



INFORME CONTROL & PLANIFICACION

Encuestas de Satisfacción: Capacitación

Se informan los resultados de las encuestas anónimas respondidas por participantes de los cursos de capacitaciones “D.E.A.” coordinadas por Higiene & Seguridad. (Las mismas se encuentran disponibles y en guarda de Higiene & Seguridad)

Sin perjuicio del carácter anónimo de las encuestas, cada participante registro su nombre en las planillas de asistencia como evidencia de participación y capacitación. (las mismas se encuentran disponibles y en guarda de Higiene & Seguridad para control de quien requiera los mismos).

Comentarios de Calidad:

- a) Se observó receptividad en términos generales, por parte de los participantes. Tanto en relación al contenido propuesto como en la predisposición en las respuestas dadas.
- b) Sin perjuicio de lo antes dicho, se destaca la baja concurrencia a las capacitaciones por parte del personal del Centro Cultural por lo que se recomienda revisar la agenda para re-programar la convocatoria.
- c) Por lo antes dicho, se sugiere realizar la próxima convocatoria con carácter “obligatorio” y con alternativa horaria amplia para garantizar que no se desatenderá en ningún turno las áreas ni las prestaciones pautadas.
- d) Finalmente, consideramos que la participación integral (aunque no siempre simultanea) del equipo de Higiene & Seguridad en este tipo de capacitaciones permitiría retroalimentar la propuesta didáctica de las mismas.

Algunos Números:

Se contabilizaron 61 encuestas de satisfacción respondidas.

Se realizaron 8 preguntas, de las cuales solo 7 llevaban puntaje ya que la última era de tipo “abierta” es decir, tendiente a conocer del interés particular de quien respondía.

Criterios de puntuación utilizados para medir las encuestas:

Excelente	10
Muy bueno	8
Bueno	6
Regular	4
Malo	2
Si	10
No	5

Desglose de resultados por pregunta:

Total Encuestas 61	Excelente 10	Muy bueno 8	Bueno 6	regular 4	malo 2	si 10	no 5
Pregunta 1	20	30	10	1	0	0	0
Pregunta 2	14	30	14	3	0	0	0
Pregunta 3	30	24	7	0	0	0	0
Pregunta 4	0	0	0	0	0	60	1
Pregunta 5	15	30	14	2	0	0	0
Pregunta 6	0	0	0	0	0	61	0
Pregunta 7	0	0	0	0	0	59	2
Pregunta 8	0	0	0	0	0	0	0
Sub-Total	79	114	45	6	0	180	3

Según los números mostrados más arriba, se observa un 94% de performance total evaluada para las preguntas de puntuación y un 98% de performance de resultado “positivo” (uso y utilidad de la propuesta, etc.) .

Detalle del impacto proporcional en porcentajes para cada pregunta:

Sob-Totales	790	912	270	24	0	1800	15
% TOTAL	21%	24%	7%	1%	0%	47%	0%

Destacamos los temas indicados por los participantes como “de interés” para recibir capacitaciones como respuesta a la pregunta número 8 de las encuestas:

R.C.P. (PROFUNDIZAR)	15
EVACUACION	5
DESFIBRILADOR	2
PRACTICAS	4
SIT. PANICO	1
MANIOBRAS	1
INCENDIO	1
ALTURA	1
EPILEPSIA	1
MAS CAPACITACION	1
DERECHOS DEL EMPLEADO	2
SEGURIDAD	1
RIESGO	1

NOTA: Atento al interés ampliamente manifestado a favor de nuevas y más específicas capacitación en “RCP” el equipo de Higiene & Seguridad ya está brindando cursos de capacitación en la materia para que puedan participar quienes estén interesados.