

Wojskowa Akademia Techniczna
Inżynieria Oprogramowania



Sprawozdanie z laboratorium nr 1

Prowadzący: Kamil Małysz

Autor Pracy: Juliusz Świętoński

Grupa: WCY19KY1S1

1. Sposób komitowania zmian.

Na początku po sklonowaniu repozytorium z gitHuba wszystkie pliki są śledzone oraz niezmodyfikowane, po zmianie w jakimkolwiek pliku Git automatycznie wykryje te zmiany które potem możemy umieścić w poczekalni następnie pliki w poczekalni można zatwierdzić(commit) i cały cykl powtarza się od początku.

Polecenie *git status* pokazuje pliki znajdujące się w poczekalni.

Polecenie *git add* dodaje plik do poczekalni

Polecenie *git commit -m* zatwierdza zmiany

2. Temat projektowanego systemu

Realizacja systemu przyjmowania zgłoszeń w firmie ubezpieczeniowej.

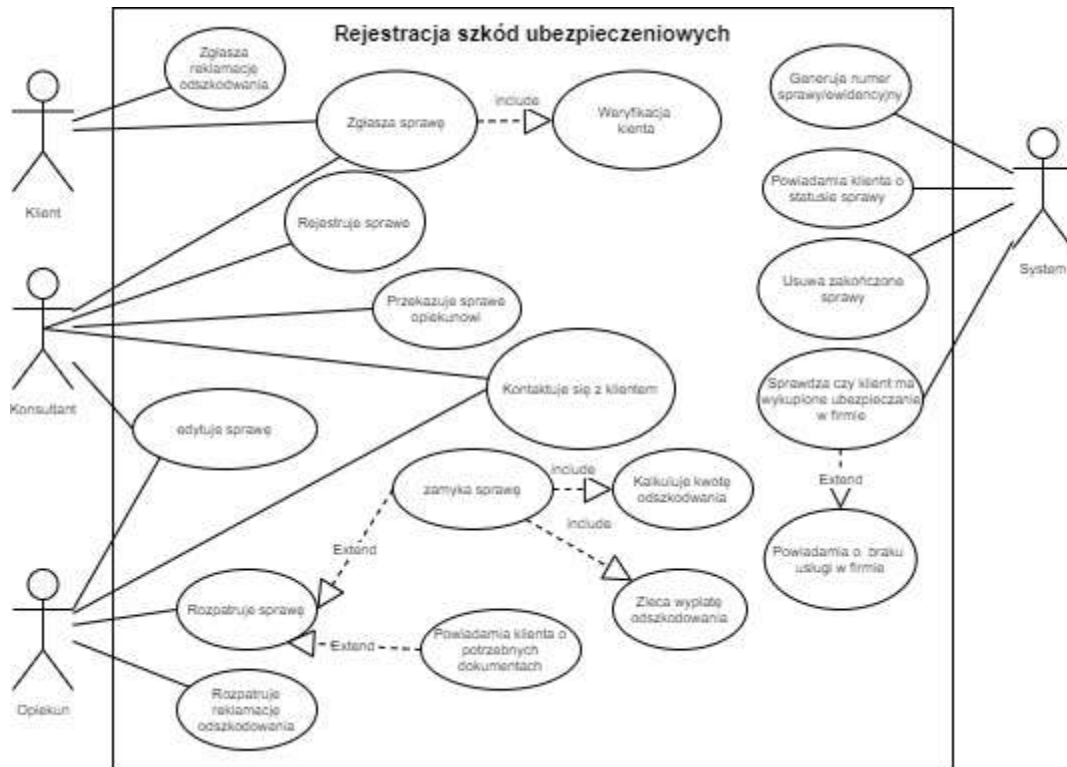
a) Dotychczasowe działanie firmy

Firma przed wdrożeniem systemu działa na podstawie arkuszy kalkulacyjnych w których rejestrowane nadchodzące sprawy/szkody zgłaszane przez klienta, sprawia to dużo problemów gdyż nie łatwego sposobu kontroli czy dana sprawa była już przez kogoś obsługiwana przez to że każdy pracuje na oddzielnym arkuszu który co pewien czas jest dodawany to innego arkusza ze zbiorem wszystkich spraw(sprawy nie są synchronizowane na bieżąco). Taki system prowadzi do mniejszej wydajności pracowników oraz sprawia że osoby zatrudnione zamiast zajmować się obsługą spraw zajmują się mozolną synchronizacją zgłoszeń przyjętych przez firmę.

b) Proponowany system będzie automatycznie zapisywał sprawy do bazy danych a każda zmiana będzie natychmiastowo dostępna do podglądu przez wszystkich upoważnionych pracowników.

