



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

LICR FM 10:25/15 DIC '17

VRA Vicerrectoría de
Administración

Miércoles 13 de diciembre de 2017
VRA-6492-2017

Doctor
Carlos Alberto Fonseca Zamora
Decano
Facultad de Medicina

Estimado señor Decano:

En relación con su oficio FM-574-2017 del 10 de agosto del año en curso y teniendo como referencia el oficio SAA-305-2017 del 12 de los corrientes, me permito comunicar que con fundamento en los términos de la Resolución R-703-2003 del 13 de febrero de 2003, esta Vicerrectoría autoriza el descongelamiento temporal de la plaza de Técnico Especializado B, jornada de tiempo completo, vacante por jubilación del señor Mario Meneses Mora, por un período de seis meses a partir del 01 de enero de 2018. Asimismo, se autoriza la modificación del perfil del cargo asignado a la plaza número 28948, con el propósito de fortalecer el área de tecnologías y soporte en multimedia de la Facultad a su digno cargo. En virtud de lo anterior, deben proceder a coordinar con la Oficina de Recursos Humanos, lo relativo a la modificación de las funciones y responsabilidades asignadas al puesto citado.

Lo saludo cordialmente,

Dr. Carlos Araya Leandro
Vicerrector



CALARY

Copia: Sección de Presupuesto, Oficina de Administración Financiera
Área de Gestión Administrativa-Oficina de Recursos Humanos



2017
UNIVERSIDAD
PÚBLICA
por la vida,
el diálogo
y la paz

45

Aniversario
Vicerrectoría de
Administración



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

SECCIÓN ANÁLISIS
ADMINISTRATIVO

VRA

Vicerrectoría de
Administración

Martes 12 de diciembre de 2017

SAA-305-2017

Señor:

Dr. Carlos Araya Leandro

Vicerrector

Vicerrectoría de Administración

Estimado señor:

Adjunto le envío el informe preparado por la analista máster Ileana Quesada Hernández, en atención a la solicitud de la Facultad de Medicina (Ref. FM-574-2017), relacionada con el cambio de perfil del cargo, plaza No. 28948, Técnico Especializado B, del NIDES. Con base en el resultado del análisis se recomienda acoger favorablemente el cambio propuesto, considerando que no tiene implicaciones presupuestaria adicionales y que con ello se fortalece el área de tecnologías y soporte en multimedia. Corresponde a la Facultad de Medicina la coordinación con la Oficina de Recursos Humanos, a fin de solicitar la consolidación de las funciones en el nuevo perfil y a la Vicerrectoría de Administración la autorización del descongelamiento temporal de dicha plaza, de conformidad con los criterios establecidos para estos efectos.

Atentamente,

Jorge Barquero Picado

Jefe, Análisis Administrativo



jbp.

Copia: M.A.U. Ileana Quesada Hernández, Analista



2017
Por la vida,
el diálogo
y la paz

45

Aniversario
Vicerrectoría de
Administración

Teléfono: 2511-1100 / Fax: 2234-0131

Vicerrectoría Administración
Archivo Central
2017



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

SECCIÓN ANÁLISIS
ADMINISTRATIVO

VRA

Vicerrectoría de
Administración

Martes 21 de noviembre de 2017
SAA-273-2017

Señor
Jorge Barquero Picado
Jefe
Sección Análisis Administrativo

Estimado señor:

De acuerdo con el oficio FM-574-2017 suscrito por el señor Dr. Carlos Fonseca Zamora, Decano de la Facultad de Medicina, en donde externa la necesidad de realizar el cambio de perfil a la Plaza No. 28948 así como su descongelamiento por pensión del titular señor Mario Meneses Mora, a partir del 01 setiembre del año en curso, me permito anexarle el estudio correspondiente.

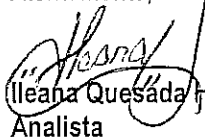
La Plaza en estudio pertenece a la relación de puestos de la Facultad de Medicina y la misma se ubica en el Núcleo de Investigación para el Desarrollo Educativo en Salud (NIDES). Dado que en enero del 2017 se realizó una reestructuración del NIDES y tomando en cuenta que éste viene a fortalecer el apoyo a la docencia, a la investigación y a la acción social, propiciando a los docentes, administrativos y estudiantes, la incorporación de las nuevas tecnologías de la información, como herramientas que contribuyen al proceso de enseñanza aprendizaje, es de suma importancia, contar con un apoyo en el área de diseño gráfico.

