



Lunes 6 de julio de 2015  
OSG-1218-2015

Señores  
Vicerrectores (as)  
Decanos (as) de Facultades  
Directores (as) de Escuelas  
Directores (as) de Sedes Regionales y Recintos Universitarios  
Directores (as) de Institutos y Centros de Investigación  
Directores (as) de Estaciones y Fincas Experimentales  
Directores (as) de Oficinas Administrativas

Estimados(as) señores(as):

La Oficina de Servicios Generales se encuentra diseñando e implementando un Sistema de Gestión de la Calidad en cumplimiento con la norma ISO 9001:2008, con la finalidad de brindar un mejor servicio a nuestros usuarios.

Un pilar fundamental del Sistema es la mejora continua, para ello se han definido, planificado e implantado actividades de seguimiento, medición y análisis con el propósito de verificar que esta mejora se lleva a cabo correctamente. Una de estas actividades es la relacionada con el seguimiento de la información relativa a la percepción del usuario respecto al cumplimiento de los requisitos establecidos para los servicios brindados por las Secciones que conforman la Oficina de Servicios Generales.

Es por ello que se ha desarrollado una encuesta para conocer la opinión y grado de satisfacción de nuestros usuarios, esta herramienta es de aplicación web, y la invitación para participar será enviada vía correo electrónico a cada usuario. Por lo anterior, atentamente solicitamos su colaboración en instar a los funcionarios de su dependencia a participar en el llenado de esta encuesta, según la siguiente programación:

[illegible]

Para la Oficina de Servicios Generales es de vital importancia contar con sus apreciaciones, como mecanismo para mejorar y optimizar los servicios que brindamos a la Comunidad Universitaria, y confiamos que con su apoyo lo podemos lograr.

Atentamente,

  
**M.Sc. Oscar Molina Molina**  
**Director**



  
RGC/ERR/knc

---

OFICINA DE SERVICIOS GENERALES  
Teléfono: 2511-6766 Fax: 2234-0311  
servicios.generales@ucr.ac.cr

---

**75**  
**ANIVERSARIO**

---