



Teoría general de la Administración

Zacarías Torres Hernández

Instituto Politécnico Nacional
Centro de Investigaciones Económicas, Administrativas y Sociales
(CIECAS)

SEGUNDA EDICIÓN EBOOK
MÉXICO, 2014

GRUPO EDITORIAL PATRIA

Contenido

Acerca del autor	ix
Introducción	x
Parte I	
Principios básicos de administración	1
Capítulo 1	
Introducción al estudio de la administración	2
Introducción	5
Conceptos básicos de la administración	5
La administración y su enfoque interdisciplinario	6
Importancia y utilidad de la administración	9
Características de la administración	10
Problema epistemológico	10
Administración pública y administración privada	13
Origen y desarrollo de la administración	16
Punto de vista de Thomas S. Bateman y Scott A. Snell	19
Antecedentes en México	20
Capítulo 2	
Teoría general de la administración	26
Introducción	29
Conceptos	29
Introducción al estudio de la teoría general de la administración	30
Contenido y objeto de la administración	34
El estado actual de la teoría general de la administración	39
La administración en la sociedad moderna	41
Perspectivas futuras de la administración	44
Parte II	
Enfoque clásico	55
Capítulo 3	
Preludio de la administración científica o administración sistemática	56
Introducción	59
Administración sistemática	60
Principales contribuciones	61
Preludio del enfoque clásico	63
Capítulo 4	
Administración científica o escuela tradicional	68
Introducción	71
Frederick Winslow Taylor	73
Administración de talleres	76
Principios de administración científica	77
Fines de la administración científica	81
Contribuciones de Frank Bunker y Lillian Moller Gilbreth	81
Autores relevantes	84
Opinión crítica sobre la administración científica	86
Capítulo 5	
Teoría clásica de la administración o proceso administrativo	94
Introducción	97
Henri Fayol	97
Enseñanza de la administración	102
Lyndall Urwick y Luther Gulick	105
Enfoque neoclásico	108
Nueva revisión de los elementos de la administración	109

Opinión crítica de la teoría clásica y del enfoque neoclásico	115	organizacional (DO)	196
Comparación entre la administración científica y la teoría clásica	117	Contexto y conceptos clave relacionados con el desarrollo organizacional (DO)	198
Parte III		Desarrollo organizacional (DO)	208
Enfoque humanístico y del comportamiento	125	Características del desarrollo organizacional (DO)	209
Capítulo 6		Nuevas perspectivas del desarrollo organizacional (DO).....	216
Escuela de las relaciones humanas.....	126		
Introducción	130		
Escuela de las relaciones humanas.....	133		
George Elton Mayo.....	136		
Aportaciones de los enfoques clásico y de las relaciones humanas	142		
Opinión crítica de la escuela de las relaciones humanas	143		
Capítulo 7			
Escuela behaviorista o neo-humano relacionista y del comportamiento.....	150		
Introducción	154		
Antecedentes de la escuela behaviorista y del comportamiento	155		
Comportamiento organizacional	158		
Necesidades y motivación	159		
Conducta individual.....	160		
Teorías de contenido	161		
Teorías de proceso.....	166		
Teoría del establecimiento de metas	170		
Otras teorías de motivación (resumen).....	171		
Control y estilos de administración.....	173		
Teoría X y Teoría Y	174		
Teoría Z.....	175		
Sistema de administración:			
Resis Likert	176		
Toma de decisiones	179		
Conflict-negociación	180		
Liderazgo	183		
Capítulo 8			
Desarrollo organizacional	192		
Introducción	196		
Raíces del desarrollo			
		organizacional (DO)	196
		Contexto y conceptos clave relacionados con el desarrollo organizacional (DO)	198
		Desarrollo organizacional (DO)	208
		Características del desarrollo organizacional (DO)	209
		Nuevas perspectivas del desarrollo organizacional (DO).....	216
Parte IV			
Enfoque de organizaciones	225		
Capítulo 9			
Teoría de la burocracia	226		
Introducción	229		
Orígenes y desarrollo	230		
Definición de burocracia	232		
Legitimación y autoridad.....	233		
Tipologías de autoridad según la Teoría de la burocracia (Weber).....	234		
Estructura burocrática	235		
Modelos burocráticos que completan el modelo de Weber	237		
Opinión crítica de la Teoría de la burocracia.....	239		
Capítulo 10			
Escuela estructuralista	246		
Introducción	249		
Orígenes de la escuela estructuralista	250		
Enfoque estructuralista	252		
Organización	253		
Definiciones de organización.....	254		
Características	256		
Fines	256		
Enfoque multifactorial	258		
Tipología	258		
Efectividad y eficiencia	260		
Estructura organizacional	261		
Funciones	262		
Características y factores estructurales	263		
Diseños estructurales	264		
Procesos organizacionales	267		
Las organizaciones y el medio ambiente	270		

