

6. CALCULA EL CONSUMO DE TU VIVIENDA Y COMPÁRALO CON TU RECIBO DE ELECTRICIDAD

De acuerdo a los ejemplos dados en las páginas anteriores y tomando como referencia el cuadro mostrado en la siguiente página, puedes elaborar tu propio cuadro de consumo, siguiendo los siguientes pasos:

- En la columna I, anota el tipo de artefacto eléctrico que usas en tu hogar, por ejemplo: Televisor de 14".
- En la columna II, anota la potencia de cada uno de los artefactos señalados en la columna I en Watts, esta potencia la puedes encontrar en las páginas 4 y 5. Si cuentas con artefactos diferentes a los señalados en estas paginas, la potencia la puedes encontrar en la placa del artefacto que generalmente se encuentra en la parte posterior del mismo.
- En la columna III, anota la potencia de cada artefacto en kW, para ello tendrás que dividir lo anotado en la columna II entre 1000, ejemplo $80/1000 = 0.08$
- En la columna IV, anota la cantidad de artefactos eléctricos del mismo tipo que usas en tu hogar, ejemplo, si tienes un televisor de 14" deberás escribir 1.
- Anota en la columna V, la cantidad de horas al día que está prendido cada uno de tus artefactos, si algún artefacto está prendido menos de una hora al día, utiliza las siguientes equivalencias:
 - 15 minutos = 0.25 (1/4 hora)
 - 30 minutos = 0.50 (1/2 hora)
 - 45 minutos = 0.75 (3/4 hora)



- En la columna VI, anota la cantidad de días al mes que utilizas tus artefactos, por ejemplo si el televisor de 14" lo usas todos los días deberás escribir 30.
- En la columna VII, anota el consumo mensual de cada uno de los artefactos, para ello deberás multiplicar los valores anotados en las columnas III, IV, V, VI, el resultado de esta operación será el consumo mensual en kWh de cada uno de los artefactos, para el ejemplo:

$$1 \times 0.08 \text{ kW} \times 8 \text{ horas/día} \times 30 \text{ días} = 19.2 \text{ kWh}$$

- Finalmente, deberás sumar los consumos mensuales de cada uno de tus artefactos y anotarlo en el recuadro TOTAL, este valor debe ser tu consumo mensual total en kWh.

COLUMNAS						
I	II	III	IV	V	VI	VII
ARTEFACTOS ELÉCTRICOS QUE UTILIZA NORMALMENTE	POTENCIA ELÉCTRICA		CANT. DE ARTEF.	HORAS DE CONSUMO DIARIO	DÍAS DE CONSUMO EN UN MES	CONSUMO MENSUAL EN kWh
	Watts	kW				
Televisor de 14"	80	0.08	1	8	30	19.2
TOTAL CONSUMO MENSUAL						TOTAL

Luego que has calculado el consumo de energía eléctrica en tu vivienda siguiendo el procedimiento dado anteriormente, compara este valor con el que se encuentra anotado en tu recibo de electricidad, si notas que existe una gran diferencia entre lo que realmente consumes y los que se encuentra anotado en tu recibo de electricidad, podrían existir dos razones para que ello suceda:

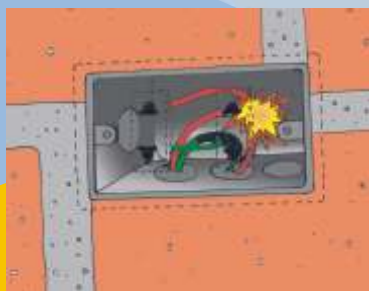
- Que tus instalaciones eléctricas tienen deficiencias tales como una fuga a tierra, falso contacto o algún otro deterioro.
- Que el medidor está funcionando mal, que te están robando electricidad ó que existen errores de facturación por parte de la empresa eléctrica.

7. POSIBILIDADES DE DEFICIENCIAS EN LAS INSTALACIONES ELÉCTRICAS DE TU VIVIENDA

Las deficiencias que comúnmente se presentan en una vivienda y que aumenta el consumo de la energía eléctrica son los falsos contactos y las fugas a tierra.

