



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

Vicerrectoría de
Administración



Viernes 3 de marzo de 2017

VRA-996-2017

Doctor
Carlos Fonseca Zamora
Decano
Facultad de Medicina

Estimado señor Decano:

En relación con su oficio FM-94-2017 del 06 de febrero del presente año y teniendo como referencia los términos del oficio SAA-48-2017 del 01 de los corrientes, me permito comunicar que con fundamento en los términos de la Resolución R-703-2003 del 13 de febrero de 2003, esta Vicerrectoría autoriza el descongelamiento temporal de la plaza de Profesional A, jornada de tiempo completo, vacante por jubilación del señor Sergio Solano Rojas, por un período de seis meses a partir del 01 de marzo del año en curso.

Lo saludo cordialmente,

Dr. Carlos Araya Leandro
Vicerrector



CALABIV

Copia: Sección de Presupuesto, Oficina de Administración Financiera

(506)2511-1100 Fax: 2234-0131 _ <http://www.vra.ucr.ac.cr>

17 MAR 1 PM 3:36

MBA

VICERRECTORÍA DE ADMIN



**UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
VICERRECTORÍA DE ADMINISTRACIÓN
SECCIÓN ANÁLISIS ADMINISTRATIVO**

Miércoles 1 de marzo de 2017

SAA-48-2017

Señor

Dr. Carlos Araya Leandro

Vicerrector

Vicerrectoría de Administración

Estimado señor:

Adjunto le envío el informe preparado por la analista licenciada María Barboza Cano, en atención a la solicitud de la Facultad de Medicina (Ref. FM-94-2017), relacionada con el descongelamiento de la plaza No. 554 Profesional A T.C., vacante por jubilación del titular a partir del 1° de marzo del presente año. Con base en el análisis y considerando los requerimientos del Núcleo de Investigación para el Desarrollo Educativo en Salud (NIDES), donde se ubica la plaza, se evidenció la necesidad de fortalecer la gestión de desarrollo de proyectos en tecnologías de la información y comunicación, para lo cual se propone enriquecer el perfil de la plaza de acuerdo con las funciones que se incluyen en el informe; por lo tanto, se recomienda acoger favorablemente la solicitud de descongelamiento de la plaza y que el señor Decano de la Facultad de Medicina, Dr. Carlos Fonseca Zamora, coordine con la Oficina de Recursos Humanos la revisión del perfil del cargo, así como su ubicación en la estructura de puestos, lo cual permitirá satisfacer los requerimientos en materia de gestión de las tecnologías en el NIDES.

Atentamente,

Jorge Barquero Picado

Jefe, Análisis Administrativo



**VICERRECTORÍA
ADMINISTRACIÓN**

jbp.

Copia: Licda. María Barboza Cano, Analista

Teléfono: 2511-1100 / Fax: 2234-0131

Vicerrectoría Administración
Archivo Central
Digitalizado



**UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
VICERRECTORÍA DE ADMINISTRACIÓN
SECCIÓN ANÁLISIS ADMINISTRATIVO**

Miércoles 1 de marzo de 2017

SAA-47-2017

Licenciado
Jorge Barquero Picado
Jefe
Sección Análisis Administrativo

Estimado señor:


En relación con el oficio FM-94-2017, suscrito el Dr. Carlos Fonseca Zamora, Decano de la Facultad de Medicina, referente al descongelamiento y cambio de naturaleza de la plaza No. 554 de Profesional A, con cargo de Profesional en Informática, ocupada actualmente por el Sr. Sergio Solano Rojas, funcionario de ese Decanato, quien disfrutará de la pensión a partir del primero del 01 marzo del 2017; adjunto el informe de análisis administrativo, producto del cual se recomienda lo siguiente:

1. Proceder con el descongelamiento temporal de la plaza No. 554, de Profesional A, con jornada de tiempo completo, por motivo de la jubilación del titular, de conformidad con la Resolución R-703-2003, dados los motivos y argumentos evidenciados por la Unidad referentes a la necesidad de disponer de la plaza en estudio.
2. Realizar el cambio de perfil del puesto de Profesional A, con jornada de tiempo completo, plaza No. 554, con el fin de que se logre contar con un puesto que no solamente brinde apoyo en el área informática, sino que también promueva el desarrollo de proyectos educativos de la mano con la tecnología, de tal forma que se ejecute un trabajo interdisciplinario entre Unidades Académicas de la Facultad de Medicina, de conformidad con los nuevas actividades y proyectos establecidos en el redefinido Plan Estratégico del NIDES 2017.
3. Que la Oficina de Recursos Humanos realice el estudio de clasificación y valoración, a fin de determinar la clase y cargo correspondiente a la plaza No. 554, producto de la asignación de las funciones propuestas.

Atentamente,

Licda. María Barboza Cano
Analista

mbc



Universidad de Costa Rica
Vicerrectoría de Administración
Sección de Análisis Administrativo

INFORME DE ANÁLISIS ADMINISTRATIVO
FACULTAD DE MEDICINA

*(Descongelamiento y cambio de funciones, plaza No. 554, Profesional A, Profesional
en Informática)*