Por lo anterior, luego del análisis de los antecedentes, se recomienda el cambio de perfil de la Plaza No. 28948, tomando en cuenta que no posee implicaciones presupuestarias para la Administración; de acuerdo con las necesidades y reestructuración del Núcleo de Investigación para el Desarrollo Educativo en Salud (NIDES), con el fin de hacer un uso eficiente de los recursos disponibles en la Facultad de Medicina.

El descongelamiento de la plaza en estudio, se hará de acuerdo con los criterios establecidos por la Vicerrectoría de Administración, cada seis meses hasta cumplir un año.

La Oficina de Recursos Humanos será la encargada de valorar y reclasificar la plaza si fuere necesario, de acuerdo con los requerimientos de la unidad.

Atentamente,


Ileana Quesada Hernández
Analista

Iqh*



2017
por la vida
el diálogo
y la paz

45
Años

Administración
Vicerrectoría de
Administración

**UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
VICERRECTORÍA DE ADMINISTRACIÓN
SECCIÓN DE ANÁLISIS ADMINISTRATIVO
ANÁLISIS DE DESCONGELAMIENTO Y CAMBIO DE PERFIL
DE LA PLAZA NO. 28948
FACULTAD DE MEDICINA**

1. Introducción

Según oficio FM-574-2017 suscrito por el señor Dr. Carlos Fonseca Zamora, Decano de la Facultad de Medicina, se solicita el descongelamiento y el cambio de perfil en la Plaza No. 28948 que pertenece al presupuesto ordinario de la Facultad.

2. Antecedentes

Según el oficio antes mencionado, el señor Decano solicita analizar la posibilidad de introducir una variación en el perfil de la Plaza No. 28948 que ocupa en propiedad el señor Mario Meneses Mora y quien se acogió a su pensión a partir del 01 de setiembre del año en curso.

La razón de esta solicitud se fundamenta en el cambio tecnológico que ha experimentado la Facultad de Medicina en el transcurso de los años, lo que conlleva a nuevas necesidades que se inclinan a atender gran demanda en el área de Diseño Gráfico y que complementan el desarrollo de nuevos recursos de aprendizaje, en cursos digitales de las cinco unidades académicas que integran esta Facultad, además de que servirá de enlace para la divulgación de las actividades de Acción Social, docencia e investigación de la Unidad.

Por lo anterior el nuevo perfil de la plaza, debe conllevar destrezas en el área de Diseño Gráfico así como integrar habilidades en soporte audiovisual.

Dentro de la estructura de la Facultad de Medicina, la plaza en estudio se ubica en el Núcleo de Investigación para el Desarrollo Educativo en Salud, por ende se comenta al respecto.

2.1 Núcleo de Investigación para el Desarrollo Educativo en Salud

El NIDES fue creado en el año de 1975, como una unidad de apoyo para docentes, estudiantes y personal administrativo, con el fin de mejorar la educación en Salud, mediante la utilización de tecnología apropiada.

Nació a partir de lo que en el pasado se llamó la Oficina de Educación Médica.

En sus inicios fue patrocinado por la Fundación Kellogg dirigido por la Organización Panamericana de la Salud (OPS) y se orientó a colaborar con los docentes, mediante el uso de equipo de apoyo audiovisual. Este programa finalizó en el año 1981, fecha en que la Universidad lo asumió.

Con la introducción de la informática en el año 1995, el NIDES se modernizó con el fin de corresponder a los avances en esta área.

Es así como se instaló una Sala con computadoras, conectadas a la red de Internet, la cual cuenta en la actualidad con 23 computadoras al servicio de estudiantes, docentes y personal administrativo de la Facultad.

También se cuenta con una Sala Multimedia debidamente equipada para que docentes y estudiantes de las diferentes Escuelas, la utilicen tanto en clases regulares, presentación de tesis y en cursos de extensión docente.

