



BIENVENIDOS AL ÁREA EPT - SEMANA 10 (EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO)



Publicado por:





1.º y 2.º grado: Educación para el Trabajo

SEMANA 10

Aplicamos la metodología *design thinking*: empatizar

DÍAS 4 Y 5

Actividad: Empatizamos empleando la técnica de la observación (día 4)

Actividad: Empatizamos empleando la técnica de la entrevista (día 5)

RECURSOS Y/O MATERIALES A USAR (EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO)



PRIMERO, ¿QUÉ NECESITAMOS?

- Tu portafolio
- Cuaderno u hojas de papel, si son de reúso, mejor!
- Un lápiz
- Un lapicero con tinta azul o negra
- Muchas ganas de hacer las actividades
- Involucrar a tu familia

Publicado por:





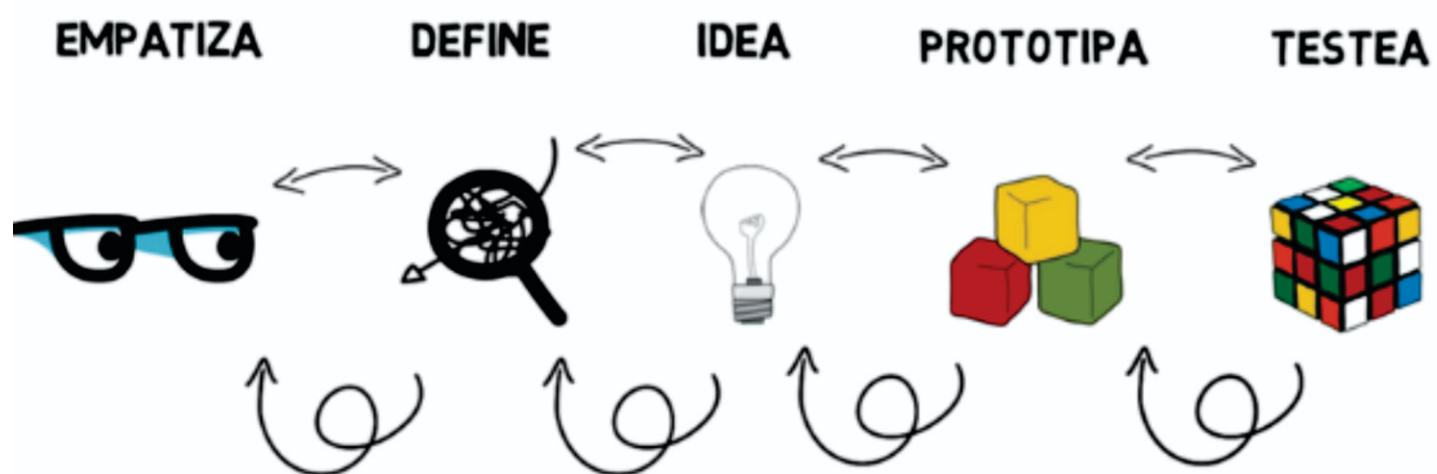
Secundaria

ACTIVIDAD 01 - DÍA 04

(EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO)

Si observas o te leen el gráfico, te darás cuenta de que vamos a desarrollar la primera fase de *design thinking*, es decir, **Empatizar**. En esta fase vas a tener que sumergirte en las necesidades, motivaciones y preferencias de los usuarios o las personas para lo cual tienes que desarrollar tus capacidades de **observar** y **escuchar**.

DESIGN THINKING...



... Y PENSAMIENTO VISUAL

La empatía es uno de los elementos más importante del proceso de diseño que consiste en **entender a los usuarios**, esforzándote en **comprender las cosas que hacen y por qué, sus necesidades, cómo imaginan el mundo** y qué es importante para ellos. Son estas personas las que **te ayudarán a crear nuevas ideas**.





Secundaria

APRENDO
en casa

ACTIVIDAD 01 - DÍA 04

(EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO)

TÉCNICA PARA EMPATIZAR (OBSERVACIÓN ENCUBIERTA)

Para **empatizar** con los usuarios o personas existen diferentes técnicas; para esta misión, vas a emplear la técnica de la **observación encubierta**, esta técnica consiste en observar a una persona o a un grupo de personas sin que se den cuenta y así descubrir cuáles son sus preocupaciones, necesidades, preferencias y comportamientos.

