



Título: OneClickEat

Participantes:

Número	Nome
50031132	João Silva
50036094	Ross Amaral Arsénio

Enquadramento:

O projeto tem como objetivo o desenvolvimento de uma aplicação que pretende servir os interesses dos seus utilizadores no âmbito de uma reserva de um restaurante online.

A ideia da aplicação é permitir que um utilizador reserve uma mesa de um restaurante escolhido por ele de uma forma simples e intuitiva tendo em conta todas as especificidades da parte cliente e também da parte do restaurante. A aplicação vai permitir também que o cliente se comunique em tempo real com o restaurante, com o objetivo de ter informações da lotação do restaurante, pratos do dia e qualquer outra informação que o cliente deseja obter.

A escolha deste projeto vem no sentido em que atualmente a sociedade cada vez mais é consumidora de tecnologia e com isso surge o formato de efetuar reservas online ao invés de presencialmente tendo imensas vantagens como por exemplo a gestão melhor do tempo e a certeza de que o seu lugar à hora e dia marcado está reservado.

Alguns exemplos de aplicações semelhantes são o The Fork e o Zomato.

Esta aplicação vem dar concorrência a um setor em crescimento e tem como principal diferença... (Chat direto entre o cliente e o restaurante?).

Proto-Personas:

O público alvo do projeto são pessoas entre os 16 e os 75 anos que utilizem facilmente a tecnologia existente a nível de computadores e smartphones e que frequentem restaurantes com alguma regularidade.

Casos de utilização:

Nome: Página principal
Descrição: Na página principal o cliente tem acesso a todos os restaurantes que estão associados a aplicação, tendo assim uma visão geral e não muito detalhada dos restaurantes.
Pré-condições: N/A
Passo a passo: O cliente acede à página ONECLICKEAT, é-lhe mostrado a página inicial, que tem informações básicas dos restaurantes associados a aplicação, nesta página o utilizador terá a possibilidade de pesquisar e clicar em qualquer restaurante a sua escolha e será reencaminhado para a Página_Restaurante.
Pós-condições: N/A



Nome: Página_Restaurante.

Descrição: Na Página_Restaurante o cliente tem acesso a todas informações importantes do restaurante escolhido, informações como: a localização, o menu e horários, terá também acesso a comentários de clientes a cerca do restaurante, terá a possibilidade de reservar mesas do restaurante, determinar a hora e definir a quantidade de pessoas, o cliente terá também a possibilidade de conversar em tempo real com o restaurante através de um chat da aplicação.

Pré-condições:

Para obter estas informações e poder reservar uma mesa o cliente deve criar uma conta e estar logado na aplicação

Passo a passo:

Depois do utilizador estar logado e escolher um dos restaurantes será direcionado a página do restaurante escolhido onde terá toda a informação relativa ao restaurante. Nesta página terá dois botões um de reserva, que serve para reservar uma mesa no restaurante e um botão de chat quando clicado abrirá uma janela de chat entre o cliente e o restaurante.

Pós-condições:

A reserva será guardada e o restaurante receberá esta informação e aguardara a chegada do cliente na hora reservada.

Nome: Reservas_Chat

Descrição: O cliente poderá fazer uma reserva e conversar em tempo real com o restaurante, na reserva o cliente poderá escolher a hora, número de pessoas e o dia pretendido.

Pré-condições:

Para obter estas informações, poder reservar uma mesa, e poder conversar em tempo real com o restaurante o cliente deve criar uma conta e estar logado na aplicação.

