



FM-672-9-2011
27 de setiembre de
2011

Dr. Luis Diego Calzada Castro
Decano
Facultad de Medicina
Ciudad Universitaria "Rodrigo
Facio"
San Pedro de Montes de Oca
San José, Costa Rica

Escuela de Enfermería
Directora
M. Sc. Ligia Murillo Castro

Escuela de Medicina
Director
Dr. Ricardo Boza Cordero

Escuela de Nutrición
Directora
M. Sc. Emilce Ulate Castro

Escuela de Salud Pública
Directora
Dra. Ileana Vargas Umaña

Escuela de Tecnologías en Salud
Directora
M Sc. Xinia Alvarado Zeledón

Señora
Jackeline Gaytán
Corporación Gaytán y Torrealba CGT S.A

Estimada señora:

Me refiero a la máquina dispensadora de alimentos que se encuentra en el primer piso. En varias oportunidades se ha mencionado al señor Alejandro Torrealba que la máquina deja prensado el producto entre los resortes, por lo que el usuario tiene que comprar otro para poder obtenerlo, teniendo que invertir doblemente. Pese a los constantes reportes de avería, persiste el problema con los resortes del equipo que no dispensan el producto.

Estos inconvenientes están generando por parte de la UCR un gasto administrativo, por las constantes llamadas a su empresa para la corrección del problema, por lo que le solicito se establezca un sistema de mantenimiento del equipo, que evite estas constantes inconvenientes.

Asimismo, al día de hoy no se ha realizado el cambio de billetes a los que actualmente requiere el mercado; desde hace un mes el nuevo billete de mil y dos mil colones está circulando en el país, y actualmente la maquina no está aceptando billetes.

Otra observación muy importante que he hecho al encargado de reabastecer la máquina es la poca rotación al menú que ponen en las máquinas, se ha demostrado que el producto se consume muy bien, sin embargo dejan de poner los que la gente con mayor frecuencia consume, por insuficiencia del producto por largos periodos, como las Florentinas, palitos de ajonjolí, por mencionar algunas.



27 de setiembre de
2011

Dr. Luis Diego Calzada Castro
Decano
Facultad de Medicina
Ciudad Universitaria "Rodrigo
Facio"
San Pedro de Montes de Oca
San José, Costa Rica

Escuela de Enfermería
Directora
M. Sc. Ligia Murillo Castro

Escuela de Medicina
Director
Dr. Ricardo Boza Cordero

Escuela de Nutrición
Directora
M. Sc. Emilce Ulate Castro

Escuela de Salud Pública
Directora
Dra. Ileana Vargas Umaña

Escuela de Tecnologías en Salud
Directora
M Sc. Xinia Alvarado Zeledón

También requiero se considere los precios que están manejando, toda vez que he encontrado productos de menor precio en las sodas de la Universidad, como por ejemplo el té verde que actualmente lo tienen en ₡700 y lo he adquirido entre ₡600 y ₡650 dependiendo de la soda.

Les recuerdo que uno de los comentarios que se hizo a la hora de la firma del contrato es que los precios siempre estarían siendo revisados conforme a los precios del mercado, considerando que el estudiante no esté invirtiendo más por el mismo producto.

Atentamente,

Licda. Carmen Castro Mora
Jefa Administrativa