System będzie także prowadził osobę obsługującą go przez kolejne etapy zgłaszania (np. dane osobowe, nr polisy) co usprawni ten proces.

3. Diagram przypadków użycia



4. Opis scenariuszy użycia

Lp.	Nazwa przypadku użycia	Klient	Konsultant	Opiekun	System
1	Zgłasza reklamację	Jeśli klient nie zgadza się z kwotą odszkodowania może ją zareklamować	Rejestruje reklamację	-	-
2	Zgłasza sprawę	Klient który ma polisę może zgłosić sprawę w celu ubiegania się o odszkodowanie	Konsultant jest osobą przez którą klient zgłasza sprawę i wprowadza ją do systemu	-	-
3	Weryfikacja klienta	Klient podaje dane które powinny znajdować się w systemie	Konsultant zadaje pytanie o konkretne dane(np. pesel) aby zweryfikować podane dane z danymi w systemie co daje pewność że klient jest tym za kogo się podaje	-	System dostarcza danych potrzebnych do weryfikacji
4	Generuje numer sprawy	-	-	-	Generowany numer jest unikalny i ułatwia późniejszą weryfikację danej sprawy
5	Rejestruje sprawę	Klient podaje dane potrzebne do rejestracji sprawy	Konsultant wprowadza niezbędne dane podawane przez klienta	-	-
6	Powiadamia klienta o statusie sprawy	Klient dostaje powiadomienie kiedy status sprawy się zmieni	-	-	Przy zmianie statusu sprawy klient dostaje powiadomienie
7	Przekazuje sprawę opiekunowi	-	Konsultant przydziela sprawę do opiekuna który dokona jej rozpatrzenia	Dostaje sprawę którą będzie się dalej zajmował	-
8	Usuwa zakończone sprawy	-	-	-	Po pewnym ustalonym okresie czasu stare zakończone sprawy są usuwane z bazy danych.
9	Kontaktuje się z klientem	-	Kontakt konsultanta jest potrzebny w celu zgłoszenia sprawy.	Opiekun kontaktuje się w celu uzupełnienia danych bądź uzyskania potrzebnych informacji do rozpatrzenia sprawy	-
10	Sprawdza czy klient ma wykupione ubezpieczenie w firmie	-	-	-	System sprawdza ewidencję klientów i sprawdza czy widnieje w niej dana osoba.
11	Edytuje sprawę	-	Konsultant edytuje sprawę w przypadku pomyłki przy wprowadzaniu bądź za małej liczby danych	Opiekun pozyskuje dane potrzebne do rozpatrzenia sprawy	-
12	Zamyka sprawę	-	-	Opiekun rozpatruje sprawę i decyduje o jej pozytywnym lub negatywnym rozpatrzeniu	-
13	Kalkuluje kwotę odszkodowania	-	-	Na podstawie danej polisy klienta opiekun wylicza potencjalną kwotę odszkodowania	-
14	Rozpatruje sprawę	-	-	Opiekun analizuje zgłoszenie i decyduje czy dana sprawa jest objęta polisą	-
15	Powiadamia klienta o potrzebnych dokumentach	-	-	Podczas rozpatrywania sprawy mogą być wymagane dokumenty (np. notatka policji, akt zgonu, akt urodzenia)	-
16	Zleca wypłatę odszkodowania	-	-	Opiekun dokonuje zlecenia wypłaty odszkodowania po rozpatrzeniu pozytywnym sprawy	Zawiera informacje o numerze konta danego klienta
17	Powiadamia o braku usługi w firmie	-	-	-	Jeśli klient nie ma wykupionej danej polisy bądź nie jest klientem to jest o tym powiadamiany
18	Rozpatruje reklamację odszkodowania	-	-	Opiekun ponownie rozpatruje sprawę i upewnia się że kwota odszkodowania została obliczona poprawnie	-

