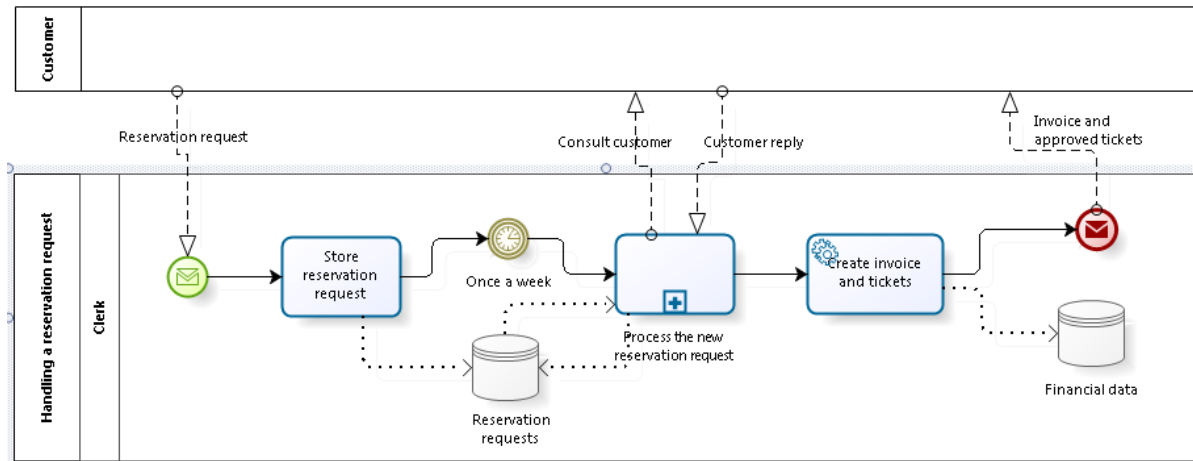
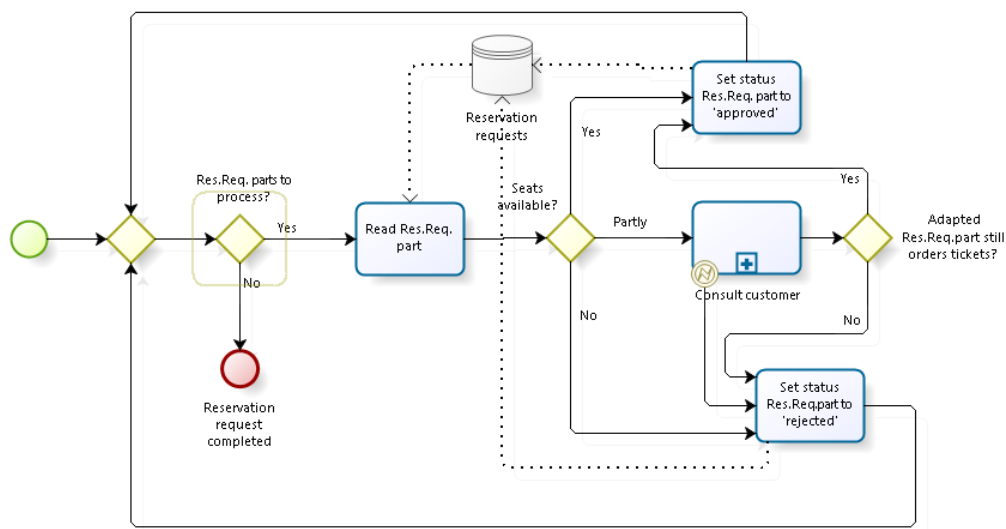


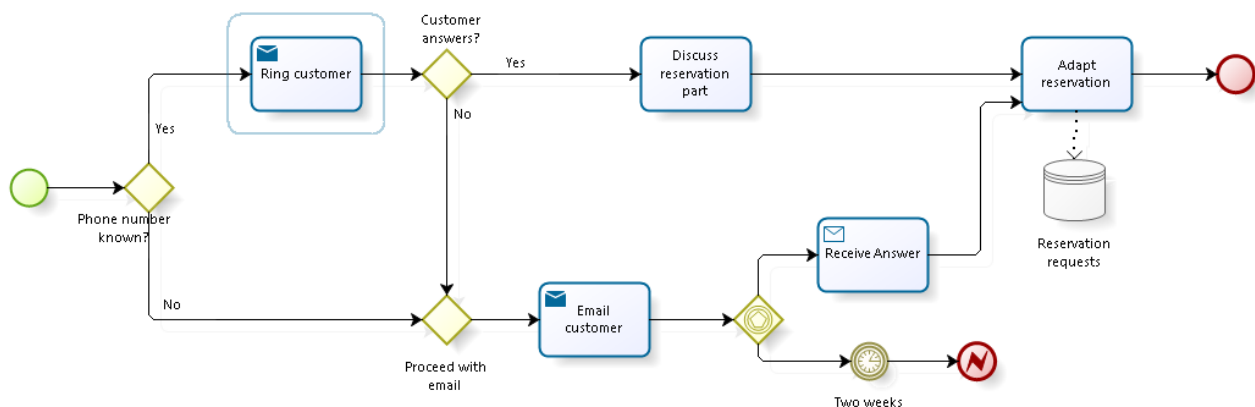
Zie figuren 1, 2 en 3 met een business process model (BPM) voor het proces 'Handling a reservation request' in Serviceton Music Theater. Klanten sturen formulieren in met aanvragen voor kaartjes voor voorstellingen, meestal voor meerdere voorstellingen tegelijk. Het BPM laat zien hoe één zo'n binnengekomen 'reservation request' behandeld wordt. Per aanvraagonderdeel ('Res Req. part') wordt bekeken of er genoeg kaartjes zijn. Als de voorstelling is uitverkocht, vervalt de aanvraag daarvoor. Als er minder kaartjes over zijn dan de klant bestelt, wordt de klant gevraagd of de aanvraag aangepast moet worden, of komt te vervallen.



Figuur 1: Business Process Model voor Serviceton



Figuur 2: Subproces "Process the new reservation request"



Figuur 3: Subproces "Consult customer"

Vertaling van enkele Engelse termen:

adapted	aangepast
approved:	goedgekeurd
rejected:	geweigerd, vervallen
partly:	gedeeltelijk

Hieronder volgen uitspraken over dit BPM. Geef bij elke uitspraak aan of die wel of niet juist is, door het bijbehorende vakje aan te vinken.

- a** Zie figuur 1. Er wordt minstens een week gewacht voordat een opgeslagen reservation request wordt behandeld.
Deze uitspraak is: ☐ juist ☐ onjuist
- b** Zie figuur 1. Als bij een binnengekomen 'Reservation request' alle aangevraagde voorstellingen zijn uitverkocht, krijgt de klant ook geen 'invoice' toegestuurd.
Deze uitspraak is: ☐ juist ☐ onjuist
- c** Zie figuur 2. De status van elk 'Res Req part' wordt binnen de deeltaak 'Process the new reservation request' geüpdated.
Deze uitspraak is: ☐ juist ☐ onjuist
- d** Zie figuur 3. De volgende regel geldt in BPMN: een gateway mag je alleen gebruiken om ofwel slechts één invoerstroom te splitsen in meerdere uitvoerstromen, ofwel meerdere invoerstromen samen te bundelen tot slechts één uitvoerstroom. Is dan de volgende bewering wel of niet juist? Je kunt de twee gateways 'Customer answers' en 'Proceed with email' inderdaad niet samenvoegen tot één enkele gateway.
Deze uitspraak is: ☐ juist ☐ onjuist