

# J's レンタカー 貸渡約款

## 第 1 章 総 則

(約款の適用)

- 第 1 条 当社は、この約款の定めるところにより、貸渡自動車（以下、「レンタカー」という。）を借受人に貸し渡すものとし、借受人はこれを借り受けるものとします。尚、この約款に定めのない事項については、法令又は一般の慣習によるものとします。
- 2 当社は、この約款の趣旨、法令、行政通達及び一般の慣習に反しない範囲で特約に応ずることがあります。特約した場合には、その特約が約款に優先するものとします。

## 第 2 章 予 約

(予約申込)

- 第 2 条 借受人は、レンタカーを借りるにあたって、来店、電話、インターネット等の手段を通じて、約款及び当社所定の料金表等に同意の上、当社所定の方法により、予め車種クラス、使用目的、借受開始日時、借受場所、借受期間、返還場所、運転者、その他各種オプション類の要否、その他の借受条件（以下、「借受条件」という。）を明示して予約の申込みを行うことができます。
- 2 当社は、借受人から予約の申込みがあったときは、原則として、当社の保有するレンタカーの範囲内で予約に応ずるものとします。
- 3 インターネット等の手段による予約の場合において、当社からの予約確認の電話やメールがお客様の入力した電話番号やメールアドレスに返信できない場合には、当社は当該予約を不成立の扱いとします。

(予約の変更)

- 第 3 条 借受人は、前条第1項の借受条件を変更しようとするときは、予め当社の承諾を受けなければならないものとします。

(予約の取消等)

- 第 4 条 借受人は、当社所定の方法により、予約を取り消すことができます。

- 2 借受人が、借受人の都合により、予約した借受開始時刻を1時間以上経過してもレンタカー貸渡契約（以下、「貸渡契約」という。）の締結手続きに着手しなかったときは、予約が取り消されたものとします。
- 3 前2項の場合のほか、借受人による事由により予約が取り消されたときは、別に定める当社所定の予約取消手数料を当社に支払うものとします。
- 4 当社による事由により予約が取り消されたときは、予約取消手数料はいただきません。
- 5 事故、盗難、不返還、リコール、天災その他の借受人若しくは当社のいずれの責にもよらない事由により貸渡契約が締結されなかったときは、予約は取り消されたものとします。この場合、予約取消手数料はいただきません。

#### （代替レンタカー）

第5条 当社は、借受人から予約のあった車種クラスのレンタカーを貸し渡すことができないときは、予約と異なる車種クラスのレンタカー（以下、「代替レンタカー」という。）の貸渡しを申し入れることができるものとします。

- 2 借受人が前項の申入れを承諾したときは、当社は車種クラスを除き予約時と同一の借受条件で代替レンタカーを貸し渡すものとします。尚、代替レンタカーの貸渡料金が予約された車種クラスの貸渡料金より高くなるときは、予約した車種クラスの貸渡料金によるものとし、予約された車種クラスの貸渡料金より低くなるときは、当該代替レンタカーの車種クラスの貸渡料金によるものとします。
- 3 借受人は、第1項の代替レンタカーの貸渡しの申入れを拒絶し、予約を取り消すことができるものとします。
- 4 前項の場合において、第1項の貸渡しをすることができない原因が、当社の責に帰すべき事由によるときには第4条第4項の予約の取消しとして取り扱い、予約取消手数料はいただきません。
- 5 第3項の場合において、第1項の貸渡しをすることができない原因が、当社の責に帰さない事由によるときには第4条第5項の予約の取消しとして取り扱い、予約取消手数料はいただきません。

#### （免責）

第6条 当社及び借受人は、予約が取り消され、又は貸渡契約が締結されなかったことについては、第4条及び第5条に定める場合を除き、相互に何らの請求をしないものとします。

### 第 3 章 貸 渡 し

#### (貸渡契約の締結)

- 第 7 条 借受人は第 2 条第 1 項に定める借受条件を明示し、当社はこの約款、料金表等により貸渡条件を明示して、貸渡契約を締結するものとします。但し、貸し渡すことができるレンタカーがない場合又は借受人若しくは運転者が第 8 条第 1 項若しくは第 2 項各号のいずれかに該当する場合を除きます。
- 2 貸渡契約を締結した場合、借受人は当社に第 10 条第 1 項に定める貸渡料金を支払うものとします。
  - 3 当社は、監督官庁の基本通達 2（10）及び（11）に基づき、貸渡簿（貸渡原票）及び第 13 条第 1 項に規定する貸渡証に運転者の氏名、住所、運転免許の種類及び運転免許証の番号を記載し又は運転者の運転免許証の写しを添付するため、貸渡契約の締結にあたり、借受人に対し、借受人の指定する運転者（以下、「運転者」という。）の運転免許証の提示を求め、及びその写しの提出を求めます。この場合、借受人は、自己が運転者であるときは自己の運転免許証を提示し及びその写しを提出するものとし、借受人と運転者が異なるときは運転者の運転免許証を提示し及びその写しを提出するものとします。
  - 4 当社は、貸渡契約の締結にあたり、借受人及び運転者に対し、運転免許証のほかに本人確認ができる書類の提出を求め、及び提出された書類の写しを取ることがあります。
  - 5 当社は、貸渡契約の締結にあたり、借受期間中に借受人及び運転者と連絡するための携帯電話番号等の告知を求めます。
  - 6 当社は、貸渡契約の締結にあたり借受人に対し、現金もしくはクレジットカードによる支払いを求め、又はその他の支払い方法を指定することがあります。

#### (貸渡契約の締結の拒絶)

- 第 8 条 借受人又は運転者が次の各号のいずれかに該当するときは、貸渡契約を締結することができないものとします。
- (1) 貸渡すレンタカーの運転に必要な運転免許証の提示がないとき。
  - (2) 酒気を帯びていると認められるとき。
  - (3) 麻薬、覚せい剤、シンナー等による中毒症状等を呈していると認められるとき。
  - (4) チャイルドシートを使用せず 6 歳未満の幼児を同乗させるとき。
  - (5) 暴力団、暴力団関係団体の構成員若しくは関係者又はその他の反社

会的組織に属している者であると認められるとき。

- 2 借受人又は運転者が次の各号のいずれかに該当するときは、当社は貸渡契約の締結を拒絶することができるものとします。
  - (1) 予約に際して定めた運転者と貸渡契約締結時の運転者とが異なるとき。
  - (2) 過去の貸渡しにおいて、貸渡料金の支払いに滞納があったとき。
  - (3) 過去の貸渡しにおいて、第16条各号に掲げる行為があったとき。
  - (4) 過去の貸渡しにおいて、貸渡約款又は保険約款違反により自動車保険が適用されなかった事実があったとき。
  - (5) 別に明示する条件を満たしていないとき。
  - (6) 上記各号の他、当社がレンタカーの貸渡しを不適切と判断したとき。
- 3 前2項の場合において借受人との間に既に予約が成立していたときは、予約の取消しがあったものとして取り扱い、借受人に対し予約取消手数料の支払いを求めます。