Elaborado por:
Licda. María Barboza Cano
Marzo 2017

Contenido

1.Introducción.....	3
2.Referencia Facultad de Medicina.....	4
2.1 Historia.....	4
2.2 Misión.....	5
2.3 Visión.....	5
3.Ubicación de la plaza en estudio dentro de la estructura organizacional de la dependencia.....	6
3.1 Referencia Núcleo de Investigación para el Desarrollo Educativo en Salud (NIDES).....	6
3.2 Misión.....	6
3.3 Visión.....	6
3.4 Objetivo General.....	6
3.5 Objetivos Específicos.....	7
3.6 Proyectos del NIDES, Años del 2014 al 2016.....	7
3.7 Proyectos Actuales del NIDES, Año 2017.....	9
3.7.1 En proceso.....	9
3.7.2 Pendientes.....	9
3.8 Recurso Humano.....	10
4.Caso: Descongelamiento y cambio de naturaleza, plaza No. 554.....	12
4.1 Funciones asignadas a la plaza No. 554, Profesional A, con cargo de Profesional en Informática.....	12
4.2 Funciones propuestas por la Unidad, plaza No. 554.....	12
4.3 Análisis del Caso.....	14
4.4 Recomendaciones.....	18
5.Fuentes de Información.....	20
6.Anexo Único: Plan Estratégico 2017 NIDES.....	21

1. Introducción

El presente informe responde a la solicitud realizada por el Dr. Carlos Fonseca Zamora, Decano de la Facultad de Medicina, referente al descongelamiento de la plaza No. 554 de Profesional A, con cargo de Profesional en Informática, ocupada actualmente por el Sr. Sergio Solano Rojas, funcionario de ese Decanato, quien disfrutará de la pensión a partir del primero del 01 de marzo del 2017 (Ref. FM-94-2017).

Según lo anterior, el análisis se realiza a fin de determinar si el descongelamiento de la plaza en estudio, responde a una necesidad debidamente motivada y justificada, asimismo, valorar la posibilidad del cambio de naturaleza de las funciones asignadas, de conformidad con el planteamiento de la Unidad, referente a la redefinición del plan estratégico del Núcleo de Investigación para el Desarrollo Educativo en Salud (NIDES), en dónde se ubica la plaza en estudio.

2. Referencia Facultad de Medicina

2.1 Historia

En el año de 1940 se crea la Universidad de Costa Rica, sin embargo, para esta fecha no se imparte aún la carrera de Medicina.

El 25 de agosto de 1947 el Congreso Constitucional de la República emite la ley N° 1053 por medio de la cual se instituye la Escuela de Medicina, pero esta misma ley determina que su apertura se haría cuando el Consejo Universitario, oyendo el parecer consultivo del Colegio de Médicos y Cirujanos lo estimara conveniente.

No es sino hasta el 17 de Octubre de 1953 que la Asamblea Universitaria resuelve crear la Escuela y la Facultad de Medicina, comenzando de esta manera un camino de ocho años durante los cuales se daría forma a los planes de organización y se adquiriría el equipo necesario para desarrollar la tarea de la formación de nuevos profesionales.

De esta forma el 6 de marzo de 1961 la Facultad de Medicina abre oficialmente sus puertas a los primeros Estudiantes, los cuales en el año de 1965 reciben su título de Médico, otorgado por primera vez en Costa Rica.

En 1972 el Consejo Directivo de la Universidad de Costa Rica y la Asamblea de la Facultad de Medicina, apoyan la gestión realizada por la Escuela de Enfermería para que esta pase a ser Escuela Anexa de la Facultad de Medicina y en 1977 la Asamblea Colegiada Representativa de la Universidad de Costa Rica aprobó la división de la Facultad de Medicina en dos escuelas: La Escuela de Enfermería y la Escuela de Medicina.

En 1980 se da la apertura de la Carrera de Nutrición adscrita a la Facultad de Medicina y para 1994 se convierte en la Escuela de Nutrición, formando de esta manera la tercera escuela en la que se dividía la Facultad.

El 11 de setiembre de 1996 se crea la Escuela de Salud Pública, misma que anteriormente funcionaba como departamento adscrito a la Escuela de Medicina.

En la Asamblea Colegiada Representativa del 30 de agosto del 2004, se aprobó la creación de la Escuela de

Tecnologías en Salud, constituyéndose en la quinta escuela de la Facultad de Medicina.

2.2 Misión

Propiciar el desarrollo académico de calidad y excelencia entre sus diversas unidades, mediante actividades que articulen la docencia con la investigación y la acción social, para contribuir a mejorar las condiciones de salud de la población del país.

2.3 Visión

Ser una facultad referente en el ámbito nacional e internacional que propicia el trabajo académico articulado entre sus unidades, con un enfoque humanista que impulsa la generación, el intercambio y la difusión del conocimiento para el logro del bienestar individual y colectivo.

3. Ubicación de la plaza en estudio dentro de la estructura organizacional de la dependencia

La plaza en estudio se ubica en el Núcleo de Investigación para el Desarrollo Educativo en Salud (NIDES), de la Facultad de Medicina, el cual cuenta con su propio Marco Estratégico, tal como se detalla a continuación:

3.1 Referencia Núcleo de Investigación para el Desarrollo Educativo en Salud (NIDES)

En el documento denominado “Marco Estratégico del NIDES”, remitido mediante correo electrónico el pasado 28 de febrero del 2017, se establece que *“El plan estratégico del NIDES así como la estructura de su misión, visión y objetivos se han redefinido en los primeros meses del 2017, con miras a realizar cambios importantes y fortalecer áreas como la producción de material digital educativo, la investigación en la docencia apoyada con TICs y capacitación en la incorporación de las TIC’s en la práctica docente, pero desplazándonos a los cátedras en los diferentes hospitales, entre otras”*.

3.2 Misión

Catalizar la incorporación eficiente y eficaz de las tecnologías de información y comunicación y utilización de recursos en el desarrollo educativo, acción social e investigación en salud de las unidades académicas de la Facultad de Medicina por medio de su investigación, promoción, capacitación y asesoría así como el préstamo de equipos tecnológicos de punta.