Sin embargo, el plan estratégico del NIDES así como la estructura de su misión, visión y objetivos; se han redefinido en los primeros meses del 2017 con miras a realizar cambios importantes y fortalecer áreas como la producción de material digital educativo, la investigación en la docencia apoyada con TICs y capacitación en la incorporación de las TIC's en la práctica docente pero desplazándonos a los cátedras en los diferentes hospitales, entre otras.

2.2 Misión

Catalizar la incorporación eficiente y eficaz de las tecnologías de información y comunicación y utilización de recursos en el desarrollo educativo, acción social e investigación en salud de las unidades académicas de la Facultad de Medicina por medio de su investigación, promoción, capacitación y asesoría así como el préstamo de equipos tecnológicos de punta.

2.3 Visión

Ser un núcleo de investigación y desarrollo educacional en salud que promueva la excelencia y calidad académica de las unidades de la Facultad de Medicina mediante la incorporación de las tecnologías de información y comunicación y el desarrollo de habilidades y destrezas para su uso.

2.4 Objetivo General

Facilitar la incorporación de las TIC's en los procesos de enseñanza y aprendizaje de las unidades académicas de la Facultad de Medicina mediante la promoción y desarrollo de actividades académicas creativas e innovadoras, contribuyendo al mejoramiento continuo de la docencia, la investigación y la acción social.

2.5 Objetivos Específicos

- 1- Desarrollo y promoción de proyectos y actividades académicas que promuevan la integración y articulación de las unidades académicas de la Facultad de Medicina.
- 2- Promoción y desarrollo de procesos de investigación en el desarrollo y aplicación de metodologías educativas, recursos didácticos y tecnologías de la información y la comunicación aplicadas a la docencia en salud.
- 3- Búsqueda y seguimiento de procesos de capacitación del personal del NIDES.
- 4- Producción, asesoría y divulgación del desarrollo de materiales audiovisuales y recursos de apoyo a los procesos de la enseñanza y el aprendizaje en salud.
- 5- Coordinar en forma adecuada y equitativamente el uso de los medios audiovisuales e informáticos, así como los demás recursos físicos y de espacio para el apoyo a las actividades académicas de las diferentes Escuelas de la Facultad , en docencia, investigación, acción social y administración.
- 6- Capacitar y asesorar a los profesores, estudiantes y personal administrativo de la Facultad en el uso de las nuevas tecnologías, como apoyo a la docencia y la investigación.
- 7- Promover, articular y apoyar la comunicación y divulgación de actividades académicas entre las diferentes Escuelas que conforman la Facultad.
- 8- Apoyar el desarrollo de proyectos de la Facultad de Medicina y actividades académicas que necesiten recursos tecnológicos.
- 9- Recopilación, compilación o sistematización de resultados de las actividades académicas de la Facultad de Medicina ya sea en formato impreso o digital.

2.5 Proyectos del NIDES 2014 a 2016

- Proyecto Capacitación del Personal Académico de las Unidades Académicas y de Investigación de la Facultad de Medicina en la incorporación de nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación para fortalecer la práctica académica código PID-F-008 inscrito en la Vicerrectoría de Docencia y de Acción Social.
 - Producción de objetos de aprendizaje multimedia como parte de la incorporación: o Quehacer del NIDES o Estimulación Cognitiva. o Simulación en Farmacología, cómo trabajar con el simulador SimMan 3G en los laboratorio de farmacología. o Práctica en laboratorio, toma de muestra de sangre. o Falla cardíaca. Desarrollo de Talleres sobre la Herramientas gratuitas de apoyo a la docencia
 - Proyecto Capacitación “Fortalecimiento de las capacidades docentes del personal académico de la Facultad de Medicina mediante la utilización de recursos tecnológicos del acceso gratuito”. Vigencia dos años, código PD-FM2997-2015 inscrito en la Vicerrectoría de Docencia y código ED-3074 en la Vicerrectoría de Acción Social.
 - Evaluación, asesoría y rediseño de secciones de las páginas web de la Escuela de Nutrición, Escuela de Enfermería, Departamento de Farmacología de la Escuela de Medicina y el PRECID.
-
- Proyecto “Encuentro Académico de la Facultad de Medicina” coordinación, diseño y mantenimiento del sitio web, inscripciones, publicación, divulgación, logística y transmisión. Se han realizado dos ediciones la primera en el 2014 inscrito como proyecto código PID-FM-009-2013 y la segunda edición en el 2016 código PD-FM096-2016 ambos en la Vicerrectoría de Docencia y declarados de interés institucional.
 - Coordinación, logística, desarrollo, transmisión y publicación de la Primera Conferencia Nacional sobre Modelo de Atención y Formación de Profesionales en Ciencias de la Salud en Costa Rica en colaboración con la Cátedra Dr. Rodrigo Loria Cortés.
 - Transmisión por medio de Streaming (Difusión de multimedia en línea) de las diferentes actividades académicas de la Facultad de Medicina. Videoteca de Streaming de la Facultad de Medicina, actualmente cuenta con 55 actividades grabadas y disponibles para la comunidad universitaria.
 - Administración, mantenimiento, capacitación, asesoría y soporte del Aula Virtual de la Facultad de Medicina, semestre a semestre abre más de 45 cursos y posee más de 1500 usuarios

