



04 de octubre de 2011
FM-687-10-2011

Dr. Luis Diego Calzada Castro
Decano
Facultad de Medicina
Ciudad Universitaria "Rodrigo
Facio"
San Pedro de Montes de Oca
San José, Costa Rica

Escuela de Enfermería
Directora
M. Sc. Ligia Murillo Castro

Escuela de Medicina
Director
Dr. Ricardo Boza Cordero

Escuela de Nutrición
Directora
M. Sc. Emilce Ulate Castro

Escuela de Salud Pública
Directora
Dra. Ileana Vargas Umaña

Escuela de Tecnologías en Salud
Directora
M Sc. Xinia Alvarado Zeledón

Señor
Tassilo Hoyos K.
Gerente General
MundoVending Costa Rica S.A.

Estimado señor:

Desde el pasado jueves 29 de setiembre, reportamos un fallo en la máquina de café debido a que no dispensaba correctamente el vuelto de dinero. Al día de hoy, el equipo se encuentra desconectado y no se ha atendido el reporte de avería. Además, existen reclamos de dinero generados por el problema que presenta la máquina.

La concesión de permiso de espacio otorgado para este servicio estipula un máximo de 2 horas de tiempo de respuesta, así como la atención diaria de los equipos por parte de operarios de su empresa. Por lo cual, le solicito tomar las medidas necesarias para garantizar cabalmente el cumplimiento de estas disposiciones y solucionar de inmediato la avería técnica de la máquina.

Atentamente,

Licda. Carmen Castro Mora
Jefa Administrativa

mpc