# 物流管理系统——需求规格说明书

{ 物流管理系统 }

需求规格说明书

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 文件状态：  [√] 草稿  [ ] 正式发布  [ ] 正在修改 | 文件标识： | Logistics |
| 当前版本： | 1.0 |
| 作 者： | 缑曼曼 |
| 完成日期： | 2019-7-6 |

## 文档介绍

本文档的目的在于阐明物流管理系统的需求。

## 项目介绍

# 1.2.1项目面向的用户群体

本项目面向的用户应具有以下特征：有寄件需求、有基本的网上支付功能。

本产品将使用户更加方便快捷完成寄件需求。

# 1.2.2项目应当遵循的标准或规范

遵循J2EE、XML、JDBC、EJB、SNMP、HTTP、TCP/IP、SSL等业界主流标准

## 项目的业务模块

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **业务类别** | **子业务** | **描述** |
| 查询 | 查询快递信息 | 用户在自己的账号里通过快递订单可以查询到自己的快递信息及物流状态。 |
| 信息反馈 | 用户反馈信息 | 订单完成后，用户可对此订单进行评价或建议。 |
| 订单 | 订单 | 用户递交物品和个人信息 |
| 支付 | 支付 | 得到订单信息后，计算出费用，与客户完成交易功能 |
| 配送 | 路线选择 | 根据订单信息选择合适的路线 |
| 车辆选择 | 根据路线和物品信息选择合适的车辆 |
| 人员选择 | 根据物品所在地选择人员进行配送 |

**1.3.1 订单**

**功能描述：**

用户递交物品和个人信息

**业务流程图：**

****

1-3-1图 订单生成流程图

**1.3.2 支付**

**功能描述：**

得到订单信息后，计算出费用，与客户完成交易功能

**业务流程图：**



1-3-2图 支付功能流程图

**1.3.3 配送**

**Function 1.1 路线选择**

**功能描述：**

根据订单信息选择合适的路线

**业务流程图：**



1-3-3图 路线选择功能流程图

**Function 1.2 车辆选择**

**功能描述：**

根据路线和物品信息选择合适的车辆

**业务流程图：**



1-3-4图 车辆选择功能流程图

**Function 1.3 人员选择**

**功能描述：**

根据物品所在地选择人员进行配送

**业务流程图：**



1-3-5图 人员选择功能流程图

## 项目的非功能性需求

## 1.4.1用户界面需求

|  |  |
| --- | --- |
| **需求名称** | **详细要求** |
| 清晰性 | 页面结构清晰，容易识别；  适用于不同显示器分辨率；  利用CSS统一样式，保证整个网站界面风格统一； |
| 易用性 | 使用方便快捷，操作简单； |
| 一致性 | 界面结构、术语、风格、字体、色调等保持一致； |
| 安全性 | 用户做出的选择可回退；  用户输入的个人信息进行加密处理； |
| 简洁性 | 要让用户便于使用、便于理解、并能减少用户发生错误选择的可能性 |
| 人性化 | 界面中要使用能反应用户本身的语言，而不是设计者的语言。要用友好性、人性化的提示，言语要友好，减少用户的挫折感，语言是主动式而非被动式，富于提示和启发。 |

## 1.4.2软硬件环境需求

**A.服务器端**

|  |  |
| --- | --- |
| **需求名称** | **详细要求** |
| 系统软件 | Windows10 |
| 开发软件 | Eclipse、idea |
| 数据库管理系统 | MySQL |
| 开发工具 | Java、html、JavaScript |

**B.客户端**

|  |  |
| --- | --- |
| **需求名称** | **详细要求** |
| 系统软件 | Windows10 |
| 浏览器形式 | IE、火狐、Chrome等主流浏览器 |

## 1.4.3产品质量需求

|  |  |
| --- | --- |
| **主要质量属性** | **详细要求** |
| 健壮性 | 任何操作，包括用户操作、系统交互等过程中的错误和异常，只能在相关业务或者模块中产生影响，并当操作正确时能正常响应 |
| 可靠性 | 实现负载均衡，防止恶意攻击  可以监控异常信息批量导出，防止信息外漏 |
| 性能，效率 | 多人同时登录，网站抗压能力（至少300人同时在线） |
| 简洁性 | 用户的操作界面必须做到简单明了，不能有太复杂的设置或者操作 |
| 安全性 | 操作超时后，中断连接，保证用户网上交易安全 |
| 可扩展性 | 可扩展其它功能模块 |
| 兼容性 | 界面对于市场上主流浏览器兼容 |
| 可移植性 | 使用JAVA语言开发，在不同环境下具备可以被重复使用的性质 |
| 保密性 | 系统数据要做好保密设施，以免重要数据的丢失或者盗取 |
| 可更新性 | 对于系统可以根据客户需要进行更新，维护等操作，扩展其功能，并使系统稳定 |
| 可转化性 | 只要系统能保证环境部署成功，并且网络正常，就能保证系统的正常运行 |

.