(貸渡契約の成立等)

- 第9条 貸渡契約は、借受人が当社に貸渡料金を支払い、当社が借受人にレンタカーを引き渡したときに成立するものとします。
- 2 前項の引渡しは、第2条第1項の借受開始日時に、同項に明示された借受場所で行うものとします。

(貸渡料金)

- 第10条 貸渡料金とは、以下の料金の合計金額をいうものとし、契約した貸渡期間に相応する料金を貸渡契約締結時に受領します。また、当社はそれぞれの額又は計算根拠を料金表に明示します。
- (1) 基本料金
  - (2) 免責保証料
  - (3) 特別装備料
  - (4) 燃料代
  - (5) デリバリー代（配車及び引取料）
  - (6) その他の料金
- 2 基本料金は、レンタカーの貸渡し時において、当社が地方運輸局運輸支局長（兵庫県にあつては神戸運輸監理部兵庫陸運部長、沖縄県にあつては沖縄総合事務局陸運事務所長。以下、第13条第1項においても同じとする。）に届け出て実施している料金によるものとします。
  - 3 レンタカー返還時に、第1項で受領した料金以外に延長料金、事故による免責金額、休車補償料、返還場所変更違約料等の追加料金が発生した場合は、

返還時に精算をしなければならないものとします。

- 4 第2条による予約をした後に貸渡料金を改定したときは、予約時に適用した料金と貸渡し時の料金とを比較して低い方の貸渡料金によるものとします。

#### (借受条件の変更)

- 第11条 借受人は、貸渡契約の締結後、第7条第1項の借受条件を変更しようとするときは、予め当社の承諾を受けなければならないものとします。
- 2 当社は、前項による借受条件の変更によって貸渡業務に支障が生ずるときは、その変更を承諾しないことがあります。
- 3 借受人は、第1項に従い貸渡期間を延長する場合は、貸渡期間以外の借受条件は全て延長前の貸渡契約と同一とし、変更後の貸渡期間に対応する貸渡料金を当社に支払うものとします。

#### (点検整備及び確認)

- 第12条 当社は、道路運送車両法第48条（定期点検整備）に定める点検をし、必要な整備を実施したレンタカーを貸し渡すものとします。
- 2 当社は、道路運送車両法第47条の2（日常点検整備）に定める点検をし、必要な整備を実施するものとします。
- 3 借受人又は運転者は、前2項の点検整備が実施されていること並びに別に定める点検表に基づく車体外観及び付属品の検査によってレンタカーに整備不良がないことその他レンタカーが借受条件を満たしていることを確認するものとします。
- 4 当社は、前項の確認によってレンタカーに整備不良が発見された場合には、直ちに必要な整備等を実施するものとします。
- 5 チャイルドシートは借受人がその責任において適正に装着するものとします。当社が装着の手伝いをするがあっても、チャイルドシート装着の責任は借受人が負うものとします。

#### (貸渡証の交付、携帯等)

- 第13条 当社は、レンタカーを引き渡したときは、地方運輸局運輸支局長が定めた事項を記載した所定の貸渡証を借受人又は運転者に交付するものとします。
- 2 借受人又は運転者は、レンタカーの使用、前項により交付を受けた貸渡証を携帯しなければならないものとします。
- 3 借受人又は運転者は、貸渡証を紛失したときは、直ちにその旨を当社に通知するものとします。
- 4 借受人又は運転者は、レンタカーを返還する場合には、同時に貸渡証を当社

に返還するものとします。

## 第 4 章 使 用

### （管理責任）

第 1 4 条 借受人又は運転者は、レンタカーの引渡しを受けてから当社に返還するまでの間（以下、「使用中」という。）、善良な管理者の注意義務をもってレンタカーを使用し、管理するものとします。

2 借受人又は運転者は、レンタカーを使用する際には、法令、約款、細則、取扱説明書、その他当社が提示する使用方法を遵守しレンタカーを使用するものとします。

### （日常点検、整備）

第 1 5 条 借受人又は運転者は、使用中の借受けたレンタカーについて、毎日使用する前に道路運送車両法第 4 7 条の 2（日常点検整備）に定める点検をし、必要な整備を実施しなければならないものとします。

### （禁止行為）

第 1 6 条 借受人又は運転者は、使用中に次の行為をしてはならないものとします。

- （1）当社の承諾及び道路運送法に基づく許可等を受けることなくレンタカーを自動車運送事業又はこれに類する目的に使用すること。
- （2）レンタカーを所定の用途以外に使用し又は第 7 条第 3 項の貸渡証に記載された運転者及び当社の承諾を得た者以外の者に運転させること。
- （3）レンタカーを転貸し、又は他の担保の用に供する等当社の権利を侵害することとなる一切の行為をすること。
- （4）レンタカーの自動車登録番号標又は車両番号標を偽造若しくは変造し、又はレンタカーを改造若しくは改装する等その原状を変更すること。
- （5）当社の承諾を受けることなく、レンタカーを各種テスト若しくは競技に使用し又は他車の牽引若しくは後押しに使用すること。
- （6）法令又は公序良俗に違反してレンタカーを使用すること。
- （7）当社の承諾を受けることなくレンタカーについて損害保険に加入すること。
- （8）レンタカーを日本国外に持ち出すこと。
- （9）当社の承諾を受けることなく、レンタカーに装着されているオーディオ、カーナビ及びその他装備品を取り外し、車外に持ち出すこと。ま

た車載工具、装着タイヤ、スペアタイヤ等を当該レンタカー以外に用いること。

(10) 当社の承諾を受けることなく、ペットを同乗させること。

(11) その他第7条第1項の借受条件に違反する行為をすること。

(違法駐車の場合の措置等)

第17条 借受人又は運転者は、使用中にレンタカーに関し道路交通法に定める違法駐車をしたときは、借受人又は運転者は、違法駐車をした地域を管轄する警察署に出頭して、直ちに自ら違法駐車に係る反則金等を納付し及び違法駐車に伴うレッカー移動、保管、引取りなどの諸費用を負担するものとします。

2 当社は、警察からレンタカーの放置駐車違反の連絡を受けたときは、借受人又は運転者に連絡し、速やかにレンタカーを移動させ、若しくは引き取るとともに、レンタカーの借受期間満了時又は当社の指示する時までに取り扱い警察署に出頭して違反を処理するよう指示するものとし、借受人又は運転者はこれに従うものとします。尚、当社は、レンタカーが警察により移動された場合には、当社の判断により、自らレンタカーを警察から引き取る場合があります。

