

## Plan de Acción

**Empresa:** GRUPO CAVA AGROPECUARIO S.A.S

**NIT:** 9 0 0 5 8 9 1 5 5 6

**Sector:** Otros

**Tamaño:** Pequeña empresa

**Correo:** grupocavaagropecuariosas@hotmail.com

**Responsable:** JHONNIER HUMBERTO CASTAÑO QUINTERO

**Asesor:** asesor1

## Items a Mejorar del Usuario

Pregunta	Mejoras del Usuario
2 ¿Cómo se gestiona la logística internacional en la empresa?	Descripción para opción Inicial, recomendación 2 para pregunta 2
3 ¿Qué herramientas usa para gestionar pagos y facturación internacional?	Descripción para opción Inicial, recomendación 2 para pregunta 3
4 ¿Qué nivel de cumplimiento normativo internacional tiene su empresa?	Descripción para opción Emergente, recomendación 2 para pregunta 4

## Acciones de Mejora Futuras

Item	Estado Actual
¿Qué tan desarrollada es su presencia digital como empresa a nivel internacional?	Mi sitio web no es multilingüe, no cuenta con tráfico internacional.
¿Cómo gestiona sus ventas, compras, devoluciones o posventa internacional?	Realizamos soporte manual, sin protocolos ni trazabilidad. En ese sentido, las respuestas a clientes se dan por correo o teléfono sin seguimiento.
¿Su empresa gestiona alianzas estratégicas en el escenario internacional?	La empresa no cuenta con aliados ni participa en redes ni plataformas internacionales. No tiene socios en el exterior.
¿Cuál es el nivel de sofisticación de los canales digitales de comercialización de la empresa?	La empresa no cuenta con plataforma de e commerce.

## Observaciones