

Mentions légales et Conditions générales d'utilisation des Chatbots Bottomatik

Les Chatbots de la société Bottomatik sont des agents conversationnels en ligne dont la vocation est d'aider et de simplifier l'accès à différents services pour les utilisateurs. Dans un premier temps, ce service permettra aux usagers d'effectuer des recherches sur la programmation, des informations générales mais également accéder à des services tiers comme la billetterie ou le cashless. Plus tard, ces robots vont s'enrichir progressivement de nouvelles fonctionnalités.

Les Chatbots Bottomatik sont gratuits et disponible sur Facebook Messenger, il n'est en aucun cas conditionné par un abonnement ou une autre forme de rétribution pour l'utilisateur.

Les présentes Mentions légales et Conditions Générales d'Utilisation des Chatbots Bottomatik sont disponibles sur le Chatbot (rubrique « Paramètres ⚙ »).

Directeur de la publication : José-Maria Colina (Président-directeur général)

Propriétaire : Bottomatik

Le développeur et administrateur du Chatbot est : Bottomatik

Société par Actions Simplifiées (SAS)

RCS de Compiègne n° 831 038 781

35, rue Saint Corneille

60200 COMPIEGNE

Tél. : +33 6 69 98 69 40

Adresse de courrier électronique : hello@bottomatik.com

Hébergeur du Chatbot : Amazon Web Services ou OVH

<https://aws.amazon.com/fr/legal/>

<https://www.ovh.com/fr/support/mentions-legales/>

ARTICLE 1. OBJET DES CONDITIONS GÉNÉRALES ET DÉFINITIONS

- « CGU » : désigne les présentes conditions générales d'utilisation.
- « Service » ou « Chatbot » : désigne le service fourni par Bottomatik à l'Utilisateur.
- « Canal conversationnel » : désigne tout canal adopté par l'Utilisateur pour dialoguer avec le Chatbot (Facebook Messenger, Web, Skype, Slack, Telegram, SMS, Kik, WeChat, WhatsApp).
- « Utilisateur » : désigne toute personne physique échangeant des messages avec le Chatbot.

ARTICLE 2. CHAMP D'APPLICATION

Les CGU définissent les modalités d'utilisation du Chatbot y compris tout contenu et toute fonctionnalité accessible par conversation avec le Chatbot. Toute utilisation des services proposés par conversation avec le Chatbot requiert l'adhésion aux présentes CGU. Les conditions d'utilisation sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment. Toute modification entraînera la publication de ce changement sur la page Facebook du Chatbot. Aussi les Utilisateurs du Chatbot sont invités à consulter celle-ci de manière régulière.

Le propriétaire du Chatbot s'efforce de fournir par conversation avec le Chatbot des informations aussi précises et exactes que possible. Toutefois, les limites de service sont les mêmes que pour un site internet classique (comme précisé plus loin).

ARTICLE 3. INSCRIPTION, ACCÈS ET UTILISATION DU SERVICE

Inscription de l'Utilisateur

Pour accéder au service, l'Utilisateur doit entamer une conversation avec le Chatbot directement sur Facebook Messenger. Lors de son premier contact avec le Chatbot, l'Utilisateur s'engage à lire les présentes CGU. L'Utilisateur est informé que tout tiers qui utiliserait son appareil peut potentiellement utiliser le Service en son nom. En conséquence, pour limiter ce risque, l'Utilisateur se doit de sécuriser l'accès à son appareil. L'Utilisateur accepte de n'utiliser le Service qu'aux seules fins autorisées par les CGU, et dans le respect de toute loi, tout règlement ou toute pratique ou directive généralement acceptée dans les juridictions concernées. En conséquence, l'Utilisateur reconnaît être le seul et unique responsable à l'égard du Chatbot de tous actes effectués à partir de ses données communiquées lors de l'inscription. Si l'Utilisateur a connaissance d'une utilisation non autorisée du service en son nom, il s'engage à en informer Bottomatik sans délai à l'adresse e-mail : hello@bottomatik.com.

L'Utilisateur autorise Bottomatik par les présentes CGU à enregistrer et à utiliser, dans les conditions décrites aux présentes CGU, par traitement informatique, les informations qu'il fournit.