3 当社は、前項の指示を行った後、当社の判断により、違反処理の状況を交通反則告知書又は納付書、領収書等により確認するものとし、処理されていない場合には、処理されるまで借受人又は運転者に対して前項の指示を行うものとします。また、当社は借受人又は運転者に対し、放置駐車違反をした事実及び警察署等に出頭し、違反者として法律上の措置に従うことを自認する旨の当社所定の文書（以下、「自認書」という。）に自ら署名するよう求め、借受人又は運転者はこれに従うものとします。

4 当社が必要と認めた場合は、警察に対して自認書及び貸渡証等の個人情報を含む資料を提出する等により借受人又は運転者に対する放置駐車違反に係る責任追及のための必要な協力を行うほか、公安委員会に対して道路交通法第51条の4第6項に定める弁明書及び自認書並びに貸渡証等の資料を提出し、事実関係を報告する等の必要な法的措置をとることができるものとし、借受人又は運転者はこれに同意するものとします。

5 当社が道路交通法第51条の4第1項の放置違反金納付命令を受け放置違反金を納付した場合又は借受人若しくは運転者の探索に要した費用若しくは車両の移動、保管、引取り等に要した費用を負担した場合には、当社は借受人又は運転者に対し、次に掲げる金額（以下、「駐車違反関係費用」という。）を請求するものとします。この場合、借受人又は運転者は、当社の指定する期日までに駐車違反関係費用を支払うものとします。

- (1) 放置違反金相当額
  - (2) 当社が別に定める駐車違反違約金
  - (3) 探索に要した費用及び車両の移動、保管、引取り等に要した費用
- 6 第1項の規定により借受人又は運転者が違法駐車に係る反則金等を納付すべき場合において、当該借受人又は運転者が第2項に基づく違反を処理すべき旨の当社の指示又は第3項に基づく自認署に署名すべき旨の当社の求めに応じないとき、又は当社が必要と認めた場合は、第5項に定める放置違反金及び駐車違反違約金に充てるものとして、当該借受人又は運転者から、当社が別に定める額の駐車違反金（以下、「駐車違反金」という。）を申し受けることができるものとします。
- 7 借受人又は運転者が、第5項に基づき当社が請求した金額を当社に支払った場合において、借受人又は運転者が、後刻当該駐車違反に係る反則金を納付し、又は公訴を提起されたこと等により、放置違反金納付命令が取り消され、当社が放置違反金の還付を受けたとき、又は放置違反金を納付した領収書等の提示があった場合は、当社は既に支払いを受けた駐車違反関係費用のうち、放置違反金相当額のみを借受人又は運転者に返還するものとします。第6項に基づき当社が駐車違反金を申し受けた場合においても、同様とします。

## 第 5 章 返 還

### （返還責任）

- 第18条 借受人又は運転者は、レンタカーを借受期間満了時までに所定の返還場所において当社に返還するものとします。
- 2 借受人又は運転者が前項の規定に違反したときは、当社に与えた一切の損害を賠償するものとします。
- 3 借受人又は運転者は、天災その他の不可抗力により借受期間内にレンタカーを返還することができない場合には、当社に生ずる損害について責を負わないものとします。この場合、借受人又は運転者は直ちに当社に連絡し、当社の指示に従うものとします。

### （返還時の確認等）

- 第19条 借受人又は運転者は、当社立会いのもとにレンタカーを返還するものとします。この場合、通常の使用による劣化や磨耗箇所等を除き、引渡し時の状態で返還するものとします。
- 2 借受人又は運転者は、レンタカーの返還にあたって、レンタカー内に借受人



若しくは運転者又は同乗者の遺留品がないことを確認して返還するものとし、当社は、レンタカーの返還後においては、遺留品については保管の責を負わないものとします。

(借受期間変更時の貸渡料金)

第20条 借受人又は運転者は、第11条第1項により借受期間を変更したときは、変更後の借受期間に対応する貸渡料金を支払うものとします。

(返還場所等)

第21条 借受人又は運転者は、第11条第1項により所定の返還場所を変更したときは、返還場所の変更によって必要となる回送のための費用（乗捨料金）が当初乗捨料金を超える場合には、その超過分を支払うものとします。但し、当初乗捨料金を下回る場合でも、当社はその差額を返還しません。

- 2 借受人又は運転者は、第11条第1項による当社の承諾を受けることなく所定の返還場所以外の場所にレンタカーを返還したときは、次に定める返還場所変更違約料を支払うものとします。

返還場所変更違約料＝返還場所の変更によって必要となる回送のための費用×200%

(レンタカー貸渡料金の精算)

第22条 借受人は、第20条による追加料金や超過料金が生じた際、及び燃料料金等の未精算がある場合には、借受人はこれらの料金を支払うものとします。

- 2 レンタカー返還時において燃料が未給油の場合には、借受人は、当社が別途定める規定に従い算出した燃料代を支払うものとします。

(不返還となった場合の措置)

第23条 当社は、借受人又は運転者が、借受期間が満了したにもかかわらず、所定の返還場所にレンタカーを返還せず、かつ、当社の返還請求に応じないとき、又は借受人の所在が不明となる等の理由により不返還になったと認められるときは、刑事告訴を行う等の法的手段による措置を行うなどすることとします。

- 2 当社は、前項に該当することとなったときは、レンタカーの所在を確認するため、借受人又は運転者の家族、親族、勤務先等の関係者への聞き取り調査や車両位置情報システムの作動等を含む必要な措置をとるものとします。
- 3 第1項に該当することとなった場合、借受人又は運転者は、第28条の定めにより当社に与えた損害について賠償する責任を負うほか、レンタカーの回

収及び借受人又は運転者の探索に要した費用を負担するものとします。

## 第 6 章 故障、事故、盗難時の措置

### （故障発見時の措置）

第 2 4 条 借受人又は運転者は、使用中にレンタカーの異常又は故障を発見したときは、直ちに運転を中止し、当社に連絡するとともに、当社の指示に従うものとします。

### （事故発生時の措置）

第 2 5 条 借受人又は運転者は、使用中にレンタカーに係る事故が発生したときは、直ちに運転を中止し、事故の大小にかかわらず法令上の措置をとるとともに、次に定める措置を取るものとします。