activos. Proyecto Interdisciplinario para la Innovación de la Docencia en Salud de la Facultad de Medicina Código PD-FM-1417-2015 inscrito en la Vicerrectoría de Docencia.

- Colaboración en el desarrollo de cada uno de los cursos del Programa de Capacitación de la Facultad de Medicina código ED-312 inscrito en la Vicerrectoría de Acción Social. Desarrollo en conjunto con la Cátedra Dr. Rodrigo Loría Cortés del Conversatorio con profesores eméritos y otros actores de la salud en el tema El modelo de atención y la formación de profesionales en salud en Costa Rica: Relatos de un conversatorio con profesores eméritos y otros actores de la salud” del cual se sacó una publicación.

2.6 Proyectos actuales (2017)

Pendientes

- Mantenimiento y rediseño del Sitio Web de la Facultad de acuerdo a los resultados de la evaluación realizada en el 2016. Conceptualización, diagnóstico, inscripción y desarrollo del proyecto Fortalecimiento de las capacidades docentes del personal académico de la Facultad de Medicina mediante la utilización de recursos tecnológicos del acceso gratuito para el trienio 2017-2020.
- Promover y crear un repositorio de la Facultad de Medicina con funciones de búsqueda, selección, carga y descarga de información en el campo de la educación en salud. Iniciar un programa piloto de grabación automatizada de clases magistrales.
- Conceptualización, inscripción y desarrollo de las próximas ediciones del Encuentro Académico de la Facultad de Medicina. Conceptualización, inscripción y desarrollo de las próximas ediciones Conferencia Nacional.
- Brindar asesoría especializada en la creación de videos educativos y material digital (presentaciones, documentos, grabación de audio, entre otros). Restructura y reasignación de funciones del personal del NIDES para responder a los nuevos proyectos.
- Modernización de las salas y espacios con que cuenta el NIDES para responder a las necesidades de los docentes y población estudiantil.
- Plan de divulgación de las actividades académicas de la Facultad de Medicina y las unidades académicas que la conforman.

En proceso

- Migración de las bases de datos actuales en Access a opciones de software libre (correspondencia, activos, ordenes de mantenimiento, inventario). Completar la migración del software de la Facultad de Medicina a software libre.
- Desarrollo de un sistema de préstamo en línea del material contenido en la videoteca.
- Establecimiento y ejecución del plan de mantenimiento para los equipos del Decanato y de las Escuelas que así lo requieran al menos dos veces al año.
- Creación de un sistema web para el control de todas las Salas que pueda ser consultado en un ambiente seguro por todo el personal del Decanato involucrado, así como determinar los mecanismos de asignación de Salas.
- Continuación del Proyecto del Programa Interdisciplinario para la innovación de la docencia en salud de la Facultad de Medicina, con miras a impartir el primer curso en el segundo semestre 2017, es necesario detallar todos los pasos a seguir y el apoyo que brindará el NIDES.
- Fortalecimiento del Aula Virtual de la Facultad de Medicina con el fin de lograr la equivalencia funcional de Mediación Virtual de Metics, se mantiene un flujo de apertura entre 30 y 45 cursos por semestre y una inscripción de alrededor de 1300 usuarios activos.
- Actualización constante del canal de youtube de la Facultad de Medicina, donde se publican videos relevantes de las actividades académicas.
- Recolección y sistematización de información estadística de la Facultad de Medicina en rubros como: población estudiantil, personal docente, proyectos de investigación, docencia y acción social, entre otros.

