





26 de agosto de 2010 FM-586-8-2010

Dr. Luis Diego Calzada Castro Decano Facultad de Medicina Ciudad Universitaria "Rodrigo Facio" San Pedro de Montes de Oca San José. Costa Rica

Escuela de Enfermería Directora M. Sc. Ligia Murillo Castro

Escuela de Medicina Director Dr. Ricardo Boza Cordero

Escuela de Nutrición Directora M. Sc. Emilce Ulate Castro

Escuela de Salud Pública Directora Dra. Ileana Vargas Umaña

Escuela de Tecnologías en Salud Directora M Sc. Xinia Alvarado Zeledón Dr. Ricardo Boza Cordero Director, Escuela de Medicina Facultad de Medicina

Estimado señor:

Con el deseo de mejorar los servicios que esta Decanatura ofrece, le agradezco mucho me indique las áreas especificas del Departamento de Farmacología y Toxicología Clínica, que no cumplen con las características de calidad solicitadas en el contrato externo a la empresa MUTIASA.

Sin embargo, de acuerdo con las visitas que realiza la supervisora de la empresa MUTIASA en forma semanal (una o dos veces por semana), el servicio ofrecido es satisfactorio. Además, en reiteradas visitas al área de la contratación del III piso al consultar al personal administrativo y docente de esa área nos indican que están satisfechos con el servicio de limpieza.

No obstante, al tener la información solicitada procedemos a tratar de optimizar el servicio.

Atentamente,

Dr. Luis Diego Calzada Castro Decano

ycb

C: Dr. Ronald González Argüello, Director, Depto. de Farmacología y Toxicología Clínica