



UNIVERSIDAD DE  
COSTA RICA

Vicerrectoría de Administración  
Oficina de Suministros  
Unidad de Ejecución Contractual

Martes 1 de noviembre de 2011  
OS-5326-2011

Señor  
Carlos Daniel Sánchez Castro  
Representante Legal  
Instrumentos Musicales La Voz, S. A.

Referencia: Contratación Directa 2010CD-000110-UADQ / O.C. 178108  
"Compra de equipo de comunicación"

Estimado señor:

Con el propósito de que se haga efectiva la garantía correspondiente, le remito un reporte de fallas de un amplificador marca QSC, modelo PLX3602, placa 312153; activo del Decanato de Medicina.

Dado lo anterior, le solicito comunicarse con la Licda. Carmen Castro Mora o la Sra. Yamileth Calvo Brizuela, a los teléfonos 2511-4312 ó 2511-8232, en un plazo máximo de dos días hábiles.

Una vez atendido este reporte, se debe informar a esta Unidad las medidas correctivas tomadas.

Para cualquier duda o información adicional, comuníquese con la Sra. Lucía Alfaro al correo electrónico [lucia.alfaro@ucr.ac.cr](mailto:lucia.alfaro@ucr.ac.cr), o al teléfono 2511-3796.

Atentamente,

  
MAE. Gisel Delgado Cascante  
Jefa



LA/Reporte de fallas  
Copia: Decanato de Medicina

Teléfono: 2511-5702 / Fax: 2511-3796

**De:** Carmen Castro

**Fecha:** 02/11/2011 01:43:58 p.m.

**Para:** Yamileth Calvo Brizuela

**Asunto:** RV: REPORTE FALLA AMPLIFICADOR QSC MEDICINA



Favor coordinar, gracias

Carmen.

---

**De:** Karolina Goñi [mailto:karolinag@lavo.cr]

**Enviado el:** Martes, 01 de Noviembre de 2011 10:33 a.m.

**Para:** CARMEN.CASTRO@ucr.ac.cr

**CC:** yamileth.calvo@ucr.ac.cr; LUCIA.ALFARO@ucr.ac.cr; silvia@lavo.cr.com; victorcoronado@lavo.cr

**Asunto:** REPORTE FALLA AMPLIFICADOR QSC MEDICINA

Buenos días Lcda. Carmen, atendiendo a la nota donde nos indican que el amplificador marca QSC modelo PLX3602 suministrado por nuestra compañía está presentando un problema de funcionamiento, le solicitamos por favor trasladarlo a nuestro taller de servicio, cita, Avenida 10 Calle 16, 100 metros norte de la terminal de buses hacia Puntarenas, teléfono 2255-0597. Es aquí donde contamos con los equipos y la herramienta necesaria para darle una completa revisión y determinar las causas de la falla del amplificador.

Es importante para registrar el ingreso del producto como garantía a nuestro taller, **una copia de la factura.**

En el momento del envío del amplificador por favor buscarme en la tienda, con el objetivo de mantenernos al tanto de la fecha de ingreso del producto y poder realizar un seguimiento a la boleta que se les dará, la misma es de vital importancia para retirar el amplificador cuando éste ya esté reparado.

Quedo en espera de sus comentarios.

Saludos cordiales,

Karolina Goñi Vindas

Asesora de Ventas

Instrumentos Musicales La Voz S.A

Tel: 2223-6705

Cel: 8914-6362

Fax: 2255-3981

www.lavo.cr.com

Skype: karolinag1975