3. *Recurso Humano*

El Núcleo de Investigación para el desarrollo educativo en Salud (NIDES) esta conformado por el siguiente personal:

Cuadro No. 1
Funcionarios que colaboran en el
Núcleo de Investigación para el Desarrollo Educativo en
Salud (NIDES)

Puesto	Funcionario	Jornada	Nombramiento	Cargo Presupuestario
Profesional B	Sin asignar	1 TC	--	Ordinario
Profesional A	Arlyne Solano González	1 TC	Propiedad	Ordinario
Profesional A	Mario Piedra	¼ TC	Propiedad	Ordinario
Técnico Especializado D	Carlos Durán Vargas	1 TC	Propiedad	Ordinario
Técnico Especializado B	Sin asignar (nuevo perfil de diseño gráfico y audiovisuales)	1 TC	--	Ordinario
Técnico Especializado B	Sin asignar	1 TC	--	Ordinario

4. Análisis de la Solicitud

De acuerdo con la información remitida a la Vicerrectoría de Administración, en el formulario de Plaza Nueva; el Núcleo de Investigación para el desarrollo educativo en Salud desde su creación ha sufrido cambios ligados a los avances tecnológicos a nivel mundial y específicamente en el apoyo que las TIC's le pueden brindar a la docencia, investigación y acción social.

Es por esta razón, que a partir del año 2017 y tomando en cuenta las necesidades de la unidad, se revaloró el plan estratégico del NIDES, cuyo objetivo general, como se mencionó anteriormente se fundamenta en facilitar la incorporación de las tecnologías en todos los procesos de enseñanza de las unidades académicas de la Facultad, facilitando el desarrollo de actividades académicas, contribuyendo y divulgando el quehacer institucional.

Sin embargo, a la fecha y dado los continuos cambios de personal en el NIDES, por nuevas oportunidades laborales para los funcionarios con que se contaba, así como la pensión de uno de ellos; dicho plan estratégico no se ha logrado cumplir.

La solicitud de la unidad de cambiar el perfil al puesto de Técnico Especializado B, que queda vacante por la jubilación del titular de la plaza, el señor Mario Meneses, para que asuma nuevas funciones, se debe a que de acuerdo con el nuevo plan estratégico, así como la demanda de nuevos servicios, se visualiza que la Facultad requiere contar con personal capacitado en:

- Uso de equipo multimedia para asesorar a los usuarios que utilizan las diferentes salas con que cuenta la Facultad.
- Equipo de audio y video para la transmisión de actividades audiovisuales (streaming, videoconferencia, webconference) que se ha venido incrementando al contar con el canal de youtube que se alimenta de diferentes conferencias de temas de interés tanto para la comunidad universitaria como para la población en general.
- Diseño gráfico: para apoyar en la construcción de objetos de aprendizaje tanto multimedia como impresos, creación de elementos para la divulgación de actividades, toma y edición de fotografías de las diferentes actividades que se realizan desde la facultad y sus unidades académicas.

Es importante aclarar que, actualmente estas necesidades han sido cubiertas en muchas ocasiones con estudiantes nombrados por la modalidad de horas asistentes que van de las 10 a las 20 horas según los recursos con que disponga la Facultad, sin embargo, no siempre es posible contar con presupuesto para tal fin, dado que existen otros requerimientos que atender.

La modificación del perfil de dicha plaza permitirá que la facultad pueda desarrollar proyectos en un menor tiempo, en forma eficiente; además de tener la facilidad de contar con personal que diseñe y elabore elementos propios para la divulgación de actividades de docencia, investigación y acción social en forma más expedita. De esta manera, no se dependerá de las horas asistente o de un estudiante determinado, que constantemente debe ser variado por la poca disponibilidad de los jóvenes de continuar nombrados por varios semestres, situación que es vuelve desgastante dado el proceso de inducción que se realiza para llevar a cabo las labores encomendadas.