- （１）直ちに事故の状況等を当社に報告し、当社の指示に従うこと。
  - （２）前号の指示に基づきレンタカーの修理を行う場合は、当社が認めた場合を除き、当社又は当社の指定する工場で行うこと。
  - （３）事故に関し当社及び当社が契約している保険会社の調査に協力するとともに、必要な書類等を遅滞なく提出すること。
  - （４）事故に関し相手方と示談その他の合意をするときは、あらかじめ当社の承諾を受けること。
- 2 借受人又は運転者は、前項の措置をとるほか、自らの責任において事故を処理し、及び解決をするものとします。
- 3 当社は、借受人又は運転者のため事故の処理について助言を行うとともに、その解決に協力するものとします。

### （盗難発生時の措置）

第 2 6 条 借受人又は運転者は、使用中にレンタカーの盗難が発生したときその他の被害を受けたときは、次に定める措置をとるものとします。

- （１）直ちに最寄りの警察に通報すること。
- （２）直ちに被害状況等を当社に報告し、当社の指示に従うこと。
- （３）盗難、その他の被害に関し当社及び当社が契約している保険会社の調査に協力するとともに要求する書類等を遅滞なく提出すること。

### （使用不能による貸渡契約の終了）

第 2 7 条 使用中において故障、事故、盗難その他の事由（以下、「故障等」という。）

によりレンタカーが使用できなくなったときは、貸渡契約は終了するものとします。

- 2 借受人又は運転者は、前項の場合、レンタカーの引取り及び修理等に要する費用を負担するものとし、当社は受領済の貸渡料金を返還しないものとします。尚、特約により貸渡料金が後払いになっているとき又は貸渡期間の延長等により未精算金がある場合には、借受人はこれらの料金を支払うものとします。但し、故障等が第3項又は第5項に定める事由による場合はこの限りでないものとします。
- 3 故障等が貸渡し前に存した瑕疵による場合は、新たな貸渡契約を締結したものとし、借受人は当社から代替レンタカーの提供を受けることができるものとします。尚、代替レンタカーの提供条件については、第5条第2項を準用するものとします。
- 4 借受人が前項の代替レンタカーの提供を受けないときは、当社は受領済の貸渡料金を全額返還するものとします。尚、当社が代替レンタカーを提供できないときも同様とします。
- 5 故障等が借受人、運転者及び当社のいずれの責にも帰すべからざる事由により生じた場合は、当社は、受領済の貸渡料金から、貸渡しから貸渡契約の終了までの期間に対応する貸渡料金を差し引いた残額を借受人に返還するものとします。
- 6 借受人及び運転者は、本条に定める措置を除き、レンタカーを使用できなかったことにより生ずる損害について当社に対し、本条に定める以外のいかなる請求もできないものとします。

## 第 7 章 賠償及び補償

(賠償及び営業補償)

- 第28条 借受人又は運転者は、借受人又は運転者が借り受けたレンタカーの使用中に第三者又は当社に損害を与えたときは、その損害を賠償するものとします。但し、当社の責に帰すべき事由による場合を除きます。
- 2 前項の当社の損害のうち、事故、盗難、借受人又は運転者の責に帰すべき事由による故障、レンタカーの汚損・臭気等により当社がそのレンタカーを利用できないことによる損害については料金表に定めるところによるものとし、借受人又は運転者はこれを支払うものとします。

(保険及び補償)

第29条 借受人又は運転者が第28条第1項の賠償責任を負うときは、当社がレンタカーについて締結した損害保険契約及び当社の定める補償制度により、次の限度内の保険金又は補償金が支払われます。

(1) 対人補償1名につき 無制限 (自動車損害賠償責任保険による金額を含まない。)

(2) 対物補償1事故につき無制限 (免責金額10万円)

(3) 車両補償1事故につき 時価額 (免責金額10万円)

(4) 人身傷害 (搭乗者) 補償1名につき5000万円

※ 車両補償については車両補償対象車両に限る。

- 2 保険約款又は補償制度の免責事由に該当する場合には、第1項に定める保険金又は補償金は支払われません。
- 3 保険金又は補償金が支払われない損害及び第1項の定めにより支払われる保険金額又は補償金を超える損害については、特約した場合を除いて借受人又は運転者の負担とします。
- 4 当社が借受人又は運転者の負担すべき損害金を支払ったときは、借受人又は運転者は、直ちに当社の支払額を当社に弁済するものとします。
- 5 第1項に定める損害保険契約の保険料相当額及び当社の定める補償制度の加入料相当額は貸渡料金に含みます。
- 6 警察及び当社各店舗に届出のない事故、損害保険約款の免責条項に該当する事故、貸渡し後に第8条第1項1号から5号、第2項1号、若しくは第16条1号から11号に該当して発生した事故、及び借受期間を無断で延長してその延長後に発生した事故による損害については、損害保険並びにこの補償制度は適用しない。

## 第 8 章 貸渡契約の解除

(貸渡契約の解除)

第30条 当社は、借受人又は運転者が使用中にこの約款に違反したとき、又は第8条第1項各号のいずれかに該当することになったときは、何らの通知、催告を要せずに貸渡契約を解除し、直ちにレンタカーの返還を請求することができるものとします。この場合、当社は受領済の貸渡料金を借受人に返還しないものとします。

(同意解約)

第31条 借受人は、使用中であっても、当社の同意を得てレンタカーを返還し次項に定める解約手数料を支払った上で貸渡契約を解約することができるものとします。この場合、当社は、受領済の貸渡料金から、貸渡しから返還までの期間に対応する貸渡料金を差し引いた残額を借受人に返還するものとします。

2 借受人は、前項の解約をするときは、次の解約手数料を当社に支払うものとします。

解約手数料＝{(貸渡契約期間に対応する貸渡料金)－(貸渡しから解約までの期間に対応する貸渡料金)}×50%

## 第 9 章 個 人 情 報

(個人情報の利用目的)

第32条 当社が借受人又は運転者の個人情報を取得し、利用する目的は次のとおりです。

- (1) 道路運送法第80条第1項に基づくレンタカーの事業許可を受けた事業者として、貸渡契約締結時に貸渡証を作成する等、事業許可の条件として義務付けられている事項を遂行するため。
- (2) 借受人又は運転者に、レンタカー及びこれらに関連したサービスの提供をするため。
- (3) 貸渡契約の締結に際し、借受け申込者又は運転者に関し、本人確認及び審査を行うため。
- (4) 商品開発あるいは顧客満足度向上策検討のため、郵便、電話、電子メールなどの方法によりアンケート調査や各種イベント、キャンペーン等の開催について宣伝広告物の送付などの方法により案内するため。
- (5) 第1項各号に定めていない目的で借受人又は運転者の個人情報を取得する場合には、予めその利用目的を明示して行います。

## 第 10 章 雑 則

(相殺)

