



18 de setiembre de  
2012

FM-549-9-2012

Dr. Luis Diego Calzada Castro  
Decano  
Facultad de Medicina  
Ciudad Universitaria "Rodrigo  
Facio"  
San Pedro de Montes de Oca  
San José, Costa Rica

Escuela de Enfermería  
Directora  
M. Sc. Ligia Murillo Castro

Escuela de Medicina  
Director  
Dr. Ricardo Boza Cordero

Escuela de Nutrición  
Directora  
M. Sc. Emilce Ulate Castro

Escuela de Salud Pública  
Directora  
Dra. Ileana Vargas Umaña

Escuela de Tecnologías en Salud  
Directora  
M Sc. Xinia Alvarado Zeledón

M.Sc. Alonso Castro Mattei  
Director  
Centro de Informática

Estimado señor:

En adición al oficio FM-497-8-2012 de fecha 20 de agosto de 2012 y con relación a la entrega del proyector marca Epson, modelo PRO Z8455 WUNL, serie R8LF250001L, adquirido mediante la contratación directa 2011-CD-00289-UADQ, orden de compra 0186050, me permito comunicarle las siguientes observaciones:

1. Ya que el proyector de alto rendimiento volvió a presentar problemas en su uso diario, como problemas de conexión, imagen y resolución, se contactó con la empresa Epson para la revisión de éste. Es importante indicar que debido al inicio del II ciclo lectivo 2012, únicamente los días jueves y viernes se pueden realizar revisiones y mantenimiento a los equipos ubicados en este espacio, por tal motivo, para cada procedimiento se debe esperar casi ocho días.
2. El jueves 30 de agosto funcionarios de este Decanato y de Epson revisan los cables HDMI y el de 15 pines. Los resultados obtenidos: el cable HDMI fue colocado en forma inversa por la empresa contratada por Epson para instalar el proyector de alto rendimiento. El cable de 15 pines presenta problemas y es llevado al Taller de la empresa para su revisión.
3. La empresa Epson determina que el cable de 15 pines esta defectuoso y proceden al cambio de éste.
4. El jueves 06 de setiembre la empresa contratada cambia el cable de 15 pines y se logra eliminar las sombras. Sin embargo, ahora se presenta un nuevo inconveniente de barrido vertical en el lado superior derecho de las imágenes, se realizan pruebas para descartar ruido en la señal pero éstas persisten, además, se procede a revisar los patrones de color del proyector y se observa un error en el color blanco.
5. El viernes 07 de setiembre el equipo es retirado de la Facultad de Medicina para ser revisado en el Taller AM por personal de la empresa Epson.
6. Hoy martes 18 de setiembre por seguimiento de nuestros funcionarios al proceso hemos sido notificados vía telefónica por el señor Jorge Bolaños de la empresa Epson, que efectivamente el proyector presenta un daño en el lado superior derecho de la imagen, por lo cual deben cambiar una de las piezas, no obstante la reparación no la realizan en el país. Por lo anterior, la empresa procederá al **cambio del proyector por un equipo totalmente nuevo**, el cual ingresará al país en aproximadamente 20 días.



18 de setiembre de 2012  
M.Sc. Alonso Castro Mattei  
FM-549-9-2012  
-2-

Dr. Luis Diego Calzada Castro  
Decano  
Facultad de Medicina  
Ciudad Universitaria "Rodrigo  
Facio"  
San Pedro de Montes de Oca  
San José, Costa Rica

Escuela de Enfermería  
Directora  
M. Sc. Ligia Murillo Castro

Escuela de Medicina  
Director  
Dr. Ricardo Boza Cordero

Escuela de Nutrición  
Directora  
M. Sc. Emilce Ulate Castro

Escuela de Salud Pública  
Directora  
Dra. Ileana Vargas Umaña

Escuela de Tecnologías en Salud  
Directora  
M Sc. Xinia Alvarado Zeledón

7. Asimismo, le informo que debido al proceso que generó el ingreso del proyector y con el fin de o atrasar más su instalación en la Sala Multimedia el trámite de la placa fue realizado por esta Decanatura ante la Unidad de Bienes Institucionales, cuyo número asignado fue 337321, pero debido a las circunstancias que se han generado ésta todavía no ha sido colocada al equipo en mención, por lo tanto, el cambio del equipo no afectará el proceso de plaqueo.
8. Dado que se dio inició de lecciones con los inconvenientes que este equipo ha generado y que aún no se cuenta con el proyector de alto rendimiento hemos tenido que colocar nuevamente el equipo anterior, de tal manera que les solicito tomar las medidas pertinentes para que la entrega, instalación y pruebas se realicen a la mayor brevedad posible, además como indicamos en párrafos anteriores el equipo debe ser nuevo y no reconstruido, ya que no se ha dado como recibido en forma satisfactoria el bien adquirido mediante orden de compra # 0186050.

Atentamente,

Dr. Luis Diego Calzada Castro  
Decano

Ycb

C: M.Sc. Juan Marcos Delgado Zumbado, Director, Oficina de Suministros