ASPECTOS BÁSICOS PARA DESARROLLAR LA TÉCNICA:

1. Identificar qué aspectos quieras observar en el comportamiento de los usuarios, según el reto que has establecido, en este caso, vamos a continuar empleando el ejemplo sobre: “cómo trasladarían de manera fácil y cómoda los productos que formarán parte del kit anti-COVID-19, tus padres o familiares cuando se reintegran a sus puestos de labores”.

Por ello, te recomendamos que los usuarios a observar sean tus familiares que se reintegrarán o ya se están reintegrando a sus puestos de trabajo. A continuación, te proponemos algunos aspectos claves que puedes observar:

- ¿Qué productos llevan cuando van al trabajo?, ¿jabón, guantes, mascarilla, alcohol en gel?
- ¿Cómo llevan estos productos?, ¿tienen dificultades para hacerlo?
- ¿Cómo es su rutina de preparación antes de ir a trabajar?

Publicado por:





ACTIVIDAD 01 - DÍA 04

(EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO)

TÉCNICA PARA EMPATIZAR
(OBSERVACIÓN ENCUBIERTA)

ASPECTOS BÁSICOS PARA DESARROLLAR LA TÉCNICA:

2. Prepara el material que necesitarás para documentar el proceso de observación, puedes usar tu celular y registrarla a través de fotografías o una libreta de notas.
3. Elige los días que realizarás la observación y a qué familiares observarás.

¡Perfecto! Vamos a poner en práctica lo planificado, a continuación, te presentamos un ejemplo de ficha de observación básica que puede orientarte para el recojo de información; puedes agregarle otros datos y aspectos que consideres importante registrar:

FICHA DE OBSERVACIÓN BÁSICA

I. Datos generales:

1. Fecha de la observación: _____
2. Persona observada: _____
3. Ocupación/profesión: _____
4. Edad: _____

II. Aspectos:

¿Cuáles son los productos de protección que está llevando?	¿Qué utiliza para llevar los productos de protección?	Evidencia fotográfica (opcional) y/o dibujo de lo que utiliza para llevar los productos de protección





ACTIVIDAD 01 - DÍA 04

(EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO)

FICHA DE OBSERVACIÓN BÁSICA

I. Datos generales:

- 1.1. Fecha de la observación: _____
- 1.2. Persona observada: _____
- 1.3. Ocupación/profesión: _____
- 1.4. Edad: _____

II. Aspectos:

¿Cuáles son los productos de protección que está llevando?	¿Qué utiliza para llevar los productos de protección?	Evidencia fotográfica (opcional) y/o dibujo de lo que utiliza para llevar los productos de protección





Secundaria

ACTIVIDAD 02 - DÍA 05

(EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO)

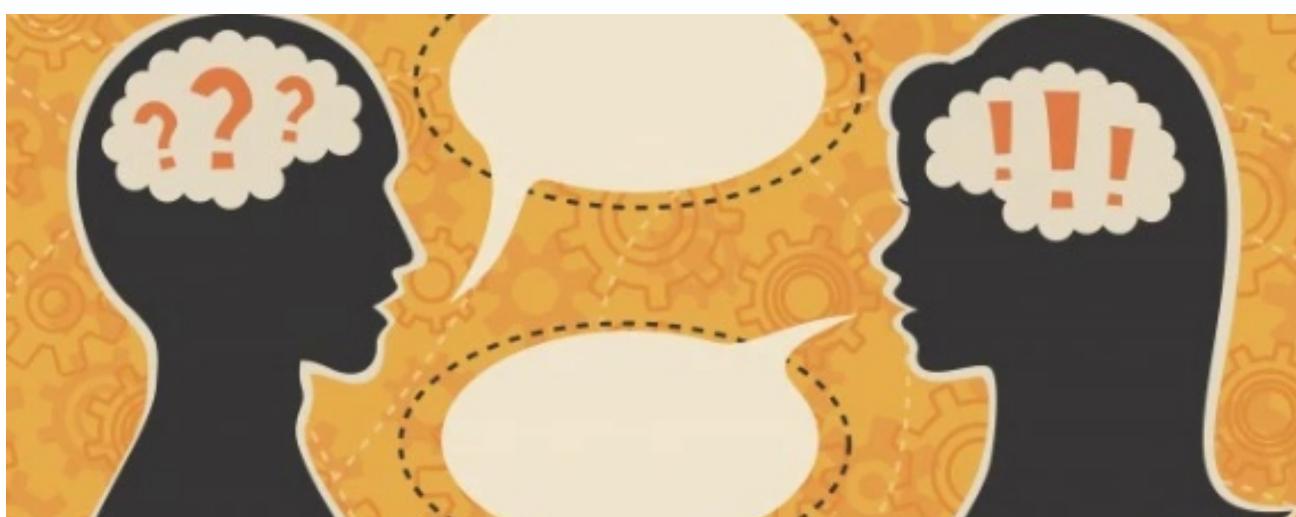
TÉCNICA PARA EMPATIZAR (LA ENTREVISTA)

