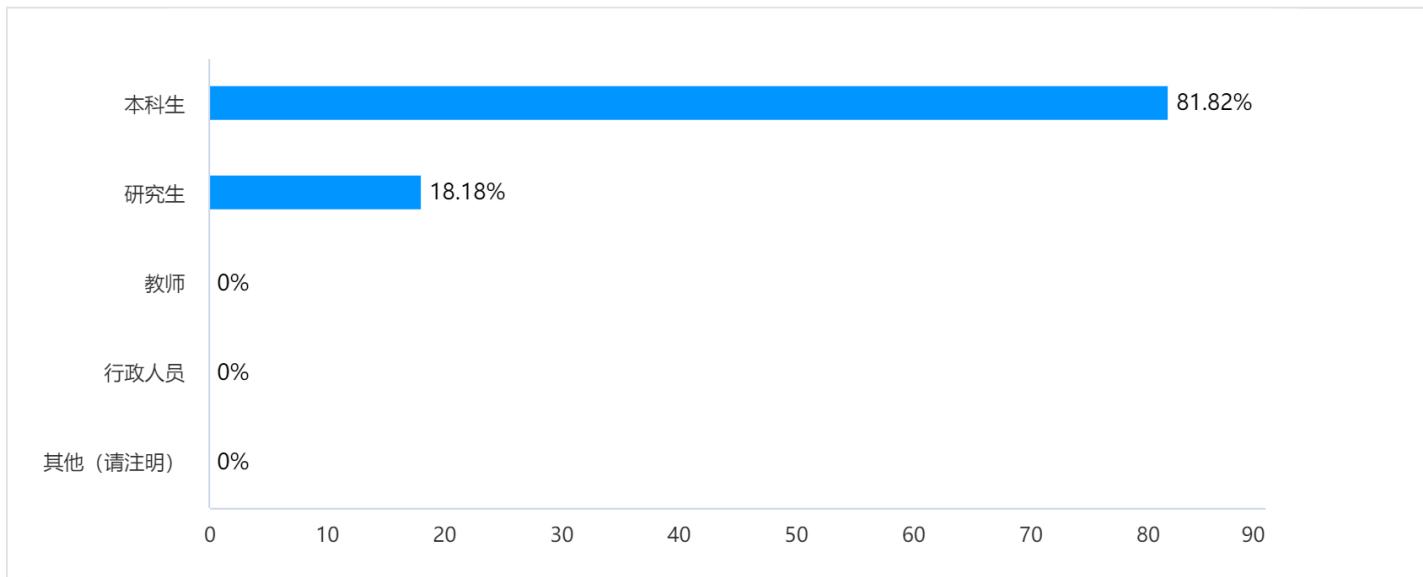


关于校园食堂服务的问卷调查

第一部分：人口信息统计

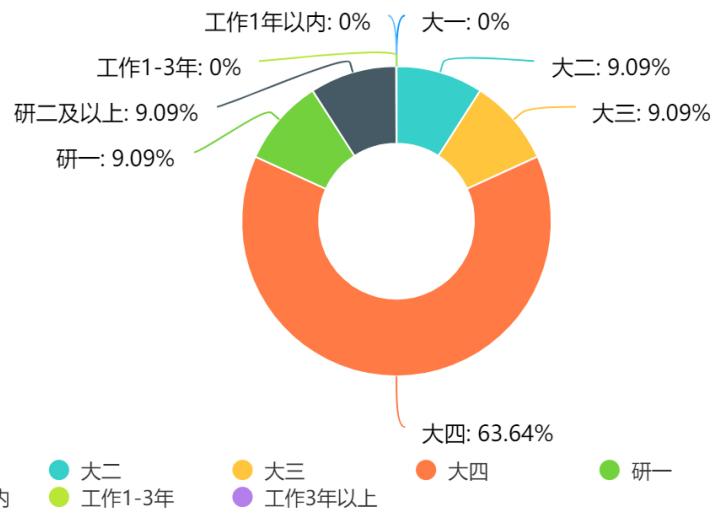
第1题：您的身份是？ [单选题]

