



FM-306-2015  
21 de abril de 2015

Dr. Carlos Araya Leandro  
Vicerrector  
Vicerrectoría de Administración

Dr. Luis Bernardo Villalobos Solano  
Decano  
Facultad de Medicina  
Ciudad Universitaria "Rodrigo Facio"  
San Pedro de Montes de Oca  
San José, Costa Rica

Estimado señor:

El día de ayer martes 21 de abril, ocurrió una situación muy difícil para los que trabajamos en el edificio de la Facultad de Medicina, debido a la ruptura de un tubo principal para el abastecimiento de agua potable en la construcción que se realiza contigua a las escaleras de acceso a la Facultad de Farmacia.

Escuela de Enfermería  
Directora  
M.Sc. Ligia Murillo Castro

Escuela de Medicina  
Directora  
Dra. Lizbeth Salazar Sánchez

Escuela de Nutrición  
Directora  
M.Sc. Emilce Ulate Castro

Escuela de Salud Pública  
Directora  
Dra. Ileana Vargas Umaña

Escuela de Tecnologías en Salud  
Directora  
M.Sc. Xinia Alvarado Zeledón

Este evento ocurrió aproximadamente pasadas las 8:00 a.m. y dejó sin suministro de agua a varios edificios del sector, entre ellos la Facultad de Medicina. Ante esta eventualidad, nos comunicamos con la Oficina de Servicios Generales para indagar cuando se restablecería el servicio. Recibimos vía telefónica información que sería en el transcurso de la mañana, por lo que no procedí a cerrar el edificio sobre todo por las grandes pérdidas para el presupuesto universitario en tiempo no ejercido en la labor académica y porque el personal docente y estudiantil tenían varias actividades organizadas en el marco de la Semana Universitaria.

A la altura del medio día como no había llegado el agua, procedí a investigar *in situ* qué era lo que estaba pasando y uno de los empleados me informó que la tubería se había vuelto a romper y estaba en reparación y el servicio llegaría a las 2:00 p.m.; sin embargo, nuevamente esto no sucedió, por lo que llamé de nuevo a Servicios Generales y la persona que me atendió me indicó que no había seguridad de un hora para restablecer el servicio y amablemente me dijo que podía enviar agua para limpiar los servicios sanitarios.

Durante todo este proceso no recibí como Decano una información de las personas autorizadas es decir autoridades que les corresponde informar sobre este tipo de eventos por lo que se generó incertidumbre en la información. Esta situación sin duda me preocupó y me molestó porque una lección aprendida para beneficio de la gestión institucional.

Finalmente, le informo que hoy a las 8:00 a.m. me apersoné de nuevo al sitio del evento y conversé tanto con la Ing. Silvia Villalobos de la oficina de Servicios Generales como con el Arq. Kevin Cotter de la Oficina Ejecutora del Programa de Inversiones, quienes amablemente me ofrecieron una disculpa y colaboración para mantenernos informados sobre esta situación de manera tal de que las externalidades que se dan