

Tehtävä 6 – Käyttöönotto

Järjestelmän onnistunut käyttöönotto edellyttää teknisten toimenpiteiden lisäksi vesiyhtiön henkilökunnan kouluttamista sekä johdon sitouttamista työkalun tulosten hyödyntämiseen.

Vaikka koneoppivan järjestelmän ideana on pitkälti itsenäinen toiminta, jonkinlaista valvontaa sen suhteen on tarvetta tehdä, ihan jo elävän elämän muuttuvien tilanteiden vuoksi. Järjestelmän toiminnassa voi ilmetä puutteita tai suoranaisia virheitä, käytännön tulokset eivät vastaakaan liiketoiminnallisia odotuksia, ja käytetyt ohjelmiston osat voivat vaatia päivityksiä. Käytännössä vesijohtofirmalle kannattaa tarjota järjestelmän mukana ylläpitopalvelua jatkuvasti kuukausimaksullisena jolloin ylläpitopalvelu on jatkuvasti saatavilla ja järjestelmän toimittajan liiketoiminta vastaa muutenkin yrityksille tarjottavien palvelujen ansaintalogiikkaa.

Data on peräisin jo olemassaolevista mittareista, joiden huolto voi tapahtua tavanomaisen huollon yhteydessä. Pelkkään malliennusteen ja havaitun kulutuksen vertailuun ei paljoa laskentatehoa tai tallennustilaa vaadita ja periaatteessa järjestelmä voidaan toteuttaa reunalaitteisiin hajautetusti siten, että kukin mittari itse ajaa opetettua mallia ja raportoi havaitsemansa poikkeamat, mutta tämä vaatinee mittarien uusimista jollakin aikataululla, mikä tuo tuntuvia lisäkustannuksia. Kiinteistön asukkaiden yksityisyyden suojaamiseksi tiedonsiirrossa on tarpeellista käyttää vahvaa salausta. Itse mallin oppimiseen vaadittava laskenta voidaan toteuttaa ulkoisessa pilvessä, jossa saadaan kustannustehokkaasti sekä laskentakapasiteettia että tallennustilaa. Myös tarvittavien osien varmuuskopiointi onnistuu pilven kautta. Suurempaa laskentatehoa vaativia opetusajoja voidaan tehdä ajastetusti, tällöin laskentatehosta voidaan maksaa pilvipalvelun tarjoajalle käytön mukaan.

Käyttökoulutukseen voidaan käyttää konsulttia tai pelkkää opaskirjaa. Loppukäyttäjälle suunnatun käyttöoppaan on syytä olla selkeä ja välttää tarttumasta loppukäyttäjän kannalta tarpeettomiin teknisiin yksityiskohtiin. Tällä suojataan loppukäyttäjää tiedon ylikuormitukselta ja näin tarjotaan parempi oppimiskokemus. Opastus käyttöliittymään ja järjestelmän tarjoaman datan tulkintaan kannattaa tehdä kuvallisesti. Erityisesti vianmääritykseen on hyvä olla selkeä opas vaikkapa taulukkomuodossa (ja odotettavimpia vikatilanteita varten pitää varautua tietysti jo koodausvaiheessa vikasietoisella ohjelmointitavalla). Jos järjestelmästä tulee suosittu, lyhyet opetusvideotkin voisivat olla käytännöllisiä.