3.3 Visión

Ser un núcleo de investigación y desarrollo educacional en salud que promueva la excelencia y calidad académica de las unidades de la Facultad de Medicina mediante la incorporación de las tecnologías de información y comunicación y el desarrollo de habilidades y destrezas para su uso.

3.4 Objetivo General

Facilitar la incorporación de las TIC’s en los procesos de enseñanza y aprendizaje de las unidades académicas de la Facultad de Medicina mediante la promoción y desarrollo de actividades académicas creativas e innovadoras, contribuyendo al mejoramiento continuo de la docencia, la investigación y la acción social.

3.5 *Objetivos Específicos*

- Desarrollo y promoción de proyectos y actividades académicas que promuevan la integración y articulación de las unidades académicas de la Facultad de Medicina.
- Promoción y desarrollo de procesos de investigación en el desarrollo y aplicación de metodologías educativas, recursos didácticos y tecnologías de la información y la comunicación aplicadas a la docencia en salud.
- Búsqueda y seguimiento de procesos de capacitación del personal del NIDES.
- Producción, asesoría y divulgación del desarrollo de materiales audiovisuales y recursos de apoyo a los procesos de la enseñanza y el aprendizaje en salud.
- Coordinar en forma adecuada y equitativamente el uso de los medios audiovisuales e informáticos, así como los demás recursos físicos y de espacio para el apoyo a las actividades académicas de las diferentes Escuelas de la Facultad , en docencia, investigación, acción social y administración.
- Capacitar y asesorar a los profesores, estudiantes y personal administrativo de la Facultad en el uso de las nuevas tecnologías, como apoyo a la docencia y la investigación.
- Promover, articular y apoyar la comunicación y divulgación de actividades académicas entre las diferentes Escuelas que conforman la Facultad.
- Apoyar el desarrollo de proyectos de la Facultad de Medicina y actividades académicas que necesiten recursos tecnológicos.
- Recopilación, compilación o sistematización de resultados de las actividades académicas de la Facultad de Medicina ya sea en formato impreso o digital.

3.6 *Proyectos del NIDES, Años del 2014 al 2016*

1. Proyecto Capacitación del Personal Académico de las Unidades Académicas y de Investigación de la Facultad de Medicina en la incorporación de nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación para fortalecer la práctica académica código PID-F-008 inscrito en la Vicerrectoría de Docencia y de Acción Social.
2. Producción de objetos de aprendizaje multimedia como parte de la incorporación:
 - Quehacer del NIDES
 - Estimulación Cognitiva.
 - Simulación en Farmacología, cómo trabajar con el simulador SimMan 3G en los laboratorio de farmacología.

- Práctica en laboratorio, toma de muestra de sangre.
 - Falla cardiaca.
3. Desarrollo de Talleres sobre la Herramientas gratuitas de apoyo a la docencia
 4. Proyecto Capacitación “Fortalecimiento de las capacidades docentes del personal académico de la Facultad de Medicina mediante la utilización de recursos tecnológicos del acceso gratuito”. Vigencia dos años, código PD-FM2997-2015 inscrito en la vicerrectoría de docencia y código ED-3074 en la vicerrectoría de acción social.
 5. Evaluación, asesoría y rediseño de secciones de las páginas web de la Escuela de Nutrición, Escuela de Enfermería, Departamento de Farmacología de la Escuela de Medicina y el PRECID.
 6. Proyecto “Encuentro Académico de la Facultad de Medicina” coordinación, diseño y mantenimiento del sitio web, inscripciones, publicación, divulgación, logística y transmisión. Se han realizado dos ediciones la primera en el 2014 inscrito como proyecto código PID-FM-009-2013 y la segunda edición en el 2016 código PD-FM 096-2016 ambos en la vicerrectoría de docencia y declarados de interés institucional.
 7. Coordinación, logística, desarrollo, transmisión y publicación de la Primera Conferencia Nacional sobre Modelo de Atención y Formación de Profesionales en Ciencias de la Salud en Costa Rica en colaboración con la Cátedra Dr. Rodrigo Loria Cortés.
 8. Transmisión por medio de Streaming (Difusión de multimedia en línea) de las diferentes actividades académicas de la Facultad de Medicina.
 9. Videoteca de Streaming de la Facultad de Medicina, actualmente cuenta con 55 actividades grabadas y disponibles para la comunidad universitaria.
 10. Administración, mantenimiento, capacitación, asesoría y soporte del Aula Virtual de la Facultad de Medicina, semestre a semestre abre más de 45 cursos y posee más de 1500 usuarios activos.
 11. Proyecto Interdisciplinario para la Innovación de la Docencia en Salud de la Facultad de Medicina Código PD-FM-1417-2015 inscrito es la Vicerrectoría de Docencia.
 12. Colaboración en el desarrollo de cada uno de los cursos del Programa de Capacitación de la Facultad de Medicina código ED-312 inscrito en la Vicerrectoría de Acción Social.
 13. Desarrollo en conjunto con la Cátedra Dr. Rodrigo Loria Cortés del Conversatorio con profesores eméritos y otros actores de la salud en el tema El modelo de atención y la formación de profesionales en salud en Costa Rica: relatoría de un conversatorio con profesores eméritos y otros actores de la salud” del cual se sacó una publicación.

