

Wojskowa Akademia Techniczna

Inżynieria Oprogramowania



Dokumentacja całościowa

Prowadzący: mgr inż. Kamil Małysz

Autor pracy: Juliusz Świętoński

Grupa: WCY19KY1S1

Spis treści

1.	Informacje na temat wprowadzonego systemu i jego dotychczasowego działania.	3
2.	Diagram przypadków użycia.....	3
3.	Opis scenariuszy użycia	4
4.	Diagram aktywności	5
5.	Diagram klas.	6
6.	Diagram sekwencji.....	7
7.	Diagramy stanów.....	9
8.	Scenariusze testowe	10

1. Informacje na temat wprowadzonego systemu i jego dotychczasowego działania.

Realizacja systemu przyjmowania zgłoszeń w firmie ubezpieczeniowej.

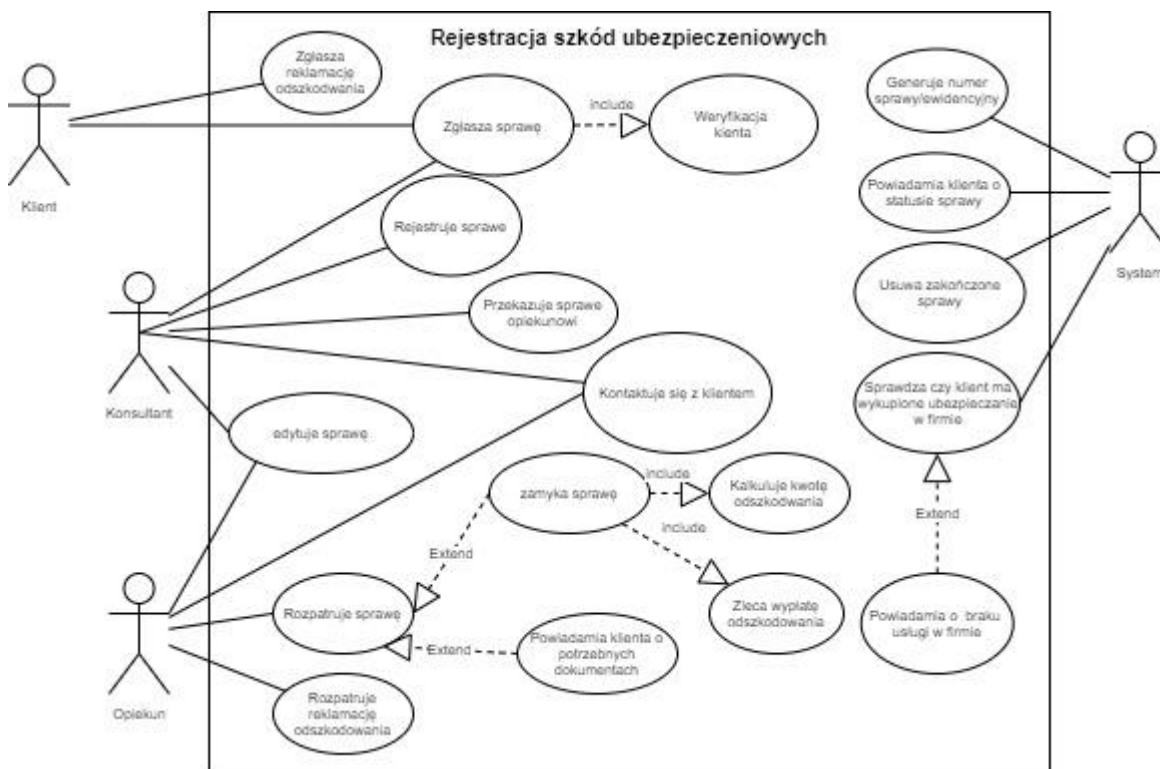
a) Dotychczasowe działanie firmy

Firma przed wdrożeniem systemu działa na podstawie arkuszy kalkulacyjnych w których rejestrowane nadchodzące sprawy/szkody zgłaszane przez klienta, sprawia to dużo problemów gdyż nie łatwego sposobu kontroli czy dana sprawa była już przez kogoś obsługiwana przez to że każdy pracuje na oddzielnym arkuszu który co pewien czas jest dodawany to innego arkusza ze zbiorem wszystkich spraw(sprawy nie są synchronizowane na bieżąco). Taki system prowadzi do mniejszej wydajności pracowników oraz sprawia że osoby zatrudnione zamiast zajmować się obsługą spraw zajmują się mozolną synchronizacją zgłoszeń przyjętych przez firmę.

b) Proponowany system będzie automatycznie zapisywał sprawy do bazy danych a każda zmiana będzie natychmiastowo dostępna do podglądu przez wszystkich upoważnionych pracowników.

System będzie także prowadził osobę obsługującą go przez kolejne etapy zgłaszania (np. dane osobowe, nr polisy) co usprawni ten proces.

