

Click&Reserved

Sistema de reservas de mesas de restaurantes

A equipa:

Nome: Pedro Mendes

Nº Aluno: 50032564

Email: benfica.pedro@hotmail.com

Nome: João Silva

Nº Aluno: 50031132

Email: jsilva.sdl@gmail.com

Enquadramento

O Problema

A aplicação surge assim numa altura em que a tecnologia está mais presente na vida das pessoas, seja ela de qualquer classe social, cujo avanço está baseado no crescimento do acesso à Internet e nas oportunidades de negócio. Nasce num contexto em que as reservas/marcações ainda são efetuadas de uma maneira tradicional, que envolve contacto direto com o restaurante e que ainda não existe muitas aplicações neste âmbito.

A solução

O trabalho foca-se assim no desenvolvimento de uma plataforma online de reserva de lugares de diversos tipos de restaurantes, permitindo aos clientes reservar um lugar num determinado restaurante. A plataforma permite também que o cliente possa escolher o menu que deseja.

O objetivo da plataforma é assim permitir assim marcação rápida para reservar lugares de diversos restaurantes, reduzir o tempo de espera que estes possam enfrentar caso não tenham reserva.

O Mercado

Mercado-alvo: restaurantes, clientes dos estabelecimentos de restauração, turistas, casamentos, jantares/almoços/reuniões de grande número de pessoas entre outros.

Os Objetivos

Análise de Sistemas

Análise Competitiva, Identificar stakeholders envolvidos, modelo de negócio, Requisitos Funcionais e Não Funcionais, Diagrama de Contexto, Diagrama de Classes, Máquina de Estados, Bpmn e Diagrama de casos de utilização.

Sistemas Geográficos: Implementar mapa com localização dos variados restaurantes permitindo quando clicando neles mostrar o menu do dia, quantas mesas o restaurante possui e as que estão livres no momento, distância entre o dispositivo do cliente e o local dos restaurantes.

Programação Web: Cadeira não frequentada

Gestão de Projetos Informáticos: Cadeira não frequentada

Interfaces e Usabilidades: Cadeira não frequentada

Cenário principal:

O cliente acede à plataforma e tem um menu onde pode efetuar uma reserva num restaurante, nesse menu pode também consultar e efetuar reservas efetuadas.

Cenários secundários:

Alta Prioridade

Toolbar de navegação: O cliente consegue aceder através de uma toolbar a várias funcionalidades tais como: reservar restaurante, consultar reservas entre outras.

Procura por restaurante (Botão Pesquisa): O cliente pretende procurar um restaurante, para esse efeito terá um botão de pesquisa onde pode escrever o nome do restaurante e lhe são apresentados os resultados.

Procura por restaurante (Pesquisa Avançada): O cliente poderá procurar por um restaurante através de critérios de pesquisa avançada onde pode filtrar a sua procura por categoria, zona entre outros filtros.

Reserva de mesa: O cliente pretende efetuar uma reserva, após escolher o restaurante onde pretende reservar um lugar é lhe apresentada uma página com a informação sobre o restaurante tal como a localização, a avaliação dos utilizadores, os menus, rota da localização do cliente ao restaurante, disponibilidade de mesas. O cliente visualizará as mesas disponíveis bem como o número de lugares de cada mesa. Após escolher a mesa fica reservada para esse e só esse cliente.

Consultar reserva: O cliente pretende consultar uma reserva, irá ter um menu onde pode consultar todas as reservas efetuadas que contém a informação sobre essa reserva, poderá alterar a mesa dentro da disponibilidade do restaurante.

Cancelar reserva: O cliente pretende cancelar uma reserva, dentro do menu de consulta de reservas terá a opção de cancelar uma reserva libertando assim a sua mesa para outros potenciais interessados.

Opção de seleção e alteração de escolha de mesa: É possível ao cliente selecionar uma mesa disponível e durante esse processo alterar a mesa escolhida para outra mesa livre.

Cálculo da melhor rota: O cliente pode solicitar na aplicação a melhor rota desde o ponto onde se encontra até ao restaurante. A rota é calculada no momento em que o cliente seleciona/clica/ vê informações sobre um restaurante.

Favoritos: Existe uma lista de favoritos onde o cliente pode adicionar ou remover restaurantes à sua lista de favoritos.