FALSO CONTACTO

Esta deficiencia se manifiesta cuando los cables eléctricos de tu instalación no están empalmados adecuadamente, originando que se pierda energía, la cual será registrada de todas maneras por tu medidor.



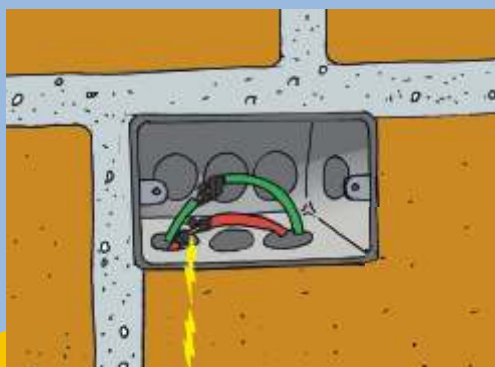
Falso contacto



Evidencia de un falso contacto

FUGA A TIERRA

Esta deficiencia se manifiesta cuando los cables eléctricos de tu instalación (que presentan deterioros en su aislamiento o están pelados) hacen contacto con algún material conductor de la energía (tierra, pared, tuberías, etc.), pudiendo ocasionar un corto circuito ó electrizar en tus instalaciones. Entonces tu medidor registrará tu consumo más la energía perdida por la fuga a tierra.



Salida de tomacorriente
con fuga a tierra



Refrigeradora con fuga a tierra

Para descartar la existencia de estas deficiencias en las instalaciones eléctricas de tu vivienda, debes llamar a un técnico electricista calificado (de ser posible egresado de un instituto técnico reconocido: Senati, José Pardo, Tecsup o similar) con experiencia en este tipo de instalaciones.

Si el electricista, detecta que tus instalaciones están en mal estado, entonces, te corresponde hacerte cargo de la subsanación de estas deficiencias.

Si el electricista, demuestra que tus instalaciones están en buen estado, entonces te asiste el derecho de iniciar un proceso de reclamo por exceso de facturación.

8. RECLAMO POR EXCESO DE FACTURACIÓN POR PARTE DE LA EMPRESA ELÉCTRICA

Para presentar un reclamo debes recurrir a las oficinas de atención al público de la empresa eléctrica que te proporciona el servicio, además debes tener en cuenta lo siguiente:

EMPRESA ELÉCTRICA
ATENCIÓN AL CLIENTE



- El procedimiento de reclamo es totalmente gratuito.
- Tu reclamo puede ser verbal o por escrito.
- Solicita a la empresa eléctrica que registre tu reclamo y te entregue el código de registro respectivo para que puedas averiguar el estado en que se encuentra la atención de tu reclamo.

9. CONSEJOS PRÁCTICOS PARA AHORRAR ENERGÍA ELÉCTRICA

ILUMINACIÓN

Aprovecha al máximo la luz solar.

Decora los ambientes de tu casa con colores claros.

Utiliza en lo posible focos ahorradores.

Utiliza focos de acuerdo al lugar ó ambiente. En los pasadizos, usa focos fluorescentes o ahorradores.



Limpia el foco para que alumbre bien



Deja que la luz brille a plenitud, no coloques pantallas oscuras a los focos.

Apaga el foco cuando salgas de una habitación.

Limpia tus focos por lo menos una vez al mes.

CUADRO COMPARATIVO DE LOS CONSUMOS DE ENERGÍA DE FOCOS DE LUZ CON NIVELES DE ILUMINACIÓN EQUIVALENTES

TIPO DE FOCO	POTENCIA ELECTRICA EN WATTS	HORAS DE CONSUMO DIARIO	DIAS DE CONSUMO EN UN MES	CONSUMO MENSUAL EN kWh
Incandescente	100	6	30	18
Ahorrador	20	6	30	3.6
Fluorescente	50	6	30	9

TELEVISOR, EQUIPOS DE SONIDO, COMPUTADORA

Escucha a un volumen razonable, ya que a mas volumen, mayor consumo.

No solo apagues tus equipos, desconéctalos para ahorrar energía.