Por otro lado, dicho cambio en el perfil de la plaza brindará a las unidades académicas de la Facultad apoyo en el diseño de materiales impresos y digitales de todas las actividades que realizan así como la colaboración en el mantenimiento de los sitios web, en conjunto con el área de informática. Al mismo tiempo, también se podrá contar con un asesoramiento y acompañamiento al personal docente, administrativo y estudiantes en el uso de equipo audiovisual, en las diferentes salas así como para la producción de sus objetivos de aprendizaje.

Aunado a ofrecer a las unidades académicas y a la población universitaria y otras instituciones apoyo para la transmisión de actividades en formato audiovisual como vidoconferencias, streaming, webconference.

5. Funciones llevadas a cabo y propuestas para la Plaza No. 28948

En el cuadro No, 2 se hace una descripción de las funciones que llevaba a cabo el funcionario Mario Meneses, titular de la Plaza No, 28948; así como las funciones que asumirá el nuevo recurso; de acuerdo con las necesidades y requerimientos actuales de la facultad:

Cuadro No. 2
Funciones actuales y propuestas
de la Plaza No. 28948
de la Relación de Puestos de la
Facultad de Medicina

<i>Funciones actuales</i>	<i>Funciones Propuestas</i>
Primero se desactivan las alarmas y se revisan las instalaciones se comprueba el funcionamiento normal de los equipos de proyección, computadora, audio y video, aires acondicionados, controles remotos, láser, cámaras de seguridad, los router de red inalámbrica, antes de cada jornada y al termino de ella. En la puerta de emergencia quitar candado puesto en la noche anterior e indicar a la administración cualquier anomalía.	Colabora en la asesoría, diseño y elaboración de material multimedia en el área específica de diseño gráfico y manejo de equipo multimedia brindando el equipo y soporte técnico necesario para la atención de solicitudes para la elaboración de materiales según las solicitudes asignadas por el Coordinador del NIDES
Revisar a) la agenda del Técnico o bitácora y b) el cronograma de clases de la sala de directores y de la Sala de Decanos (la agenda de la sala de directores es recibida todos los viernes con el calendario de la semana siguiente por parte de la coordinación del NIDES y c) la agenda del técnico o bitácora se realiza según vayan llegando las solicitudes escritas, de correo electrónico o telefónicas por parte de la administración o de los usuarios, tramitadas de acuerdo con los	Atención de solicitudes de soporte técnico de equipos (video beam, computadora, pizarra interactiva, cámaras fotográficas, sonido) asignadas por el coordinador o recibidas vía telefónica o personalmente por los usuarios. Entrega de avances o producto. Gestionar solicitudes de requerimientos o recursos al coordinador cuando es necesario. Entrega de informes de avance.

procedimientos establecidos por la Facultad de Medicina.	
La organización y preparación de las diversas tareas de producción y de los eventos se deben intercalar con la atención de apertura y cierre de las salas de acuerdo al horario en uso.	Apertura, cierre, mantenimiento y resguardo de las salas con equipo multimedia con que cuenta la Facultad de Medicina. Brindar apoyo y asesoría técnica para la utilización de equipo multimedia, audiovisual, de sonido y de streaming, a los usuarios según la actividad programada, antes y durante su realización.
En el transcurso del día, a cada usuario se le debe abrir y encender los equipos: como computadora, monitor, matriz 2x2, amplificador de señal, micrófonos, mezcladora 8 canales, mezcladora de 4 canales, DVD, radio, televisor, aires acondicionados según horario y necesidades de la Sala de Directores.	Apoyar las solicitudes del Decanato o las unidades académicas de la Facultad para la toma de fotografías de la actividad académica para su respectiva difusión y la generación de su respaldo.
Al abrir la Sala de Decanos, encender los aires acondicionados, encender computadora, proyector, mezcladora de 16 micrófonos, sistemas de grabación según horario y necesidades del usuario.	Apoyar en la evaluación del sonido en los lugares de transmisión fuera de la Facultad, velar por el cumplimiento de los aspectos técnicos de sonido para la transmisión de la actividad.
Estar pendiente en las dos salas que se apaguen los proyectores en los recreos o refrigerios, atenderles cualquier inquietud y brindar asesoría con respecto al uso de la tecnología de punta de cada sala.	Participar en la ejecución de los proyectos de la Facultad de Medicina, de acción social, docencia e investigación, según las responsabilidades asignadas por el coordinador del NIDES en áreas de soporte técnico y diseño gráfico. Entrega de productos según el cronograma. Participación en las reuniones de seguimiento.
Cerrar las puertas y apagar todos los equipos al finalizar las clases o los diferentes eventos programados.	Brinda mantenimiento preventivo a los activos que se encuentran bajo su custodia. Realiza el inventario físico de los bienes que se encuentran bajo su custodia.
Antes de un evento especial revisar las	Controla y asigna los equipos audiovisuales bajo

