


NHỮNG CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

- 01. Làm sao tôi có thể tải về?
- 02. Tôi phải làm gì sau khi tải về xong?
- 03. Làm sao tôi có thể quản lý các tệp tin của tôi?
- 04. Tôi nên làm gì nếu tôi không thể lưu một tệp tin?
- 05. Tôi có bị giới hạn về Số tệp tin có thể lưu không?
- 06. Làm sao tôi có thể sử dụng chức năng Khóa bằng Mã mật khẩu?
- 07. Làm sao tôi có thể di chuyển các tệp tin tới Camera Roll?
- 08. Tôi có thể được hỗ trợ đối với những loại vấn đề nào?

Làm sao tôi có thể tải về?

Bạn có thể tải về bằng cách tìm kiếm trang mong muốn bằng trình duyệt của chúng tôi, hoặc bằng cách điền trực tiếp địa chỉ URL vào.

1. Trình duyệt → Tìm kiếm → Chạm vào tệp tin cần tải về
2. Ấn  trong Truyền → Điền Nguồn liên kết của tệp tin cần tải

Chú ý: Các phương pháp tải về có thể biến đổi theo từng trang web

Tôi phải làm gì sau khi tải về xong?

- Tất cả các tệp tin tải về đều được lưu trữ trong thư mục “Tệp tin”.
Bạn có thể xem các tệp tin ở đây.

Làm sao tôi có thể quản lý các tệp tin của tôi?

- Bạn có thể thực hiện tất cả các tác vụ quản lý trong thư mục Tệp tin,
- Bạn có thể thực hiện các tác vụ như tạo thư mục, thay tên, di chuyển và xóa các tệp tin.

Tôi nên làm gì nếu tôi không thể lưu một tệp tin?

- Có một số lý do làm cho bạn không thể lưu được tệp tin.

1. Bạn đang sử dụng sai phương pháp tải về.
2. Bạn không thể tải về loại tệp tin đặc biệt đó.

3. Các đặc điểm kỹ thuật của trang web đã thay đổi.
4. Kết nối internet của bạn có vấn đề v.v.

Cách giải quyết đối với các vấn đề phụ thuộc vào nguyên nhân gây ra nó, vì vậy trước hết vui lòng liên hệ với bộ phận hỗ trợ của chúng tôi.


Tôi có bị giới hạn về Số tệp tin có thể lưu không?

- Chúng tôi không thiết lập bất cứ một giới hạn nào về số lượng tệp tin có thể lưu. Nó phụ thuộc hoàn toàn vào khoảng trống bộ nhớ của thiết bị bạn đang sử dụng.

Làm sao tôi có thể sử dụng chức năng Khóa bằng Mã mật khẩu?

- 1. Chạm vào mục “Thiết lập”.
- 2. Bật chức năng Khóa bằng Mã mật khẩu tiên tiến trong mục “Cá nhân”.

Làm sao tôi có thể di chuyển các tệp tin tới Camera Roll?

- Tìm tệp tin của bạn trong mục “Tệp tin”, ấn vào  và tìm đến mục “Thêm vào Camera Roll”.
- Tuy nhiên chỉ có một số loại tệp tin có thể được di chuyển

Tôi có thể được hỗ trợ đối với những loại vấn đề nào?

- Về cơ bản, chúng tôi chỉ có thể hỗ trợ cho các vấn đề liên quan đến các chức năng của ứng dụng.

Sau đây là ví dụ về một số vấn đề chúng tôi không thể hỗ trợ.

- ◆ Các vấn đề liên quan đến tốc độ kết nối internet của bạn (tốc độ tải về)
- ◆ Các vấn đề liên quan đến luật pháp v.v.

Vui lòng liên hệ với chúng tôi tại “**Các vấn đề & Kiến nghị**” trong mục Thiết lập cho các vấn đề khác.