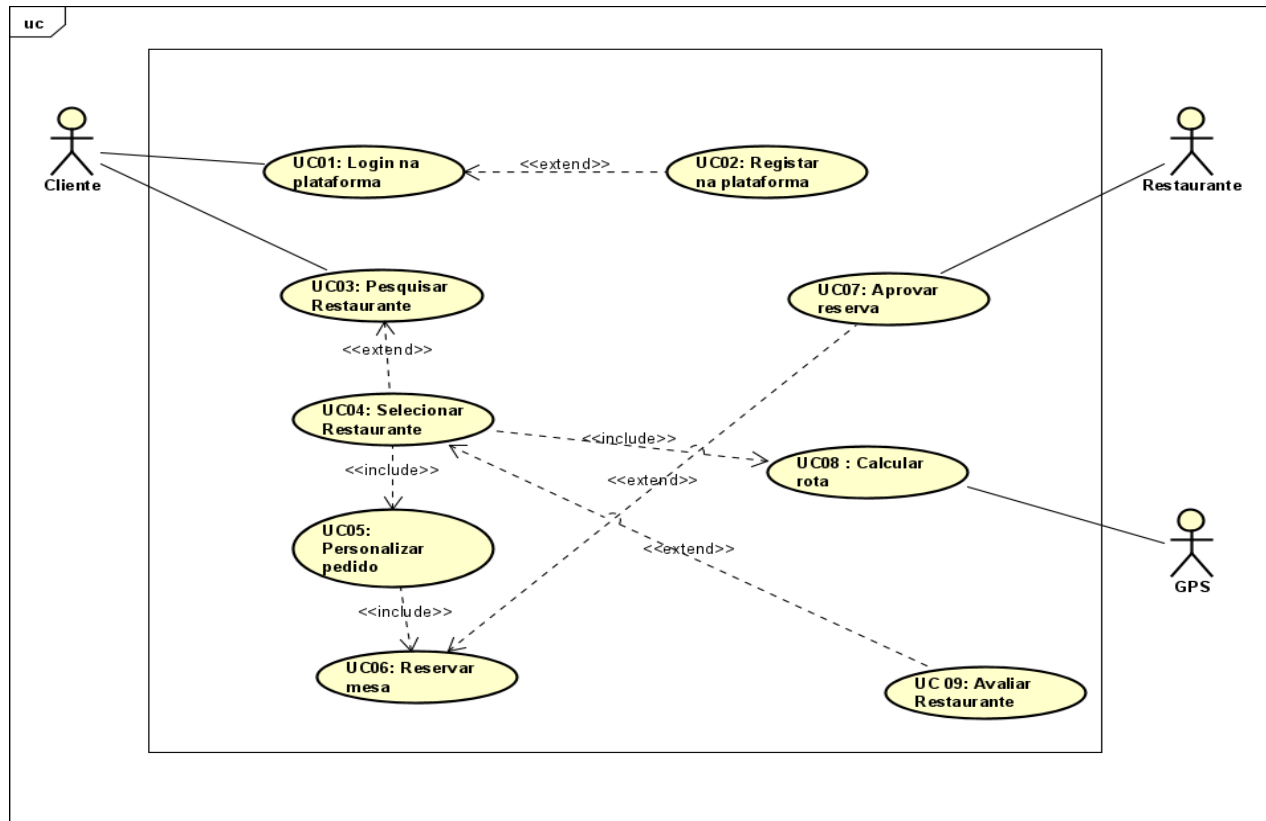
Passo a passo:

Depois do cliente estar na Página_Restaurante serão mostrados dois botões um de reserva e outro de chat, clicando na reserva terá a possibilidade de reservar uma mesa, configurar a hora, nº de pessoas e o dia pretendido, clicando no chat abrirá uma janela onde o cliente terá a possibilidade de conversar em tempo real com o restaurante.

Pós-condições:

A reserva será guardada e o restaurante receberá esta informação e aguardara a chegada do cliente na hora reservada.

