



“2016 - AÑO DEL BICENTENARIO DE LA DECLARACIÓN DE LA INDEPENDENCIA NACIONAL”  
SISTEMA FEDERAL DE MEDIOS Y CONTENIDOS PÚBLICOS

## **CAPACITACION INTERNA - CTO**

**“Planificando un Sistema de Gestión de Calidad”**

***Introducción a las Normas ISO9001***

18/04/2016



“2016 - Año del Bicentenario de la Declaración de la Independencia Nacional”

## Sistema Federal de Medios y Contenidos Públicos

### Norma ISO9001:

Consenso internacional sobre buenas prácticas de gestión para cumplir con los objetivos propuestos, a través de la administración eficaz de los **procesos**.

Pensar en términos de procesos implica asumir que siempre habrá elementos de entrada y de salida en todo lo que hacemos.



*Ejemplo: Un documento, una orden, un resultado o una decisión será el in-put para otro proceso y habrá sido seguramente el resultado de uno anterior.*



“2016 - Año del Bicentenario de la Declaración de la Independencia Nacional”

## Sistema Federal de Medios y Contenidos Públicos

### Control y Planificación – (Función principal del Área):

¿Cuál es? – Se trata de dar formato uniforme a los **Procesos y Flujos de información**.

¿Para qué? – Para estandarizar los **Indicadores de Gestión y Control** de modo tal que permitan analizar y tomar decisiones estratégicas sobre reportes objetivos.

¿Por qué? – El propósito es asegurar el **Funcionamiento Eficaz** del CCK sobre la base de la mejora continua.

¿Cómo? – A través de 2 ejes:

La definición y mantenimiento de un **Sistema Gestión de Calidad**

(basado en normas de calidad ISO9001) y todos los procesos vinculados a su área de control.

La **Sistematización de Flujos de Información** para el análisis de datos, la emisión de reportes y el control de sistemas de infraestructura.



“2016 - Año del Bicentenario de la Declaración de la Independencia Nacional”

**Sistema Federal de Medios y Contenidos Públicos**

### Objetivos de esta reunión:

- Concientizar a todos sobre el rumbo a seguir
- Formalizar el inicio del relevamiento interno
- Identificar interlocutores
- Definir los procesos claves
- Detectar necesidades específicas de capacitación
- Pensar en la Mejora Continua



18/04/2016



“2016 - Año del Bicentenario de la Declaración de la Independencia Nacional”

**Sistema Federal de Medios y Contenidos Públicos**

Ejemplos de Procesos Claves:





“2016 - Año del Bicentenario de la Declaración de la Independencia Nacional”

## Sistema Federal de Medios y Contenidos Públicos

AREA	TITULO DEL PROCESO
COORDINACION GENERAL	* Pedido y Autorizacion de Vacaciones
	* Compensacion funcinoal del personal
	* Compensacion y cobertura horaria del personal operativo
SEGURIDAD	* Acreditacion de asistencia del personal (PFA, Bomberos, Seguridad Privada)
	* Contratacion y especificaciones funcionales PFA
	* Contratacion y especificaciones funcionales de Seguridad Privada
	* Robo y Hurto
	* Supervision de mudanzas y traslados de bienes
HIGIENE Y SEGURIDAD	* Plan de Evacuacion
	* Revision y actualizacion de documentacion de ART para proveedores activos
	* Habilitaciones
	* Control y capacitacion para la Seguridad de las Personas
CONTROL DE ACCESO	* Acreditacion de acceso para visitas, proveedores y personas en general
	* Acreditacion de ingreso y egreso de activos
	* Autorizacion para estacionamiento y permanencia de vehiculos

18/04/2016



“2016 - Año del Bicentenario de la Declaración de la Independencia Nacional”

## Sistema Federal de Medios y Contenidos Públicos

AREA	TITULO DEL PROCESO
ESPACIOS FISICOS	* Gestion de Llaves, Apertrua y Cierre de Espacios
	* Movimiento y Traslado de bienes
	* Movimiento de Pianos
	* Tratamiento de Catering
	* Montaje y desmontaje de Salas
SERVICIOS GENERALES	* Inspeccion diaria, Limpieza y Fumigacion
	* Instructivo de Ordenes de Trabajo
	* Gestion de equipos de telefonía móvil
	* Inspecciones Diarias de Areas de Servicios
	* Requerimiento de Remises (requisitos y rendiciones)
MANTENIMIENTO	* Gestion de Proveedores
	* Mantenimiento edilicio
	* Verificación de objetos y sistemas de medición
	* Ahorro energetico
CONTROL Y PLANIFICACION	* Planificación y realización de Auditoria Interna
	* Satisfaccion
	* Evaluacion de proveedores
	* Planificación y realización de capacitaciones del Personal
	* Planificación de la Inversion
	* Test de Aceptacion del Usuario
	* Desarrollo de Software
	* Implementacion de Desarrollos



“2016 - Año del Bicentenario de la Declaración de la Independencia Nacional”  
**Sistema Federal de Medios y Contenidos Públicos**

**Espacios para  
Consultas ....**



**Y aclaraciones.**

18/04/2016





**“2016 - Año del Bicentenario de la Declaración de la Independencia Nacional”**  
**Sistema Federal de Medios y Contenidos Públicos**

**¡ Gracias ...**



**por participar !**

18/04/2016