



Organización
Panamericana
de la Salud



Organización
Mundial de la Salud

OFICINA REGIONAL PARA LAS Américas

CRI HSS/HS 63.00-21820-16

9 de setiembre del 2016

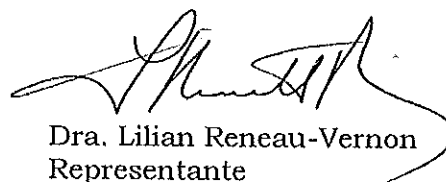
Dr. Luis Bernardo Villalobos Solano
Decano
Decanato Facultad de Medicina
Universidad de Costa Rica

Estimado doctor Villalobos:

En atención a su oficio FM-796-2016, le hacemos llegar el documento "El modelo de atención y la formación de profesionales en salud en Costa Rica: relatoría de un conversatorio con profesores eméritos y otros actores de la salud".

No omito manifestarle la Organización Panamericana de la Salud (OPS), aprueba dicho documento, elaborado por la Dra. Yohana Díaz, Consultora en Recursos Humanos de esta Representación.

Le saluda atentamente,


Dra. Lilian Reneau-Vernon
Representante



YD/st

Costa Rica, San José 01 de septiembre de 2016.

Señores

Facultad de Medicina

Universidad de Costa Rica

Por este medio, yo, Yohana Liseth Díaz López de Valle, pasaporte 178209228, autorizo a la Facultad de Medicina para que efectúe el resguardo físico y/o electrónico mediante copia digital o impresa para asegurar su disponibilidad, divulgación, comunicación pública, distribución, transmisión, reproducción así como digitalización de la misma, con fines académicos y sin fines de lucro, así como la divulgación a través de su repositorio de acceso abierto, de los aportes de mi autoría realizados en el conversatorio: *"El modelo de atención y la formación de profesionales en salud en Costa Rica: relatoría de un conversatorio con profesores eméritos y otros actores de la salud"* que se detallan a continuación:

"La realidad es que la imaginación se queda corta, porque traía en la mañana una gran expectativa de las conversaciones, pero ha sido muy enriquecedor escuchar la experiencia de tantos años, expuesta hoy.

Quiero compartirles que yo llegué al país en septiembre del año pasado, trabajo para la Organización Panamericana de la Salud, soy consultora de recursos humanos y tengo experiencia acumulada de diferentes países, aprendiendo de las realidades y contrastando con lo que se conoce en la literatura, ya que cuando una está en el país, las situaciones se viven de otra forma.

Cuando llegué, vi los indicadores de salud del país y al compararlos con los de la región, cuando uno analiza y entiende el modelo de atención, ve los resultados de su funcionamiento de tantos años; sin duda se tiene resultados bastante buenos y sobresalientes. Eso contrasta con algunas realidades que estudiadas y vividas en el día a día son diferentes, llaman la atención, ya han sido ya analizadas hoy aquí, y requieren una atención inmediata y cercana, porque si no, esos triunfos que se tienen, estarían tambaleando y si no se toman acciones importantes los problemas se profundizarán.

Hay un marco de referencia en recursos humanos de la salud, que empezó a conformarse después de que se dieron los procesos de reforma en el sector salud en los países de nuestra región, a finales de los 90's en términos generales.

Los trabajadores futuros de la salud, son los estudiantes que hoy se forman en las aulas y los servicios y por eso este tema es tan relevante.

Los países de la región en el 2005, se reunieron en Toronto, después que en varias ocasiones venían conversando sobre los problemas comunes que afrontaban los recursos humanos, concluyendo que había una situación que atender en forma prioritaria. Se emitió una declaración denominada "Los Desafíos de Toronto" que son 4 desafíos que agrupan 20 metas en las que los países deberían trabajar dándole seguimiento. Estos desafíos están relacionados con la calidad y cantidad de los trabajadores en los lugares adecuados. Otro ámbito son las condiciones en las que se desempeñan su trabajo, relacionado con condiciones de pago y condiciones laborales adecuadas en general, de acuerdo a su calidad profesional.

Otro desafío tiene que ver con la formación del personal en salud, refiriéndose a los profesionales que se están formando, cuánto tiempo se demoran en egresar, si los programas de formación están en relación a lo requerido según los perfiles epidemiológicos del país y con las necesidades de los usuarios según los niveles en los que van a estar trabajando o la calidad de la formación, por ejemplo.

Un último tema está relacionado con la migración de profesionales y las condiciones en las que se movilizan, tomando en cuenta las necesidades de los países que los forman, los costos en que incurren y que posteriormente se van a otros países; el asunto es como atraerlos para que no emigren porque cuesta mucho formar profesionales en términos prácticos y económicos.

La década de los recursos humanos, como se le llamó iba del 2005 al 2015 y en este momento hay un movimiento para el post 2015, la razón es que han quedado muchos temas pendientes de resolver. En Costa Rica se realizaron 3 mediciones de estos desafíos y metas y aunque la evaluación general es buena, se reflejan ciertas situaciones que hay que atender, las cuales ustedes las han ido mencionando esta mañana.

La situación actual obliga a que se haga algo ahora en el tema de la formación, en este caso, si los sistemas de salud cambian, la formación debe transformarse también.

Obviamente, temas como hospitales saturados por listas de espera se deben resolver, pero el asunto va más allá porque los pacientes que estén allí o en las comunidades necesitan atención de calidad en donde estén ubicados y eso seguramente significará que se necesitan otras transformaciones en el sistema de salud para cambiar estos aspectos.

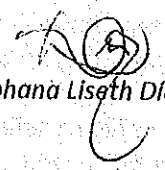
Una vez que hay una serie de actores llamados a participar; cuando se convocan estas actividades y se hacen estos análisis, es interesante ver los puntos de vista de cada uno, desde su trinchera, ya sea facilitantes o dificultantes para resolver. En algún momento se esperaría que el Ministerio de Salud ejerciera fuertemente su rol de rectoría en términos de los requerimientos de los profesionales en salud que necesita, acorde a las condiciones de los sistemas de salud donde van a desempeñarse, pero claro, la tarea no es sencilla.

Los problemas se pueden atacar de distintas formas y se pueden definir diferentes escenarios para que cada quien lo aborde según le compete, algunas veces se espera a estar todos juntos y tener un plan perfecto, pero esto eventualmente es muy difícil de alcanzar. Al pensar cómo resolver los problemas, deberíamos buscar la forma más sencilla, involucrando siempre diversos actores.

Seguramente conocerán la anécdota del lapicero cuya tinta no funcionaba en el espacio por falta de gravedad, lo cual era importante cuando los cohetes estaban en el espacio, necesitaban hacer sus anotaciones. La NASA conformó un equipo técnico con suficientes recursos para que resolver el problema; los rusos también se enfrentaron a la misma situación, ellos simplemente sugirieron cambiar los lapiceros por lápices y así resolvieron el asunto.

Cada quien puede aportar desde lo que le toca y reunirse en los escenarios comunes, para buscar consensos, es la única forma de construir. En este sentido, la OPS está a la disposición para trabajar conjuntamente en la búsqueda de soluciones."

Atentamente,


Yohana Liseth Díaz López de Valle