

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, uso y contratación de los servicios ofrecidos por D&J Insights Group, empresa dedicada a la consultoría, investigación y análisis de datos. Al acceder a los servicios de D&J Insights Group, el usuario o cliente acepta expresamente las condiciones aquí establecidas. Si no está de acuerdo con alguno de los términos, deberá abstenerse de utilizar los servicios.

1. DEFINICIONES

- **D&J Insights Group:** empresa dedicada a ofrecer soluciones de análisis, inteligencia de datos e investigación de mercado.
- **Cliente o Usuario:** persona natural o jurídica que contrata o utiliza los servicios de D&J Insights Group.
- **Servicios:** todos los productos, informes, análisis, dashboards, consultorías, capacitaciones o entregables proporcionados por la empresa.
- **Plataforma:** medios digitales, sitio web o herramientas tecnológicas utilizadas para la prestación de los servicios.
- **Contenido:** información, resultados, materiales, gráficos o documentos generados en el marco de los servicios.

2. OBJETO

El presente documento tiene como finalidad establecer los derechos, deberes, responsabilidades y condiciones bajo las cuales D&J Insights Group presta sus servicios de consultoría, investigación y análisis de datos a sus clientes en Colombia y en el exterior.

3. CONDICIONES DE USO DE LOS SERVICIOS

- Los servicios prestados por D&J Insights Group deberán ser utilizados únicamente para fines lícitos y conforme a las leyes vigentes.
- El cliente es responsable de la veracidad de la información suministrada para el desarrollo de los proyectos o análisis contratados.
- D&J Insights Group no será responsable de decisiones empresariales o financieras tomadas por el cliente con base en los resultados entregados.
- El cliente se compromete a no divulgar, reproducir ni comercializar la información o entregables proporcionados por D&J Insights Group sin autorización escrita.
- La empresa podrá suspender o negar la prestación del servicio si se detecta uso indebido, fraude o incumplimiento de las condiciones establecidas.

4. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido, metodología, diseño, informes, software, bases de datos y materiales desarrollados o utilizados por D&J Insights Group son propiedad exclusiva de la empresa y están protegidos por las normas nacionales e internacionales de propiedad intelectual. El cliente no adquiere ningún derecho de propiedad sobre dichos contenidos, salvo autorización expresa por escrito.

5. CONFIDENCIALIDAD

D&J Insights Group se compromete a mantener la confidencialidad de toda la información que le sea suministrada por sus clientes, así como los resultados obtenidos durante los proyectos contratados. La empresa no compartirá dicha información con terceros sin el consentimiento previo y expreso del titular, salvo que sea requerida por una autoridad competente conforme a la ley.

6. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

D&J Insights Group realiza sus análisis y estudios con base en información proporcionada por los clientes y fuentes confiables. No obstante, la empresa no garantiza la infalibilidad o exactitud absoluta de los resultados, ni se hace responsable de pérdidas económicas, daños indirectos o decisiones tomadas con base en la interpretación de los entregables. La responsabilidad de la empresa se limitará, en todo caso, al valor total del servicio contratado.

7. CONDICIONES COMERCIALES

- Los servicios serán facturados conforme a las tarifas vigentes o los acuerdos establecidos en cada contrato.
- El cliente deberá cumplir con los plazos de pago acordados; el incumplimiento podrá generar suspensión del servicio o intereses por mora.
- Los plazos de entrega de informes o análisis estarán sujetos a la complejidad del proyecto y serán comunicados previamente al cliente.
- Cualquier modificación al alcance o cronograma deberá ser validada por ambas partes por escrito.

8. POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos personales obtenidos por D&J Insights Group se realizará conforme a la Política de Privacidad publicada en los canales oficiales de la empresa. El cliente autoriza expresamente el uso de sus datos para los fines establecidos en dicha política.

9. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia que surja de la interpretación o ejecución de los mismos será resuelta por los tribunales competentes de la ciudad de Bogotá D.C.

10. MODIFICACIONES Y VIGENCIA

D&J Insights Group se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las actualizaciones serán publicadas en los canales oficiales de comunicación de la empresa y entrarán en vigencia desde su publicación. El uso continuo de los servicios después de dichas modificaciones implicará la aceptación de los nuevos términos.

11. CONTACTO

Para consultas, comentarios o reclamaciones relacionadas con estos Términos y Condiciones, los usuarios podrán comunicarse con D&J Insights Group a través del correo electrónico oficial: contacto@djinsights.com.

D&J Insights Group reafirma su compromiso con la transparencia, la responsabilidad y la calidad en todos sus servicios, brindando una experiencia confiable y profesional a cada cliente.