Otra técnica para recoger información es la **entrevista**, lo que se busca a través de una entrevista es entender pensamientos, emociones y motivaciones de las personas para determinar cómo innovar para ellas. Entendiendo las decisiones que las personas toman y sus comportamientos, se pueden identificar necesidades y diseñar alternativas para satisfacerlas.

RECOMENDACIONES PARA REALIZAR UNA ENTREVISTA

A continuación, te proporcionamos algunas recomendaciones para realizar una entrevista:

- a) Escuchar más que hablar.
- b) Emplea la pregunta ¿por qué?
- c) Observa el lenguaje corporal.
- d) No sugieras respuestas.
- e) No hagas preguntas que se responden con un sí o con un no.





Secundaria

ACTIVIDAD 02 - DÍA 05

(EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO)

TÉCNICA PARA EMPATIZAR (LA ENTREVISTA)

PLANIFICACIÓN DE LA ENTREVISTA

Es momento de planificar tu entrevista, para ello, tienes que identificar al usuario o la persona a la cual entrevistarás. Sabemos que tú y tu familia están cumpliendo con el aislamiento social y entonces será más fácil escoger a la persona a quien entrevistarás:

- Puede ser tu papá, tu mamá, o un familiar que va a reintegrarse o ya se reintegró a su puesto de trabajo, ¿fácil, no?

PLANIFICACIÓN DE LA ENTREVISTA

Ya has seleccionado a tu entrevistada/o, te mencionamos algunas preguntas que pueden formar parte de tu entrevista:

- ¿Cuáles son los productos anti-COVID-19 que piensas llevar o que estás llevando a su trabajo? ¿Por qué? ¿Qué usas o utilizarías para transportar esos productos? ¿Por qué? Lo que utilizas o utilizarías para transportar estos productos, ¿es cómodo?, ¿es seguro?, ¿por qué?

Ahora, incluye otras preguntas que consideres deben formar parte de la entrevista, es importante precisar algunos datos generales como el nombre de la persona entrevistada, ocupación o profesión, género, edad, entre otros.

¡Vamos! Ya tienes la versión final de tu entrevista, recuerda que es importante registrar las respuestas y, si es posible, grabarlas.





Secundaria

ACTIVIDAD 02 - DÍA 05

(EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO)

TÉCNICA PARA EMPATIZAR
(LA ENTREVISTA)

PARTE FINAL Y
REFLEXIONES

¡Perfecto! Excelente trabajo. Hemos trabajado la primera fase de la metodología *design thinking*.

Anota o registra las actividades realizadas. Luego, coloca lo registrado o anotado en tu portafolio. Estos insumos te ayudarán para realizar la siguiente actividad y las que irás desarrollando en los siguientes encuentros.

Reflexionamos

Ahora, vamos a recordar las ideas clave que aprendiste en esta guía:

- Aprendimos que *design thinking* es una metodología que nos permite generar ideas innovadoras para la creación de productos o servicios.
- Aprendimos a trabajar la fase de **Empatizar** de *design thinking*.
- Aprendimos a aplicar técnicas que nos permiten entender a los usuarios.



Recuerda: sé creativa/o y organiza lo elaborado utilizando el material que tengas a tu alcance. Asimismo, comparte tu producción final con tu familia. ¡No olvides guardar tu producción en el portafolio!

¡Tú eres valiosa/o!

Publicado por:





Secundaria

APRENDO
en casa

ACTIVIDAD 02 - DÍA 05

(EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO)

TÉCNICA PARA EMPATIZAR
(LA ENTREVISTA)

¿Cuales son los productos anti-COVID-19 que piensas llevar ó que estar llevando a su trabajo?

¿Qué usar ó utilizarias para transportar esos productos? ¿Porqué?

Publicado por:





ACTIVIDAD 02 - DÍA 05

(EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO)

TÉCNICA PARA EMPATIZAR
(LA ENTREVISTA)

Lo qué utilizas o utilizarías para transportar estos productos es, ¿Es cómodo?, ¿Es seguro?, ¿Porqué?

