

가입, 심사, 청구까지

빠르게 한번에 1Q보험

하나금융TI 채용연계과정
정수영

목차



01 프로젝트 소개

02 추진 배경

03 서비스 기능

04 기대 효과

1Q보험

프로젝트 소개

추진 배경

서비스 기능

기대 효과

프로젝트 소개

- 건강검진 정보 및 입력한 바이오 데이터를 기반으로 7대 질병 예측
- 예측내역을 통한 관련 보험 추천
- 전문가와의 비대면 상담
- 병원 - 사용자 - 보험사간의 서류 제출 자동화
- 심사 / 청구 과정 자동화로 빠르고 한번에 보험 가입, 심사, 청구 가능

1Q보험

프로젝트 소

추진 배경

서비스 기능

기대 효과

주제 선택 배경

보험은 개인 및, 가족의 안정과 안정을 보장하는 중요한 재무 보호 도구
최근 보험 상품의 다양성과 복잡함으로 인해, 일반 사용자들은 보험 선택을 결정하기 어려워짐.
또한 보험 가입, 심사까지 오랜 시간이 걸리고, 청구 과정에서 보험사별로 요구하는 서류가 다양하여
어려움을 겪고 있음.

기획 배경

- 개인 맞춤형 보험 제공
- 7대 주요 질병 예측을 통해 개인의 건강 상태에 맞는 보험료를 산정
- 편리한 보험 추천 및 가입, 청구 과정
- 맞춤형 보험 추천과 전자 서류를 활용한 심플한 보험 가입 및 보험금 청구 과정을 통해 고객의 편의성을 높일 수 있음.

1Q보험

프로젝트 소

추진 배경

서비스 기능

기대 효과

주요기능 01: 7대 질병 예측과 이를 통한 보험 추천

01. 데이터 요청

- 건강보험공단을 통해 건강검진 데이터를 받아옴
- 건강검진 데이터 외 필요한 데이터는 사용자가 직접 입력(음주력, 흡연력, 직장정보 등, 허위사실 입력 시 보험금 수령 불가 사전 고지)하거나, 공단 외 건강검진을 시행한 병원에 데이터 요청

02. 위험군 설정

- 7대 질병 (뇌혈관질환, 심질환, 고혈압, 당뇨병, 위.십이지장궤양, 만성호흡기질환, 간질환) 진단 기준에 따라 저위험군, 중위험군, 고위험군, 최고위험군 4개의 위험군 설정
- 예를 들어, 간질환 환자의 경우 ALT, AST 등으로 염증 정도를 파악 할 수 있고, 해당 수치를 기준으로 위험군 기준 수립

03. 위험군에 따라 보험료 차등 선정

초고위험군은 보험 가입 불가를 통보하고, 병원에 바로 예약해줌

저위험군, 중위험군, 고위험군은 위험도에 따라 보험료를 차등 설정

04. 사용자가 7대 질병에 대해 각각 어떤 위험군에 속하는지 분류하고, 보장이 되는 보험을 추천

1Q보험

프로젝트 소

추진 배경

서비스 기능

기대 효과

주요기능 02: GA보험설계사와의 비대면 상담

01. 비대면 상담

- 비대면(채팅, 전화)으로 상담 진행 가능
- 보험설계사는 사전 인증과정을 거친, 검증이 완료된 GA보험설계사
- GA보험설계사이기 때문에 다양한 회사의 보험 상품을 다룰 수 있음

02. 상담사 평가 & 별점 부과 가능

- 상담 후 보험설계사 평가 & 별점 부여 가능
- 부과된 별점에 따라 상위 목록에 보험설계사 노출

03. 추천 보험 가입

- 추천 받은 보험 가입
- 하나생명/손해보험의 보험 상품의 경우 즉시 가입 가능
- 타 보험사의 경우 보험 가입 요청을 전송

1Q보험

프로젝트 소

추진 배경

서비스 기능

기대 효과

주요기능 03: 심사, 청구까지 빠르고 한번에 원큐가입

01. 보험 가입 심사의 자동화

- 해당 기능을 사용하기 위해서는 "질병예측" 서비스를 이용한 대상자에 한함
- 건강검진 공단, 병원에 관련 정보를 요청, 질병 데이터를 기반으로 보험 가입 심사
- '초고위험군'의 경우 병원 예약 페이지로 이동
- 이외 고위험군에 따라 보험료를 차등 부과하여, 보험 가입 심사 완료

02. 바이오 지갑에 청구 서류 보관, 보험사별로 제출

- 제휴 병원에 진단서, 진료비세부내역서, 영상자료 등을 요청
- 개인 바이오 지갑에 보관 후, 보험금 청구 시 보험사에 제출, 요청
- 하나보험의 경우 심사 과정의 자동화로 보험금 즉시 지급 가능

1Q보험

프로젝트 소

추진 배경

서비스 기능

기대 효과

부가 기능

- 01. 로그인, 회원가입
- 02. 보험 상품 조회
- 03. 보험 상품 장바구니
- 04. 보험 해지

1Q보험

프로젝트 소개

추진 배경

서비스 기능

▣ 기대효과

기대효과

기대효과 01

개인화된 건강 정보 제공과 보험료 차등화

기대효과 02

맞춤형 보험 추천

기대효과 03

간편한 보험 가입 및 보험금 청구 과정