



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA



Miércoles 19 de marzo de 2014
OSG-SME-101-2014

Señor
Dr. Luis Bernardo Villalobos Solano
Decano
Facultad de Medicina

Estimado señor:

En atención al oficio FM-221-3-2014, adjunto para su información el reporte enviado por la empresa **Elevadores Schindler, S.A.**, encargada del mantenimiento preventivo y correctivo del equipo, en el cual se hace mención a los reportes que han recibido.

No omito manifestarle que según información suministrada por la OEPI, el equipo se encuentra con las siguientes garantías:

- Garantía del equipo 24 meses, vence el 16 de octubre del 2015.
- Garantía de mantenimiento 18 meses, vence el 16 de abril del 2015.

Por lo tanto cada vez que el equipo presente alguna anomalía, favor comunicarlo de inmediato a la empresa.

Atentamente,


MBA. Jesús Brenes Fernández
Jefe



vbc

Copia: M.Sc. Oscar Molina Molina, Director Oficina de Servicios Generales

Ing. Sylvia Rivera, OEPI

Técnico Gonzalo Fallas Corrales, Coordinador Taller de Electromecánica Sección Maquinaria y Equipo

SECCIÓN DE MAQUINARIA Y EQUIPO

www.osg.ucr.ac.cr | Teléfono: 2511-4148 | Fax: 2511-5061

FACULTAD DE MEDICINA

DECANATO

Recibida el:

24-03-2014
09:50am

hora:

Veronica Bermudez

De: Alvaro Vilchez Hernández <alvaro.vilchez@cr.schindler.com>
Enviado el: miércoles, 19 de marzo de 2014 08:42 a.m.
Para: Veronica Bermudez
CC: Jesus Brenes Fernandez; Gonzalo Fallas Corrales
Asunto: Re: Consulta sobre elevador nuevo de la Facultad de Medicina

Buen día! Verónica,

Le brindo la siguiente información:

El equipo No. 4136 se entregó formalmente (según nuestros registros) el pasado 17 de octubre del 2013, desde esa fecha hemos tenido dos reportes, tal y como se indica a continuación:

Fecha del reporte	Fecha de revisión	Fecha de reparación	Tec.	Descripción de la falla
29-Oct-13	30-Oct-13	30-Oct-13	0090	Externa, mal uso del equipo
14-Mar-14	14-Mar-14	17-Mar-14	0130	Adjuste de válvula de salida del controlador

Favor notar que en el primer reporte el equipo estaba operando normalmente, parece que era un asunto del uso del equipo. En la segunda llamada se realiza el ajuste de una de las válvulas del controlador hidráulico del ascensor. Según nuestra estadística y por la experiencia que tenemos en estos equipos nos parece que una llamada (según nuestros registros) nos parece que una llamada en los últimos cinco meses refleja una alta confiabilidad y alta disponibilidad de uso del ascensor.

Favor revisar las estadísticas de ustedes y/o bien indicarnos cual es el estatus en este momento del equipo, esto con el fin de valorar de inmediato alguna acción correctiva (según reporte y/o confirmación que recibamos por parte de su representada).

Quedo a sus órdenes en caso de tener alguna duda y/o consulta adicional.

Saludos,

Alvaro Vilchez Hernández | Administrador Instalaciones Existentes
Phone + 506 2242 99 19 | Mobile + 506 8325 53 06 | Fax + 506 2520-05-68
alvaro.vilchez@cr.schindler.com

Elevadores Schindler, S.A. | Existing Installations
400 metros Norte de Ferretería Capris | La Uruca, San José, Costa Rica
<http://www.schindler.com>

Please consider your environment.

Schindler supports sustainable urban development with
safe, reliable and ecologically sound mobility solutions.

From: "Veronica Bermudez" <VERONICA.BERMUDEZ@ucr.ac.cr>
To: "Alvaro Vilchez Hernández" <alvaro.vilchez@cr.schindler.com>
Cc: "Jesus Brenes Fernandez" <JESUS.BRENES@ucr.ac.cr>, "Gonzalo Fallas Corrales" <GONZALO.FALLAS@ucr.ac.cr>
Sent: Tuesday, March 18, 2014 4:01:33 PM
Subject: Consulta sobre elevador nuevo de la Facultad de Medicina