instalaciones de las salas y el baño asignado. Notificar a la administración si requieren limpieza.	su custodia, según los requerimientos de los usuarios. Coordina los permisos respectivos con la jefatura administrativa en caso de ser necesario. Revisa que el equipo devuelto esté en buenas condiciones y cualquier anomalía es informada a la jefatura. Vela por el buen estado de los equipos.
Informar de las condiciones del uso de los equipos y las instalaciones para mayor claridad y evitar anomalías. En caso contrario comunicarse con la jefatura para su debida corrección.	Realiza los respaldos documentales en formato digital y de audio de las actividades que se realizan según las solicitudes de los usuarios.
Organizar ubicación del servicio de catering y apoyar los requerimientos adicionales como mesas, tomacorrientes, agua, basureros y acceso de sus equipos, para no interrumpir el tránsito hacia las puertas de emergencia.	Colabora en la recomendación de compra de equipo y recursos tecnológicos.
Si hay prestamos de activos, llenar el formulario diseñado para tal fin y conseguir las firmas de la Jefatura Administrativa, según sea el caso si es a	
lo interno del edificio o si es al exterior del edificio; para visto bueno de la Decanatura. Revisar los equipos y su buen estado al salir y al regresar. Notificar al decanato cualquier anomalía.	
Anotar en el formulario electrónico todo lo acontecido durante el día en préstamos de activos, atención de las salas, atención de usuarios, producción audiovisual y los eventos apoyados por el Decanato, que utilicen las instalaciones de la Facultad de Medicina.	
Antes de terminar la jornada dejar listo todos los servicios y equipos necesarios para que los profesores que llegan posterior al horario normal	

no tengan ningún contratiempo en sus clases. Dejar informado al conserje del horario o en su defecto la proyección de salida de los profesores para su debido cierre.	
Atender consultas y brindar asesoría técnica en el uso de la computación en los medios audiovisuales.	
Llevar el control de activos fijos de las salas de Decanos y Sala de Directores.	
Colaborar en la producción audiovisual	
Colaborar en la producción de video	
Colaborar en la toma de fotografías para documentar las actividades	
Digitalización de diapositivas a imágenes con escáner	
Realizar dibujos	
Soporte técnico y asesoría técnica en el campo de la computación y medios audiovisuales	
Realizar préstamo de equipo audiovisual, así como mantenimiento preventivo y reparación	

Las nuevas funciones que se quieren incluir dentro del perfil de la plaza No. 28948 de Técnico Especializado B, perteneciente a la relación de puestos de la Facultad de Medicina; obedecen a la visión de propiciar el desarrollo académico de calidad y excelencia entre sus diversas unidades, atendiendo a las nuevas demandas de las TIC's, mediante actividades que articulen la docencia con la investigación y la acción social, para contribuir a mejorar las condiciones de salud de la población del país y por otro lado, éste cambio de perfil responde a que actualmente en la unidad no hay ninguna persona que posea conocimientos ni destrezas en diseño gráfico, es por esto que se busca que la plaza sea ocupada por una persona con conocimientos en equipo audiovisual y además destrezas en diseño gráfico.

Como se mencionó anteriormente, en el área de diseño gráfico se ha recurrido al uso de las horas asistentes que se limitan a las que se puedan asignar por semestre y a la disposición de los mismos estudiantes.

Por otra parte, en cuanto a la toma de fotografías, respaldo de las mismas y difusión de actividades, están se realizan con el apoyo del personal del NIDES, sin embargo se han realizado en forma limitada, de acuerdo a la disponibilidad de tiempo de los funcionarios.