Visualização de Menus: Dentro da informação do restaurante é possível visualizar os menus do dia e também os menus que o restaurante pratica por defeito.

Mapa de Restaurantes: Existência de um mapa onde o cliente pode navegar e encontrar os restaurantes no mapa.

Media Prioridade

Histórico de Reservas: Opção de visualizar todas as reservas efetuadas podendo a informação ser filtrada por mês, localidade entre outras informações relevantes.

Avaliação do restaurante: Entre uma e 5 estrelas após ter passado a hora em que marcou a sua reserva.

Baixa Prioridade

Notificação por SMS: O cliente é notificado no próprio dia com uma sms sobre a sua reserva efetuada.

Implementação de um chat: Chat onde o cliente poderá comunicar com o restaurante em tempo real.

Mockups da solução

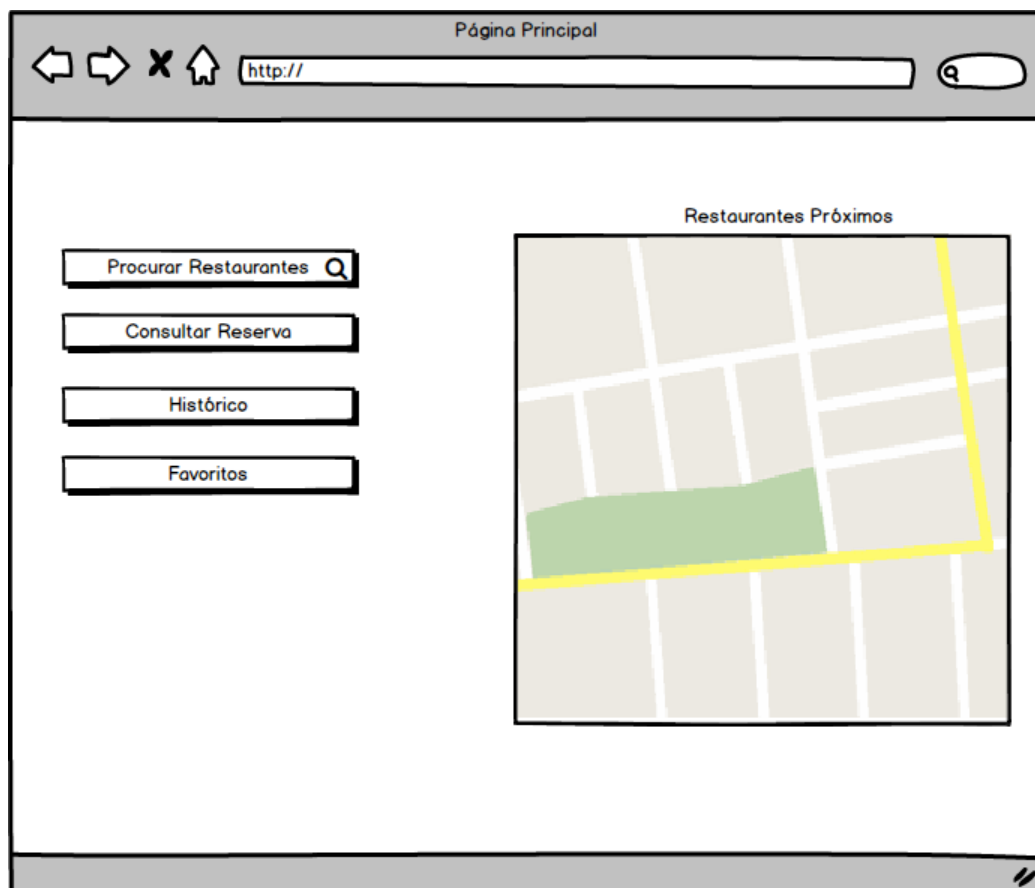


Figura 1 - Página Inicial

Procurar Restaurante

http://

Procurar Restaurante

Género

Localidade

Pontuação

Preço Médio

Procurar

Localização no mapa




Figura 2 - Procurar Restaurante

Reservar Mesa

http://

Q

Informação do Restaurante

Mesas Disponíveis

Mesa 1	Capacidade: 4 pessoas
Mesa 2	Capacidade: 4 pessoas
Mesa 3	Capacidade: 4 pessoas
Mesa 4	Capacidade: 20 pessoas

