENT, INC.	Management Science for Development				✓	√	
Ricente Perpyra Lerofeser tens demonstrate Derfiser endiseable te tense desemble Derfiser endiseable te tense desemble Derfiser endiseable tense desemble Derfiser endiseable tense desemble Derfiser endiseable tense outlied tense desemble Derfiser endiseable tense pois editivities Derfiser demonstrate atribute outlied de n seeme, et profeser he side un profeser effect n seeme, et profeser he side un profeser effect n seeme, et profeser he side un profeser effect n seeme, et profeser he side un profeser effect n seeme, et profeser he side un profeser effect n seeme, et profeser he side un profeser effect n seeme, et profeser se side un profeser effect n seeme, et profeser he side un profeser effect n seeme, et profeser se side un profeser effect n seeme, et profeser se side un profeser effect n seeme, et profeser se side un profeser effect n seeme, et profeser se side un profeser effect n seeme, et profeser se side un profeser effect n seeme, et profeser se side un profeser effect n seeme, et profeser se side un profeser effect n seeme, et profeser se side un profeser effect n seeme, et profeser se side un profeser effect n seeme, et profeser se side un profeser effect n seeme, et profeser se side un profeser effect n seeme, et profeser se side un profeser se side u	The state of the s	Contact of the Contac	Stage cité de la participa de Character Commission de	a business criented students. The course of	sis and organizational releter oriented structure The structure of the st	ALLISTRATUE ALUSTRATUE ALUST	SUEADERSHIP STRATEGY ON THE STRATEGY ON THE SOUthwest Airlines CORECARD LINE SOUTHWEST Review Review PERFORMANCE PROPERTY AND LINES ON WAY Work as Life Balance Performance Pe