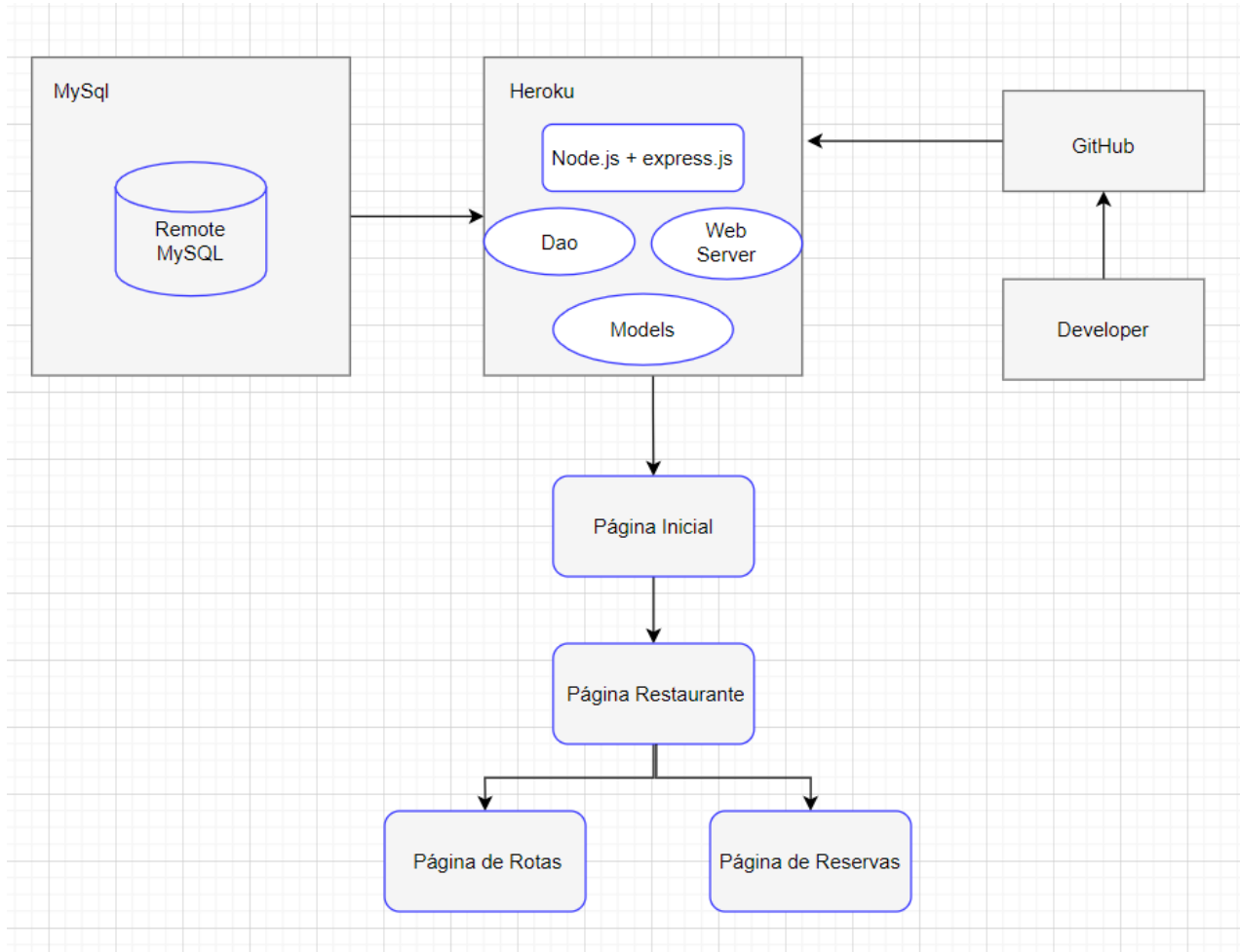
Diagrama de casos de utilização



Nome	Descrição
UC01: Login na plataforma	Cliente efetua login na aplicação
UC02: Registrar na plataforma	Cliente regista-se e é validado na aplicação
UC03: Pesquisar restaurante	Cliente pesquisa por restaurantes a fim de encontrar o restaurante pretendido
UC04: Selecionar restaurante	Cliente seleciona um restaurante e pode efetuar várias ações a partir desta seleção
UC05: Personalizar pedido	Cliente personaliza o seu pedido, isto é, escolhe a ementa, a bebida e alguns detalhes como por exemplo se deseja a refeição com ou sem molho.
UC06: Reservar mesa	Após o cliente personalizar o seu pedido efetua um pedido de reserva de mesa.
UC07: Aprovar reserva	O restaurante aprova ou não o pedido de reserva do cliente.
UC08: Calcular rota	Cliente calcula a rota do seu ponto atual até ao restaurante indicado.
UC09: Avaliar restaurante	Cliente avalia o restaurante através de um sistema de ratings.



