Dr. Luis Bernardo Villalobos Solano Decano Facultad de Medicina

## **Estimado Doctor:**

HER HIS AREST 1775.2715

En repuesta a su oficio FM-833-10-2013, a continuación le adjunto el cuadro resumen, las gráficas resumen de atención de solicitudes y la bitácora de las actividades que realice durante el periodo del 07 de enero al 13 de diciembre de 2013.

## Reporte de Solicitudes de Soporte Técnico

Cuadro resumen de atención de solicitudes por Escuela y por tipo de servicio

Escuela	Tipo de Servicio					
	Mantenimiento preventivo y correctivo software	Mantenimiento preventivo y correctivo hardware	Cableado estructurado	Respaldos	Instalación de Equipo	Otros
Enfermería	70	1	2	0	1	3
Posgrado de Enfermería	31	0	0	5	1	5
Medicina	2	0	0	0	0	0
Tecnologías en Salud	36	1	0	3	1	1
Salud Pública	5	0	0	0	1	0
Decanato	17	3	3	0	3	61
Totales	161	5	5	8	7	70