



Viernes 6 de mayo de 2016

OSG-605-2016

Señores

Vicerrectores (as)

Decanos (as) de Facultades

Directores (as) de Escuelas

Directores (as) de Sedes Regionales y Recintos Universitarios

Directores (as) de Institutos y Centros de Investigación

Directores (as) de Estaciones y Fincas Experimentales

Directores (as) de Oficinas Administrativas

Estimados (as) señores (as):

La Oficina de Servicios Generales se encuentra diseñando e implementando un Sistema de Gestión de la Calidad en cumplimiento con la norma ISO 9001:2008, con la finalidad de brindar un mejor servicios a nuestros usuarios.

Un pilar fundamental del Sistema es la mejora continua, para ello se han definido, planificado e implementado actividades de seguimiento, medición y análisis con el propósito de verificar que esta mejora se realiza correctamente. Una de estas actividades es la relacionada con la percepción del usuario respecto al cumplimiento de los requisitos establecidos para los servicios brindados por las Secciones que conforman la Oficina de Servicios Generales.

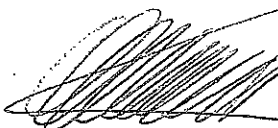
Es por ello que se ha desarrollado una encuesta de satisfacción, esta herramienta es de aplicación web, por lo anterior, la invitación para participar de la misma será enviada vía correo electrónico a los usuarios de los respectivos servicios. Atentamente solicitamos su colaboración e instar a los funcionarios de su dependencia a completar esta encuesta, según la siguiente programación.

Sección/Taller	Proceso de Prestación del Servicio	Mes
Sección de Correo	Trasiego de Correspondencia Institucional	Junio
Gestión de Servicios Contratados	Gestión de Servicios Contratados por medio de Concesión de Instalación Pública	Setiembre
	Gestión de Servicios por medio de Procedimientos Ordinarios de Contratación	Setiembre
	Fiscalización de los Servicios Contratados	Setiembre
Taller de Refrigeración	Evaluación y Recomendación Técnica para la Adquisición de Aires Acondicionados	Junio
	Supervisión de la Instalación de Aires	Junio

Sección/Taller	Proceso de Prestación del Servicio	Mes
	Acondicionados	
	Mantenimiento de Equipos de Refrigeración y Aires Acondicionados	Junio
Taller de Electromecánica	Mantenimiento Correctivo y Preventivo de Elevadores	Julio
	Mantenimiento Correctivo y Preventivo de Plantas Generadoras de Energía	Julio
Taller de Artes Gráficas	Servicio de Diagramación, Producción e Instalación de Elementos Visuales de Señalética, Rotulación e Información	Agosto
Unidad de Diseño y Supervisión de Obras	Diseño de Obras	Octubre
	Supervisión de Obras	Octubre
Sección de Seguridad y Tránsito	Acceso Vehicular para Estudiantes de Grado por Asignación de Marchamo	Mayo Setiembre

Por último, agradecemos su participación en las encuestas de satisfacción enviadas a la Comunidad Universitaria durante el segundo semestre del 2015, ya que las mismas sirvieron de insumo para realizar mejoras en los servicios brindados por la Oficina de Servicios Generales.

Atentamente,


M.Sc. Oscar Molina Molina
Director





RGC/knc

OFICINA DE SERVICIOS GENERALES
Teléfono: 2511-6766 Fax: 2234-0311
servicios.generales@ucr.ac.cr


ANIVERSARIO

OSG-SC-SIC