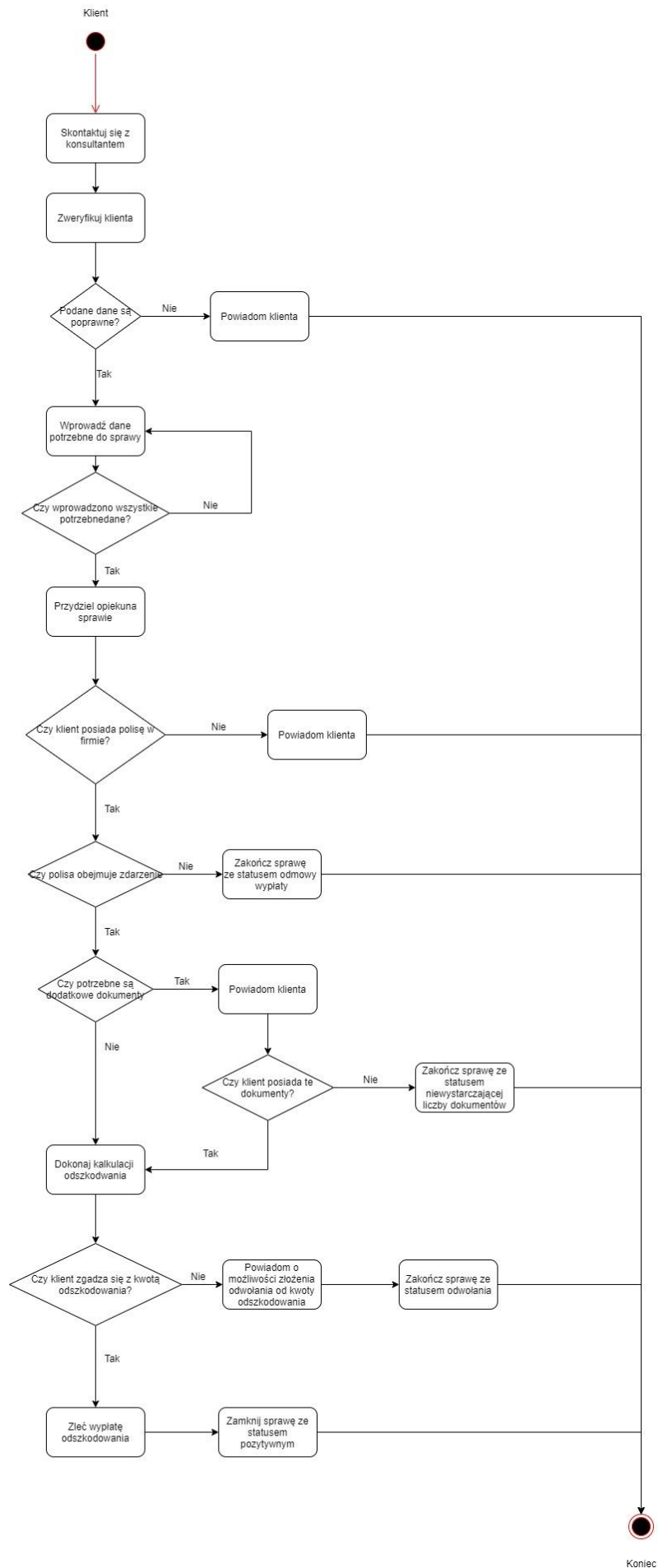
2. Diagram przypadków użycia



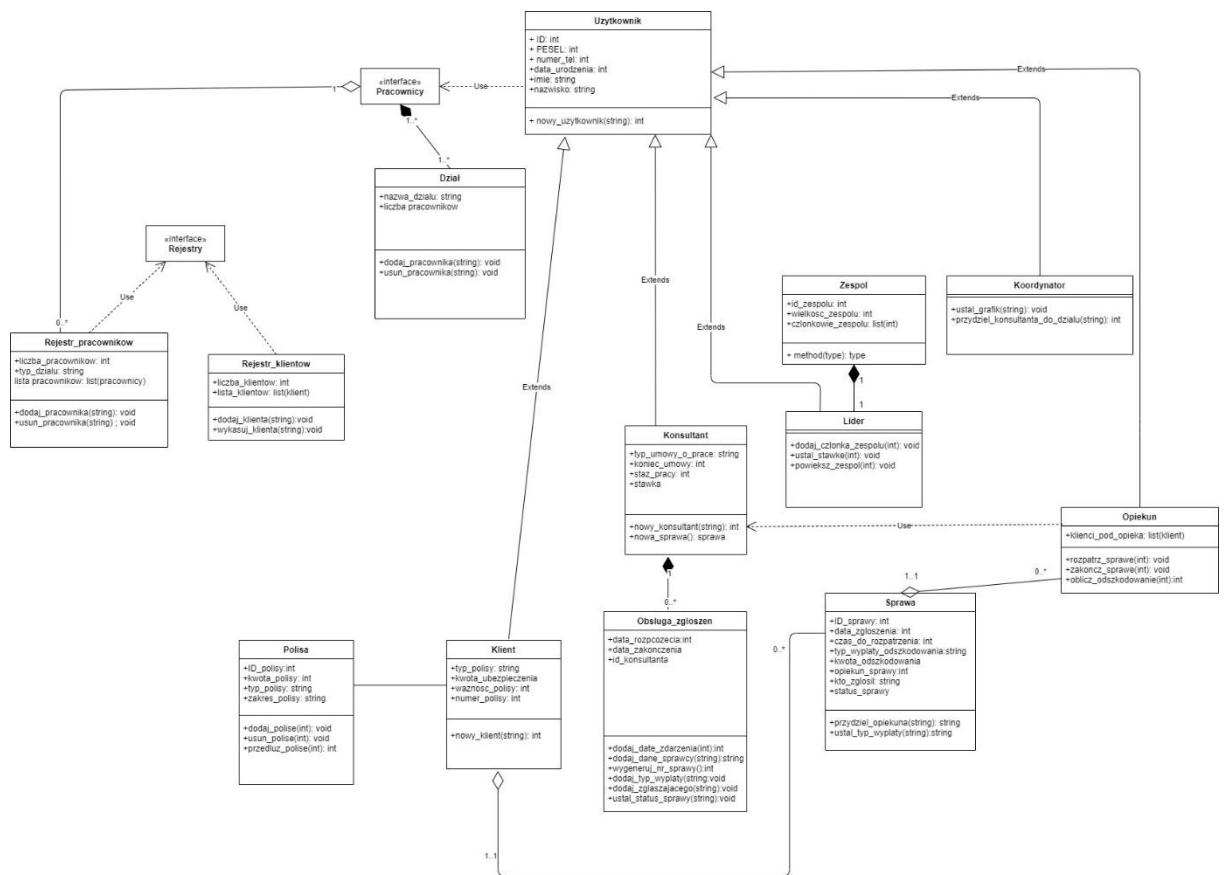
3. Opis scenariuszy użycia

Lp.	Nazwa przypadku użycia	Klient	Konsultant	Opiekun	System
1	Zgłasza reklamację	Jeśli klient nie zgadza się z kwotą odszkodowania może ją zareklamować	Rejestruje reklamację	-	-
2	Zgłasza sprawę	Klient który ma polisę może zgłosić sprawę w celu ubiegania się o odszkodowanie	Konsultant jest osobą przez którą klient zgłasza sprawę i wprowadza ją do systemu	-	-
3	Weryfikacja klienta	Klient podaje dane które powinny znajdować się w systemie	Konsultant zadaje pytanie o konkretne dane(np. pesel) aby zweryfikować podane dane z danymi w systemie co daje pewność że klient jest tym za kogo się podaje	-	System dostarcza danych potrzebnych do weryfikacji
4	Generuje numer sprawy	-	-	-	Generowany numer jest unikalny i ułatwia późniejszą weryfikację danej sprawy
5	Rejestruje sprawę	Klient podaje dane potrzebne do rejestracji sprawy	Konsultant wprowadza niezbędne dane podawane przez klienta	-	-
6	Powiadamia klienta o statusie sprawy	Klient dostaje powiadomienie kiedy status sprawy się zmieni	-	-	Przy zmianie statusu sprawy klient dostaje powiadomienie
7	Przekazuje sprawę opiekunowi	-	Konsultant przydziela sprawę do opiekuna który dokona jej rozpatrzenia	Dostaje sprawę którą będzie się dalej zajmował	-
8	Usuwa zakończone sprawy	-	-	-	Po pewnym ustalonym okresie czasu stare zakończone sprawy są usuwane z bazy danych.