3.7 Proyectos Actuales del NIDES, Año 2017

3.7.1 En proceso

1. Migración de las bases de datos actuales en Access a opciones de software libre (correspondencia, activos, ordenes de mantenimiento, inventario).
2. Completar la migración del software de la Facultad de Medicina a software libre.
3. Desarrollo de un sistema de préstamo en línea del material contenido en la videoteca.
4. Establecimiento y ejecución del plan de mantenimiento para los equipos del Decanato y de las Escuelas que así lo requieran al menos dos veces al año.
5. Creación de un sistema web para el control de todas las Salas que pueda ser consultado en un ambiente seguro por todo el personal del Decanato involucrado, así con determinar los mecanismos de asignación de Salas.
6. Continuación del Proyecto del Programa Interdisciplinario para la innovación de la docencia en salud de la Facultad de Medicina, con miras a impartir el primer curso en el segundo semestre 2017, es necesario detallar todos los pasos a seguir y el apoyo que brindará el NIDES.
7. Fortalecimiento del Aula Virtual de la Facultad de Medicina con el fin de lograr la equivalencia funcional de Mediación Virtual de Metics, se mantiene un flujo de apertura entre 30 y 45 cursos por semestre y una inscripción de alrededor de 1300 usuarios activos.
8. Actualización constante del canal de youtube de la Facultad de Medicina, donde se publican videos relevantes de las actividades académicas.
9. Recolección y sistematización de información estadística de la Facultad de Medicina en rubros como: población estudiantil, personal docente, proyectos de investigación, docencia y acción social, entre otros.

3.7.2 Pendientes

1. Mantenimiento y rediseño del Sitio Web de la Facultad de acuerdo a los resultados de la evaluación realizada en el 2016.
2. Conceptualización, diagnóstico, inscripción y desarrollo del proyecto Fortalecimiento de las capacidades docentes del personal académico de la Facultad de Medicina mediante la utilización de recursos tecnológicos del acceso gratuito para el trienio 2017-2020.

3. Promover y crear un repositorio de la Facultad de Medicina con funciones de búsqueda, selección, carga y descarga de información en el campo de la educación en salud.
4. Iniciar un programa piloto de grabación automatizada de clases magistrales.
5. Conceptualización, inscripción y desarrollo de las próximas ediciones del Encuentro Académico de la Facultad de Medicina.
6. Conceptualización, inscripción y desarrollo de las próximas ediciones Conferencia Nacional.
7. Brindar asesoría especializada en la creación de videos educativos y material digital (presentaciones, documentos, grabación de audio, entre otros).
8. Restructura y reasignación de funciones del personal del NIDES para responder a los nuevos proyectos.
9. Modernización de las salas y espacios con que cuenta el NIDES para responder a las necesidades de los docentes y población estudiantil.
10. Plan de divulgación de las actividades académicas de la Facultad de Medicina y las unidades académicas que la conforman.

3.8 *Recurso Humano*

A continuación se detalla el recurso humano con el que cuenta actualmente el Núcleo de Investigación para el Desarrollo Educativo en Salud:

**Cuadro I: Recurso Humano, Núcleo de Investigación para el Desarrollo Educativo en Salud (NIDES),
Febrero, 2017**

Carlos Durán Vargas	30228	Técnico Especializado D	RID	Tiempo Completo	L a V de 8:00am a 5:00pm	Ordinario
Johnny Campos Charpentier	45815	Técnico Especializado B	Labores de Computación e Informática	Tiempo Completo	L a V de 8:00am a 5:00pm	Ordinario
Mario Meneses Mora	28948	Técnico Especializado B	Recurso audiovisual y multimedia, audio, video, fotografía y artes gráficas	Tiempo Completo	L a V	Ordinario
Arlyne Solano González	38759	Profesional A	Profesional en Informática	Tiempo Completo	L a V de 8:00am a 5:00pm	Ordinario
Mario Piedra González	38760	Profesional A	Apoyo a los proyectos relacionados con salud que se desarrollan del Decanato de la Facultad de Medicina	¼ TC	L a V de 8:00am a 10:00am	Ordinario
Plaza en estudio	554	Profesional A	Profesional en Informática	Tiempo Completo	L a V de 8:00am a 5:00pm	Ordinario

Fuente: Facultad de Medicina, Febrero de 2017.

4. Caso: Descongelamiento y cambio de naturaleza, plaza No. 554

Se hace referencia al descongelamiento y cambio de naturaleza de las funciones asignadas a la plaza No. 554, Profesional A, con cargo de Profesional en Informática según los registros de la Oficina de Recursos Humanos. La solicitud de descongelamiento, es producto de la pensión, a la cual se acogerá el funcionario Sergio Solano Rojas, a partir del próximo 01 de marzo del 2017.

A continuación, se detallan las funciones asignadas a la plaza en estudio, según el *“Formulario para el análisis de puestos general”* facilitado por la Oficina de Recursos Humanos y las funciones que la Unidad desea asignar a la plaza producto de la solicitud del cambio de naturaleza de dicha plaza. Posteriormente se realiza análisis del caso y las recomendaciones, producto de dicho análisis.

4.1 Funciones asignadas a la plaza No. 554, Profesional A, con cargo de Profesional en Informática

Según el *“Formulario para el análisis de puestos general”* facilitado por la Oficina de Recursos Humanos, las funciones asignadas a la plaza No. 554, son las siguientes:

- Usuarios atendidos
- Mantenimiento de equipos y servicios informáticos supervisados
- Asistencia de estudiantes supervisada
- Usuarios capacitados

4.2 Funciones propuestas por la Unidad, plaza No. 554

- Coordina y supervisa las funciones que ejecuta el personal técnico y profesional del NIDES
- Investiga, analiza, determina y recomienda la compra de equipo, de conformidad con los requerimientos de la unidad.
- Supervisa al personal que brinda el soporte, capacitación y orientación a los usuarios en la utilización de sistemas, aplicaciones, sobre el manejo de software y hardware, según corresponda.
- Coordina el diseño, desarrollo y mantenimiento de los sitios Web de las Unidades Académicas de la Facultad.