No utilices el televisor o equipo de sonido para conciliar el sueño.



Cuando requieras dejar por un momento la computadora, apaga el monitor.

Desenchufa la impresora mientras no la necesitas.

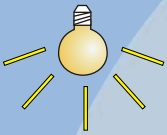
Apaga el estabilizador cuando termines de utilizar los artefactos ó computadora.

TERMA ELÉCTRICA

Selecciona tu Terma de acuerdo a tus necesidades.

Enciende tu Terma dos horas antes de bañarte y luego apágala o utiliza un timer (interruptor horario).

Regula el termostato de tu terma a 45° o 50°.



PLANCHA ELÉCTRICA

Trata de no planchar de noche, puesto que necesitas adicionalmente encender un foco.

Plancha una vez por semana toda la ropa, así evitarás el desperdicio del calor al encender y apagar la plancha.

No seques la ropa con la plancha.

Plancha al inicio y al final la ropa que necesita menor calor.

Gradúa tu plancha de acuerdo al tipo de tela que vas a planchar.

Utiliza planchas a vapor; no mojes las prendas que vas a planchar.

REFRIGERADORA

Revisa que los jebes que sellan las puertas de tu refrigeradora, no dejen escapar el aire frío.

Nivela correctamente tu refrigeradora.

Abre las puertas de la refrigeradora lo menos posible.

Gradúa el termostato de tu refrigeradora de acuerdo a la estación del año.



Otra vez han puesto el agua caliente en la refri



Ubica tu refrigeradora en sitios ventilados.

No introduces alimentos calientes en tu refrigeradora.

Guarda en tu refrigeradora sólo alimentos ó artículos que necesitan refrigeración.

Mantén limpia tu refrigeradora, especialmente el condensador y el motor.

Descongela tu refrigeradora con regularidad.

10. CUADRO ÚTIL PARA CALCULAR EL CONSUMO DE TU VIVIENDA

ARTEFACTOS ELÉCTRICOS QUE UTILIZA NORMALMENTE	POTENCIA ELÉCTRICA		CANT. DE ARTEF.	HORAS DE CONSUMO DIARIO	DÍAS DE CONSUMO EN UN MES	CONSUMO MENSUAL EN kWh
	Watts	kW				
Fluorescente de 40 W	50 (*)	0.05				
Foco de 25 W	25	0.025				
Foco de 75 W	75	0.075				
Foco de 100 W	100	0.1				
Plancha eléctrica	1000	1				
TV de 14"	80	0.08				
TV de 20"	100	0.1				
DVD	20	0.02				
Radiograbadora	30	0.03				
Equipo de sonido	80	0.08				
Refrigeradora	350	0.35				
Lavadora	500	0.5				
Horno Microondas	1100	1.1				
Licuadora	300	0.3				
Batidora	200	0.2				
Olla arrocera	1000	1				
Cafetera	800	0.8				
Secadora de cabello	1200	1.2				
Aspiradora	600	0.6				
Lustradora	300	0.3				
Termo eléctrica	1500	1.5				
Computadora	300	0.3				
Electrobomba de 1 HP	746	0.746				
TOTAL CONSUMO MENSUAL EN kWh						

- De los artefactos anotados en la primera columna, escoge aquellos que tienes en tu hogar, si te falta alguno, anótalo con su respectiva potencia (W ó kW) en los casilleros en blanco. (recuerda: 1 kW = 1000 W).
- En la columna "Cant. de artef." anota la cantidad de artefactos eléctricos del mismo tipo que utilizas.
- En la columna "Horas de consumo diario" anota la cantidad de horas al día que funciona cada uno de tus artefactos.
- En la columna "Días de consumo en un mes", anota la cantidad de días al mes que está prendido tu artefacto.
- En la Columna "Consumo mensual en kWh" anota el consumo de tus artefactos multiplicando: (Potencia kW) \times (Cant. de artef.) \times (Horas de consumo diario) \times (Días de consumo en un mes)
- Finalmente tu consumo mensual (kWh) será la suma los consumos mensuales de cada artefacto (revisar procedimiento indicado en páginas 16 y 17)