

## Plan de Acción

**Empresa:** 258

**NIT:** 258

**Sector:** Agricultura

**Tamaño:** Microempresa

**Correo:** 258@g.com

**Responsable:** 258

**Consultor:** joan

### Acciones de Mejora del Programa

| Criterio   | Soluciones para subir al siguiente nivel                         |
|--|--|
| <b>Exportación</b><br>Presencia digital internacional. | Descripción para opción Inicial, recomendación 1 para pregunta 1 |
| <b>Exportación</b><br>Logística y distribución global. | Descripción para opción Inicial, recomendación 1 para pregunta 2 |
| <b>Exportación</b><br>Pagos y facturación exterior.    | Descripción para opción Inicial, recomendación 1 para pregunta 3 |

### Recomendaciones Generales

| Criterio  | Estado Actual  | Recomendación  |
|---|--|--|
| <b>Exportación</b><br>Cumplimiento normativo internacional. | No cuento con procedimientos definidos para regulaciones internacionales (solo factura electrónica nacional).                                      | Descripción para opción Inicial, recomendación 1 para pregunta 4<br>Descripción para opción Inicial, recomendación 2 para pregunta 4 |
| <b>Exportación</b><br>Protección y soporte posventa.        | Realizamos soporte manual, sin protocolos ni trazabilidad. En ese sentido, las respuestas a clientes se dan por correo o teléfono sin seguimiento. | Descripción para opción Inicial, recomendación 1 para pregunta 5<br>Descripción para opción Inicial, recomendación 2 para pregunta 5 |
| <b>Exportación</b><br>Alianzas y redes globales.            | La empresa no cuenta con aliados ni participa en redes ni plataformas internacionales. No tiene socios en el exterior.                             | Descripción para opción Inicial, recomendación 1 para pregunta 6<br>Descripción para opción Inicial, recomendación 2 para pregunta 6 |
| <b>Marketing</b><br>Canales de comercialización digital.    | La empresa no cuenta con plataforma de e commerce.   | Descripción para opción Inicial, recomendación 1 para pregunta 7<br>Descripción para opción Inicial, recomendación 2 para pregunta 7 |

### Observaciones del Consultor:

123