

# 访谈一

---

## 主题一：就餐行为与场景

---

**Q1：当你平时选择在校园食堂就餐时，通常会优先考虑哪些因素？**

答：我一般通常会考虑时间因素，比如如果要上课的话，时间比较紧就会在食堂吃。

**Q2：你是否曾因食堂的某些问题而放弃在食堂就餐？**

答：不会，因为我既然来了那就会去买饭，但是如果排队过长或者菜品售罄会去选择别的窗口。

**Q3：你在不同时间段在食堂就餐时，注意到食堂的服务或菜品供应有哪些差异？**

答：早餐的区别比较明显，一方面是开的窗口数量比较少，另一方面是菜品种类比较少，都是偏向于油条包子这种。

**Q4：在集体就餐时，食堂的座位安排、菜品选择等方面能否满足你的需求？**

答：如果是高峰时间段的话，容易找不到座位，需要和别人拼桌。

**Q5：当你有特殊需求时，食堂目前的服务能否满足你？如果不能，你希望有哪些改进？**

答：目前没有特殊需求。

## 主题二：服务体验与痛点反馈

---

**Q1：在与食堂工作人员接触时，你是否遇到过令你印象深刻的积极或消极经历？**

答：有一个窗口的打饭阿姨换了，然后打的肉很少。

**Q2：你之前是否曾向食堂管理方提供过反馈或建议？你通过什么渠道反馈的？对食堂的处理方式和结果是否满意？**

答：没反馈过。

**Q3：你是否使用过食堂的线上点餐服务？在使用过程中，是否遇到过配送延迟、餐品与描述不符等问题？**

答：没用过。

**Q4：你认为食堂在卫生管理方面有哪些需要改进的地方？**

答：我觉得卫生这方面还是值得肯定的。

**Q5：当食堂发生意外情况时，你希望食堂采取怎样的应对措施？**

答：找一些红袖章这种的人巡逻吧。

## 主题三：健康需求与个性化期望

---

**Q1：在食堂选餐时，你是否关注营养搭配？食堂目前的菜品在健康属性方面能否满足你的需求？**

答：我其实更看重我当时想吃什么，对这个营养搭配不太关注，但是我觉得食堂的话一些套餐对这个营养还是考虑的挺周到的。

**Q2：你是否有饮食禁忌或特殊饮食偏好？食堂目前的菜品供应能否顾及这些需求？**

答：我不吃辣的，食堂可以满足。

**Q3：你希望食堂增加哪些类型的新菜品？**

答：希望能够加一些饭后甜点吧。

**Q4：你认为食堂菜品的价格与其份量匹配吗？如果食堂推出价格更高但品质更好的“精品菜”或价格更低的“经济菜”，你会考虑选择吗？**

答：我觉得有的匹配有的不太匹配。那肯定都会去试一下。

**Q5：除了菜品改进和服务提升，你希望食堂在其他哪些方面进行创新？这些创新是否会增加你在食堂就餐的意愿？**

答：我没有什么别的想法。