



03 de marzo de 2011
FM-161-3-2011

Dr. Luis Diego Calzada Castro
Decano
Facultad de Medicina
Ciudad Universitaria "Rodrigo
Facio"
San Pedro de Montes de Oca
San José, Costa Rica

Escuela de Enfermería
Directora
M. Sc. Ligia Murillo Castro

Escuela de Medicina
Director
Dr. Ricardo Boza Cordero

Escuela de Nutrición
Directora
M. Sc. Emilce Ulate Castro

Escuela de Salud Pública
Directora
Dra. Ileana Vargas Umaña

Escuela de Tecnologías en Salud
Directora
M Sc. Xinia Alvarado Zeledón

Señor
Tassilo Hoyos K.
Gerente General
MundoVending Costa Rica S.A.

Estimado señor:

Desde el 14 de enero del presente año fue instalada una máquina dispensadora de café en el primer piso de la Facultad de Medicina, equipo que como se le ha comentado vía telefónica constantemente está malo desde inicios de su instalación, esta es la octava ocasión en que se les solicita que se aplique el mantenimiento correctivo en forma urgente, ya que no dura ni dos días el equipo en buenas condiciones.

Ante esta situación, se les está previniendo que de continuar el servicio que se brinda de forma tan deficiente, se requerirá que se lleven la máquina ya que como se le señaló a la hora de firmar el contrato, se requiere un servicio eficiente durante todo el día, siendo que a la fecha este servicio no cumple.

Debo agregar que, esta administración incurre en un costo adicional cada vez que se tiene que estar llamando a esa empresa para la reparación del equipo, mismo que no es atendido en forma eficiente durante el día, sino que ello implica que se tenga que hacer hasta cuatro llamadas para buscar la solución del problema, muchas veces dos días después.

Otro inconveniente que se está presentando, es la retención de dinero por parte de la máquina, toda vez que los mantenimientos al no ser tan rápidos, se dura hasta una semana después para la recuperación del monto.

Es necesario recordar que a la hora de la firma del contrato, mediante la figura de precario, se estableció un tiempo de respuesta por falla de dos horas, el cual no se cumple.

Por lo anterior, le solicito se depure la atención de este servicio en forma oportuna, con el fin de brindar a los usuarios un servicio más eficiente.

Atentamente,