



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA



OFICINA DE SERVICIOS GENERALES

Martes 20 de enero de 2015
OSG-SME-16-2015

Señores
Vicerrectores
Decanos de Facultad
Directores de Escuela y Sedes Regionales
Directores de Institutos y Centro de Investigación
Directores de Oficinas Administrativas
S.O.

Estimados señores:


La Oficina de Servicios Generales, en el año 2013, puso en marcha una plataforma de servicios digitales. La Sección de Maquinaria y Equipo ha optimizado su proceso de solicitud de órdenes de servicio, poniendo al servicio de la comunidad universitaria una aplicación Web para tales efectos. Esta herramienta ha permitido al usuario solicitar el servicio de mantenimiento correctivo de equipos, y a partir de este año, la solicitud de mantenimiento preventivo y la solicitud de estudio frigorífico y eléctrico para la instalación de sistemas de aire acondicionado. Además permite la trazabilidad completa de los servicios expuestos. El diseño de esta herramienta se ha desarrollado de manera integral con el Sistema de Gestión de Calidad, según la norma ISO-9001, permitiendo reducir los tiempos de atención y mejorando la comunicación entre los diferentes talleres y las Unidades Académicas, de Investigación, de Acción Social y Administrativas.

Durante los últimos dos años se vienen realizando mejoras en la plataforma digital, con la finalidad de que sea más ágil y amigable para los actores involucrados en el proceso. Por tal motivo queremos invitarles a la charla de capacitación para el uso y puesta en marcha de las mejoras de la plataforma digital de la Oficina de Servicios Generales, la misma se llevará a cabo en el Auditorio de la Facultad de Ciencias Económicas, en los siguientes horarios:

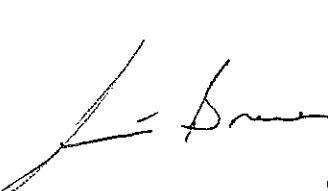
Día	Horario
Martes 27 de enero	8:30am. a 12:00md.
Miércoles 28 de enero	8:30am. a 12:00md.
Jueves 29 de enero	8:30am. a 12:00md.
Viernes 30 de enero	8:30am. a 12:00md.

Para esta ocasión de manera respetuosa solicitamos la presencia de la(s) persona(s) encargadas(s) de emitir las órdenes de trabajo y la confirmación de su asistencia, a los teléfonos 2511-6793 y 2511-6794, o bien a los correos electrónicos maria.segurasolano@ucr.ac.cr o veronica.bermudez@ucr.ac.cr

Atentamente,


 Arq. Oscar Molina Molina
 Director
 Oficina de Servicios Generales




 M.B.A. Jesús Brenes Fernández
 Jefe



Sección Maquinaria y Equipo

Copia:

Dr. Henning Jensen Pennington, Rector
 Dr. Carlos Araya Leandro, Vicerrector de Administración
 M.Sc. Ismael Mazón González, Director Consejo Universitario
 M.Sc. Diego Araya Solís, Oficina de Servicios Generales
 Ing. Henry Lizano Mora, Unidad de Tecnologías de la Información, Oficina de Servicios Generales

SECCIÓN DE MAQUINARIA Y EQUIPO

www.osg.ucr.ac.cr | Teléfono: 2511-4148 | Fax: 2511-5061



OSG-SC-SIC

