



UGR FM 10:01 16/05/16

Dr. Luis Bernardo Villalobos Solano Decano Facultad de Medicina

11 de mayo de 2016 OAICE-1305-2016

Dr. Henning Jensen Pennington Rector Universidad de Costa Rica

Estimado señor:

Hace 3 años, nos solicitó su administración, hacernos cargo de la Oficina de Asuntos Internacionales y Cooperación Externa. Dados compromisos adquiridos por mi persona con anterioridad al nombramiento, fue el Dr. Walter Marín quien asumió el cargo de Director *ad interim* en febrero 2013.

En ese momento, se enfrentó al reto de organizar internamente una oficina cuestionada por la Contraloría Universitaria, carente de una directriz clara, con un ambiente laboral tenso y con un personal poco motivado.

Cuatro meses después, en el momento de mi incorporación, el Dr. Marín había logrado reorientar la oficina, por lo cual inicié mi cargo en un ambiente tranquilo y armonioso, con un personal dispuesto al cambio.

Hoy, con una gran satisfacción, podemos decir que gracias a nuestra gestión, con una única agenda orientada a la mejora de todos los procesos administrativos internos, en la cual el diálogo y la participación del personal en la toma de decisiones fue crucial, logramos dar ese giro necesario en la organización de la oficina.

Durante estos años nos dimos a la tarea de revisar y actualizar una serie de procesos, normas y lineamientos, recurrimos a grupos focales para conocer la opinión de académicos sobre el proceder de la oficina en diferentes ámbitos, conformamos una Comisión *Ad hoc* con criterios académicos para respaldar las decisiones en el otorgamiento de becas de pasantías cortas y profesores visitantes, reorganizamos un programa para generar fondos para movilidad al exterior de estudiantes de pocos recursos económicos y excelencia académica, mejoramos la gestión de cobros por incumplimientos, delimitamos los beneficios de becarios en el exterior y logramos alcanzar una mayor eficiencia en la gestión financiera, entre otros logros.

Teléfono: 2511 5080 | Correo electrónico: oaice@ucr.ac.cr | Sitio web: www.oaice.ucr.ac.cr





OAICE-1305-2016 Página 2

Nuestra gestión se caracterizó por una clara transparencia y rendición de cuentas en el manejo de todos los aspectos administrativos, una mayor horizontalidad, una mejor comunicación interna y por mantener una oficina de puertas abiertas a las consultas de todos los funcionarios universitarios.

Nos vamos con la plena convicción de haber cumplido con nuestro deber en estricto apego a la normativa universitaria, y a las leyes de la República y regresamos a nuestra unidad académica, orgullosos y confiados en que dejamos una oficina reorganizada, con un ambiente laboral armonioso y un personal empoderado que asumirá cualquier reto que tenga que enfrentar durante su diario quehacer.

Atentamente

Ma. Suncia Carranza voi

Directora

msg

C. Consejo Universitario
Contraloría Universitaria
Vicerrectorías
Decanatos
Directores de Unidades Académicas
Dr. Walter Marín
MSc. Leonora de Lemos, Escuela de Ingeniería
Dra. Marlen León, Facultad de Derecho
Archivo

OSG-SC-SIC