Disponibilité du service

Bottomatik s'efforce de rendre le service accessible aux Utilisateurs 24/24h, 7/7], sauf interruption, programmée ou non, pour des besoins de maintenance ou cas de force majeure, sans notification antérieure à l'Utilisateur. Bottomatik peut être amenée à interrompre le Service, à tout moment sans préavis, le tout sans droit à indemnités.

Utilisation du Service

Le Service reposant sur des canaux de communications, les prérogatives et la responsabilité de Bottomatik sont limitées aux contenus de ces Services.

Bottomatik s'efforce de diffuser des informations précises, exactes et à jour.

Néanmoins nous ne pouvons garantir une fiabilité totale. En particulier, les informations peuvent être modifiées ou mises à jour à tout moment sans préavis.

L'Utilisateur est invité à signaler toute information qui lui paraîtrait inexacte et, le cas échéant, à proposer toute amélioration qui lui paraîtrait utile. Par ailleurs, l'Utilisateur s'engage à faire preuve de prudence concernant l'utilisation des informations dont il peut notamment vérifier la fiabilité par les différents moyens existants (site web, application mobile...).

La responsabilité de Bottomatik ne saurait être engagée pour :

- les dommages de toute nature, directs ou indirects, résultant de l'utilisation du Service et notamment toute perte d'exploitation, perte financière ou commerciale, perte de programmes et/ou de données en particulier dans le système d'information de l'Utilisateur du Service,
- les dommages de toute nature, directs ou indirects, résultant du contenu et/ou de l'utilisation des sites Internet liés au Service ou auxquels les Utilisateurs pourraient avoir accès via le Service,
- l'impossibilité d'accéder au Service ou à l'un des sites Internet lui étant lié,
- les omissions et/ou erreurs que pourrait contenir le Service.

L'Utilisateur reste responsable de son équipement et de son utilisation, de même il supporte seul les coûts directs ou indirects liés à sa connexion à Internet.

L'Utilisateur dégage la responsabilité de Bottomatik pour tout préjudice qu'il pourrait subir ou faire subir, directement ou indirectement, du fait des services proposés. Seule la responsabilité de l'Utilisateur est engagée par l'utilisation du Service proposé et celui-ci dégage expressément Bottomatik de toute responsabilité vis à vis de tiers.

Il est ici rappelé que les administrateurs du Chatbot gardent trace de l'identifiant Facebook de l'Utilisateur. En conséquence, l'Utilisateur doit être conscient qu'en cas d'injonction de l'autorité judiciaire il peut être retrouvé et poursuivi.

L'Utilisateur reconnaît avoir lu et accepté les conditions d'utilisation des différents canaux de communication et leurs services dédiés. Il dégage par conséquent la responsabilité de Bottomatik pour tout préjudice qu'il pourrait subir dû à l'utilisation et au fonctionnement des canaux de communication et de leurs services dédiés.

Demande d'arrêt du Service :

Un Utilisateur peut à tout moment se désinscrire du Service en se désinscrivant des notifications dans le menu du Chatbot. Dans ce cas, le Chatbot ne contactera plus l'Utilisateur par le canal conversationnel tant que celui-ci ne reprendra pas contact avec lui.

Mise à jour des CGU

L'Utilisateur a accès aux CGU à tout moment en utilisant le menu du Chatbot dans la rubrique « Paramètres ⚙ ». Les CGU pourront être mises à jour au cours du temps et chaque mise à jour sera accompagnée d'un message sur la page Facebook liée au Chatbot afin de prévenir les Utilisateurs.

Responsabilité de l'Utilisateur et restrictions d'accès au Service

L'Utilisateur du présent Service est responsable des dommages de toute nature, matériels ou immatériels, directs ou indirects, causés à tout tiers, y compris à Bottomatik, du fait de l'utilisation ou de l'exploitation illicite du Service lui-même et/ou de l'un de ses éléments, quels que soient la cause et le lieu de survenance de ces dommages, et garantit Bottomatik des conséquences des réclamations ou actions dont elle pourrait, de ce fait, faire l'objet.

L'Utilisateur du Service renonce à exercer tout recours contre Bottomatik dans le cas de poursuites diligentées par un tiers à son encontre du fait de l'utilisation et/ou de l'exploitation illicite du Service.

Le propriétaire du Chatbot se réserve également la possibilité de mettre en cause la responsabilité civile et/ou pénale de l'Utilisateur, notamment en cas de message à caractère raciste, injurieux, diffamant, ou pornographique, quel que soit le support utilisé (texte, photographie...).