- Plantea, coordina y desarrolla proyectos de fortalecimiento en el campo de la docencia y acción social y realiza labores tendientes a concretar enlaces para proyectos articulados con las Unidades Académicas y de investigación pertenecientes a la Facultad.
- Coordina y supervisa los proyectos planteados por el NIDES durante su ejecución para verificar que cumplan con los objetivos y la normativa relacionada.
- Elabora los informes finales de los proyectos ejecutados por el NIDES durante el año para ser presentados en la Vicerrectoría correspondiente.
- Incorpora al sistema de información las modificaciones académicas aprobadas en cada proyecto.
- Supervisa la ejecución de proyectos multidisciplinarios entre las Unidades Académicas y de Investigación que pertenecen a la Facultad.
- Corroborar que los informes de resultados de los proyectos cumplan con los objetivos planteados en las propuestas y estén avalados por las autoridades de la unidad académica respectiva.
- Colabora en el Desarrollo, planteamiento y elaboración de informes de actividades propias de la Decanatura orientadas a la acción social, docencia y apoyo estudiantil.
- Investiga, plantea, coordina y desarrolla proyectos orientados a la incorporación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en la práctica docente.
- Capacita al personal docente en la incorporación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en su quehacer cotidiano.
- Plantea, supervisa y desarrolla el plan estratégico del NIDES.

4.3 Análisis del Caso

De conformidad con la Resolución R-703-2003, referente a la utilización de plazas vacantes, por motivo de pensiones o jubilaciones, ceses de funciones, despidos, renunciaciones, permisos, incapacidades o defunciones, las cuales deben ser debidamente motivadas y justificadas por la unidad solicitante, se procede con el análisis de la necesidad del descongelamiento de la plaza No. 554 de Profesional A, con cargo de Profesional en Informática, jornada de tiempo completo, ubicada en la Facultad de Medicina, por motivo de la pensión, a la cual se acogerá el funcionario Sergio Solano Rojas, a partir del próximo 01 de marzo del 2017. Asimismo, se estudia el cambio de funciones de dicha plaza, según solicitud realizada por el Dr. Carlos Fonseca Zamora, Decano de dicha Facultad.

Cabe señalar que mediante la acción de personal No. P8-5135968, se corrobora el trámite correspondiente al cese de funciones por pensión del Sr. Solano Rojas, quien ocupaba en propiedad la plaza No. 554 en estudio.

Con el fin de ampliar la información, se procedió a visitar la Facultad de Medicina, en la que el Decano, Dr. Fonseca Zamora y la Jefa Administrativa, Licda. Wendy Sandí Espinoza, plantearon diferentes aspectos referentes al puesto objeto de estudio, los cuales se plasman en el presente informe.

El Dr. Fonseca Zamora, comenta que la plaza en estudio se ubica específicamente en el Núcleo de Investigación para el Desarrollo Educativo en Salud (NIDES), para el cual se encuentran redefiniendo su plan estratégico, por lo que además de ser indispensable el descongelamiento de dicha plaza, se requiere su enriquecimiento, a fin de que tenga más liderazgo, no solamente en el área de informática, sino también en el área de proyectos, tomando en cuenta que el compañero actual coopera en proyectos pero no con la énfasis que se requiere.

Por tanto, lo que se desea es que desde el NIDES, el puesto tenga un papel activo en los proyectos de extensión docente así como en la mejora de las tecnologías para la educación, de tal forma que se ejecute un trabajo interdisciplinario entre las Escuelas que pertenecen a dicha Facultad, que permita enriquecer el acervo de conocimientos a nivel general.

La Licda. Sandí Espinoza señala que en el NIDES se ubican dos puestos de Profesional A con cargo de Profesional en Informática, no obstante, el puesto ocupado por el Sr. Solano Rojas, siempre ha fungido como el coordinador del NIDES. Cabe señalar que actualmente el Sr. Solano Rojas se encuentra de vacaciones por lo que

ella está asumiendo el recargo de las funciones de dicho puesto.

La Licda. Sandí Espinoza, indica que la funcionaria Arlyne Solano González, quien ocupa la otra plaza de Profesional en Informática, es quien se encuentra ejecutando funciones más relacionadas con el apoyo tecnológico de los proyectos, sin embargo, también debe ejecutar las funciones propias de su puesto, situación que la tiene saturada de trabajo. Por tanto, se requiere que el puesto en estudio, sea el que tenga el mayor protagonismo en relación con los proyectos del NIDES, mediante la utilización de nuevas tecnologías y la revitalización del puesto como Coordinador de dicha área.

El Dr. Fonseca Zamora comenta que existe gente que ofrece su colaboración para el desarrollo de proyectos, no obstante, requieren que el NIDES les proporcione las herramientas necesarias para su ejecución, las cuales en este momento no se han podido desarrollar, como por ejemplo un campus bimodal.

Señala que el NIDES está conformado por un grupo de funcionarios que coadyuvan al apoyo informático de todas las Escuelas de la Facultad de Medicina, por lo que se requiere perfeccionar la función del NIDES y enriquecer la figura de coordinador.

