

Opis scenariuszy testowych

Nazwa testu	Akcje użytkownika/dane wejściowe	Oczekiwane rezultaty	Wynik testu
Zgłoszenie nowej sprawy	Wprowadzić dane do formularza: Imię: Jan Nazwisko: Kowalski PESEL: 86071212345 Adres: Kwiatowa 1 Kod pocztowy: 61-500 Telefon: 504354634 Nr polisy: 534873123 Data zdarzenia: 13.04.21 Typ szkody: (wybrać z rozwijanego Menu)Majątkowa Opis szkody: W wyniku awarii pralki doszło do zalania ściany w łazience Kliknąć na przycisk „Dodaj sprawę”	Przejsć do strony na której pojawia się komunikat „Pomyślnie zarejestrowano zgłoszenie” Oraz pojawienie się numeru zgłoszenia	
Nie wprowadzenie nazwiska do formularza	Wprowadzić dane do formularza: Imię: Jan Nazwisko: [pozostawić puste] PESEL: 86071212345 Adres: Kwiatowa 1 Kod pocztowy: 61-500 Telefon: 504354634 Nr polisy: 534873123 Data zdarzenia: 13.04.21 Typ szkody: (wybrać z rozwijanego Menu)Majątkowa Opis szkody: W wyniku awarii pralki doszło do zalania ściany w łazience Kliknąć na przycisk „Dodaj sprawę”	Pozostanie na stronie oraz pojawienie się komunikatu o nie wprowadzeniu imienia. Wiersz z nazwiskiem zmienia kolor na czerwony	
Podanie błędnego PESELU	Wprowadzić dane do formularza: Imię: Jan Nazwisko: Kowalski PESEL: 860712123456 Adres: Kwiatowa 1 Kod pocztowy: 61-500 Telefon: 504354634 Nr polisy: 534873123 Data zdarzenia: 13.04.21 Typ szkody: (wybrać z rozwijanego Menu)Majątkowa Opis szkody: W wyniku awarii pralki doszło do zalania ściany w łazience Kliknąć na przycisk „Dodaj sprawę”	Pozostanie na stronie, wyświetlenie komunikatu o błędnym PESELU, wiersz z PESELEM zmienia kolor na czerwony, zawartość formularza z PESELEM staje się pusta	

Podanie błędnego numeru telefonu	Wprowadzić dane do formularza: Imię: Jan Nazwisko: Kowalski PESEL: 86071212345 Adres: Kwiatowa 1 Kod pocztowy: 61-500 Telefon: 504354634321 Nr polisy: 534873123 Data zdarzenia: 13.04.21 Typ szkody: (wybrać z rozwijanego Menu)Majątkowa Opis szkody: W wyniku awarii pralki doszło do zalania ściany w łazience Kliknąć na przycisk „Dodaj sprawę”	Wyświetlenie komunikatu o błędnym numerze telefonu, wierz formularza z numerem zaznaczony na czerwono. Wyczyszczenie pola Telefon.	
Wprowadzenie nr. Polisy nie będącego w bazie	Wprowadzić dane do formularza: Imię: Jan Nazwisko: Kowalski PESEL: 86071212345 Adres: Kwiatowa 1 Kod pocztowy: 61-500 Telefon: 50435463 Nr polisy: 534873123 Data zdarzenia: 13.04.21 Typ szkody: (wybrać z rozwijanego Menu)Majątkowa Opis szkody: W wyniku awarii pralki doszło do zalania ściany w łazience Kliknąć na przycisk „Dodaj sprawę”	Wyświetlenie komunikatu o błędnym numerze polisy. Zaznaczenie pola na czerwono. Wyczyszczenie pola nr. polisy	
Nie wybranie typu szkody	Wprowadzić dane do formularza: Imię: Jan Nazwisko: Kowalski PESEL: 86071212345 Adres: Kwiatowa 1 Kod pocztowy: 61-500 Telefon: 50435463 Nr polisy: 534873123 Data zdarzenia: 13.04.21 Typ szkody: [nie wybierać] Opis szkody: W wyniku awarii pralki doszło do zalania ściany w łazience Kliknąć na przycisk „Dodaj sprawę”	Wyświetlenie komunikatu o braku wyboru typu szkody. Zaznaczenie pola na czerwono.	
Pozostawienie opisu szkody pustego i go poprawienie	Wprowadzić dane do formularza: Imię: Jan Nazwisko: Kowalski PESEL: 86071212345 Adres: Kwiatowa 1 Kod pocztowy: 61-500 Telefon: 50435463 Nr polisy: 534873123 Data zdarzenia: 13.04.21 Typ szkody: Majątkowa	Wyświetlenie komunikatu „Bez opisu sprawy wymagany będzie dodatkowy kontakt czy na pewno chcesz zgłosić sprawę bez opisu” Pole opisu zaznaczone na czerwono Przejdzie do strony na której pojawia się komunikat	