Il est ici rappelé que les administrateurs du Chatbot gardent trace de l'identifiant Facebook de l'Utilisateur. En conséquence, l'Utilisateur doit être conscient qu'en cas d'injonction de l'autorité judiciaire il peut être retrouvé et poursuivi.

En cas de non-respect des CGU par un Utilisateur, Bottomatik se réserve le droit de supprimer l'accès au Chatbot audit Utilisateur, et ce sans préavis. L'Utilisateur se rapportera dans ce cas aux autres moyens d'informations disponibles.

ARTICLE 4. PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE ET DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Données personnelles

Pour permettre la réalisation du service de CHATBOT et pour l'améliorer, Bottomatik traite des données vous concernant issues de votre profil public Facebook et de vos actions dans le cadre de ce service. Ces données sont à destination de l'administration technique du service réalisée par Bottomatik; elles sont conservées jusqu'à la désinscription de l'Utilisateur du service CHATBOT, à l'initiative de l'Utilisateur ou de Bottomatik.

Pour l'exercice de vos droits, dont notamment le droit d'accès et d'opposition, vous pouvez, en justifiant de votre identité :

- adresser un courriel à hello@bottomatik.com;
- en cas de contestation relative au traitement de vos données, vous pouvez saisir la CNIL.

Suppression du compte facebook

En cas de suppression du compte facebook de l'Utilisateur, celui-ci devra au préalable effectuer le processus de suppression de ses données. A défaut, les informations seront conservées.

ARTICLE 5. Règles de vie du Service

En utilisant le service Chatbot, l'Utilisateur s'engage à :

- Respecter les lois locales et nationales en vigueur dans leur pays de résidence en matière de services en ligne et de contenus
- Ne pas envoyer des propos ou des photos à caractère violent, raciste ou insinuer directement ou indirectement des menaces envers autrui
- Ne pas envoyer des photos à caractère pornographique, pédopornographique, ou de toute autre nature sexuelle impliquant des êtres humains, qu'ils soient totalement ou partiellement nus
- Respecter les présentes conditions générales et les règlements particuliers

- Reconnaître que Bottomatik a de plein droit la capacité de supprimer tout contenu sans notification préalable

ARTICLE 6. Droit applicable, règlement des différends et attribution de juridiction

Les présentes Mentions Légales et conditions d'utilisation du Service, ainsi que toutes conséquences de son utilisation ou de sa disponibilité ou de son indisponibilité, sont régies par la loi française.

En cas de différends relatifs à l'utilisation du Service, l'Utilisateur et Bottomatik s'efforceront de trouver une solution amiable.

ARTICLE 7. Propriété intellectuelle

L'intégralité du Service est protégée par les législations françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle. Tous les droits de reproduction sont réservés, y compris pour les documents téléchargeables. L'ensemble des textes, graphismes, icônes, photographies, plans, logos, vidéos, sons, marques (.) et plus généralement l'ensemble des éléments composant le Service et le Service lui-même ne peuvent, conformément à l'article L122-4 du code de la propriété intellectuelle, faire l'objet d'une quelconque représentation ou reproduction, intégrale ou partielle, sur quelque support que ce soit, sans l'autorisation expresse et préalable de Bottomatik ou des titulaires des droits. Toute demande de reproduction d'éléments contenus dans le Service doit être adressée à l'adresse mail hello@bottomatik.com.

Le non-respect de cette interdiction constitue un acte de contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et/ou pénale de son auteur. Bottomatik se réserve le droit d'engager des poursuites judiciaires à l'encontre de toute personne qui n'aurait pas respecté cette interdiction.

De même, il est strictement interdit d'utiliser ou de reproduire le nom "Bottomatik" et/ou son logo, seuls ou associés, à quelque titre que ce soit et sur quelque support que ce soit sans l'accord préalable et écrit de Bottomatik.

Toute exploitation non autorisée du Service ou de l'un quelconque de ces éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

ARTICLE 8. Liens hypertextes

Les conversations avec le Chatbot contiennent un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres sites (partenaires, informations ...).

Bottomatik inclut dans son Service des liens vers des sites Internet appartenant à des tiers. Les Utilisateurs consulteront les mentions légales et conditions d'utilisation de ces sites. Bottomatik n'exerce aucun contrôle sur ces sites et ne peut être tenue responsable de leur contenu.