Según la Licda. Sandí Espinoza, no todas las Escuelas de la Facultad cuentan con recursos informáticos, y por ejemplo, los recursos con los que cuenta la Escuela de Medicina están saturados de trabajo, por lo que desde la Facultad se les brinda el apoyo, principalmente en el área básica para que ellos se dediquen más al área clínica. Por lo que también se requiere que el NIDES desarrolle programas para la atención de las Escuelas que requieren del apoyo informático.

Según consulta realizada en las Escuelas de Nutrición, Salud Pública, Enfermería, Medicina y Tecnologías en Salud, solamente ésta última no cuenta con recursos informáticos (están solicitando el recurso producto de la creación del nuevo edificio); Nutrición, Salud Pública y Enfermería cuentan con un recurso de Técnico Especializado D en informática y la Escuela de Medicina con 2,5 tiempos: 1,5 de Técnico Especializado D y 1 de Técnico Especializado B. Cabe señalar que la jefatura de la Escuela de Tecnologías en Salud, señala que efectivamente el apoyo informático lo reciben de la Facultad de Medicina y en Salud Pública señala que en ausencia del técnico, también reciben el apoyo de la Facultad.

Aunado a lo anterior, es importante señalar que tal como lo indicó el Dr. Fonseca Zamora y la Licda. Sandí Espinoza, quienes asumieron la Decanatura y la Jefatura Administrativa de la Facultad de Medicina en diciembre del año 2016, respectivamente, lo que se desea es ejecutar una redefinición del Plan Estratégico del NIDES, por tanto según información remitida el 28 de febrero, establecen el Plan Estratégico 2017 NIDES (Anexo Único), el cual incluye, diversas actividades y proyectos, como por ejemplo: asignación de funciones de acuerdo a la reestructuración, Rediseño e incorporación de observaciones del sitio web Facultad, Análisis, control y desarrollo de solicitudes de proyectos informáticos de las Escuelas de la Facultad de Medicina, Migración de los sistemas que actualmente se utilizan para la administración y control que son aún necesarios a soluciones de software libre, Creación e inscripción del Proyecto "Programa de capacitación de la Facultad de Medicina" para el tritenio 2017-2020, Creación e inscripción de un Plan de Capacitación y Asesoría de los Docentes para el tritenio 2017-202, entre otros.

Además, cabe mencionar que tal como se detalló anteriormente, el NIDES ha desarrollado un total de 13 proyectos en lo que va del año 2014 al 2016, no obstante, para el presente año 2017, se muestran un total de 9 proyectos en proceso y 10 proyectos pendientes a ejecutar, esto de conformidad con el interés del Decano y la jefatura administrativa de realizar cambios y redefinir las funciones ejecutadas por el NIDES.

Es importante señalar que de conformidad con la información remitida por la Facultad, específicamente en el "Acta Administrativa" del mes de diciembre del año 2016, en la cual se emite el informe de fin de gestión del Dr. Luis Bernardo Villalobos Solano, anterior Decano de la Facultad de Medicina, se incluye un cuadro de objetivos y metas con su respectivo porcentaje de avance, en el que específicamente, en el punto relacionado con el NIDES, se muestra lo siguiente:

OBJETIVOS	METAS	% AVANCE	RESPONSABLE	SITUACIÓN ACTUAL	OBSERVACIONES
Propiciar que el NIDES (Núcleo de Investigación para el Desarrollo Educativo en Salud) sea un ente articulador de la acción académica de la Facultad de Medicina mediante el desarrollo de acciones integradas entre las diversas unidades académicas y de investigación vinculadas a la Facultad	Se organizarán sesiones de trabajo por parte del grupo que se ha conformado para análisis de la orientación que debe tener el NIDES que se reunirá periódicamente. El grupo de trabajo que analiza la orientación que debe tener el NIDES elabora un Plan de Desarrollo Estratégico que será consultado con las diversas instancias vinculadas a la Facultad	65%	Sergio Solano y Bernardo Villalobos	Se avanzó en la inscripción de proyectos a cargo de funcionarios del NIDES (M.Sc. Arlyne Solano y M.Sc. Mario Piedra), así como publicaciones y difusión de actividades realizadas.	La Coordinación del NIDES no logró concretar una propuesta específica a ese respecto y al final de mi gestión presentó algunas ideas que deberá revisarlas la próxima administración de la Facultad de Medicina, con la que ya he conversado al respecto. Creo que debe haber un mayor grado de concreción y de iniciativa por parte de la persona que coordina el NIDES a este respecto.

Según la información anterior, se puede evidenciar que desde la administración anterior se expone la necesidad de replantear el NIDES, dado que específicamente en el punto relacionado con esa área, se establece un % de avance del objetivo planteado de un 65%; ésto debido a que según el Dr. Villalobos Solano, es necesario que haya un mayor grado de concreción y de iniciativa por parte de la persona que coordina el NIDES, tomando en consideración que dicha coordinación no logró concretar una propuesta específica al respecto.

