



Título: OneClickEat

Participantes:

Número	Nome
50031132	João Silva
50036094	Ross Amaral Arsénio

Enquadramento:

O projeto tem como objetivo o desenvolvimento de uma aplicação que pretende servir os interesses dos seus utilizadores no âmbito de uma reserva de um restaurante online.

A ideia da aplicação é permitir que um utilizador reserve uma mesa de um restaurante escolhido por ele de uma forma simples e intuitiva tendo em conta todas as especificidades da parte cliente e também da parte do restaurante. A aplicação vai permitir também que o cliente se comunique em tempo real com o restaurante, com o objetivo de ter informações da lotação do restaurante, pratos do dia e qualquer outra informação que o cliente deseja obter.

A escolha deste projeto vem no sentido em que atualmente a sociedade cada vez mais é consumidora de tecnologia e com isso surge o formato de efetuar reservas online ao invés de presencialmente tendo imensas vantagens como por exemplo a gestão melhor do tempo e a certeza de que o seu lugar à hora e dia marcado está reservado.

Alguns exemplos de aplicações semelhantes são o The Fork e o Zomato.

Esta aplicação vem dar concorrência a um setor em crescimento e tem como principal diferença... (Chat direto entre o cliente e o restaurante?).

Proto-Personas:

O público alvo do projeto são pessoas entre os 16 e os 75 anos que utilizem facilmente a tecnologia existente a nível de computadores e smartphones e que frequentem restaurantes com alguma regularidade.

Casos de utilização:

Nome: Página principal
Descrição: Na página principal o cliente tem acesso a todos os restaurantes que estão associados a aplicação, tendo assim uma visão geral e não muito detalhada dos restaurantes.
Pré-condições: N/A
Passo a passo: O cliente acede à página ONECLICKEAT, é-lhe mostrado a página inicial, que tem informações básicas dos restaurantes associados a aplicação, nesta página o utilizador terá a possibilidade de pesquisar e clicar em qualquer restaurante a sua escolha e será reencaminhado para a Página_Restaurante.
Pós-condições: N/A



Nome: Página_Restaurante.

Descrição: Na Página_Restaurante o cliente tem acesso a todas informações importantes do restaurante escolhido, informações como: a localização, o menu e horários, terá também acesso a comentários de clientes a cerca do restaurante, terá a possibilidade de reservar mesas do restaurante, determinar a hora e definir a quantidade de pessoas, o cliente terá também a possibilidade de conversar em tempo real com o restaurante através de um chat da aplicação.

Pré-condições:

Para obter estas informações e poder reservar uma mesa o cliente deve criar uma conta e estar logado na aplicação

Passo a passo:

Depois do utilizador estar logado e escolher um dos restaurantes será direcionado a página do restaurante escolhido onde terá toda a informação relativa ao restaurante. Nesta página terá dois botões um de reserva, que serve para reservar uma mesa no restaurante e um botão de chat quando clicado abrirá uma janela de chat entre o cliente e o restaurante.

Pós-condições:

A reserva será guardada e o restaurante receberá esta informação e aguardara a chegada do cliente na hora reservada.

Nome: Reservas_Chat

Descrição: O cliente poderá fazer uma reserva e conversar em tempo real com o restaurante, na reserva o cliente poderá escolher a hora, número de pessoas e o dia pretendido.

Pré-condições:

Para obter estas informações, poder reservar uma mesa, e poder conversar em tempo real com o restaurante o cliente deve criar uma conta e estar logado na aplicação.

Passo a passo:

Depois do cliente estar na Página_Restaurante serão mostrados dois botões um de reserva e outro de chat, clicando na reserva terá a possibilidade de reservar uma mesa, configurar a hora, nº de pessoas e o dia pretendido, clicando no chat abrirá uma janela onde o cliente terá a possibilidade de conversar em tempo real com o restaurante.

Pós-condições:

A reserva será guardada e o restaurante receberá esta informação e aguardara a chegada do cliente na hora reservada.

Referências:

N/A