Arquitetura da Solução





Modelo de Domínio

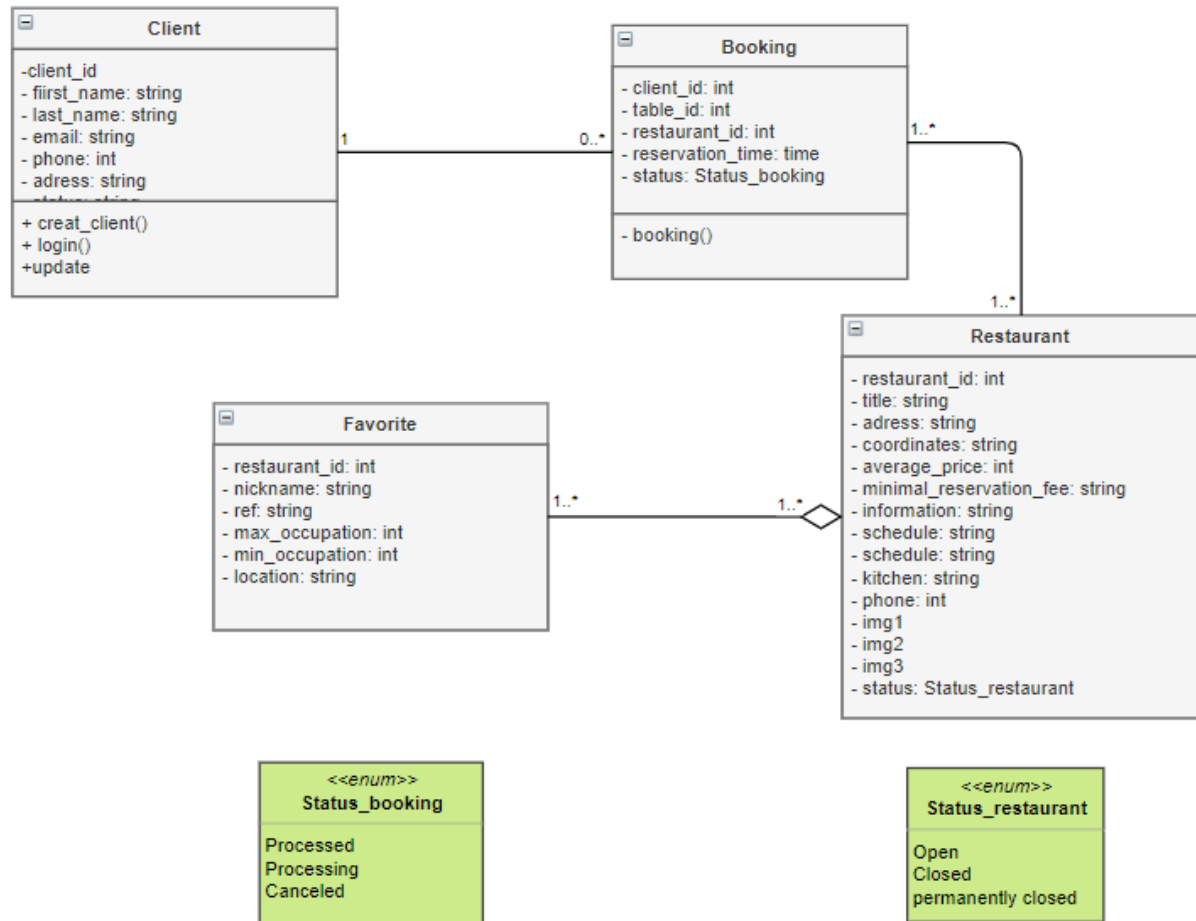
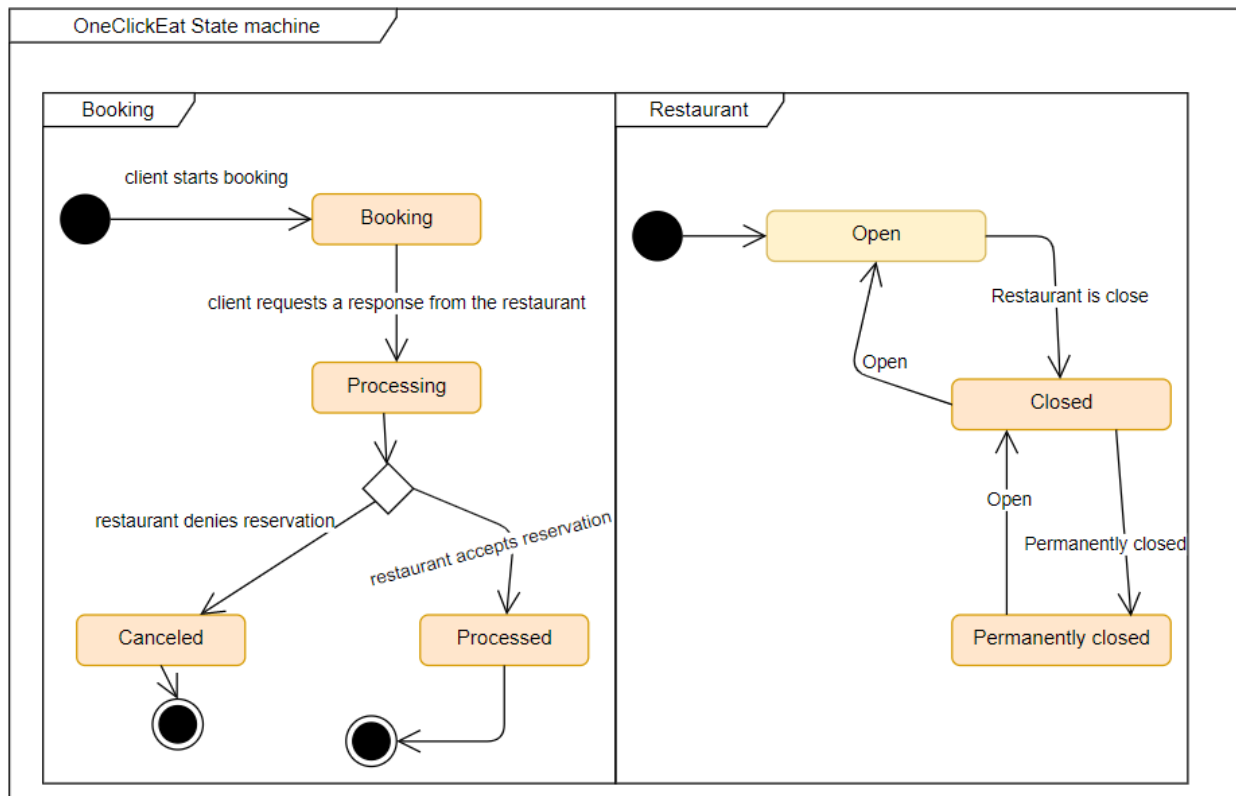


