

Título: OneClickEat

Participantes:

Número	Nome
50031132	João Silva
50036094	Ross Amaral Arsénio

Enquadramento:

O projeto tem como objetivo o desenvolvimento de uma aplicação que pretende servir os interesses dos seus utilizadores no âmbito de uma reserva de um restaurante online.

A ideia da aplicação é permitir que um utilizador reserve uma mesa de um restaurante escolhido por ele de uma forma simples e intuitiva tendo em conta todas as especificidades da parte cliente e também da parte do restaurante. A aplicação vai permitir também que o cliente se comunique em tempo real com o restaurante, com o objetivo de ter informações da lotação do restaurante, pratos do dia e qualquer outra informação que o cliente deseja obter.

A escolha deste projeto vem no sentido em que atualmente a sociedade cada vez mais é consumidora de tecnologia e com isso surge o formato de efetuar reservas online ao invés de presencialmente tendo imensas vantagens como por exemplo a gestão melhor do tempo e a certeza de que o seu lugar à hora e dia marcado está reservado.

Alguns exemplos de aplicações semelhantes são o The Fork e o Zomato.

Esta aplicação vem dar concorrência a um setor em crescimento e tem como principal diferença... (Chat direto entre o cliente e o restaurante?).

Proto-Personas:

O público alvo do projeto são pessoas entre os 16 e os 75 anos que utilizem facilmente a tecnologia existente a nível de computadores e smartphones e que frequentem restaurantes com alguma regularidade.

Casos de utilização:

Nome: Página principal

Descrição: Na página principal o cliente tem acesso a todos os restaurantes que estão associados a aplicação, tendo assim uma visão geral e não muito detalhada dos restaurantes.

Pré-condições:

N/A

Passo a passo:

O cliente acede á página ONECLICKEAT, é-lhe mostrado a página inicial, que tem informações básicas dos restaurantes associados a aplicação, nesta página o utilizador terá a possibilidade de pesquisar e clicar em qualquer restaurante a sua escolha e será reencaminhado para a Página_Restaurante.

Pós-condições:

N/A



Nome: Página_Restaurante.

Descrição: Na Página_Restaurante o cliente tem acesso a todas informações importantes do restaurante escolhido, informações como: a localização, o menu e horários, terá também acesso a comentários de clientes a cerca do restaurante, terá a possibilidade de reservar mesas do restaurante, determinar a hora e definir a quantidade de pessoas, o cliente terá também a possibilidade de conversar em tempo real com o restaurante através de um chat da aplicação.

Pré-condições:

Para obter estas informações e poder reservar uma mesa o cliente deve criar uma conta e estar logado na aplicação

Passo a passo:

Depois do utilizador estar logado e escolher um dos restaurantes será direcionado a página do restaurante escolhido onde terá toda a informação relativa ao restaurante. Nesta página terá dois botões um de reserva, que serve para reservar uma mesa no restaurante e um botão de chat quando clicado abrirá uma janela de chat entre o cliente e o restaurante.

Pós-condições:

A reserva será guardada e o restaurante receberá esta informação e aguardara a chegada do cliente na hora reservada.

Nome: Reservas_Chat

Descrição: O cliente poderá fazer uma reserva e conversar em tempo real com o restaurante, na reserva o cliente poderá escolher a hora, número de pessoas e o dia pretendido.

Pré-condições:

Para obter estas informações, poder reservar uma mesa, e poder conversar em tempo real com o restaurante o cliente deve criar uma conta e estar logado na aplicação.

Passo a passo:

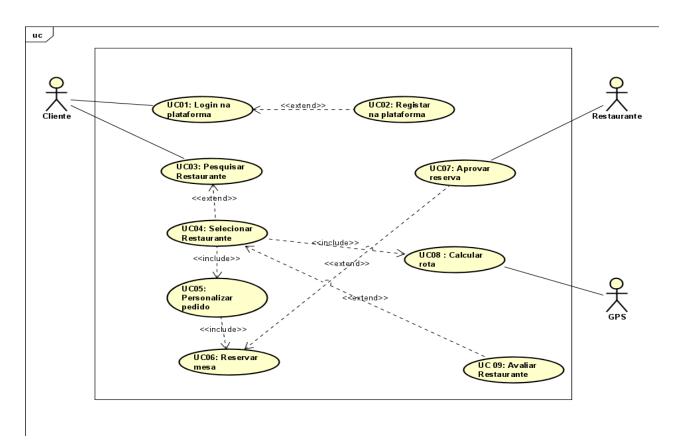
Depois do cliente estar na Página_Restaurante serão mostrados dois botões um de reserva e outro de chat, clicando na reserva terá a possibilidade de reservar uma mesa, configurar a hora, nº de pessoas e o dia pretendido, clicando no chat abrirá uma janela onde o cliente terá a possibilidade de conversar em tempo real com o restaurante.

