

20 de abril de 2010
FM-260-4-2010

Dr. Luis Diego Calzada Castro
Decano
Facultad de Medicina
Ciudad Universitaria "Rodrigo
Facio"
San Pedro de Montes de Oca
San José, Costa Rica

M.Sc. Gerardo Valverde Morales
Jefe, Unidad de Servicios Contratados
Oficina de Servicios Generales

Estimado señor:

Desde el 17 de marzo de 2010 contamos con la colaboración de la señora Ángela Torres Valdez, para brindar los servicios de limpieza de la empresa MUTIASA, ubicada en el segundo piso del Edificio de la Facultad de Medicina, lamentablemente debo informar que el servicio que se viene brindando ha decaído considerablemente y existen quejas verbales de secretarías y profesores por la falta de limpieza en sus zonas.

Hoy he realizado supervisión de dos oficinas principales (Direcciones de los Departamentos de Bioquímica y Fisiología) y debo señalar que efectivamente los espacios están inaceptables, los equipos de cómputo, impresoras tienen exceso de polvo de varios días acumulados, además he sido informada que la basura se les acumula.

Llevé a la funcionaria al lugar revisado y me indicó que no puede limpiar porque siempre hay personas ocupando estos equipos. Al respecto debo señalar que en el horario asignado a la funcionaria (de 7 a 2 de la tarde) siempre existirán personas trabajando en esos espacios.

Con esta situación, donde no se está recibiendo el servicio adecuado de limpieza, requiero se haga el cambio de la funcionaria o establezcan una supervisión exhaustiva por parte de la empresa para determinar cómo se solventará esta situación en el menor plazo posible.

Atentamente,

Licda. Carmen Castro Mora
Jefa Administrativa de Facultad

Escuela de Enfermería
Directora
M. Sc. María A. Calvo Rodríguez

Escuela de Medicina
Director
Dr. Ricardo Boza Cordero

Escuela de Nutrición
Directora
M. Sc. Emilce Ulate Castro

Escuela de Salud Pública
Directora
Dra. Ileana Vargas Umaña

Escuela de Tecnologías en Salud
Directora
Licda. Xinia Alvarado Zeledón