Diagrama de Máquina de Estados





Universidade
Europeia

LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES

MOCKUPS



Figura 1_Página Inicial



Página Rest.

https://www.OneClickEat.io

Restaurante XXXXXX

Visão Geral
Cozinhas: XXX
Custo para dois: XXX
Horário: XXXX

Menu

Opiniões

Localização

Reservar

Figura 2_ Página Restaurante

Página Reser.

https://www.OneClickEat.io

Define os detalhes da reserva

Data

Nº de pessoas

Sessão

Dados Pessoais

Nome Próprio

Apelido

Email

Telemóvel

Pedidos Adicionais

Chat **Reservar**

Figura 3_ Página Reserva

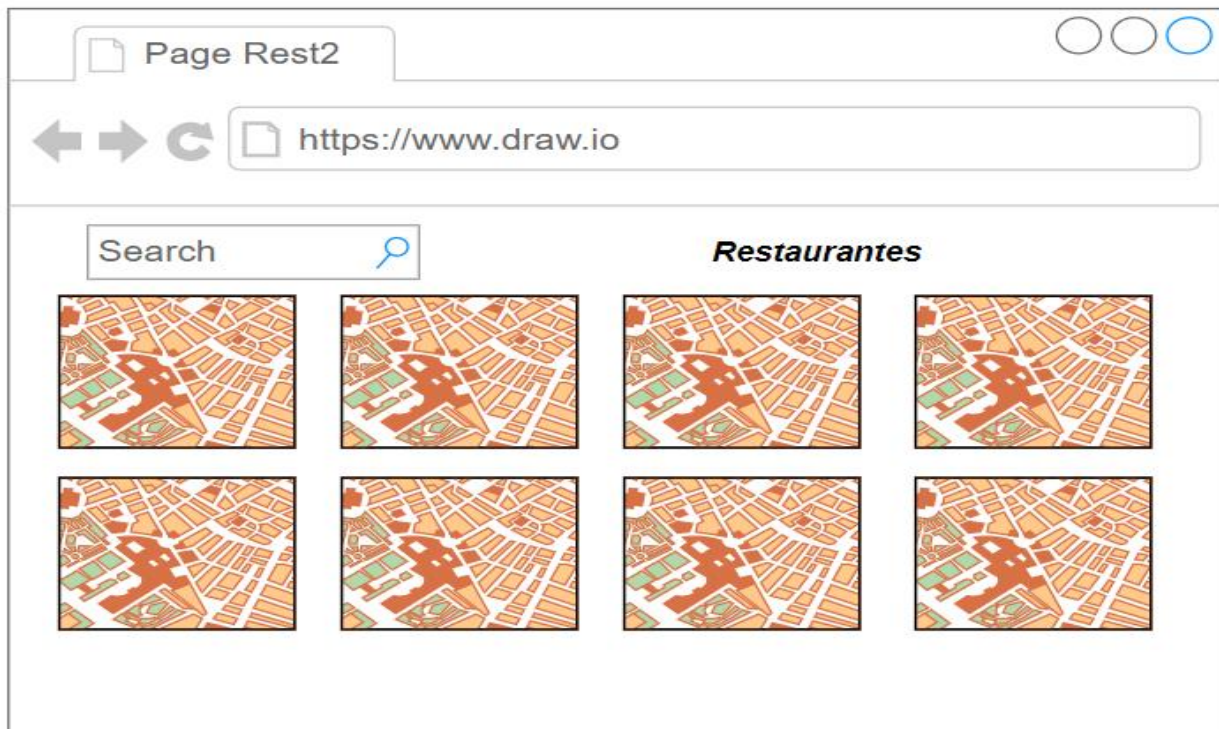


Figura 4_ Página Restaurantes



Requisitos Funcionais/Não Funcionais

#	Requisito	Descrição	Prioridade
FR01	Procurar restaurante (pesquisa inteligente)	O sistema permite a pesquisa por restaurante através de um ícone de pesquisa em que o utilizador introduz letras e o sistema completa com os restaurantes existentes	Alta
FR02	Procurar restaurante (pesquisa avançada)	O sistema permite a pesquisa por restaurante através de filtros	Alta
FR03	Personalizar pedido	O sistema permite que o utilizador personalize o seu pedido através da escolha da ementa e das suas especificidades	Alta
FR04	Efetuar reserva	O sistema permite que o utilizador efetue uma reserva garantindo que aquela reserva pertence unicamente ao utilizador	Alta
FR05	Cancelar reserva	O sistema permite que o utilizador cancele uma reserva anteriormente efetuada	Alta
FR06	Histórico de reservas	O sistema permite que o utilizador consulte todas as reservas que efetuou através de um histórico	Média
FR07	Lista de favoritos	O sistema permite ao utilizador personalizar a sua lista de favoritos	Alta
FR08	Avaliação de restaurante	O sistema permite que o utilizador avalie um restaurante através de um sistema de avaliação	Média
FR09	Chat cliente/restaurante	O sistema permite que	Alta



