|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CONTROL DE VERSIONES** | | | | | |
| ***Versión*** | ***Hecha por*** | ***Revisada por*** | ***Aprobada por*** | ***Fecha*** | ***Motivo*** |
| 1.0 | Restuccio M. |  |  | 25/08/2016 | Constitución de Arquitectura |
|  |  |  |  |  |  |

*Arquitectura Técnica del Sistema*

|  |
| --- |
| **Nombre del Proyecto** |
| **Sistema de Tickets (ST).** |

|  |
| --- |
| **Servidores** |
| **Producción:**   * Servidor: Mozart * Sistema Operativo: Windows 7 Professional (SP1 de 64b con 16Gb RAM) * Ubicación Física: Sala de Servidores – Informática CCK – Piso 7º * Dirección: <http://peticiones.cck.gob.ar:3000>   **Desarrollo:**   * Servidor: Monet * Sistema Operativo: Windows 7 Professional (SP1 de 64b con 16Gb RAM) * Ubicación Física: Sala de Servidores – Informática CCK – Piso 7º * Dirección: <http://monet.myc.ar:3000> |

|  |
| --- |
| **Herramientas** |
| Herramientas instaladas:   * Base de Datos: PostgreSQL v9.1.5 * Herramienta de Tickets Redmine v3.2.1.stable * Framework Ruby v2.2.4-p230 (2015-12-16) [x64-mingw32] * Rails v4.2.5.2 * Servidor Thin v1.6.4 sobre Ruby   Complementos instalados sobre el servidor Redmine:   * a\_common\_libs v2.1.8 * progressive\_projects\_list v3.0.1 * recurring\_tasks v2.0.0-pre * redmine\_activity\_report v1.2.4 * redmine\_agile v1.4.0 * redmine\_category\_tree v0.0.7 * redmine\_checklists v3.1.3 * redmine\_custom\_css v0.1.6 * redmine\_custom\_workflows v0.1.6 * redmine\_default\_custom\_query v1.1.2 * redmine\_default\_members v1.0-devel * redmine\_event\_calendar v0.0.1 * redmine\_helpdesk v0.0.15 * redmine\_improved\_searchbox v0.0.3 * redmine\_issue\_templates v0.1.1 * redmine\_logs v0.1.0 * redmine\_monitoring\_controlling 0.1.1 * redmine\_multi\_column\_custom\_fields 0.0.1 * redmine\_my\_page\_queries v2.1.6 * redmine\_nu\_mobile\_viewer v1.1.0 * redmine\_people v1.2.0 * redmine\_per\_project\_formatting 0.0.4 * redmine\_questions v0.0.7 * redmine\_tags v3.1.1 * redmine\_track\_control v2.0.0 * redmine\_tweaks v0.5.7 * redmine\_watcher\_groups v1.0.0 * redmine\_workflow\_enhancements v0.5.0 * redmine\_xlsx\_format\_issue\_exporter 0.1.2 * status\_button v0.1.0 * usability v2.1.2 * view\_customize v1.1.4 |

|  |
| --- |
| **Modelo de datos** |
| El modelo de datos del sistema es creado y administrado por la herramienta de tickets Redmine sobre la base de datos PostgreSQL definida (esquema local “redmine”). |

|  |
| --- |
| **Acceso y Utilización** |
| Roles de grupos y usuarios de acuerdo a los flujos de acceso de cada uno. |

|  |
| --- |
| **Resguardo (copias de seguridad)** |
| **Soporte de Resguardo:**  Gestión local del almacenamiento en sistema on-line (Dropbox).  **Base de Datos:**   * Copia Diaria con conservación semanal. * Copia Semanal (días Domingo) con conservación permanente.   **Directorios:**  Se resguarda la totalidad del directorio de la aplicación con la siguiente planificación:   * Copia Diaria con conservación semanal. * Copia Semanal (días Domingo) con conservación permanente.   **Archivos de Datos:**   * Copia de consultas y reportes puntuales sobre Git (proyecto en GitHub) |

|  |
| --- |
| **Anexo 1: Capturas de Pantalla** |
| C:\Users\c\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\Proyectos.pngProyectos  Flujo Mesa de Ayuda  Nueva Petición  Monitoreo y Control  Agenda |