

**無料** 外国人旅行者の受入れに役立つ  
派遣型セミナー・アドバイザー派遣を実施します  
～インバウンド対応に向けた観光関連事業者の取組を支援～

東京都は、都内の宿泊施設・飲食店・小売店・観光関連団体等を対象として、外国人旅行者受入に必要な知識習得やインバウンド対応に向けた課題解決のための派遣型セミナー及びアドバイザー派遣を実施します。利用料無料ですので、この機会にぜひご利用ください。

■派遣型セミナー（利用回数 1 回まで）

訪日観光客受入に必要な知識や、多言語対応、観光 DX など、主催者となる各事業者のご要望のテーマに応じたセミナーを共に立案し実施いたします。

【セミナー内容例】

- ✓接客・接客（デジタル対応強化、外国人観光客接客研修等）
- ✓集客・マーケティング（SNSや動画配信を使った広報戦略等）
- ✓地域連携・観光戦略（地域の観光産業との連携、地域製品の活用等）

■アドバイザー派遣（利用回数 2 回まで）

旅行者受入に係る課題等を事前に共有した上で、アドバイザーが施設・店舗等に伺い、各事業者のご要望に合わせた助言等を行います。ご希望により、オンライン形式でも対応します。

【アドバイス内容例】

- ✓プロモーション・集客（SNS・オウンドメディアの活用戦略等）
- ✓免税・決済・多言語対応（デジタル対応、電子決済、多言語表示等）
- ✓観光地経営のマネジメント（地域連携のエリアマネジメント戦略等）

【申込期間】 令和7年4月24日(金)～令和8年3月20日(金) ※先着順。定員に達し次第終了。

【対象事業者】 東京都内の宿泊施設・飲食店・小売店・観光関連団体等

【実施場所等】 東京都内で申込事業者が希望する場所又はオンライン形式

申込方法等詳細は別紙又は東京都産業労働局ホームページをご確認下さい。  
<https://www.sangyo-rodo.metro.tokyo.lg.jp/tourism/kakusyu/service/>



【問い合わせ先】 〈事業全般について〉

産業労働局観光部受入環境課 電話番号 03-5000-7327

〈申込・実施内容等詳細について〉

インバウンド対応派遣型セミナー・アドバイザー派遣事務局 電話 03-6431-1589