Menu

Menu do dia

Avaliações

Reservar

Figura 3 - Reservar Mesa

Consulta de Reservas

http://

Consulta de Reservas

Data	Hora	Restaurante	Mesa

Alterar Cancelar

Figura 4 - Consultar Reserva

Histórico de Reservas

http://

Histórico de Reservas

Data	Hora	Restaurante

Figura 5 - Histórico de Reservas

Análise de Sistemas

Arquitetura do sistema

Diagrama de Blocos

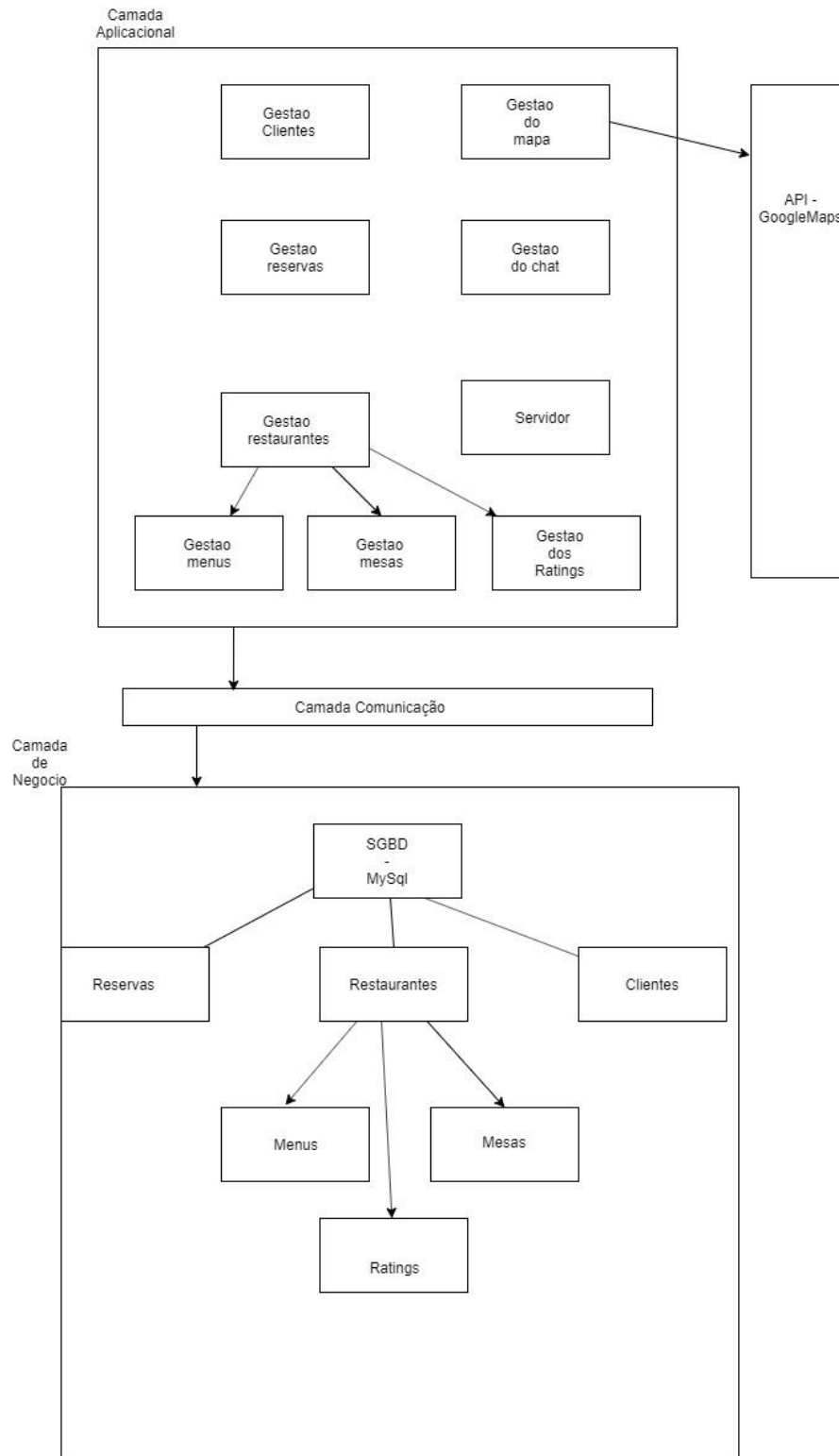


Diagrama Modelo de Domínio

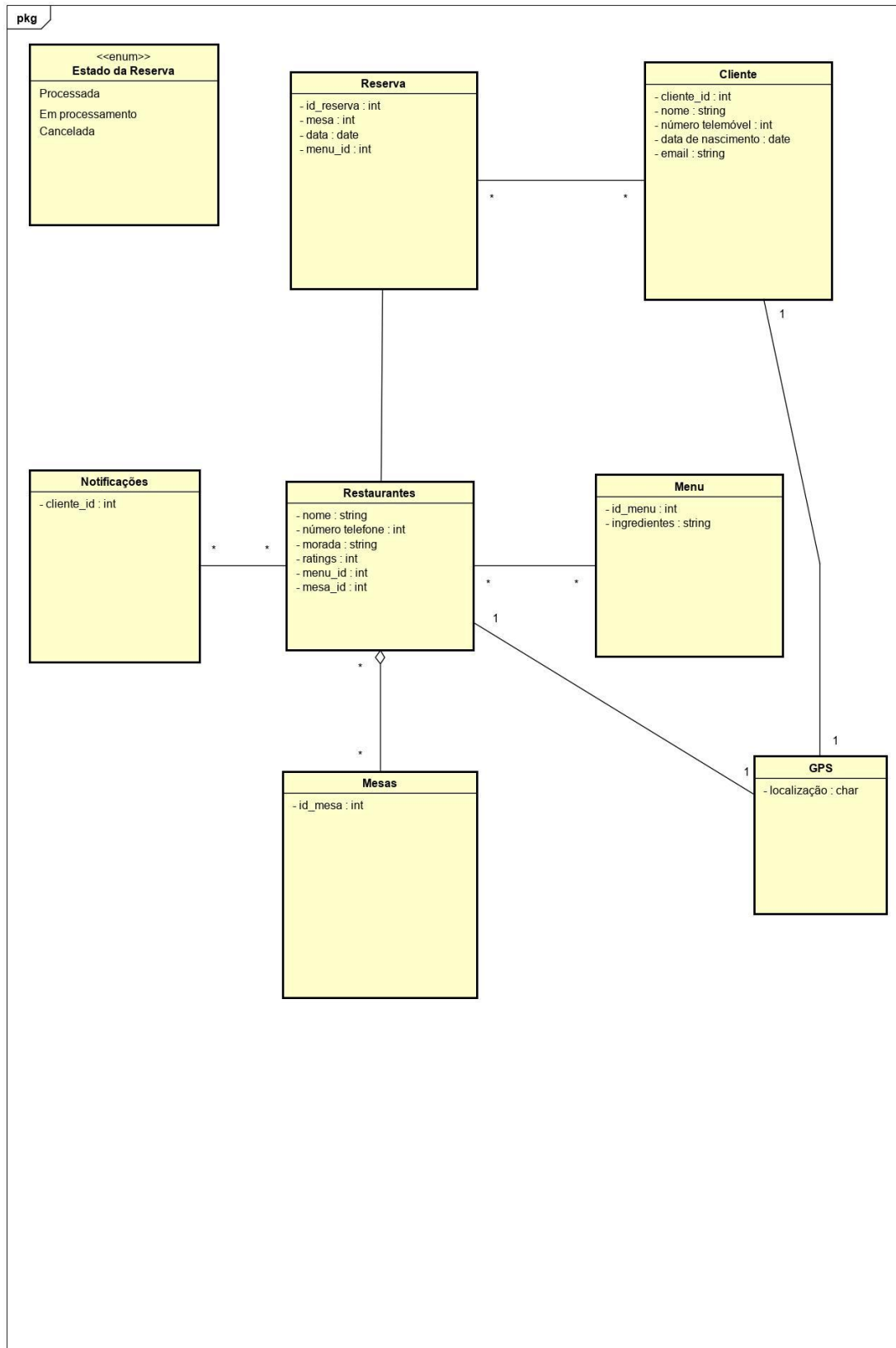
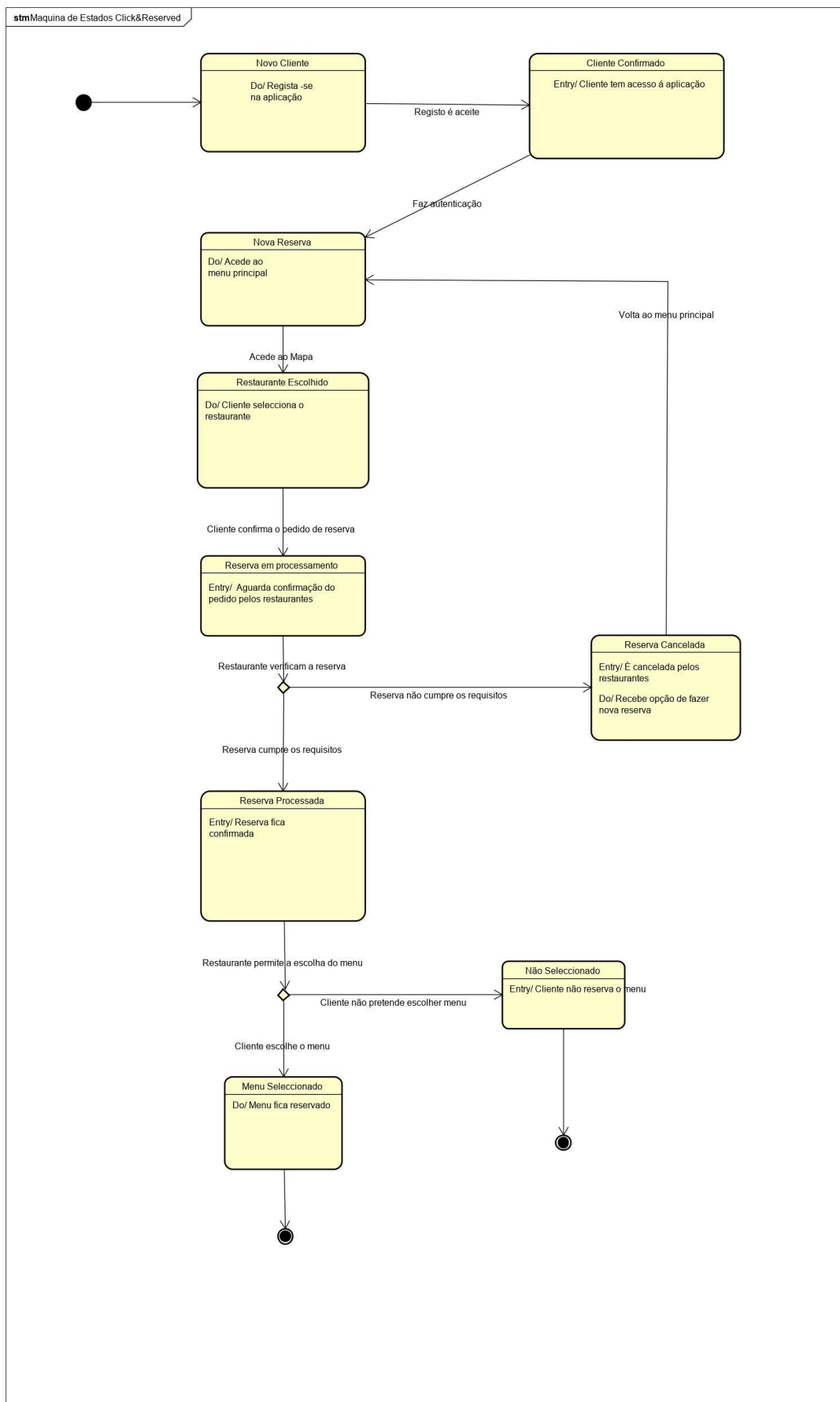


Diagrama Máquina de Estados



Matriz CRUD

Componentes	Autenticação	Reservar Mesa	Consultar Reservar	Reservar menu	Pedir Localização	Configuração de conta			
Grupo de utilizadores									
Cliente	R	CRUD	RU	CRUD	CRUD	R			
Restaurantes	R	CRUD	RU	CRUD		R			
GPS					R				
Manutenção	R	R	R	R	R	CRUD			
Administrador sistema	CRUD	R	CRUD	R	CRUD	CRUD			