第33条 当社は、この約款に基づく借受人又は運転者に対する金銭債務があるときは、借受人又は運転者の当社に対する金銭債務といつでも相殺することができます。

るものとします。

(消費税、地方消費税)

第34条 借受人又は運転者は、この約款に基づく取引に課される消費税（地方消費税を含む。）を当社に対して支払うものとします。

(遅延損害金)

第35条 借受人又は運転者及び当社は、この約款に基づく金銭債務の履行を怠ったときは、相手方に対し年率14.6%の割合による遅延損害金を支払うものとします。

(細則)

第36条 当社は、この約款の細則を別に定めることができるものとし、その細則はこの約款と同等の効力を有するものとします。

2 当社は、別に細則を定めたときは、当社の各店舗に掲示するとともに、当社の発行するパンフレット、料金表等にこれを記載するものとします。また、これを変更した場合も同様とします。

(合意管轄裁判所)

第37条 この約款に基づく権利及び義務について紛争が生じたときは、訴額の如何にかかわらず当社の本店、支店又は各店舗所在地を管轄する地方裁判所又は簡易裁判所をもって合意管轄裁判所とします。

附 則：この約款は、令和5年4月3日から施行します。

## J's Rental Car Terms and Conditions

### CHAPTER I GENERAL PROVISIONS

(Application of Terms and Conditions)

Article 1 our company shall lease to the lessee, and the lessee shall borrow, the rental motor vehicle (Hereafter referred to as "rental car".) pursuant to these Terms and Conditions. Any matters not stipulated in these terms and conditions shall be governed by laws and regulations or general practice.

2 our company may comply with the covenant to the extent that it is not inconsistent with the purpose of this covenant, laws and regulations, administrative notices and general practice. If a special provision is made, it shall take precedence over the terms and conditions.

### CHAPTER II PREMISES

(Reservation application)

Article 2: When renting a rental car, the lessee may make an application for reservation by visiting a store, by telephone, via the Internet, etc., agreeing to the terms and conditions and our company's prescribed fee schedule, etc., and by the method prescribed by our company, clearly indicating in advance the vehicle type, purpose of use, date and time of the start of renting, renting location, renting period, return location, driver, necessity of various other options, and other renting conditions (Hereafter referred to as the "Terms and Conditions of Borrowing".).

2 When a lessee requests a reservation, our company shall, in principle, accept the reservation within the scope of the rental car owned by our company.

3 If you make a reservation via the Internet or other means and you are unable to respond to a phone number or email from our company confirming your reservation to the phone number or email address you entered, our company will deem your reservation to be unsuccessful.

(Change of Reservation)

Article 3 When the lessee intends to change the terms and conditions of the borrowing under Paragraph 1 of the preceding article, the lessee must obtain the consent of our company in advance.

(Cancellation of Reservations, etc.)

Article 4 The lessee may cancel the reservation in the manner prescribed by our company.

2 If the lessee, due to the lessee's convenience, does not begin the process of entering into the rental car agreement (Hereafter referred to as the "Contract for a Loan".) after one hour or more from the scheduled start time, the reservation shall be deemed to have been canceled.

3 In addition to the cases set forth in the preceding two paragraphs, if the reservation is cancelled due to reasons by the lessee, the cancellation fee prescribed separately by our company shall be paid to our company.

4 If the reservation is cancelled due to reasons caused by our company, there

will be no cancellation fee.

5 If the lease agreement is not concluded due to accident, theft, non-return, recall, natural disaster, or any other cause not attributable to the lessee or our company, the reservation shall be cancelled. In this case, there is no cancellation fee.

(Alternative rental car)

Article 5: our company may request the renter to rent a car of a different vehicle class (Hereafter referred to as "alternative rental car".) when the renter is unable to rent a car of the reserved vehicle class.

(2) If the lessee accepts the offer set forth in the preceding paragraph, our company shall lease the substitute rental car under the same terms and conditions as at the time of booking, except for the vehicle class. If the rental rate of an alternative rental car is higher than the rental rate of the reserved vehicle class, it shall be based on the rental rate of the reserved vehicle class, and if it is lower than the rental rate of the reserved vehicle class, it shall be based on the rental rate of the relevant alternative rental car vehicle class.

3 The lessee shall be entitled to reject the offer to rent the substitute rental car set forth in Clause 1 and cancel the reservation.

(4) In the case of the preceding paragraph, if the reason for not being able to lend pursuant to Paragraph (1) is a cause attributable to our company, it shall be treated as cancellation of the reservation pursuant to Article 4, Paragraph (4) and no cancellation fee shall be charged.

5 In the case of Clause 3, if the reason why the loan of Clause 1 can not be made is not attributable to our company, it will be treated as cancellation of the reservation under Clause 5 of Article 4 and no cancellation fee will be charged.

(Discharge)

Article 6 our company and the lessee shall make no claim against each other for the cancellation of the reservation or the failure to conclude a lease agreement, except as provided in Articles 4 and 5.

### Chapter III Lending

(Conclusion of Contract for a Loan)

Article 7 The lessee shall clearly state the terms and conditions of the lease as provided in Article 2, Paragraph 1, and our company shall clearly state the terms and conditions of the lease in accordance with these terms and conditions, rate schedules, etc., and enter into a lease agreement. However, if there is no rental car available to rent or if the lessee or the driver

Unless applicable to any of the items in Article 8, Paragraph 1 or 2.

2 Upon entering into the lease agreement, the lessee shall pay to our company the lease fees stipulated in Article 10 (1).

3 Pursuant to the Basic Directives 2 (10) and (11) of the regulatory authorities, in order to enter the name, address, type of driver's license and driver's license number on the rental book (the original rental form) and the rental certificate provided in Article 13 (1) or to attach a copy of the driver's license, our company, upon entering into the rental agreement, requires the



lessee to present the driver's license designated by the lessee (Hereafter referred to as the "driver".) and to submit a copy thereof. In this case, the lessee shall present and submit a copy of his or her own driver's license if he or she is the driver, and shall present and submit a copy of the driver's license if the lessee and the driver are different.

4 When concluding a lease agreement, our company may require the lessee and the driver to submit documents that provide identification in addition to the driver's license, and may take copies of the submitted documents.

5 Upon entering into the lease agreement, our company will require the disclosure of mobile phone numbers and other information to communicate with the lessee and the driver during the lease period.

6 When entering into a loan agreement, our company may require the borrower to pay by cash or credit card, or may specify other payment methods.

(Refusal to Conclude a Contract for a Loan)

Article 8 If the lessee or the driver falls under any of the following items, the lessee or the driver may not enter into a lease agreement.

(1) When a driver's license required to drive a rental car is not presented.

(2) When a person is found to be under the influence of alcohol.

