



Jueves 29 de mayo de 2014

UCR FM 14:08 29/05/14

Señor
Dr. Carlos Araya Leandro
Vicerrector
Vicerrectoría de Administración

Estimado señor:

Me permito interponer el siguiente recurso de revocatoria con apelación en subsidio, con respecto al estudio de clasificación y valoración realizado por la Oficina de Recursos Humanos (Ref. ORH-2474-2014) en donde según el oficio VRA-2127-2014, se aprueba mantener el puesto en la clase de Profesional A, categoría salarial 10, resolución con la cuál estoy en desacuerdo por las razones que me permito exponer a continuación:

En el informe de clasificación de puestos N°C-183-2012 dice que *"De acuerdo con el análisis realizado de los productos, actividades y responsabilidades del puesto en estudio, los mismos se ubican en la clase profesional A, que tiene como propósito Asistir y ejecutar actividades administrativas de unidades académicas y administrativas; asimismo, desarrollar actividades profesionales asistenciales en disciplinas diversas..."*

Además se detalla en la documentación de puestos asociados según la estructura de puestos institucional, que el puesto de Profesional en Informática establece que su propósito es *"Brindar soporte informático en el área informática y administrar sistema y aplicaciones relacionadas con los requerimientos específicos de una dependencia."*

Mientras que en la información suministrada a Recursos Humanos durante el estudio, queda claramente detallado que las labores que se realizan **no son asistenciales**, ya que no es que existe otro recurso humano que desempeñe o con el cuál coordine las actividades de la misma naturaleza, sino que soy la encargada directa de **ejecutar, diseñar, administrar y coordinar proyectos y solicitudes realizadas por el personal académico de la Facultad de Medicina.**

Según la consulta realizada a la documentación del departamento de Recursos Humanos en el Manual de Puestos, se especifica en el propósito de la clase de Profesional B *"Ejecutar y coordinar actividades procesos administrativos en unidades académicas y administrativas; así como desarrollar actividades profesionales en las áreas de administración, jurídica, salud, ingeniería, docencia, vida estudiantil, acción social e investigación."*; siendo éstas específicamente las que desarrollo actualmente como labor cotidiana de mi puesto.



En el estudio realizado se establece que el principal producto resultante de la gestión del puesto como Profesional en Informática es únicamente *"Soporte informático brindado ..."* mientras que los principales productos del puesto son más, como lo son: *"Aplicación informática ejecutada y/o desarrollada e Información respaldada y resguardada"*. Para lo cual detallo el siguiente ejemplo: si la Facultad de Medicina no realizará capacitaciones para el personal académico en el uso del Aula Virtual, la herramienta se mantendría en un grado de utilización estático y/o nulo, no siendo capaz de registrar el crecimiento reportado de los últimos años, y privando además a la comunidad estudiantil de contar con docentes capacitados y recursos tecnológicos en el desarrollo de cursos.

Por otro lado, la importancia del resguardo y respaldo constante de información, así como una correcta administración de sistemas y/o servidores, son los mecanismos que permiten el desarrollo de cursos bimodales sin ningún inconveniente y brindan la confianza a los docentes de desarrollar en la mayoría de los casos evaluaciones en línea y desarrollo de diversas actividades académicas desde el Aula Virtual.

Dentro de las actividades esenciales relacionadas en la clase del puesto indican lo siguiente: *"Participa en el desarrollo de proyectos de las áreas de administración, docencia, investigación, vida estudiantil y acción social."* Nuevamente, en la información suministrada durante el estudio se detallo claramente que soy la encargada de detectar, determinar y/o analizar la factibilidad, preparar el diseño según los requerimientos informáticos y de los usuarios respecto a la creación de un sistema o aplicación, desarrollar el sistema o aplicación, realizar pruebas y brindar la atención de ocurrencias, elaborar manuales de usuario y brindar informes cuando sean requeridos; así como establecer los mecanismos de evaluación y actualización según corresponda y realizar actividades de coordinación en equipos de trabajo interdisciplinarios (áreas docente, comunicación colectiva y diseño gráfico) cuando se desarrollan materiales educativos.

Dichas actividades son más específicas y necesitan un grado más especializado de las que se establecen en un puesto de Profesional A. Además coinciden a las que se establecen según el puesto de la clase Profesional B como actividad esencial: *"Prepara el diseño, desarrolla la aplicación, presenta avances cuando así se requiera y prueba su funcionamiento y desarrollar proyectos en las áreas de administración, docencia, investigación, vida estudiantil, acción social y salud."*

Otra función sumamente importante es la asesoría profesional que brindo a los usuarios de nuestros servicios, con el objetivo de preparar a los docentes en el campo de incorporación de **nuevas aplicaciones o herramientas** en el aula virtual que en muchos casos amerita coordinación, implementación y evaluación de inducciones y sesiones de **práctica o bien trabajo individualizado**. Este aspecto no es contemplado o bien se hace referencia simplemente en el apartado de las actividades esenciales relacionadas con el puesto mencionando que *"Brinda capacitación relacionada con su área de trabajo"*, siendo una actividad que necesita conocimiento e investigación más especializado e individualizada del que se podría tener en un puesto con un



bachillerato en informática. Nótese que la Facultad de Medicina está constituida por cinco escuelas con características profesionales diversas y además integra un instituto, un laboratorio y cinco centros de investigación.

Los tipos de talleres que se imparten sobre el uso del Aula Virtual abarcan más temas, que simplemente enseñarles el funcionamiento operativo de una herramienta, sino que contemplan el **análisis de cada una de las realidades de los cursos tan diversos** que se desarrollan en la Facultad de Medicina, ya que las estrategias didácticas empleadas por un profesor que imparte anatomía es muy diferente al que brinda un curso de Planificación Estratégica en Salud Pública.

Otra de las actividades esenciales que se detalla es *"brindar apoyo logístico a actividades como congresos, ..."* es totalmente diferente e implica mayores responsabilidades tener que coordinar, divulgar, preparar materiales y desarrollar el taller y ser la única persona responsable, como es el caso del puesto que desempeño. Tal y como se establece en las características del puesto Profesional B *"Ejecuta y desarrolla actividades profesionales en las que aplica principios y conceptos, leyes y teorías a situaciones nuevas. Resuelve problemas y emite recomendaciones sobre gestiones diversas. Consulta, interpreta y aplica métodos o procedimientos en los procesos de trabajo que exigen dominio de una disciplina específica y el conocimiento de todas las actividades del proceso de trabajo. Su gestión es supervisada normalmente a través de informes o resultados. Tiene libertad de acción para organizar los trabajos que le corresponde realizar."* En ese sentido resulta obvio que en mi caso se cumplen todos estos aspectos e incluso están documentados con mi participación en los proyectos donde aparezco como responsable, tal es el caso del proyecto *"Capacitación de Personal Académico de las Unidades Académicas y de Investigación de la Facultad de Medicina en la incorporación de nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación para fortalecer la práctica académica"* código ED-3074.

En base a los argumentos presentados realizó la petitoria para que la plaza No. 38759 sea clasificada en una categoría de Profesional B, existiendo en la institución puestos similares como Profesional en Desarrollo y Mantenimiento de Tecnologías de Información que se ubican en esta categoría.

Solicito respetuosamente se gestione una entrevista al respecto con el Dr. Luis Bernardo Villalobos, Decano de la Facultad de Medicina con el fin de que pueda ampliar y dar fe de mis responsabilidades y desempeño en el puesto.

Atentamente,

Mag. Arlyne Solano González
Facultad de Medicina