9	Kontaktuje się z klientem	-	Kontakt konsultanta jest potrzebny w celu zgłoszenia sprawy.	Opiekun kontaktuje się w celu uzupełnienia danych bądź uzyskania potrzebnych informacji do rozpatrzenia sprawy	-
10	Sprawdza czy klient ma wykupione ubezpieczenie w firmie	-	-	-	System sprawdza ewidencję klientów i sprawdza czy widnieje w niej dana osoba.
11	Edytuje sprawę	-	Konsultant edytuje sprawę w przypadku pomyłki przy wprowadzaniu bądź za małej liczby danych	Opiekun pozyskuje dane potrzebne do rozpatrzenia sprawy	-
12	Zamyka sprawę	-	-	Opiekun rozpatruje sprawę i decyduje o jej pozytywnym lub negatywnym rozpatrzeniu	-
13	Kalkuluje kwotę odszkodowania	-	-	Na podstawie danej polisy klienta opiekun wylicza potencjalną kwotę odszkodowania	-
14	Rozpatruje sprawę	-	-	Opiekun analizuje zgłoszenie i decyduje czy dana sprawa jest objęta polisą	-
15	Powiadamia klienta o potrzebnych dokumentach	-	-	Podczas rozpatrywania sprawy mogą być wymagane dokumenty (np. notatka policji, akt zgonu, akt urodzenia)	-
16	Zleca wypłatę odszkodowania	-	-	Opiekun dokonuje zlecenia wypłaty odszkodowania po rozpatrzeniu pozytywnym sprawy	Zawiera informacje o numerze konta danego klienta
17	Powiadamia o braku usługi w firmie	-	-	-	Jeśli klient nie ma wykupionej danej polisy bądź nie jest klientem to jest o tym powiadamiany
18	Rozpatruje reklamację odszkodowania	-	-	Opiekun ponownie rozpatruje sprawę i upewnia się że kwota odszkodowania została obliczona poprawnie	-