	Opis szkody: [Pozostawić puste] Kliknąć na przycisk „Dodaj sprawę” Po wyskoczeniu komunikatu wybrać opcję nie Dodać opis szkody Opisz szkody: W wyniku awarii pralki doszło do zalania ściany w łazience Kliknąć na przycisk „Dodaj sprawę”	„Pomyślnie zarejestrowano zgłoszenie” Oraz pojawienie się numeru zgłoszenia	
Pozostawienie opisu szkody pustego i go niepoprawienie	Wprowadzić dane do formularza: Imię: Jan Nazwisko: Kowalski PESEL: 86071212345 Adres: Kwiatowa 1 Kod pocztowy: 61-500 Telefon: 50435463 Nr polisy: 534873123 Data zdarzenia: 13.04.21 Typ szkody: Majątkowa Opis szkody: [Pozostawić puste] Kliknąć na przycisk „Dodaj sprawę” Po wyskoczeniu komunikatu wybrać opcję tak	Przejsće do strony na której pojawia się komunikat „Pomyślnie zarejestrowano zgłoszenie” Oraz pojawienie się numeru zgłoszenia	
Wprowadzenie zbyt długiego opisu	Wprowadzić dane do formularza: Imię: Jan Nazwisko: Kowalski PESEL: 86071212345 Adres: Kwiatowa 1 Kod pocztowy: 61-500 Telefon: 50435463 Nr polisy: 534873123 Data zdarzenia: 13.04.21 Typ szkody: Majątkowa Opis szkody: : W wyniku awarii pralki doszło do zalania ściany w łazience : W wyniku awarii pralki doszło do zalania ściany w łazience : W wyniku awarii pralki doszło do zalania ściany w łazience : W wyniku awarii pralki doszło do zalania ściany w łazience : W wyniku awarii pralki doszło do zalania ściany w łazience : W wyniku awarii pralki doszło do zalania ściany w łazience Kliknąć na przycisk „Dodaj sprawę”	Pojawienie się komunikatu: „Twój opis sprawy jest za długi opisz zdarzenie w skrócie” Zaznaczenie pola opis sprawy na czerwono.	
Wybranie daty która jest w przyszłości	Wprowadzić dane do formularza: Imię: Jan Nazwisko: Kowalski PESEL: 86071212345 Adres: Kwiatowa 1	Wyświetlenie komunikatu : „Podana data jest datą która jest zdefiniowana w przyszłości”	

	<p>Kod pocztowy: 61-500 Telefon: 504354634 Nr polisy: 534873123 Data zdarzenia: 13.04.30 Typ szkody: (wybrać z rozwijanego Menu)Majątkowa Opis szkody: W wyniku awarii pralki doszło do zalania ściany w łazience Kliknąć na przycisk „Dodaj sprawę”</p>	<p>Zaznaczenie pola daty na czerwono. Wyczyszczenie pola data.</p>	
Wyszukiwanie sprawy	<p>Kliknąć na stronie głównej przycisk: „Wyszukaj sprawę” Wpisać w formularzu Numer sprawy: 13101419 Kliknąć przycisk „Wyszukaj”</p>	Wyświetlenie numeru sprawy o podanym numerze.	
Wyszukiwanie sprawy której nie ma w bazie danych	<p>Kliknąć na stronie głównej przycisk: „Wyszukaj sprawę” Wpisać w formularzu Numer sprawy: 13101419534534 Kliknąć przycisk „Wyszukaj”</p>	Wyświetlenie komunikatu: „Sprawa o podanym numerze nie znajduje się w bazie danych”	
Otwarcie formularza rozpatrującego sprawę	<p>Kliknąć na stronie głównej przycisk: „Wyszukaj sprawę” Wpisać w formularzu Numer sprawy: 13101419 Kliknąć przycisk „Wyszukaj” Kliknąć przycisk „ Rozpatrz” przy numerze sprawy</p>	Przejdzie do nowej strony na której wyświetli się formularz do rozpatrzenia do sprawy.	
Rozpatrzenie sprawy	<p>Kliknąć na stronie głównej przycisk: „Wyszukaj sprawę” Wpisać w formularzu Numer sprawy: 13101419 Kliknąć przycisk „Wyszukaj” Kliknąć przycisk „ Rozpatrz” przy numerze sprawy Wypełnić formularz: Status sprawy: Zakończona Kwota odszkodowania: 1426,00 Kliknąć przycisk zakończ sprawę. Po pojawieniu się komunikatu kliknąć przycisk „OK”</p>	Przejdzie do nowej strony na której pojawi się komunikat: „Sprawa rozpatrzona pomyślnie” Przejdzie do strony głównej systemu	
Rozpatrzenie sprawy bez wpisania kwot odszkodowania	<p>Kliknąć na stronie głównej przycisk: „Wyszukaj sprawę” Wpisać w formularzu Numer sprawy: 13101419 Kliknąć przycisk „Wyszukaj” Kliknąć przycisk „ Rozpatrz” przy numerze sprawy Wypełnić formularz: Status sprawy: Zakończona</p>	Wyświetlenie komunikatu: „Nie podano kwoty odszkodowania sprawa nie może być zakończona” Zaznaczenie pola kwota odszkodowania na czerwono.	

	Kwota odszkodowania: [Pozostawić puste] Kliknąć przycisk zakończ sprawę.		
--	---	--	--