

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En D&J Insights Group, la privacidad y la protección de los datos personales son una prioridad. Esta Política de Privacidad establece los lineamientos bajo los cuales la empresa realiza la recolección, uso, almacenamiento, tratamiento, protección y eliminación de los datos personales de sus clientes, proveedores, empleados y terceros, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y las demás normas complementarias aplicables en Colombia.

1. ALCANCE

Esta política aplica a todas las bases de datos y archivos que contengan datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de D&J Insights Group, en el marco de sus actividades comerciales, de consultoría, análisis e investigación de datos. Aplica a todos los clientes, proveedores, aliados estratégicos, colaboradores y demás personas cuyos datos sean tratados por la compañía.

2. DATOS PERSONALES RECOLECTADOS

- Nombre completo, identificación, cargo y empresa.
- Información de contacto: dirección, correo electrónico, teléfono y redes sociales profesionales.
- Información derivada de encuestas, estudios, análisis o interacciones digitales.
- Datos técnicos y de comportamiento obtenidos mediante herramientas digitales o analíticas.
- Información necesaria para la relación contractual, comercial o laboral.

3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

- Desarrollar las actividades comerciales, contractuales y de consultoría propias de D&J Insights Group.
- Cumplir con obligaciones legales, contractuales y contables.
- Realizar estudios estadísticos, de mercado y de comportamiento para la mejora continua de los servicios.
- Comunicar información relacionada con servicios, actualizaciones, eventos o alianzas estratégicas.
- Fortalecer relaciones con clientes, proveedores y colaboradores mediante acciones de seguimiento y retroalimentación.

- Garantizar la seguridad de la información y la gestión responsable de los datos personales.

4. PRINCIPIOS RECTORES DEL TRATAMIENTO

- Principio de legalidad: el tratamiento se realiza conforme a la normativa vigente.
- Principio de finalidad: los datos son tratados con propósitos legítimos, informados y específicos.
- Principio de libertad: el tratamiento se efectúa únicamente con el consentimiento previo y explícito del titular.
- Principio de veracidad: la información suministrada debe ser veraz, completa y actualizada.
- Principio de seguridad: se adoptan medidas administrativas, técnicas y tecnológicas para proteger los datos.
- Principio de confidencialidad: toda la información personal se mantiene bajo reserva y uso exclusivo autorizado.

5. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos.
- Ser informado sobre el uso que se ha dado a sus datos personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracción a la ley.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales.
- Acceder de forma gratuita a sus datos personales.

6. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS

El titular de los datos personales podrá ejercer sus derechos de consulta, actualización, rectificación, supresión o revocatoria de la autorización mediante comunicación escrita enviada al correo electrónico oficial de D&J Insights Group: contacto@djinsightsgroup.com. Todas las solicitudes serán atendidas en los plazos establecidos por la ley, garantizando la trazabilidad y respuesta oportuna.

7. MEDIDAS DE SEGURIDAD

D&J Insights Group implementa medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger la información personal contra pérdida, acceso no autorizado, alteración, divulgación o destrucción. El acceso a la información está restringido únicamente al personal autorizado y capacitado en materia de protección de datos.

8. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS

En el caso de establecer relaciones con aliados o proveedores fuera del territorio colombiano, D&J Insights Group garantizará que se cumplan los estándares adecuados de protección de datos personales conforme a la normatividad colombiana. Cualquier transferencia o transmisión internacional se realizará bajo acuerdos de confidencialidad y protección de datos.

9. VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS Y DE LA POLÍTICA

La presente política entra en vigencia a partir de su publicación y las bases de datos tendrán una duración indefinida, mientras subsista la finalidad del tratamiento o la relación contractual, comercial o laboral. Cualquier modificación sustancial a esta política será informada a través de los medios oficiales de comunicación de D&J Insights Group.

10. COMPROMISO DE D&J INSIGHTS GROUP

D&J Insights Group reafirma su compromiso con la ética, la transparencia y la responsabilidad en el manejo de la información personal. El cumplimiento de esta política es obligatorio para todos los colaboradores, aliados y proveedores que tengan acceso a datos personales, promoviendo una cultura de respeto y protección de la privacidad en todas las operaciones de la empresa.