Pós-condições:

A reserva será guardada e o restaurante receberá esta informação e aguardara a chegada do cliente na hora reservada.



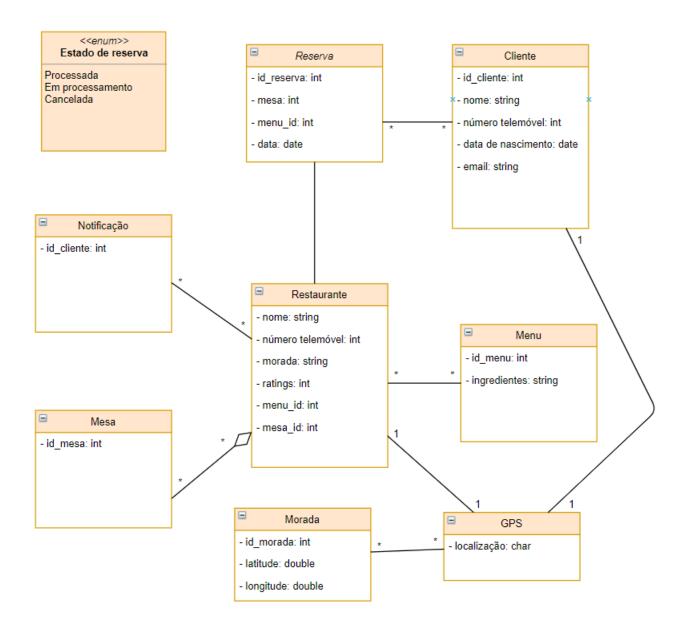
Diagrama de casos de utilização



Nome	Descrição
UC01: Login na plataforma	Cliente efetua login na aplicação
UC02: Registar na plataforma	Cliente regista-se e é validado na
	aplicação
UC03: Pesquisar restaurante	Cliente pesquisa por restaurantes a fim
	de encontrar o restaurante pretendido
UC04: Selecionar restaurante	Cliente seleciona um restaurante e pode
	efetuar várias ações a partir desta
	seleção
UC05: Personalizar pedido	Cliente personaliza o seu pedido, isto é,
	escolhe a ementa, a bebida e alguns
	detalhes como por exemplo se deseja a
	refeição com ou sem molho.
UC06: Reservar mesa	Após o cliente personalizar o seu pedido
	efetua um pedido de reserva de mesa.
UC07: Aprovar reserva	O restaurante aprova ou não o pedido de
	reserva do cliente.
UC08: Calcular rota	Cliente calcula a rota do seu ponto atual
	até ao restaurante indicado.
UC09: Avaliar restaurante	Cliente avalia o restaurante através de
	um sistema de ratings.



Modelo de Domínio





MOCKUPS



Figura 1_Página Inicial

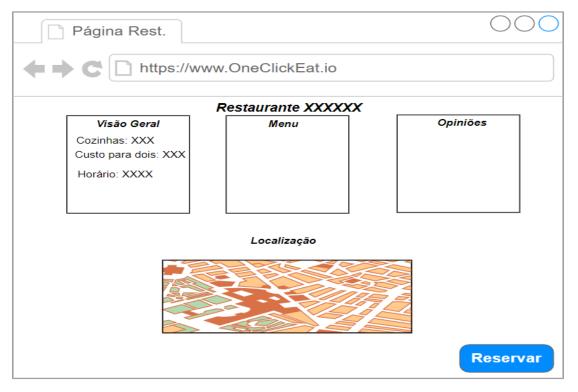


Figura 2_Página Restaurante

Página Reser.	000
https://www.OneClick	(Eat.io
Define os detalhes da reserva	Pedidos Adicionais
Data	
N° de pessoas	
Sessão	
Dados Pessoais	
Nome Próprio Apelido	
Email Telemóvel	Chat Reservar

Figura 3_Página Reserva



Figura 4_Página Restaurantes