Con la puesta en marcha del plan estratégico del NIDES, la Facultad quiere lograr ofrecer a los miembros de las unidades académicas el préstamo de salas totalmente equipadas para el desarrollo de actividades, brindar los servicios de transmisión en línea (streaming) que propician la difusión tanto dentro como fuera de la universidad sin tener que desplazarse.

Además, se busca tener apoyo con el fin de dar trámite a las solicitudes que constantemente se generan, tanto para la elaboración de material impreso como para la elaboración de material multimedia y objetos de aprendizaje, que se ha visto limitada a lo que se pueda atender, con las horas asistente cada semestre, lo que se ha traducido en tiempos de espera largos.

Es bueno indicar que hasta el momento, dada la jubilación del señor Mario Meneses, se solicitó a la Vicerrectoría de Administración un recargo de funciones para el puesto de Técnico Especializado D también del NIDES, con el fin de poder brindar el apoyo y la asesoría en las diferentes actividades y unidades. El mismo fue aprobado según oficios VRA-4899-2017; VRA-5377-2017 y VRA-5742-2017. Este recargo deberá solicitarse posteriormente hasta que se cuente nuevamente con el recurso que vendrá a sustituir al funcionario citado, con el fin de no interrumpir el servicio y el apoyo brindado a las unidades de la facultad.

Sin embargo, a pesar del pago del recargo de funciones, los servicios que se pueden brindar se han visto muy limitados y el desarrollo de proyectos de apoyo o asesoría se han tenido que colocar en lista de espera o simplemente no se han podido llevar a cabo al no contar con suficiente personal, razón por la cual no se puede realizar la redistribución de las funciones que realizaba el titular de la plaza en estudio. De no contar con la modificación de la plaza se optaría por dejar de brindar dichos servicios o limitar las solicitudes de apoyo para desarrollar objetos de aprendizaje de apoyo a la Docencia con las horas asistente cuando se puedan tener.

Al solicitar el cambio de perfil de la plaza lo que se busca es optimizar el recurso humano con que se cuenta y conformar un grupo de trabajo para el NIDES con más habilidades y conocimientos que permita ampliar la oferta de servicios que se pueden ofrecen a las unidades académicas, así como a la decanatura y otras oficinas.

6. Recomendación y Conclusión

Para la Facultad de Medicina, la reestructuración del NIDES viene a fortalecer el apoyo a la docencia, a la investigación y a la acción social, propiciando a los docentes, administrativos y estudiantes, la incorporación de las nuevas tecnologías de la información, como herramientas que contribuyen al proceso de enseñanza aprendizaje, amplían los canales de comunicación, automatizan procesos, permiten interactividad, facilitan el acceso a todo tipo de información y agilizan la divulgación del quehacer universitario a nivel nacional e internacional.

Sin embargo, este fortalecimiento del NIDES esta ligado a la solicitud de cambiar el perfil de la plaza No, 28948, con el fin de brindar nuevas alternativas para diversificar el trabajo y el apoyo desde esta área, ofreciendo opciones de diseño y elaboración de material para divulgación de actividades académicas, así como la ejecución de publicaciones como la creación de memorias y encuentros universitarios y ofrecer la participación en el desarrollo de proyectos que contribuirán con la misión y visión de la Facultad de Medicina, tomando en cuenta que éste aporte, beneficiará los tiempos de respuesta a todas las unidades académicas que lo soliciten.

Dado lo anterior, la Sección de Análisis Administrativo recomienda el cambio de perfil de la Plaza No. 28948, dado que no posee implicaciones presupuestarias para la Administración; de acuerdo con las necesidades y reestructuración del Núcleo de Investigación para el Desarrollo Educativo en Salud (NIDES), con el fin de hacer un uso eficiente de los recursos disponibles en la Facultad de Medicina.

El descongelamiento de la plaza en estudio, se hará de acuerdo con los criterios establecidos por la Vicerrectoría de Administración, cada seis meses hasta cumplir un año.

La Oficina de Recursos Humanos será la encargada de valorar y reclasificar la plaza si fuere necesario, de acuerdo con los requerimientos de la unidad.