4. Diagram aktywności



5. Diagram klas.



6. Diagram sekwencji.

Diagram sekwencji dla rejestracji sprawy

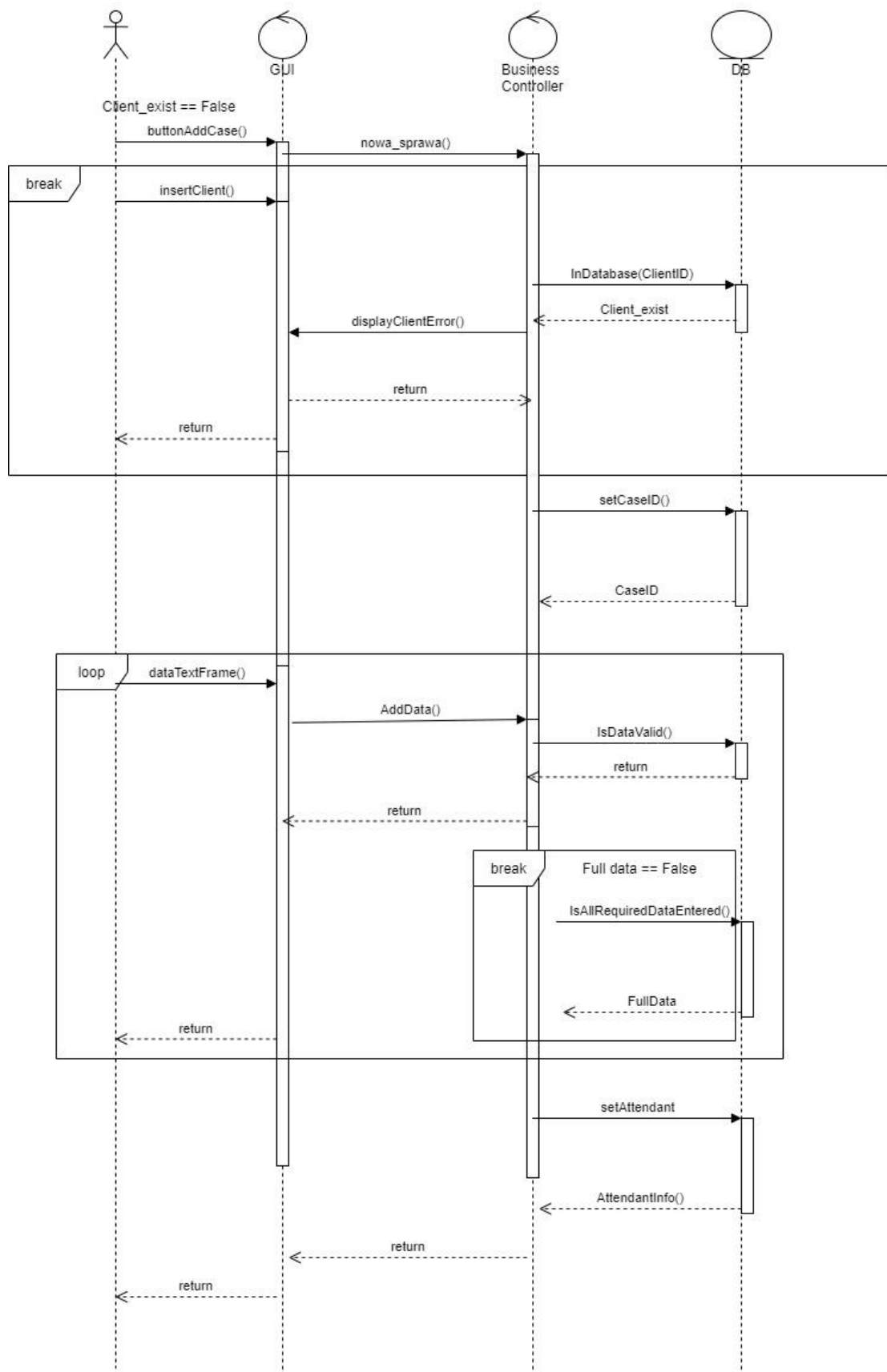
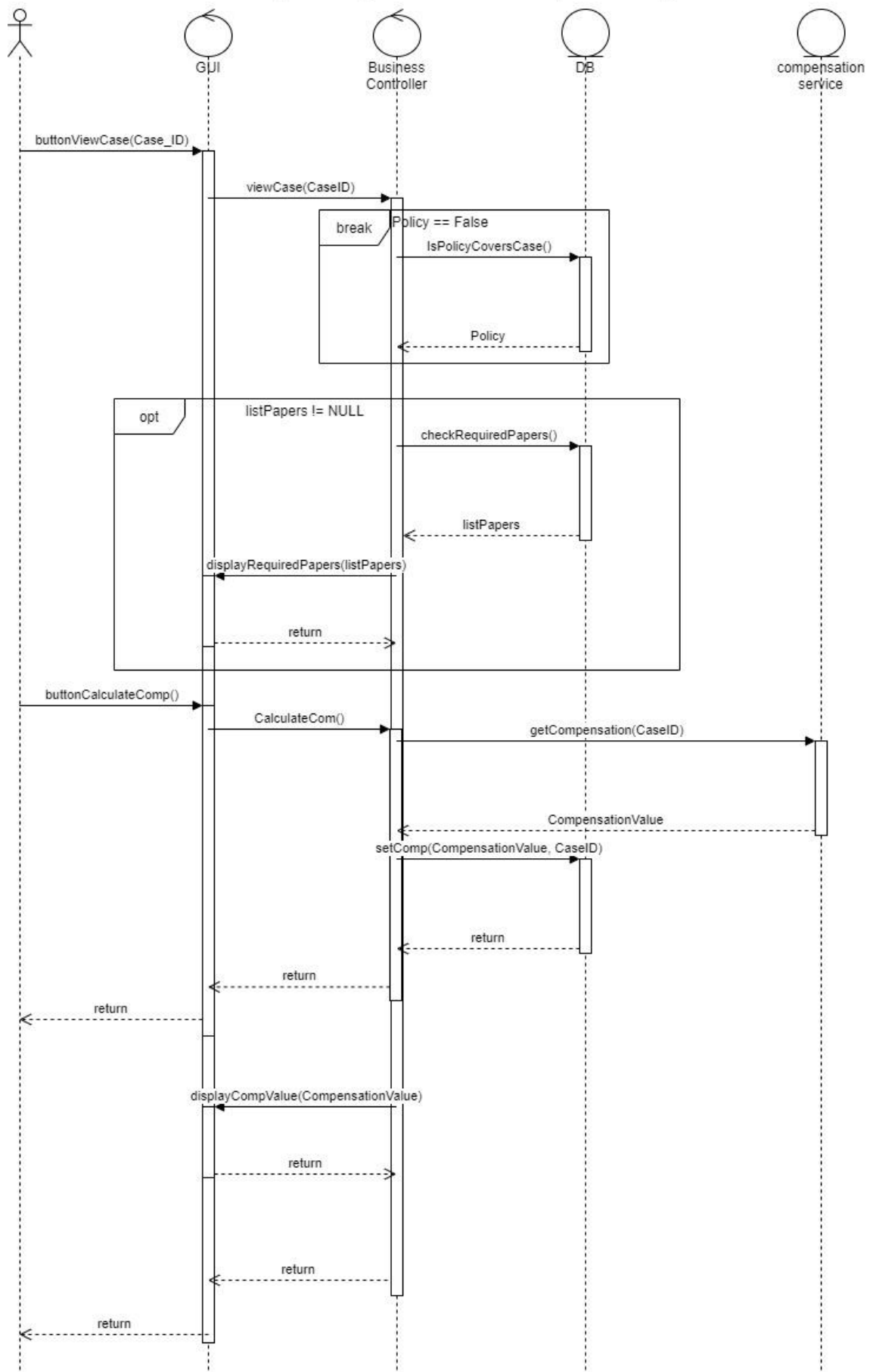


