



26 de setiembre de 2012
FM-570-9-2012

Dr. Luis Diego Calzada Castro
Decano
Facultad de Medicina
Ciudad Universitaria "Rodrigo
Facio"
San Pedro de Montes de Oca
San José, Costa Rica

Escuela de Enfermería
Directora
M. Sc. Ligia Murillo Castro

Escuela de Medicina
Director
Dr. Ricardo Boza Cordero

Escuela de Nutrición
Directora
M. Sc. Emilce Ulate Castro

Escuela de Salud Pública
Directora
Dra. Ileana Vargas Umaña

Escuela de Tecnologías en Salud
Directora
M Sc. Xinia Alvarado Zeledón

MAE. Gisel Delgado Cascante
Jefa, Unidad de Ejecución Contractual
Oficina de Suministros

Estimada señora:

En respuesta a los oficios OS-4017-2012 y OS-3814-2012 remitidos por su Unidad a Componentes El Orbe S.A., para atender los reportes de falla de la computadora portátil tipo netbook, marca Hewlett Packard, modelo Mini 5103, serie CNU 1372P5Y, placa 329920, a continuación le brindo un informe sobre los trabajos realizados por la empresa en mención para el trámite respectivo en su oficina.

Reporte #	Fecha	Observaciones
178312	14-8-12	Técnico de la empresa revisa el equipo, recomienda reemplazar el disco duro.
178343	21-8-12	Se reemplaza el disco duro.
El equipo vuelve a fallar el 27-8-2012		
178626	03-9-12	Se reemplaza nuevamente el disco duro.

Atentamente,

Licda. Carmen Castro Mora
Jefa Administrativa

Ycb

Anexo: copia de los reportes