(3) When the person is found to have symptoms of poisoning from narcotics, stimulants, thinner, etc.

(4) When a child under the age of 6 is in a car without a child seat.

(5) Organized crime groups, members or associates of gang-related organizations, or other anti-companies

When a person is recognized as belonging to a social organization.

2 our company may refuse to enter into a lease agreement if the lessee or the driver:

(1) If the driver specified at the time of booking is different from the driver at the time of concluding the lease agreement.

(2) In the case of delinquency in payment of the loan fee in the past loan.

(3) Where any of the acts listed in the items of Article 16 has been committed in the past lending.

(4) When there was a fact that automobile insurance was not applied to a past loan due to a violation of the loan covenant or insurance covenant.

(5) When the conditions specified separately are not satisfied.

(6) In addition to the above items, when our company deems rental car rental to be inappropriate.

3 In the case of the preceding two paragraphs, if a reservation has already been established with the lessee, it shall be treated as if the reservation had been cancelled and the lessee shall be required to pay the cancellation fee.

(Formation of Contract for a Loan, etc.)

Article 9 The rental agreement shall be established when the lessee pays the rental fee to our company and our company delivers the rental car to the lessee.

(2) The delivery set forth in the preceding paragraph shall be made at the borrowing place specified in Article 2, Paragraph 1 on the date and time of commencement of borrowing in the same paragraph.

(Rent)

Article 10 The loan fee is the sum of the following fees, which are received at

the time of the execution of the loan agreement in a fee commensurate with the term of the loan. Our company also specifies each amount or basis of calculation in the tariff.

- (1) basic charge
- (2) indemnity fee
- (3) special equipment fee
- (4) fuel cost
- (5) Delivery charge (for dispatch and pickup)
- (6) Other Fees

(2) The basic charge shall be paid by our company to the Director General of the District Transport Bureau at the time of renting out the rental car.

The fee shall be based on the fee reported to (In the case of Hyogo Prefecture, he is the Director of the Hyogo Land Transport Department of the Kobe Transportation Management Department, and in the case of Okinawa Prefecture, he is the Director of the Land Transport Office of the Okinawa General Secretariat. The same shall apply hereinafter in Article 13 (1).) and implemented.

3 If any additional charges, such as extension fee, accident deductible, suspension compensation fee, or change of return location penalty fee, are incurred in addition to the charges received in Section 1 upon the return of the rental car, they shall be settled upon the return.

4 If the rental rate is revised after a reservation is made pursuant to Article 2, the lower rental rate will be applied when the reservation is made compared with the rental rate when the rental is made.

#### (Change in Terms of Borrowing)

Article 11 After the execution of the lease agreement, the lessee shall obtain the consent of our company in advance if he intends to change the terms and conditions of the lease under Article 7 (1).

(2) our company may not accept any change to the terms and conditions of borrowing if such change would interfere with lending operations.

3 If the Borrower extends the term of the loan in accordance with Paragraph 1, the terms and conditions of the loan other than the term of the loan shall be the same as those of the loan agreement before the extension, and the Borrower shall pay to our company the loan fee corresponding to the modified term of the loan.

#### (Inspection, Maintenance and Confirmation)

Article 12 our company shall lend a rental car which has undergone the inspection and necessary maintenance prescribed in Article 48 (Periodic Inspection and Maintenance) of the Road Transport Vehicle Act.

(2) our company shall conduct an inspection as specified in Article 47 bis (Daily Inspection and Maintenance) of the Road Transport Vehicle Act and carry out necessary maintenance.

(3) The lessee or the driver shall confirm that the inspection and maintenance set forth in the preceding two paragraphs has been carried out and that the rental car does not have any poor maintenance by the inspection of the exterior of the car body and accessories based on the inspection chart provided separately, and that the rental car meets the conditions of the lease.

(4) our company shall immediately carry out necessary maintenance, etc., if any poor maintenance is found in the rental car upon the confirmation set forth in

the preceding paragraph.

5 The child seat shall be properly installed by the lessee at his/her responsibility. The lessee shall be responsible for the installation of the child seat, even if our company may assist in the installation.

(Issuance of loan certificates, carrying, etc.)

Article 13 When our company delivers a rental car, it shall issue to the lessee or the driver a prescribed rental certificate stating the matters determined by the Director General of the Transport Bureau, District Transport Bureau.

(2) The lessee or the driver must carry the rental certificate issued pursuant to the preceding paragraph while using the rental car.

3 The lessee or the driver shall immediately notify our company of any loss of the loan certificate.

4 If the renter or the driver returns the rental car, the renter or the driver must also send the rental certificate to our company at the same time.

shall be returned to the Company.

## CHAPTER IV USE

(Management Responsibility)

Article 14 The lessee or driver shall use and manage the rental car with the due care of a good manager from the time of taking delivery of the rental car to the time of returning it to our company (Hereafter referred to as "in use").

2 The lessee or the driver shall use the rental car in compliance with laws and regulations, terms and conditions, detailed regulations, instruction manuals and other usage instructions provided by our company.

(Daily inspection and maintenance)

Article 15 The lessee or the driver must inspect the rented rental car in use as specified in Article 47 (2) (Daily Inspection and Maintenance) of the Road Transport Vehicle Act before using it every day and perform necessary maintenance.

(Prohibited acts)

Article 16 The lessee or the driver shall not perform the following acts while in use:

(1) The use of a rental car for an automobile transportation business or a similar purpose without the approval of our company and permission, etc. under the Road Transportation Act.

(2) To use a rental car for a purpose other than the prescribed one or to have a person other than the driver listed on the rental certificate in Article 7 (3) and a person with the consent of our company drive the rental car.

(3) To do anything that would infringe our company's rights, such as subleasing a rental car or using it as security for others.

(4) Forgery or alteration of the registration number or vehicle number of a rental car, or alteration of the original condition of a rental car, such as alteration or renovation.

(5) The use of a rental car for various tests or competitions or for towing or pushing other vehicles without the consent of our company.

(6) Using a rental car in violation of laws and regulations or public order and morals.

(7) Taking out property and casualty insurance for a rental car without our company's consent.

(8) Take a rental car out of Japan.

(9) Remove audio, navigation, and other equipment from a rental car and take it out of the vehicle without our company's consent. Mama

Use on-board tools, mounted tires, spare tires, etc., other than the rental car.

(10) Pet sharing without our company's consent.

(11) Other acts in violation of the terms and conditions of borrowing under Article 7, Paragraph 1.

(Measures for Illegal Parking)

Article 17 If the lessee or the driver parks illegally as provided for in the Road Traffic Act in connection with a rental car while in use, the lessee or the driver shall report to the police station having jurisdiction over the area where the person parked illegally and shall immediately pay the penalty for illegal parking and bear the expenses associated with illegal parking such as towing, storage and collection.