选项	小计	比例
本科生	9	81.82%
研究生	2	18.18%
教师	0	0%
行政人员	0	0%
其他（请注明）	0	0%
本题有效填写人次	11	



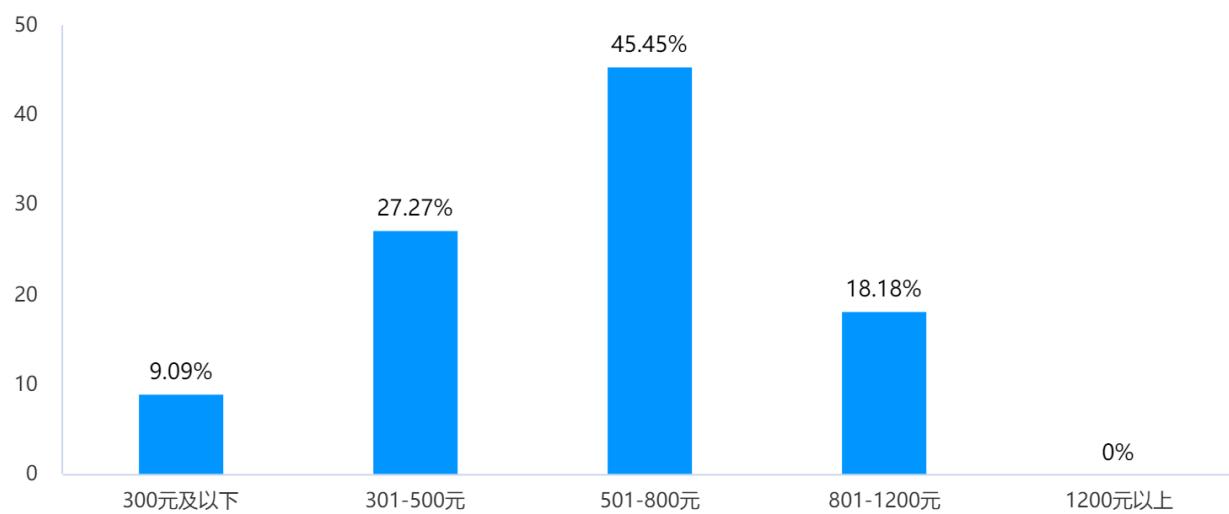
第2题：您所在的年级/工作年限是？ [单选题]

选项	小计	比例
大一	0	0%
大二	1	9.09%
大三	1	9.09%
大四	7	63.64%
研一	1	9.09%
研二及以上	1	9.09%
工作1年以内	0	0%
工作1-3年	0	0%
工作3年以上	0	0%
本题有效填写人次	11	



第3题：您每月在食堂的就餐消费大概是多少？ [单选题]

选项	小计	比例
300元及以下	1	9.09%
301-500元	3	27.27%
501-800元	5	45.45%
801-1200元	2	18.18%
1200元以上	0	0%
本题有效填写人次	11	

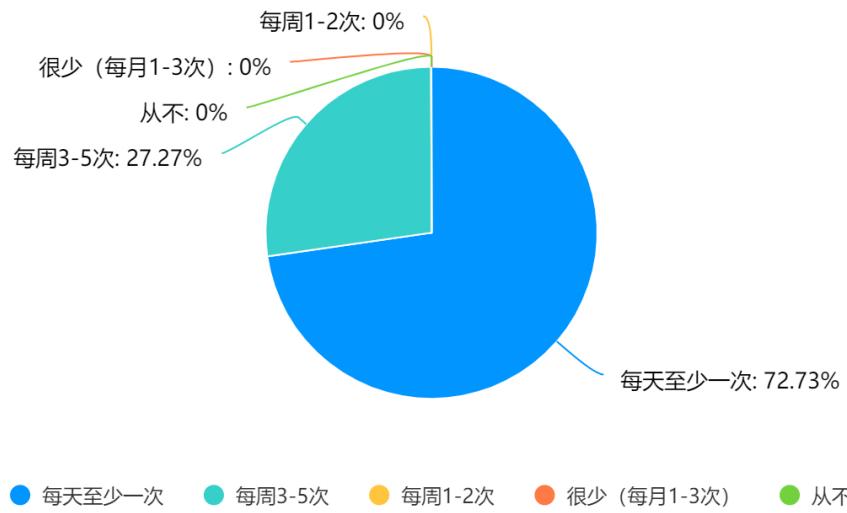


第二部分：就餐行为与频率

第4题：您通常在校园食堂就餐的频率是？ [单选题]

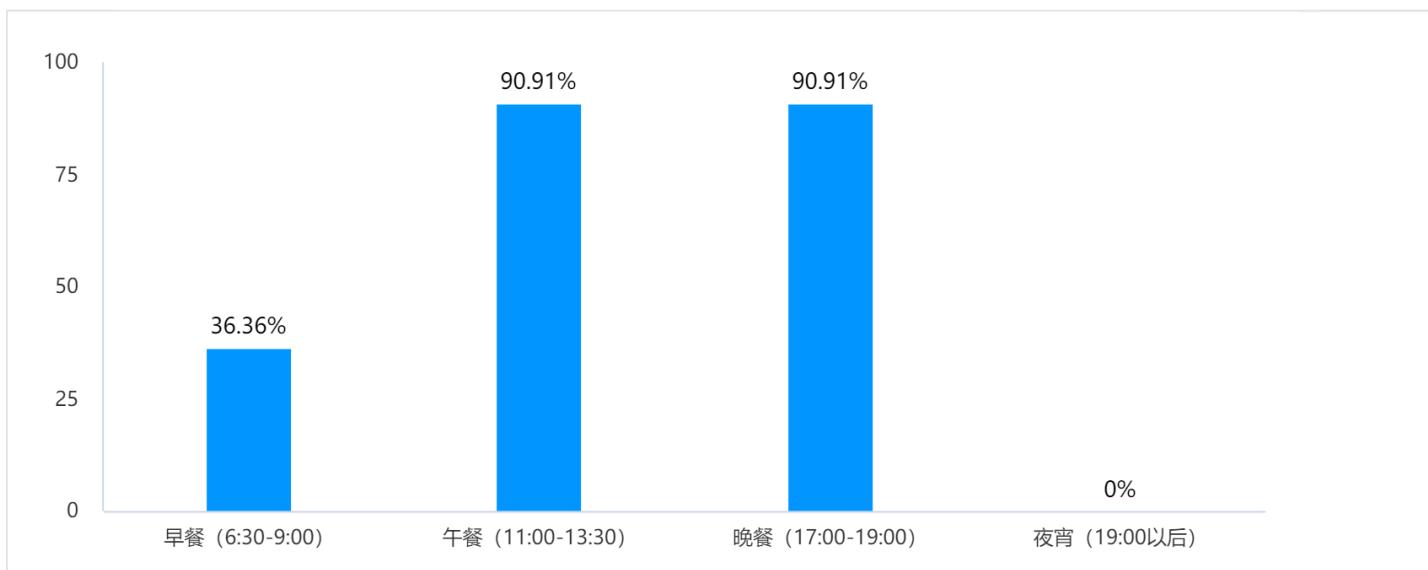
选项	小计	比例
每天至少一次	8	72.73%
每周3-5次	3	27.27%
每周1-2次	0	0%

