



## Lunes 6 de julio de 2015 OSG-1218-2015

Señores

Vicerrectores (as)

Decanos (as) de Facultades

Directores (as) de Escuelas

Directores (as) de Sedes Regionales y Recintos Universitarios

Directores (as) de Institutos y Centros de Investigación

Directores (as) de Estaciones y Fincas Experimentales

Directores (as) de Oficinas Administrativas

## Estimados(as) señores(as):

La Oficina de Servicios Generales se encuentra diseñando e implementando un Sistema de Gestión de la Calidad en cumplimiento con la norma ISO 9001:2008, con la finalidad de brindar un mejor servicio a nuestros usuarios.

Un pilar fundamental del Sistema es la mejora continua, para ello se han definido, planificado e implantado actividades de seguimiento, medición y análisis con el propósito de verificar que esta mejora se lleva a cabo correctamente. Una de estas actividades es la relacionada con el seguimiento de la información relativa a la percepción del usuario respecto al cumplimiento de los requisitos establecidos para los servicios brindados por las Secciones que conforman la Oficina de Servicios Generales.

Es por ello que se ha desarrollado una encuesta para conocer la opinión y grado de satisfacción de nuestros usuarios, esta herramienta es de aplicación web, y la invitación para participar será enviada vía correo electrónico a cada usuario. Por lo anterior, atentamente solicitamos su colaboración en instar a los funcionarios de su dependencia a participar en el llenado de esta encuenta, según la siguiente programación:

	ों)	585	ιĴş	υī	ille	reió	ո մ։	. In	91	ivii	ire	Đ.
Servicios incluidos en el alcance del SGC de la OSG	E	•		_	<del></del>	JN			_	_		_
Trasiego de Correspondencia Institucional										П		
Gestión de Servicios Contratados por medio de Concesión de Instalación Pública												
Gestión de Servicios Contratados por medio de Concesión de Instalación Pública												
Evaluación y Recomendación Técnica para la Adquisición de Aires Acondicionados												
Supervisión de la Instalación de Aires Acondicionados										$\neg$		
Mantenimiento de Equipos de Refrigeración y Aires Acondicionados											$\neg$	
Mantenimiento Correctivo y Preventivo de Elevadores												
Mantenimiento Correctivo y Preventivo de Plantas Generadoras de Energia												
Servicio de Diagramación, Producción e Instalación de Elementos Visuales de Señaletica, Rotulación e Información				-								
Diseño de Obra								Ì				$\neg$
Supervisión de Obra											$\exists$	
Acceso Vehicular para estudiantes de Grado por asignación de Marchamo									$\neg$		$\exists$	

Para la Oficina de Servicios Generales es de vital importancia contar con sus apreciaciones, como mecanismo para mejorar y optimizar los servicios que brindamos a la Comunidad Universitaria, y confiamos que con su apoyo lo podemos lograr.

Atentamente,

M.Sc. Oscar Molina Moli



OFICINA DE SERVICIOS GENERALES Teléfono: 2511-6766 Fax: 2234-0311 servicios.generales@ucr.ac.cr

\_\_75\_ ANIVERSARIO

LASIDAD DE COS