



UCR FM 15:52 08/11/11

Señores  
U C R  
Facultad de Medicina  
Atención:  
Sra. Carmen Castro  
Administración  
San Pedro, San José

Viernes, 20 de octubre 2011

Respetada Sra. Castro:

Por medio de la presente nos dirigimos a usted para detallar el servicio de vending que Mundovending Costa Rica S.A. quiere ofrecerles a los empleados, visitantes y estudiantes de la universidad.

En el año 2005 Mundovending Costa Rica S.A. asumió como único operador autorizado por Nestlé en Costa Rica el soporte de servicio y la atención de los equipos automáticos dispensadores de café Nescafé.

Adicionalmente al servicio de café ofrecemos máquinas nuevas dispensadoras de alimentos y de bebidas frías. La selección de los productos es variada y podemos incluir en la programación productos que los consumidores deseen, ya que operamos los equipos independientemente y no estamos restringidos al elegir nuestros proveedores.

Actualmente operamos más de 200 máquinas en Costa Rica en los segmentos café, snacks y bebidas frías, atendiendo 130 clientes. Entre el portafolio de nuestros clientes se encuentran renombradas compañías e instituciones, tales como el Hospital México, Hospital CIMA, Oracle, Western Unión, Tribunales de Justicia, EPA, Registro Nacional, INS, Credomatic, INTEL, UCR, UNA, U Latina y muchos más.

#### **Características del servicio**

En aras de brindar un servicio óptimo disponemos de operarios para atender diariamente los equipos ubicados en la universidad. Garantizamos un tiempo de respuesta para solventar cualquier falla de dos horas al recibir la llamada o ser informados.



La limpieza, el mantenimiento, el servicio técnico, la compra de producto y el abastecimiento de los suministros para las máquinas serán realizadas por el personal de Mundovending Costa Rica S.A.

Todos los equipos disponen de un validador de monedas, de tal manera que el usuario reciba vueltos por su compra, si fuese necesario. Dicho medio de pago acepta fracciones de monedas de 500, 100, 50 y 25 Colones.

Adjunto le envío una lista de la programación actual y los precios en las máquinas de snacks y bebidas frías para su información la disponibilidad es inmediata.

Quedando a sus órdenes, se despide muy atentamente,

Tassilo Hoyos K.  
Gerente General