Diagram sekwencji dla rozpatrywania sprawy



7. Diagramy stanów.

Diagram Stanów Klasy Sprawa

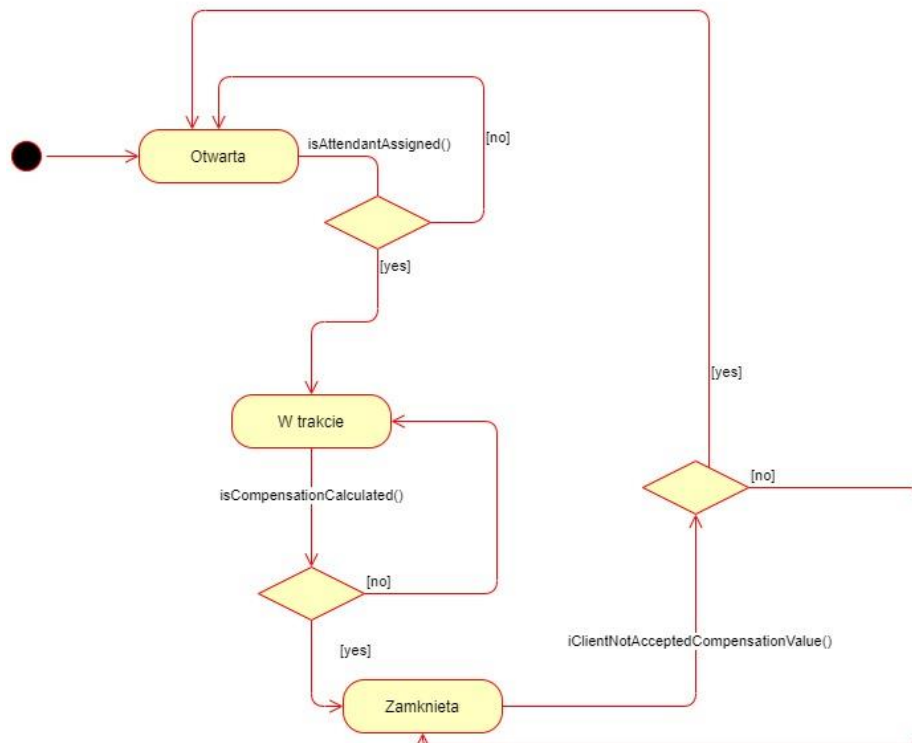
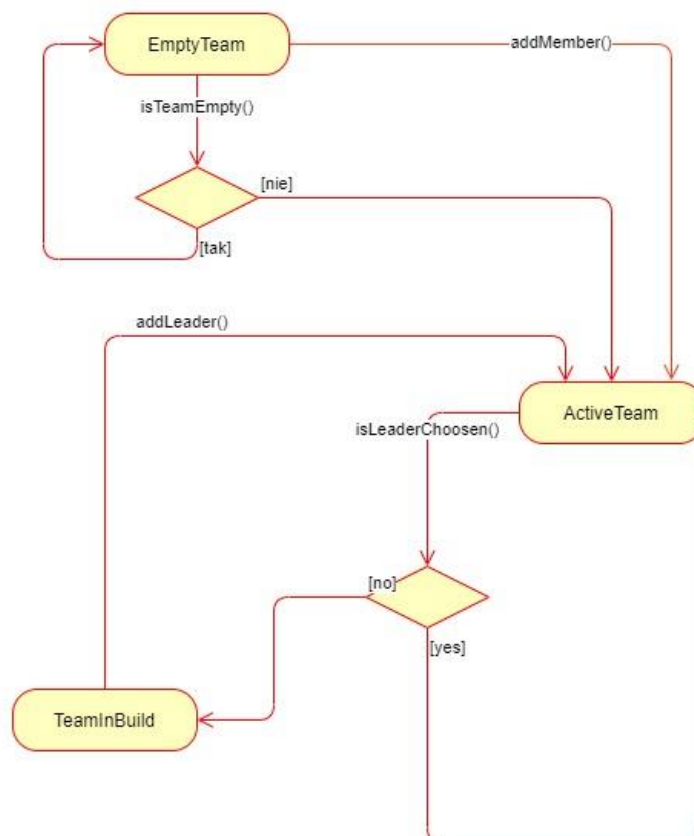


Diagram stanów klasy Zespól



8. Scenariusze testowe.

Nazwa testu	Akcje użytkownika/dane wejściowe	Oczekiwane rezultaty	Wynik testu
Zgłoszenie nowej sprawy	Wprowadzić dane do formularza: Imię: Jan Nazwisko: Kowalski PESEL: 86071212345 Adres: Kwiatowa 1 Kod pocztowy: 61-500 Telefon: 504354634 Nr polisy: 534873123 Data zdarzenia: 13.04.21 Typ szkody: (wybrać z rozwijanego Menu)Majątkowa Opis szkody: W wyniku awarii pralki doszło do zalania ściany w łazience Kliknąć na przycisk „Dodaj sprawę”	Przejsie do strony na której pojawia się komunikat „Pomyślnie zarejestrowano zgłoszenie” Oraz pojawienie się numeru zgłoszenia	
Nie wprowadzenie nazwiska do formularza	Wprowadzić dane do formularza: Imię: Jan Nazwisko: [pozostawić puste] PESEL: 86071212345 Adres: Kwiatowa 1 Kod pocztowy: 61-500 Telefon: 504354634 Nr polisy: 534873123 Data zdarzenia: 13.04.21 Typ szkody: (wybrać z rozwijanego Menu)Majątkowa Opis szkody: W wyniku awarii pralki doszło do zalania ściany w łazience Kliknąć na przycisk „Dodaj sprawę”	Pozostanie na stronie oraz pojawienie się komunikatu o nie wprowadzeniu imienia. Wiersz z nazwiskiem zmienia kolor na czerwony	
Podanie błędnego PESELU	Wprowadzić dane do formularza: Imię: Jan Nazwisko: Kowalski PESEL: 860712123456 Adres: Kwiatowa 1 Kod pocztowy: 61-500 Telefon: 504354634 Nr polisy: 534873123 Data zdarzenia: 13.04.21 Typ szkody: (wybrać z rozwijanego Menu)Majątkowa Opis szkody: W wyniku awarii pralki doszło do zalania ściany w łazience Kliknąć na przycisk „Dodaj sprawę”	Pozostanie na stronie, wyświetlenie komunikatu o błędnym PESELU, wiersz z PESELEM zmienia kolor na czerwony, zawartość formularza z PESELEM staje się pusta	

