



Caja Costarricense de
Seguro Social
(CCSS)



Centro de Desarrollo Estratégico e Información
en Salud y Seguridad Social
(CENDEISSS)



Universidad de Costa Rica
Sistema de Estudios de Posgrado
(SEP)

UPOGA-SEP-CENDEISSS 079-15

09 de Octubre 2015

UCR FM 09:33 14/10/15

Doctor Horacio Chamizo García
Director
Escuela de Tecnologías en Salud

ASUNTO: QUEJA

Estimado doctor

Sirva la presente para saludarlo de la manera más respetuosa. Le comento que soy el coordinador de la especialidad en Odontología General Avanzada (OGA), programa amparado al convenio Caja-CENDEISSS-UCR, el cual tiene como unidad académica base la Facultad de Odontología de la Universidad de Costa Rica. Dentro de nuestra malla curricular se contempla el que los residentes de último año lleven un curso de RCP el cuál considero de gran importancia toda vez que, una vez que los residentes a mi cargo se gradúen como especialistas la gran mayoría de ellos irán a trabajar en áreas rurales según la capacidad instalada de la Caja Costarricense del Seguro Social, por lo que siempre he considerado el que un curso de RCP resultaría importante en sus desempeño profesional.

Es por esta razón que siguiendo la recomendación del Sistema de Estudios de Pos grado (SEP) me comuniqué con la Licenciada Xinia Alvarado Zeledón, Directora de la Escuela en tecnologías en Salud mediante oficio 076-14 UPOGA-CENDEISSS, fechada el 8 de Octubre del 2014, para organizar dicho curso y me remitieron al señor Cesar Alfaro, el cual, según me dijeron me ayudaría con los trámites correspondientes.

Me es difícil explicarle a usted por medio de este documento escrito todas las diferentes dificultades que he tenido para la coordinación del curso; del sinnúmero de veces que he llamado y que no solo no me han contestado el teléfono sino las múltiples veces en que he hablado con el señor Alfaro y me ha incumplido sus promesas de llamarme o enviarme el programa del curso para poder coordinar el mismo.

Este año debido a la mala experiencia que enfrenté en el 2014 dediqué especial tiempo para la coordinación del curso desde enero lo cual a la fecha aún no ha sido posible.

Por supuesto que luego de casi un año de estar de manera infructuosa intentando la coordinación del curso de RCP ya empecé a analizar otras opciones como los cursos de extensión docente de la escuela de enfermería, el que organiza el Colegio de Cirujanos dentistas o el que se imparte a los estudiantes del grado de la facultad de odontología para que los residentes a mi cargo lleven el curso correspondiente, sin embargo, deseo dejar constancia de mi inconformidad con lo ocurrido y además expresarle que como jefe del departamento de Cirugía Maxilo facial del Hospital San Juan de Dios y coordinador de una especialidad adscrita tanto al Sistema de estudios de Pos grados (SEP) como el CENDEISSS, y acostumbrado en muchas ocasiones a lidiar con lo alambicado que resulta los procesos burocráticos de nuestras instituciones, pocas veces había tenido la experiencia, ni en la CCSS ni en la UCR de que un funcionario obviara de manera tan burda una solicitud al punto de ni siquiera tener la decencia de explicar la imposibilidad o falta de capacidad instalada o simplemente interés en colaborar con el pos grado que coordino. Le insisto, para mí no hubiese sido tan molesto si por lo menos se me hubiese informado acerca de la imposibilidad en colaborarme pero el



Caja Costarricense de
Seguro Social
(CCSS)



Centro de Desarrollo Estratégico e Información
en Salud y Seguridad Social
(CENDEISSS)



Universidad de Costa Rica
Sistema de Estudios de Posgrado
(SEP)

mantenerme por un año esperando una respuesta a mis múltiples peticiones hace que mi inconformidad sea mayor. Solamente espero que esto haya sido un caso aislado y que esta pésima experiencia que he tenido no refleje un modo de actuar generalizado de la escuela que Usted dirige.

Por mi parte intentaré para futuros proyectos nunca más contar con la escuela de tecnologías en salud.

Mucho le agradezco la atención brindada, se despide respetuosamente

Dr. Rodolfo Gamboa Montes de Oca
Cirujano Oral, Maxilo facial
Coordinador
Especialidad en Odontología General Avanzada
SEP-CENDEISSS



C/c Dra. Cecilia Díaz Oreiro. Decana Sistema de Estudios de Posgrado UCR
Dr. Calos Filloy Esna. Decano Facultad de Odontología UCR
Dr. Luis Bernardo Villalobos. Decano. Facultad de Odontología. UCR
Archivo