



FM-695-10-2011  
10 de setiembre de  
2011

Dr. Luis Diego Calzada Castro  
Decano  
Facultad de Medicina  
Ciudad Universitaria "Rodrigo  
Facio"  
San Pedro de Montes de Oca  
San José, Costa Rica

Escuela de Enfermería  
Directora  
M. Sc. Ligia Murillo Castro

Escuela de Medicina  
Director  
Dr. Ricardo Boza Cordero

Escuela de Nutrición  
Directora  
M. Sc. Emilce Ulate Castro

Escuela de Salud Pública  
Directora  
Dra. Ileana Vargas Umaña

Escuela de Tecnologías en Salud  
Directora  
M Sc. Xinia Alvarado Zeledón

Señora  
Jackeline Gaytán  
Corporación Gaytán y Torrealba CGT S.A

Estimada señora:

El día de hoy, en horas de la tarde, desconecté la máquina de alimentos debido a las quejas constantes por el mal funcionamiento de la misma.

Personalmente comprobé que persiste el problema de atascamiento del producto, por lo cual, le solicito se repare esta avería ya que desde hace semanas ha provocado reclamos por parte de las personas usuarias del servicio.

Además, continúa el problema en la J5 para dispensar el refresco que se encuentre en esta posición, lo que obliga al usuario a escoger cualquier otro refresco para no perder la plata, sin embargo, ese no es el objetivo del consumidor.

Por último, le comunico que estoy informado de las situaciones expuestas en todas las cartas suscritas por doña Carmen Castro (FM-573-8-2011, FM-667-9-2011, FM-672-9-2011, FM-684-10-2011)

Atentamente,

Dr. Luis Diego Calzada  
DECANO