4.4 Recomendaciones

Considerando que

1. La Resolución R-703-2003 establece en el punto 2 del por tanto *"Dispongo que la Vicerrectoría de Administración sea el órgano encargado de aprobar la ejecución presupuestaria -total o parcialmente y temporal o permanentemente- de las plazas administrativas y las plazas de apoyo académico que quedaren vacantes con motivo de pensiones o jubilaciones, ceses de funciones, despidos, renunciaciones, permisos, incapacidades o defunciones. Para la habilitación que corresponda, la unidad interesada presentará la solicitud debidamente motivada y justificada ante la Vicerrectoría de Administración, la cual la canalizará al órgano técnico correspondiente para que éste en definitiva, evalúe la necesidad de las plazas"*.
2. Mediante la acción de personal No. P8-5135968, se corrobora el trámite correspondiente al cese de funciones por pensión, a partir el 01 de marzo de 2017, del Sr. Sergio Solano Rojas, quien ocupaba en propiedad la plaza No. 554 de Profesional A, con cargo de Profesional en Informática, jornada de tiempo completo.
3. En el documento denominado "Marco Estratégico del NIDES", se establece que *"El plan estratégico del NIDES así como la estructura de su misión, visión y objetivos se han redefinido en los primeros meses del 2017, con miras a realizar cambios importantes y fortalecer áreas como la producción de material digital educativo, la investigación en la docencia apoyada con TICs y capacitación en la incorporación de las TIC's en la práctica docente, pero desplazándonos a los cátedras en los diferentes hospitales, entre otras"*.
4. Según la información remitida por la Facultad de Medicina, el NIDES ha desarrollado un total de 13 proyectos en lo que va del año 2014 al 2016, no obstante, para el presente año 2017, se muestran un total de 9 proyectos en proceso y 10 proyectos pendientes a ejecutar, esto de conformidad con el interés del Decano y la jefatura administrativa de realizar cambios y redefinir las funciones ejecutadas por el NIDES.
5. El actual Decano de la Facultad de Medicina, Dr. Carlos Fonseca Zamora, comenta que además de ser indispensable el descongelamiento de la plaza en estudio, se requiere su enriquecimiento, a fin de que tenga más liderazgo, no solamente en el área de informática sino también en el área de proyectos, dado que el compañero actual coopera en proyectos pero no con la énfasis que se requiere.
6. El Dr. Fonseca Zamora indica que con la redefinición del plan estratégico del NIDES se requiere que el

- puesto tenga un papel activo en los proyectos de extensión docente, así como en la mejora de las tecnologías para la educación, de tal forma que se ejecute un trabajo interdisciplinario entre las Escuelas que pertenecen a dicha Facultad, que permita enriquecer el acervo de conocimientos a nivel general.
7. La Licda. Wendy Sandí Espinoza señala que en el NIDES se ubican dos puestos de Profesional A con cargo de Profesional en Informática, no obstante, el puesto ocupado por el Sr. Solano Rojas, en la práctica, siempre ha fungido como el coordinador del NIDES.
 8. En el “Acta Administrativa”, con fecha del 6 de diciembre del año 2016, en la que se emite el informe de fin de gestión del Dr. Luis Bernardo Villalobos Solano, anterior Decano de la Facultad de Medicina, se puede evidenciar que desde la administración anterior se expone la necesidad de replantear el NIDES, dado que específicamente en el punto relacionado con esa área, se establece un % de avance del objetivo planteado de un 65%; ésto debido a que según el Dr. Villalobos Solano, es necesario que haya un mayor grado de concreción y de iniciativa por parte de la persona que coordina el NIDES, tomando en consideración que dicha coordinación no logró concretar una propuesta específica al respecto.

Se recomienda

1. Proceder con el descongelamiento temporal de la plaza No. 554, de Profesional A, con jornada de tiempo completo, por motivo de la jubilación del titular, de conformidad con la Resolución R-703-2003, dados los motivos y argumentos evidenciados por la Unidad referentes a la necesidad de disponer de la plaza en estudio.
2. Realizar el cambio de perfil del puesto de Profesional A, con jornada de tiempo completo, plaza No. 554, con el fin de que se logre contar con un puesto que no solamente brinde apoyo en el área informática, sino que también promueva el desarrollo de proyectos educativos de la mano con la tecnología, de tal forma que se ejecute un trabajo interdisciplinario entre Unidades Académicas de dicha Facultad, de conformidad con los nuevas actividades y proyectos establecidos en el redefinido Plan Estratégico del NIDES 2017.
3. Que la Oficina de Recursos Humanos realice el estudio de clasificación y valoración, a fin de determinar la clase y cargo correspondiente a la plaza No. 554, producto de la asignación de las funciones propuestas.

5. Fuentes de Información

Páginas Web

Universidad de Costa Rica (2017). Facultad de Medicina. Recuperado el 23 de febrero de 2017, de <http://www.fmedicina.ucr.ac.cr/>

Entrevistas

Fonseca Zamora, C. & Sandí Espinoza, W (24 de febrero de 2016). Necesidad de la plaza en estudio y cambio de naturaleza de funciones. (M. Barboza Cano, Entrevistador).

Correos Electrónicos

Sandí Espinoza, W (wendy.sandi@ucr.ac.cr) (2017, 28 de febrero). Información relacionada con el NIDES (recurso humano, proyectos, plan estratégico, marco estratégico, entre otros). Correo electrónico enviado a María Barboza Cano (maria.barbozacano@ucr.ac.cr).

Sandí Espinoza, W (wendy.sandi@ucr.ac.cr) (2017, 01 de marzo). Información relacionada las funciones del puesto en estudio. Correo electrónico enviado a María Barboza Cano (maria.barbozacano@ucr.ac.cr).