(2) When our company receives a notice from the police of an abandoned parking violation in a rental car, it shall contact the lessee or the driver and instruct them to move or pick up the rental car promptly and to report to the handling police station to handle the violation by the time the rental period of the rental car expires or when instructed by our company, and the lessee or the driver shall comply. If the rental car is moved by the police, our company may pick it up from the police at our company's discretion.

(3) After giving the instructions set forth in the preceding paragraph, the shall, at the discretion of our company, confirm the status of the disposition of the violation by means of a traffic violation notice or a statement of payment, receipt, etc. If the violation is not disposed of, our company shall give the instructions set forth in the preceding paragraph to the lessee or the driver until the violation is disposed of. In addition, our company requires the lessee or the driver to personally sign a document prescribed by our company (Hereafter referred to as the "Letter of Acceptance".) stating that he/she has committed an abandoned parking violation and that he/she will appear at a police station or other place and acknowledge that he/she will comply with the legal measures as an offender, and the lessee or the driver shall comply with the document.

4 When our company deems it necessary, provide necessary cooperation to the police in order to hold the lessee or the driver responsible for the abandoned parking violation by submitting documents including personal information such as a letter of self-certification and a rental certificate, and also provide the Public Safety Commission with a written explanation and a letter of self-certification as provided in Article 51 (4) (6) of the Road Traffic Act and documents such as a rental certificate.

The lessee or the driver shall agree to take any necessary legal action, such as issuing or reporting the facts.

5 If our company is ordered to pay a abandonment penalty under Article 51 (4) (1) of the Road Traffic Act and has paid the abandonment penalty, or has borne the cost of searching the lessee or the driver, or the cost of moving, storing,

or retrieving the vehicle, our company shall charge the lessee or the driver the following amount (Hereafter referred to as "parking violation related expenses"). In this case, the lessee or the driver shall pay the parking violation related costs by the date specified by our company.

- (1)Equivalent to abandonment penalty
- (2)our company's separate parking penalties
- (3)Expenses required for search and transportation, storage and collection of vehicles

## CHAPTER V RETURN

### (Responsibility for Return)

Article 18 The lessee or the driver shall return the rental car to our company at the designated return place by the end of the rental period.

(2) In the event that the lessee or the driver violates the provisions of the preceding paragraph, all damages caused to our company shall be compensated.

3 If the renter or the driver is unable to return the rental car within the renting period due to a natural disaster or other force majeure, the renter or the driver shall not be liable for any damage caused to our company. In this case, the lessee or the driver shall immediately contact our company and follow our company's instructions.

### (Confirmation upon Return, etc.)

Article 19 The lessee or driver shall return the rental car in the presence of our company. In this case, the product shall be returned in the condition at the time of delivery, except for deterioration or wear caused by normal use.

2 Upon the return of the rental car, the lessee or the driver shall place the lessee in the rental car.

After the return of the rental car, our company shall not be responsible for the custody of the property left by the driver or passenger.

### (Fee for Lending upon Change of Lending Period)

Article 20 When the lessee or the driver changes the borrowing period in accordance with Article 11, Paragraph 1, the lessee or the driver shall pay the rental fee corresponding to the changed borrowing period.

### (Place of Return, etc.)

Article 21 If the lessee or the driver has changed the prescribed place of return pursuant to Article 11 (1), the lessee or the driver shall pay the excess of the cost for deadheading (the drop-off charge) required by the change of the place of return if it exceeds the original drop-off charge. However, our company will not refund the difference even if it is below the initial drop-off charge.

2 If the lessee or the driver returns the rental car to a place other than the prescribed place of return without obtaining our company's consent pursuant to Article 11, Paragraph 1, the lessee or the driver shall pay the penalty for changing the place of return as follows:

Penalty for change of place of return = Cost of deadheading required by change

of place of return x 200%

(Settlement of Rental Car Charges)

Article 22 The lessee shall pay any additional charges or excess charges pursuant to Article 20 and any unsettled fuel charges, etc.

2 In the event that fuel is not supplied when the rental car is returned, the lessee shall pay the fuel fee calculated in accordance with the provisions separately provided by our company.

(Measures in the Case of Non-Return)

Article 23 When the lessee or the driver fails to return the rental car to the prescribed place of return despite the expiration of the rental period and does not respond to our company's request for return, or when it is found that the rental car has not been returned due to reasons such as the whereabouts of the lessee becoming unknown, our company shall take legal measures such as filing a criminal complaint.

(2) In the event that the preceding paragraph applies, our company shall take necessary measures to confirm the whereabouts of the rental car, including interviews with the lessee or the driver's family, relatives, the employer and other related parties, and activation of the vehicle location information system.

3 In the event that Paragraph 1 is applicable, the lessee or the driver shall be liable for the damages caused to our company in accordance with Article 28 as well as for the number of times the rental car is used.

Expenses incurred in collecting and searching for the lessee or driver shall be borne.

## Chapter VI Measures in the Event of Failure, Accident or Theft

(Measures at the Time of Fault Detection)

Article 24 If the lessee or the driver discovers any abnormalities or malfunctions in the rental car while in use, the lessee or the driver shall immediately stop driving, contact our company and follow the instructions of our company.

(Measures in the Event of Accidents)

Article 25 In the event of an accident involving a rental car while in use, the lessee or the driver shall immediately stop driving and take legal measures regardless of the magnitude of the accident, as well as the following measures:

(1) Immediately report the circumstances of the accident to our company and follow our company's instructions.

(2) Repairs of rental cars pursuant to the instructions in the preceding item should be performed at a factory designated by our company or our company, except when permitted by our company.

(3) To cooperate with the investigation of insurance companies contracted by our company and our company regarding the accident and to submit necessary documents without delay.

(4) When making an out-of-court settlement or any other agreement with the other party regarding an accident, the consent of our company must be obtained in

advance.

(2) In addition to taking the measures set forth in the preceding paragraph, the lessee or the driver shall take responsibility for handling and resolving the accident.

3 our company shall advise the lessee or the driver on the handling of the accident and cooperate in its resolution.

(Measures in the Event of Theft)

Article 26 In the event of theft or other damage to a rental car while in use, the lessee or driver shall take the following measures:

(1) Report immediately to the nearest police station.

(2) Report the damage situation to our company immediately and follow our company's instructions.

(3) To cooperate in the investigation of insurance companies contracted by our company and our company regarding theft and other damage and to submit without delay the required documents, etc.

(Termination of Contract on a Loan Due to Unavailability)

Article 27 Failure, accident, theft or other cause in use (Hereafter referred to as "failure, etc.".)

