



FM-229-4-2012
27 de abril de 2012

Dr. Luis Diego Calzada Castro
Decano
Facultad de Medicina
Ciudad Universitaria "Rodrigo
Facio"
San Pedro de Montes de Oca
San José, Costa Rica

Escuela de Enfermería
Directora
M. Sc. Ligia Murillo Castro

Escuela de Medicina
Director
Dr. Ricardo Boza Cordero

Escuela de Nutrición
Directora
M. Sc. Emilce Ulate Castro

Escuela de Salud Pública
Directora
Dra. Ileana Vargas Umaña

Escuela de Tecnologías en Salud
Directora
M Sc. Xinia Alvarado Zeledón

Señor
Tassilo Hoyos K.
Gerente General
Mundo Vending S.A.

Estimado señor:

Le comunico que durante las últimas tres semanas, las dos máquinas de alimentos ubicadas en el primer piso (snacks y refrescos) han generado constantes atascos de dinero y por ende múltiples reclamos por parte de las personas usuarias. Las averías han sido reportadas a su empresa, sin embargo no se ha cumplido con el tiempo de respuesta estipulado en el contrato, el cual es de dos horas. Además, el problema con los equipos persiste.

Le agradezco tomar en consideración lo anterior, con el fin de procurar el buen funcionamiento del servicio brindado por su empresa.

Atentamente,

Dr. Luis Diego Calzada Castro
DECANO