6. Anexo Único: Plan Estratégico 2017 NIDES

Plan Estratégico 2017 NIDES (Núcleo de Investigación y Desarrollo Educativo en Salud)

Actividades o Proyectos	Responsables	Entregable	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Elaboración de un plan estratégico 2017 y realizar el análisis de la reestructuración del NIDES	Todo el personal del NIDES, Decano y Jefatura Administrativa	Estructuración del NIDES	X	X	X									
Asignación de funciones de acuerdo a la reestructuración	Jefatura Administrativa y Coordinación NIDES	Detalle de las funciones del personal del NIDES			X	X								
Reunión mensual de seguimiento y coordinación del NIDES	Todo el personal del NIDES y Jefatura Administrativa	Minuta de acuerdos y seguimiento de entregables		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Creación e inscripción de un Plan de Capacitación y Asesoría de los Docentes para el triténio 2017-2020	Coordinación NIDES y Decano	Inscripción del Proyecto en Acción Social			X	X	X							
Creación e inscripción del Proyecto "Programa de capacitación de la Facultad de Medicina" para el triténio 2017-2020	Profesional en proyectos tecnológicos, Decano y Jefatura Administrativa	Inscripción del Proyecto en Acción Social	X	X										

Actividades o Proyectos	Responsables	Entregable	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Apoyo del Programa de Capacitación de la Facultad de Medicina, Desarrollo de Materiales, Diseño instruccional, Afiches, Divulgación, Asesoría, entre otros	Coordinación NIDES, personal técnico, asesor en proyectos tecnológicos y diseñador gráfico	Puesta en marcha de cada uno de los cursos (3 por año)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Asesoría y capacitación a los docentes en la incorporación de las TICs en la práctica docente	Coordinación NIDES y asesor en proyectos tecnológicos	Según demanda	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Rediseño e incorporación de observaciones del sitio web Facultad	Asesor de proyectos tecnológicos, Coordinación, Decanato y personal técnico	Sitio web de la Facultad de Medicina			X	X	X							
Administración, soporte, mantenimiento y atención y control de solicitudes del Aula Virtual de la Facultad de Medicina	Coordinación del NIDES y Asesor de proyectos tecnológicos	Funcionamiento y atención de solicitudes del Aula Virtual de la Facultad de Medicina	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Actividades o Proyectos	Responsables	Entregable	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Análisis, Control, asignación y atención de requerimientos de solicitudes de espacios del NIDES para el desarrollo de actividades de docencia, acción	Coordinación NIDES y personal técnico	Atención de solicitudes de espacios	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Control y atención de solicitudes de asesoría en la administración de sitios web a las Escuelas de la Facultad de Medicina.	Coordinación NIDES, personal técnico, asesor en proyectos tecnológicos y diseñador gráfico	Atención de solicitudes	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Desarrollo, asesoría y capacitación en materiales multimedia y videos educativos a los docentes la Facultad de Medicina y sus	Coordinación NIDES, personal técnico, asesor en proyectos tecnológicos y diseñador gráfico	Materiales educativos desarrollados	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Reclutamiento, asignación y control de estudiantes de horas asistente y estudiante	Coordinación NIDES, asesor en proyectos tecnológicos y Jefatura Administrativa				x	x	x	x		x	x	x	x	x

Actividades o Proyectos	Responsables	Entregable	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Análisis, Control, asignación y atención de requerimientos de solicitudes de Streaming para el desarrollo de actividades de docencia, acción social e investigación	Coordinación NIDES, personal técnico,	Solicitudes de Streaming atendidas	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Apoyo logístico y coordinación de información de las diferentes actividades de la Facultad como congresos, conferencias, coloquios, encuentros, entre otras.	Todo el personal del NIDES	Según demanda	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Análisis, control y desarrollo de solicitudes de proyectos informáticos de las Escuelas de la Facultad de Medicina	Coordinación NIDES, asesor de proyectos tecnológicos	Según demanda	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Análisis Administrativo
Facultad de Medicina

Actividades o Proyectos	Responsables	Entregable	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Migración de los sistemas que actualmente se utilizan para la administración y control que son aún necesarios a soluciones de software libre	Coordinación NIDES, personal técnico y asesor de proyectos tecnológicos	Módulo de gestión de ordenes de trabajo, reserva de salas, activos, inventarios y correspondencia	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Planteamiento, control y ejecución del plan de mantenimiento para los equipos del Decanato y de las Escuelas que así lo requieran al menos dos veces al año	Coordinación NIDES, personal técnico,	Equipos actualizados	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Colaboradora del Proyecto Interdisciplinario para la Innovación de la Docencia en Salud de la Facultad de Medicina	Coordinación NIDES, asesor de proyectos tecnológicos	Proyectos ejecutados PIIDS	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Actividades o Proyectos	Responsables	Entregable	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Migración definitiva de todos los equipos de la Facultad de Medicina hacia el software libre para cumplir con las normativas del consejo universitario y el centro de informática	Coordinación NIDES, personal técnico,	Equipos migrados	x	x	x	x	x	x	x					
Análisis, control, creación y mantenimiento de la Videoteca en línea con el material que se cuenta actualmente, así como su respectiva divulgación.	Coordinación NIDES, personal técnico, asesor de proyectos tecnológicos	Videoteca	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Control y mantenimiento adecuado de los servidores virtuales	Coordinación NIDES, asesor de proyectos tecnológicos	Servidores virtuales trabajando exitosamente	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Coordinación y apoyo en la Cátedra Dr. Rodrigo Loria Cortes	Coordinación NIDES, personal técnico	Desarrollo de las actividades de la cátedra			x	x	x	x	x	x	x	x		

Análisis Administrativo
Facultad de Medicina

Actividades o Proyectos	Responsables	Entregable	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Coordinación, seguimiento apoyo y ejecución de logística para el desarrollo de los Encuentros Académicos de la Facultad	Todo el personal del NIDES, Decano y Jefatura Administrativa	Encuentros realizados						x	x	x	x	x	x	x
Atención de solicitudes de Soporte Técnico de la Facultad de Medicina	Coordinación NIDES, personal técnico	Solicitudes atendidas	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x