The rental agreement shall be terminated when the rental car becomes unusable due to.

(2) In the case of the preceding paragraph, the lessee or the driver shall bear the expenses required for collection, repair, etc., of the rental car, and our company shall not refund the rental fee received. The lessee shall pay these fees when the loan fee is paid in arrears by special provisions or when there is any unsettled money due to extension of the loan period, etc. However, this shall not apply to the case where the failure, etc. is caused by any of the reasons specified in Paragraph 3 or 5.

3 If the failure is due to a defect that existed before the rental, a new rental agreement shall be entered into and the lessee shall be entitled to obtain a replacement rental car from our company. Article 5, Paragraph 2 shall apply to the terms and conditions for the provision of alternative rental cars.

4 In the event that the lessee does not receive the replacement rental car referred to in the preceding paragraph, our company shall refund the full amount of the rental fee received. The same applies when our company is unable to provide an alternative rental car.

5 In the event that the breakdown, etc. is caused by a cause not attributable to either the lessee, the driver or our company, our company shall return to the lessee the balance of the received loan fee less the loan fee corresponding to the period from the loan to the termination of the loan agreement.

6 Except as provided in this Article, the lessee and the driver shall have no claim against our company for damages arising from the inability to use the rental car other than as provided in this Article.

## CHAPTER VII REPARATIONS AND COMPENSATION

(Compensation and Business Compensation)

Article 28 If the lessee or the driver damages a third party or our company while using the rented car, the lessee or the driver shall compensate for the damages. Except where the cause is attributable to our company.

(2) Of the damage to our company set forth in the preceding paragraph, damage caused by accident, theft, failure due to reasons attributable to the lessee or the driver, and damage caused by the inability of our company to use the rental car due to dirt, odor, etc. of the rental car shall be as specified in the rate schedule, and the lessee or the driver shall pay the same.

(Insurance and Compensation)

Article 29 When the lessee or the driver is liable under Article 28, Paragraph 1, insurance or compensation within the following limits will be paid under the non-life insurance policy entered into by our company for the rental car and the compensation system established by our company:

(1) Unlimited compensation per person (Does not include amounts due to automobile liability insurance.)

(2) Property liability 1 Unlimited per accident (100,000 yen deductible)

(3) Vehicle compensation: Market value per accident (deductible amount: 100,000 yen)

(4) Personal Injury (Passenger) Compensation: 50 million yen per person

\*Vehicle compensation is limited to vehicles eligible for vehicle compensation.

(2) If the insurance policy or indemnity falls under a disclaimer of the insurance policy or the indemnity system, the insurance or indemnity stipulated in Section 1 will not be paid.

(3) Any damage for which insurance or compensation is not paid and any damage in excess of the amount of insurance or compensation paid pursuant to the provisions of Paragraph 1 shall be borne by the lessee or the driver, unless otherwise specifically agreed.

4 When our company has paid the damages owed by the lessee or the driver, the lessee or the driver shall immediately repay the amount paid by our company to our company.

(5) The amount equivalent to the insurance premium for the non-life insurance policy stipulated in Paragraph 1 and the amount equivalent to the subscription premium for the compensation system stipulated by our company are included in the loan fee.

(6) Non-life insurance and this compensation system shall not apply to any damage caused by an accident that has not been reported to the police or any our company store, an accident that falls under the disclaimer clause of the non-life insurance policy, an accident that occurs after the loan is made that falls under Article 8, Paragraph 1, Items 1 to 5, Paragraph 2, Item 1, or Article 16, Items 1 to 11, or an accident that occurs after the extension of the borrowing period without permission.

## Chapter 8 Cancellation of Loan Agreement

(Cancellation of Contract for a Loan)

Article 30 our company may cancel the rental agreement without any notice or demand and immediately request the return of the rental car if the lessee or the driver violates these terms and conditions while in use, or if the lessee or the



driver falls under any of the items of Article 8, Paragraph 1. In this case, our company shall not return the received loan fee to the lessee.

(Consent Cancellation)

Article 31 The lessee may cancel the rental agreement even while the rental car is in use after returning the rental car with the consent of our company and paying the cancellation fee prescribed in the following paragraph. In such case, our company shall return to the lessee the balance of the received loan fee less the loan fee corresponding to the period between the loan and return.

(2) When the borrower cancels the contract referred to in the preceding paragraph, the borrower shall pay the following cancellation fees to our company:

Termination Fee = {(Loan Fee corresponding to the term of the loan agreement) - (Loan Fee corresponding to the term from the loan to the termination of the agreement)} x 50%

## Chapter 9 Personal Information

(Purpose of Use of Personal Information)

Article 32 The purposes for which our company obtains and uses personal information of lessees or drivers are as follows:

(1) As a business operator with a business license for rental cars under Section 80 (1) of the Road Transportation Act, in order to carry out matters required as a condition of the business license, such as preparing a rental certificate at the time of conclusion of the rental agreement.

(2) To provide renters or drivers with rental cars and related services.

(3) To carry out identification and examination of loan applicants or drivers upon the conclusion of loan agreements.

(4) For the purpose of product development or the consideration of measures to improve customer satisfaction, the Company will use mail, telephone, e-mail, or other methods to inform customers about the holding of a questionnaire survey, various events, campaigns, etc., by sending out advertising materials, etc.

(5) If the personal information of the lessee or the driver is acquired for a purpose not specified in each item of Paragraph 1, the purpose of such use shall be clearly stated in advance.

## Chapter 10 Miscellaneous Provisions

(Offsetting)

Article 33 our company may at any time set off any monetary obligation owed to the lessee or the driver under these terms and conditions against the lessee or the driver's monetary obligation to our company

shall.

(consumption tax, local consumption tax)

Article 34 The lessee or the driver shall pay to our company sales tax (Includes local sales tax.) imposed on transactions under these terms and conditions.

(Delayed damages)

Article 35 If the lessee or the driver and our company fail to perform their monetary obligations under these terms and conditions, they shall pay to the other party delay damages at the rate of 14.6% per annum.

(Detailed regulations)

Article 36 our company may provide for separate bylaws of these Terms and Conditions, and such bylaws shall have the same effect as these Terms and Conditions.

2 When our company has separately established detailed regulations, it shall post them in each store of our company and state them in brochures, price lists, etc. issued by our company. Also, if you change it.

(Court of Agreed Jurisdiction)

Article 37 If a dispute arises concerning the rights and obligations under these terms and conditions, the district court or summary court having jurisdiction over the head office, branch office or each store location of our company shall be the agreed jurisdiction court, regardless of the amount of the suit.

Supplementary Provisions: These Terms and Conditions will come into effect on April 3, 2023.