# Motor de Responsabilidad Inteligente con Marcus

Integración Python + IA

José Armando Son Rojas

28 de abril de 2025

Seguros Bolívar

## Revolucionando la gestión de siniestros

#### Solución:

- Motor Python + IA
- Integración con Marcus

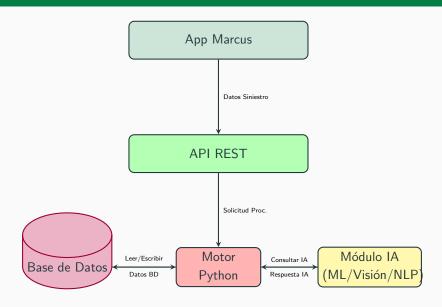
## Revolucionando la gestión de siniestros

Una nueva era en la resolución de choques simples.

#### Nuestra Solución:

- Motor de decisión en Python.
- Potenciado con Inteligencia Artificial.
- Integración completa con la App Marcus Conductores.
- Enfocado en agilidad y precisión.

## Arquitectura del Sistema

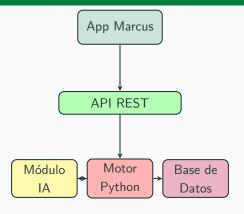


## Flujo de datos simplificado

#### Flujo de datos simplificado:

- 1. App Marcus: Recoge info inicial (fotos, placas, ubicación).
- 2. API REST: Recibe y valida la solicitud.
- 3. Motor Python: Orquesta el proceso, consulta reglas.
- 4. **Módulo IA:** Analiza evidencias, consulta patrones, apoya predicción/negociación.
- 5. Base de Datos: Almacena/recupera info siniestros, pólizas.

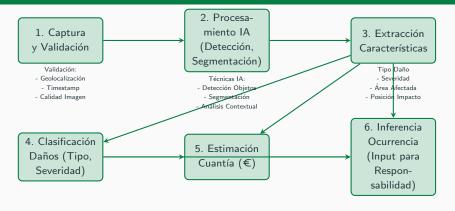
## Arquitectura del Sistema



#### Flujo de datos:

- 1. App recoge información
- 2. API procesa la solicitud
- 3. Motor Python determina responsabilidad
- 4. IA valida patrones históricos

# Análisis Avanzado de Evidencias Visuales (Visión IA)



#### Modelo de Visión Multimodal

Arquitectura (ej: Transformers Vision) que procesa imágenes (daños, escena) y texto asociado para contexto completo. Entrenada con +120,000 casos de siniestros y datos de reparación para **estimar cuantía** y **apoyar la determinación de ocurrencia**.

#### Flujo NLP:

1. Documento Siniestro (PDF, Imagen)

2. Preprocesamiento (OCR, Limpieza)

3. Extracción Entidades (NER con IA)

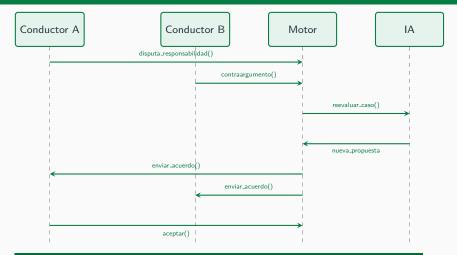
4. Validación Cruzada (vs Fotos, Relatos)

5. Estructuración (JSON)

#### Ejemplo Salida JSON (Simplificado):

```
"siniestro_ref": "SIN-2025-0458",
"documento_tipo": "Informe Policial",
"fecha_doc": "2025-03-15",
"ubicacion_reportada": {
"direccion": "Calle 85 #15-23".
"localidad": "Chapinero"
"vehiculos_doc": [
"placa_doc": "ABC123",
"conductor doc": "Juan Pérez".
"danos_descritos": "Impacto frontal der.",
"version_doc": "Vehículo 1 manifiesta que V2 invade carril..."
},
"placa_doc": "XYZ789",
"conductor doc": "María Gómez".
"danos descritos": "Abolladura lateral izo.".
"version doc": "Vehículo 2 indica que V1 excedía velocidad..."
"hipotesis_autoridad": "Falta de precaución V2 al girar.",
"consistencia con fotos": "Alta", // Resultado validación
"confianza extraccion": 0.95 // Score del modelo NLP
```

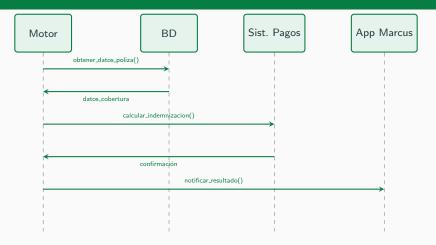
# Flujo de Negociación de Responsabilidad



## Algoritmo de Negociación

Basado en teoría de juegos y análisis histórico de casos similares.

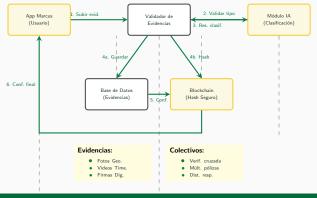
## Flujo de Cálculo de Indemnizaciones



#### Fórmula de Indemnización

 $\mathsf{Monto} = (\,\%\mathsf{Resp.} \times \mathsf{CostoRep.}) \times \mathsf{FactorCob}.$ 

## Gestión de Evidencias Digitales



#### Garantías de Integridad

Blockchain: Registro inmutable hashes

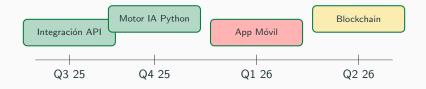
IA: Detección fraudes y validación cruzada

Auditoría: Acceso regulatorio a evidencias

# Código del Motor de Responsabilidad

```
class MotorResponsabilidad:
    def procesar_siniestro(self, datos):
        # 1. Validar evidencias
        evidencias = self.validar evidencias(datos['fotos']) # Simplificado
        # 2. Determinar responsabilidad
        if datos.get('disputa', False):
            resultado = self.negociar_responsabilidad(
                datos.get('conductores', []), evidencias)
        else.
            resultado = self.ia.predecir responsabilidad(evidencias)
        # 3. Calcular indemnización (Simplificado)
        indemnizacion = self.calcular indemnizacion(
            resultado.get('responsabilidad', [0,0]),
            datos.get('danos', 0), datos.get('tipo seguro', 'Individual'))
        # 4. Generar acta digital (Simplificado)
        acta = self.generar_acta(datos, resultado, indemnizacion)
        final_result = {**resultado}
        final result['indemnizacion'] = indemnizacion
        final result['acta'] = acta
        return final result
    # --- Métodos auxiliares (placeholders) ---
    def validar_evidencias(self, fotos): return fotos
    def negociar_responsabilidad(self, c, e): return {'responsabilidad': [50, 50]}
    def calcular_indemnizacion(self, r, d, t): return d * 0.5
    def generar_acta(self, d, r, i): return "Acta Generada"
    # self.ia = ModuloIA() # Necesita __init__
```

## Roadmap y Futuras Funcionalidades



### Próximos pasos:

- Modelos predictivos para fraude
- Integración con más aseguradoras
- Smart contracts para pagos automáticos

#### Conclusión

.ºI motor de responsabilidad de Marcus transforma la gestión de IA, negociación automatizada y cálculo preciso de indemnizaciones"