



11 de febrero de 2014  
FM-102-2-2014

Dr. Luis Bernardo Villalobos Solano  
Decano  
Facultad de Medicina  
Ciudad Universitaria "Rodrigo Facio"  
San Pedro de Montes de Oca  
San José, Costa Rica

Señorita  
Priscila Zamora  
Sonivisión S.A.

Estimada señorita:

Escuela de Enfermería  
Directora  
M. Sc. Ligia Murillo Castro

Escuela de Medicina  
Director  
Dr. Ricardo Boza Cordero

Escuela de Nutrición  
Directora  
M. Sc. Emilce Ulate Castro

Escuela de Salud Pública  
Directora  
Dra. Ileana Vargas Umaña

Escuela de Tecnologías en Salud  
Directora  
M Sc. Xinia Alvarado Zeledón

De acuerdo con la conversación telefónica entre usted y el señor Mario Meneses Mora, Técnico Especializado del NIDES, le remito la pizarra interactiva marca IQ Board, placa institucional de la Universidad 322474, la cual no funciona a pesar de no haber sido utilizada por ningún docente.

Los daños presentados son:

- Al principio los trazos fueron intermitentes y luego dejó de reconocer el equipo de cómputo.
- Se actualizó el software y continuó igual.

Por lo anterior, les solicito su ayuda para que el equipo adquirido con ustedes funcione correctamente.

Atentamente,

Dr. Luis Bernardo Villalobos  
Solano  
Decano