Podanie błędnego numeru telefonu	Wprowadzić dane do formularza: Imię: Jan Nazwisko: Kowalski PESEL: 86071212345 Adres: Kwiatowa 1 Kod pocztowy: 61-500 Telefon: 504354634321 Nr polisy: 534873123 Data zdarzenia: 13.04.21 Typ szkody: (wybrać z rozwijanego Menu)Majątkowa Opis szkody: W wyniku awarii pralki doszło do zalania ściany w łazience Kliknąć na przycisk „Dodaj sprawę”	Wyświetlenie komunikatu o błędnym numerze telefonu, wierz formularza z numerem zaznaczony na czerwono. Wyczyszczenie pola Telefon.	
Wprowadzenie nr. Polisy nie będącego w bazie	Wprowadzić dane do formularza: Imię: Jan Nazwisko: Kowalski PESEL: 86071212345 Adres: Kwiatowa 1 Kod pocztowy: 61-500 Telefon: 50435463 Nr polisy: 534873123 Data zdarzenia: 13.04.21 Typ szkody: (wybrać z rozwijanego Menu)Majątkowa Opis szkody: W wyniku awarii pralki doszło do zalania ściany w łazience Kliknąć na przycisk „Dodaj sprawę”	Wyświetlenie komunikatu o błędnym numerze polisy. Zaznaczenie pola na czerwono. Wyczyszczenie pola nr. polisy	
Nie wybranie typu szkody	Wprowadzić dane do formularza: Imię: Jan Nazwisko: Kowalski PESEL: 86071212345 Adres: Kwiatowa 1 Kod pocztowy: 61-500 Telefon: 50435463 Nr polisy: 534873123 Data zdarzenia: 13.04.21 Typ szkody: [nie wybierać] Opis szkody: W wyniku awarii pralki doszło do zalania ściany w łazience Kliknąć na przycisk „Dodaj sprawę”	Wyświetlenie komunikatu o braku wyboru typu szkody. Zaznaczenie pola na czerwono.	
Pozostawienie opisu szkody pustego i go poprawienie	Wprowadzić dane do formularza: Imię: Jan Nazwisko: Kowalski PESEL: 86071212345 Adres: Kwiatowa 1 Kod pocztowy: 61-500 Telefon: 50435463 Nr polisy: 534873123 Data zdarzenia: 13.04.21 Typ szkody: Majątkowa Opis szkody: [Pozostawić puste] Kliknąć na przycisk „Dodaj sprawę” Po wyskoczeniu komunikatu wybrać opcję nie Dodać opis szkody Opisz szkody: W wyniku awarii pralki doszło do zalania ściany w łazience Kliknąć na przycisk „Dodaj sprawę”	Wyświetlenie komunikatu „Bez opisu sprawy wymagany będzie dodatkowy kontakt czy na pewno chcesz zgłosić sprawę bez opisu” Pole opisu zaznaczone na czerwono Przejsie do strony na której pojawia się komunikat „Pomyślnie zarejestrowano zgłoszenie” Oraz pojawienie się numeru zgłoszenia	