Capítulo 11	
Escuela matemática.....	274
Introducción	277
Lo que es la escuela matemática.....	278
Orígenes y desarrollo	280
Modelos matemáticos.....	284
Investigación de operaciones (IO).....	286
Método	289
Técnicas	289
Aplicaciones.....	291
Opinión crítica sobre la escuela matemática.....	294
Capítulo 12	
Teoría de sistemas.....	300
Introducción	303
Enfoque sistémico	304
Orígenes	307
Conceptos básicos	309
Sistema	309
Clasificación de los sistemas.....	312
Aplicación de la teoría de sistemas en las organizaciones	313
El ambiente de la organización como sistema abierto	313
Aplicación en las organizaciones, punto de vista de Katz y Kahn	314
Complicación para determinar los sistemas organizacionales.....	315
Modelos de organización como sistema abierto	317
Capítulo 13	
Teoría de la contingencia	326
Introducción	329
Orígenes	331
Fundamentos de la teoría de la contingencia	334
La contingencia en las organizaciones	335
La contingencia en la administración	337
Lineamientos para actuar.....	338
Lineamientos para proponer acciones administrativas	343
Las 7-S de Mc Kinsey.....	344
La administración (<i>management</i>)	
estratégica	346
Liderazgo contingencial o situacional.....	347
Parte V	
Propuestas contemporáneas de administración	355
Capítulo 14	
Propuestas contemporáneas de administración	356
Introducción	359
Just in time	359
Outsourcing	363
Administración de la calidad total (TQM) ..	365
Benchmarking	368
Empowerment	370
Reingeniería (downsizing)	374
Sistemas (MRP I, MRP II y ERP)	376
Comercio electrónico (e-commerce)	379
Joint venture	382
Balanced scorecard	383
Economía global	386
Organización Inteligente (OI)	387
Otras propuestas relevantes (Teorías de andamiaje)	389
Parte VI	
Autores latinoamericanos y mexicanos	401
Capítulo 15	
Autores latinoamericanos y mexicanos	402
Introducción	405
Latinoamérica en el siglo xx	405
La administración en América Latina	406
Autores latinoamericanos y su obra	409
Autores mexicanos	412
México en el siglo xx	413
La administración en México	414

Parte VII	
El administrador en el mundo actual.....	433
Capítulo 16	
El administrador en el mundo actual.....	434
Introducción	437
La administración y los administradores.....	440
El papel del administrador en las organizaciones.....	443
Habilidades de los administradores	446
Campos de trabajo de los administradores.....	450
El administrador y los asuntos públicos	451
Historia de la carrera de administración en México	451
El administrador y la globalización.....	454
El administrador y su entorno	456
Perspectiva de la administración.....	463
Transformación del capitalismo.....	467
Capítulo 17	
Administración de la tecnología.....	478
Introducción	481
Marco conceptual	482
Administración de la generación de la tecnología	485
En cuanto a producción	488
En cuanto a liderazgo tecnológico	491
Administración de la aplicación de la tecnología	494