



24 octubre de 2016  
FM-994-2016

Dr. Luis Bernardo Villalobos  
Solano  
Decano  
Facultad de Medicina  
Ciudad Universitaria "Rodrigo  
Facio"  
San Pedro de Montes de Oca  
San José, Costa Rica

Escuela de Enfermería  
Directora  
M. Sc. Ligia Murillo Castro

Escuela de Medicina  
Directora  
Dra. Lizbeth Salazar Sánchez

Escuela de Nutrición  
Directora  
M. Sc. Emilce Ulate Castro

Escuela de Salud Pública  
Director  
Dr. Mauricio Vargas Fuentes

Escuela de Tecnologías en Salud  
Director  
Dr. Horacio Chamizo García

M.Sc. Gerardo Valverde Morales  
Jefe, Sección de Gestión de Servicios Contratados  
Oficina de Servicios Generales

Estimado señor:

Deseo externar mi molestia y preocupación con la nueva empresa que brinda el servicio de limpieza en la Universidad, SELIME.

Desde el pasado mes de agosto que inició esta empresa, en la Facultad de Medicina han rotado al menos cinco personas diferentes en lo que corresponde a la limpieza del I y II piso, lo que ha ocasionado diversas molestias entre los usuarios de estos espacios.

A pesar de que la supervisora encargada de inspeccionar a este personal conoce las áreas asignadas, cada vez que viene una nueva persona en lugar de que ella les de la inducción debida, busca al personal del Decanato para que suban a dar el recorrido con la nueva contratación. Además, tuvimos el inconveniente que una de las muchachas contratadas que si barrían no limpiaban y viceversa, no recogía la basura o no entraba a ciertas oficinas.

Por ejemplo la semana anterior tuvimos tres personas de SELIME en estas áreas (se adjunta lista de firmas). Asimismo, el martes pasado en la tarde casi a las 3:00 p.m. se entregaron materiales de limpieza y el viernes cuando vino una nueva persona, algunos de los materiales no se encontraron.

Por otro lado, requerimos nos indiquen el rol de limpieza de vidrios de las áreas contratadas a esta empresa, ya que según el contrato deben brindar este servicio en forma mensual y a la fecha solamente han venido una vez.

Le ruego su apoyo para solucionar esta problemática a la mayor brevedad posible.

Muy cordialmente,

Dr. Luis Bernardo Villalobos Solano  
Decano

Cc: Dr. Carlos Araya Leandro, Vicerrector, Vicerrectoría de Administración.  
Ing. Jeffrey Dimarco Fernández, Director, Oficina de Servicios Generales  
Archivo  
LBM