Pozostawienie opisu szkody pustego i go niepoprawienie	<p>Wprowadzić dane do formularza:</p> <p>Imię: Jan</p> <p>Nazwisko: Kowalski</p> <p>PESEL: 86071212345</p> <p>Adres: Kwiatowa 1</p> <p>Kod pocztowy: 61-500</p> <p>Telefon: 50435463</p> <p>Nr polisy: 534873123</p> <p>Data zdarzenia: 13.04.21</p> <p>Typ szkody: Majątkowa</p> <p>Opis szkody: [Pozostawić puste]</p> <p>Kliknąć na przycisk „Dodaj sprawę”</p> <p>Po wyskoczeniu komunikatu wybrać opcję tak</p>	<p>Przejsie do strony na której pojawia się komunikat „Pomyślnie zarejestrowano zgłoszenie”</p> <p>Oraz pojawienie się numeru zgłoszenia</p>	
Wprowadzenie zbyt długiego opisu	<p>Wprowadzić dane do formularza:</p> <p>Imię: Jan</p> <p>Nazwisko: Kowalski</p> <p>PESEL: 86071212345</p> <p>Adres: Kwiatowa 1</p> <p>Kod pocztowy: 61-500</p> <p>Telefon: 50435463</p> <p>Nr polisy: 534873123</p> <p>Data zdarzenia: 13.04.21</p> <p>Typ szkody: Majątkowa</p> <p>Opis szkody: : W wyniku awarii pralki doszło do zalania ściany w łazience</p> <p>: W wyniku awarii pralki doszło do zalania ściany w łazience</p> <p>: W wyniku awarii pralki doszło do zalania ściany w łazience</p> <p>: W wyniku awarii pralki doszło do zalania ściany w łazience</p> <p>: W wyniku awarii pralki doszło do zalania ściany w łazience</p> <p>: W wyniku awarii pralki doszło do zalania ściany w łazience</p> <p>: W wyniku awarii pralki doszło do zalania ściany w łazience</p> <p>Kliknąć na przycisk „Dodaj sprawę”</p>	<p>Pojawienie się komunikatu:</p> <p>„Twój opis sprawy jest za długi opisz zdarzenie w skrócie”</p> <p>Zaznaczenie pola opis sprawy na czerwono.</p>	
Wybranie daty która jest w przyszłości	<p>Wprowadzić dane do formularza:</p> <p>Imię: Jan</p> <p>Nazwisko: Kowalski</p> <p>PESEL: 86071212345</p> <p>Adres: Kwiatowa 1</p> <p>Kod pocztowy: 61-500</p> <p>Telefon: 504354634</p> <p>Nr polisy: 534873123</p> <p>Data zdarzenia: 13.04.30</p> <p>Typ szkody: (wybrać z rozwijanego Menu)Majątkowa</p> <p>Opis szkody: W wyniku awarii pralki doszło do zalania ściany w łazience</p> <p>Kliknąć na przycisk „Dodaj sprawę”</p>	<p>Wyświetlenie komunikatu :</p> <p>„Podana data jest datą która jest zdefiniowana w przyszłości”</p> <p>Zaznaczenie pola daty na czerwono.</p> <p>Wyczyszczenie pola data.</p>	

Wyszukiwanie sprawy	Kliknąć na stronie głównej przycisk: „Wyszukaj sprawę” Wpisać w formularzu Numer sprawy: 13101419 Kliknąć przycisk „Wyszukaj”	Wyświetlenie numeru sprawy o podanym numerze.	
Wyszukiwanie sprawy której nie ma w bazie danych	Kliknąć na stronie głównej przycisk: „Wyszukaj sprawę” Wpisać w formularzu Numer sprawy: 13101419534534 Kliknąć przycisk „Wyszukaj”	Wyświetlenie komunikatu: „Sprawa o podanym numerze nie znajduje się w bazie danych”	
Otwarcie formularza rozpatrującego sprawę	Kliknąć na stronie głównej przycisk: „Wyszukaj sprawę” Wpisać w formularzu Numer sprawy: 13101419 Kliknąć przycisk „Wyszukaj” Kliknąć przycisk „ Rozpatrz” przy numerze sprawy	Przejdzie do nowej strony na której wyświetli się formularz do rozpatrzenia do sprawy.	
Rozpatrzenie sprawy	Kliknąć na stronie głównej przycisk: „Wyszukaj sprawę” Wpisać w formularzu Numer sprawy: 13101419 Kliknąć przycisk „Wyszukaj” Kliknąć przycisk „ Rozpatrz” przy numerze sprawy Wypełnić formularz: Status sprawy: Zakończona Kwota odszkodowania: 1426,00 Kliknąć przycisk zakończ sprawę. Po pojawieniu się komunikatu kliknąć przycisk „OK”	Przejdzie do nowej strony na której pojawi się komunikat: „Sprawa rozpatrzona pomyślnie” Przejdzie do strony głównej systemu	
Rozpatrzenie sprawy bez wpisania kwot odszkodowania	Kliknąć na stronie głównej przycisk: „Wyszukaj sprawę” Wpisać w formularzu Numer sprawy: 13101419 Kliknąć przycisk „Wyszukaj” Kliknąć przycisk „ Rozpatrz” przy numerze sprawy Wypełnić formularz: Status sprawy: Zakończona Kwota odszkodowania: [Pozostawić puste] Kliknąć przycisk zakończ sprawę.	Wyświetlenie komunikatu: „Nie podano kwoty odszkodowania sprawa nie może być zakończona” Zaznaczenie pola kwota odszkodowania na czerwono.	