		o utilizador entre em contacto com um restaurante através de um chat disponibilizado na aplicação	
FR10	Cálculo de rota	O sistema permite ao utilizador calcular a rota do seu ponto atual até ao restaurante pretendido	Alta
FR11	Mapa de restaurantes	O sistema possui um mapa representativo dos restaurantes próximos da localização atual ao utilizador	Baixa
FR12	Menu de login	O sistema disponibiliza um menu para que o utilizador possa fazer login e seja validado na aplicação	Alta
FR13	Registo de utilizador	O sistema permite a criação de novos utilizadores	Alta
FR14	Alteração de dados do utilizador	O sistema permite a um utilizador editar os seus dados	Baixa
FR15	Cancelar utilizador	O sistema permite que a conta de um utilizador seja desativada	Baixa
FR16	Registo de restaurante	O sistema permite o registo de novos restaurantes na plataforma	Alta
FR17	Alteração de dados de restaurante	O sistema permite que os dados de um restaurante sejam alterados	Baixa
FR18	Cancelar restaurante	O sistema permite que a conta de um restaurante seja desativada	Baixa
FR19	Rating de restaurantes	O sistema possui um rating de restaurantes que é calculado	Média



		através da avaliação dos vários utilizadores.	
FR20	Informação sobre restaurante	O sistema permite a disponibilização da informação sobre um restaurante	Alta
FR21	Consultar menu	O sistema permite a consulta dos vários menus referentes aos respetivos restaurantes	Alta
FR22	Comentar restaurante	O sistema permite que seja feito um comentário ao restaurante por parte de um utilizador	Baixa
FR23	Editar comentário de um restaurante	O sistema permite que um comentário seja editado	Baixa
FR24	Eliminar comentário de um restaurante	O sistema permite que um comentário seja eliminado	Baixa
FR25	Consultar comentários de um restaurante	O sistema permite a consulta dos vários comentários acerca de um restaurante	Baixa
FR26	Introduzir foto de um restaurante	O sistema permite a introdução de uma foto acerca do restaurante	Baixa
FR27	Eliminar foto de um restaurante	O sistema permite que uma foto seja eliminada	Baixa
FR28	Consultar foto de um restaurante	O sistema permite a consulta de fotos relativas a um restaurante	Baixa
FR29	Inserir FAQ (perguntas frequentes)	O sistema permite a criação de uma FAQ	Baixa
FR30	Editar FAQ (perguntas frequentes)	O sistema permite a edição de uma FAQ	Baixa
FR31	Consultar FAQ (perguntas frequentes)	O sistema permite a consulta de uma FAQ	Baixa



NFR01	Disponível para as versões de browser mais recentes	O sistema funciona em todas as versões de browser mais recentes	Alta
NFR02	Plataforma web responsive	As páginas web serão web responsive, ou seja, poderão ser abertas em diferentes dispositivos com diferentes tamanhos de écrans.	Alta
NFR03	Linguagem de desenvolvimento JavaScript, Node.js/express	O sistema será desenvolvido na linguagem de JavaScript, Node.js/express.	Alta
NFR04	Base de dados MySql	O sistema possui o acesso a uma base de dados MySql	Alta
NFR05	Ligação à base de dados	O sistema terá ligação à base de dados	Alta
NFR06	Encriptação/Desencriptação de dados	Codificar/Descodificar a informação enviada e recebida pela aplicação e base de dados.	Alta
NFR07	Implementação de sistema GPS	O sistema será capaz de utilizar a tecnologia GPS.	Alta