



Secundaria

ACTIVIDADES

Asumimos acciones para promover el cuidado de la salud ...

Semana 12

Definimos el problema de las personas aplicando la metodología del Design Thinking



¡TÚ PUEDES!

¿Cómo queremos ver nuestro prototipo al final de la ruta?

Como resultado del trabajo de las actividades en los tramos aplicando la metodología del *desing thinking*, presentaremos un prototipo para promover acciones para el cuidado de la salud y del medio ambiente a partir del uso de recursos reciclables y/o reutilizables con las siguientes características:

- El desafío está redactado de forma específica, considerando que no debe ser ni muy amplio ni muy acotado, debe atender a un segmento de personas.
- Las acciones de recojo de información se realizan a través de observaciones utilizando preguntas abiertas tales como ¿qué?, ¿cómo?, ¿por qué?, para indagar los posibles factores que originan las necesidades o problemas de las personas observadas sobre el cuidado de la salud y del medio ambiente de su entorno.
- La definición del problema está basada en la organización de la información obtenida en la observación, búsqueda de patrones y la aplicación de la técnica ¿Cómo podríamos nosotros...?
- Las ideas generadas son obtenidas a partir de técnicas de creatividad y luego se selecciona estableciendo indicadores.
- El prototipo elaborado de la idea solución es producto del recojo de aportes y sugerencias de las personas conocedoras. Luego, es evaluado con la aplicación de la técnica de la malla receptora de información para lograr el prototipo solución.



Publicado por:





Secundaria

ACTIVIDAD 02

Definimos el problema de las personas aplicando la metodología ..

Definimos el problema de las personas aplicando la metodología del *design thinking*



¡Hola! En la actividad anterior, formulamos el desafío que nos guiará para realizar acciones sobre el uso de los materiales reciclables o reutilizables que nos ayudarán a promover el cuidado de la salud y el medio ambiente en nuestra comunidad, y obtuvimos información de las personas a partir del desafío planteado. En esta actividad, definiremos el problema o las necesidades a partir de la información recogida en la fase empatizar.



¿Nos informamos para desarrollar la fase Definir!



En esta fase organizaremos y sintetizaremos la información que hemos recogido en la fase empatizar. Esto nos permitirá identificar oportunidades desde las que podemos ofrecer soluciones relevantes para los deseos y necesidades de las usuarias y los usuarios.

En esta actividad, aplicaremos la técnica del mapa de empatía, mediante el cual organizaremos y sintetizaremos la información recopilada en una observación según los distintos grupos:

- ¿Qué dice? ¿Hay algunas frases o palabras significativas que la usuaria o el usuario utiliza?
- ¿Qué hace? ¿Qué acciones y comportamientos notaste?
- ¿Qué piensa? ¿Qué crees que el usuario piensa?, ¿cuáles son sus creencias?
- ¿Qué siente? ¿Qué emociones has identificado?
- ¿Qué le frustra?

Comprender sus miedos y sus valores, averiguar qué obstáculos debe superar, qué es lo que le motiva y lo que le frustra, y escribirlo también en el mapa.

- ¿Qué le motiva?

Cosas como miedo a afrontar retos difíciles, la monotonía, el no saber qué pasa con su trabajo cuando sale de sus manos, sentir que tiene mucho que ofrecer y no se le da la oportunidad, o que las cosas no se hacen con la calidad que a ella o a él le gustaría.





Secundaria

ACTIVIDAD 02

Definimos el problema de las personas aplicando la metodología ..

Definimos el problema de las personas aplicando la metodología del *design thinking*

Recuerda: lo primero que debemos definir es a la persona o usuaria o usuario, para conocer su perfil y atributos como género, rango de edad, nivel socioeconómico, estilo de vida y cómo usan el producto (si estás trabajando sobre la modificación de un servicio o producto).



¡Creamos!

En este ejercicio identificaremos necesidades o revelaciones insight, que es el objetivo clave para crear una solución centrada en la persona o usuaria o usuario.

De acuerdo al siguiente esquema podemos elaborar nuestro mapa de empatía:





Secundaria

ACTIVIDAD 02

Definimos el problema de las personas aplicando la metodología ..

Definimos el problema de las personas aplicando la metodología del *design thinking*

Ahora redactamos el punto de vista (POV).



Después de haber sintetizado la información e identificado aquellos problemas que tienen las personas para cuidar su salud y el medio ambiente, es el momento de definir el problema de una manera precisa. Debemos plasmar las ideas claras, teniendo en cuenta las revelaciones insight.

Partamos de este ejemplo:

Usuaria o usuario	+	Necesidad	+	Insight o revelación
Un señor mayor que vive solo en una zona rural.	necesita	hacer ejercicio físico.	porque	Prefiere seguir siendo independiente que tener que marcharse a vivir a una residencia asistida.

A esto lo llamamos punto de vista. Ahora, es momento de redactar el nuestro.

Usuaria o usuario	+	Necesidad	+	Insight o revelación
	necesita		porque	



Salud y medio ambiente



Publicado por:





Secundaria

ACTIVIDAD 02

Definimos el problema de las personas aplicando la metodología ..

Definimos el problema de las personas aplicando la metodología del *design thinking*

¡Excelente! Vamos por buen camino.



Hemos definido el problema, pero debemos resolverlo de una manera fácil y creativa. Para ello, aplicaremos la técnica de ¿Cómo podríamos nosotros...? Recuerda que la pregunta está pensada para que las personas no sientan miedo de proponer ideas, y puedan resolver creativamente sus problemas o satisfacer sus necesidades.

Redactemos la pregunta retadora, que incluirá la necesidad o problema encontrado, así como la usuaria o el usuario u objetivo y el insight.

¿Cómo podríamos nosotros?
.....?



1

¿Como podríamos nosotros ?

Es importante que tengamos formulada la pregunta ¿Cómo podríamos nosotros...? para que pasemos a la etapa de la ideación, porque permite la generación de las ideas solución.





Secundaria

ACTIVIDAD 02

Definimos el problema de las personas aplicando la metodología ..

Definimos el problema de las personas aplicando la metodología del *design thinking*

Tomemos en cuenta



Nuestras ideas deben estar centradas en las necesidades de las personas de promover el cuidado de la salud. Considera ordenarlas en un pizarrón o pared de tu casa.



Evaluamos nuestros avances

Es el momento de autoevaluarnos a partir de nuestros avances.



Competencia: Gestiona proyectos de emprendimiento económico o social

Criterios de evaluación	Lo logré	Estoy en proceso de lograrlo	¿Qué puedo hacer para mejorar mis aprendizajes?
Creé una propuesta de valor al formular el desafío para promover acciones para el cuidado de la salud y el medio ambiente y crear prototipos a partir de materiales reciclables o reutilizables novedosos, y recogí información en el marco del desafío planteado..			
Creé una propuesta de valor al definir el problema, organizando y sintetizando información de la observación realizada a partir del desafío planteado.			

