

优先考虑时间因素（如上课时间紧）	无特殊需求	卫生状况良好
不会因排队或菜品售罄放弃食堂，但会换窗口	打饭阿姨换人后肉量变少	希望有“红袖章”巡逻维持秩序
早餐窗口少、种类单一（油条、包子）	未反馈过意见	不关注营养搭配，但认可套餐设计
高峰期座位紧张，常需拼桌	未使用过线上点餐	不吃辣，食堂可满足

希望增加饭后甜点	不会因问题放弃食堂	餐盘油腻，卫生需改进
价格与份量部分匹配，愿意尝试精品/经济菜	晚上有夜宵烧烤	希望学校有人监督食堂
无其他创新想法	集体就餐时菜品太少	认为食堂比外卖健康
优先考虑是否有新菜品	希望引入其他商家	希望增加网红菜品

愿意尝试精品/经济菜	早高峰早餐易售罄，晚上菜品少	通过小红书群反馈，效率高
建议举办活动日或美食节	高峰期找座位困难	餐具不干净，餐桌清理不及时
优先考虑时间和排队人数	希望提供少油少盐定制服务	出餐速度是首要考虑因素
因人多或菜品售罄而选择外卖或校外	工作人员态度差，打菜量少	因排队过长而放弃食堂，选择便利店

早高峰热门食品（茶叶蛋、肉包）抢不到，阿姨易出错	工作人员有暖心经历（忘带卡让先吃）	素菜选择少且重油重盐
晚上菜品易凉，去晚了选择少	认为反馈渠道无效，懒得反馈	希望增加网红菜品（如芝士焗红薯、部队火锅）
集体就餐找不到连座，只能分开坐	餐桌清理不及时，需自行寻找保洁	愿意为品质更好的“精品菜”支付更高价格
希望增加清淡的汤品	关注营养搭配，但食堂菜品荤素不均、油大	认为价格与份量不匹配（如糖醋里脊面粉多）