选项	小计	比例
很少 (每月1-3次)	0	0%
从不	0	0%
本题有效填写人次	11	



第5题：您最常去食堂就餐的时间段是？ [多选题]

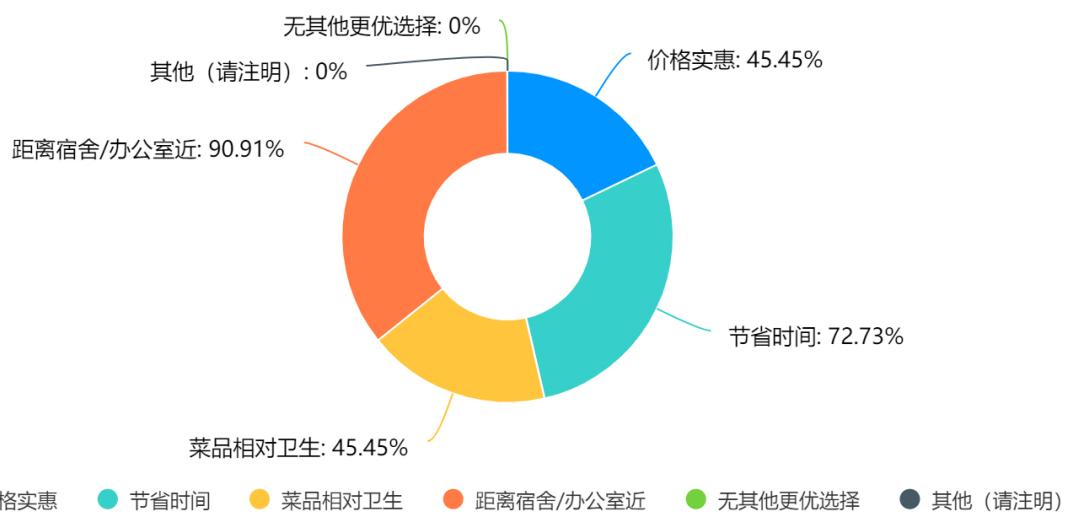
选项	小计	比例
早餐 (6:30-9:00)	4	36.36%
午餐 (11:00-13:30)	10	90.91%
晚餐 (17:00-19:00)	10	90.91%
夜宵 (19:00以后)	0	0%
本题有效填写人次	11	



第6题：您选择在食堂就餐的主要原因是？ [多选题]

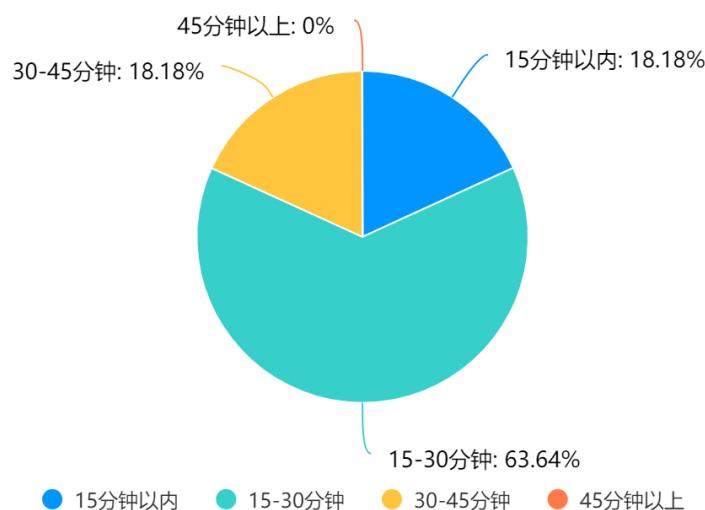
选项	小计	比例
价格实惠	5	45.45%

选项	小计	比例
节省时间	8	72.73%
菜品相对卫生	5	45.45%
距离宿舍/办公室近	10	90.91%
无其他更优选择	0	0%
其他 (请注明)	0	0%
本题有效填写人次	11	



第7题：您平均每次在食堂的就餐时长（从排队到用餐结束）大概是？ [单选题]

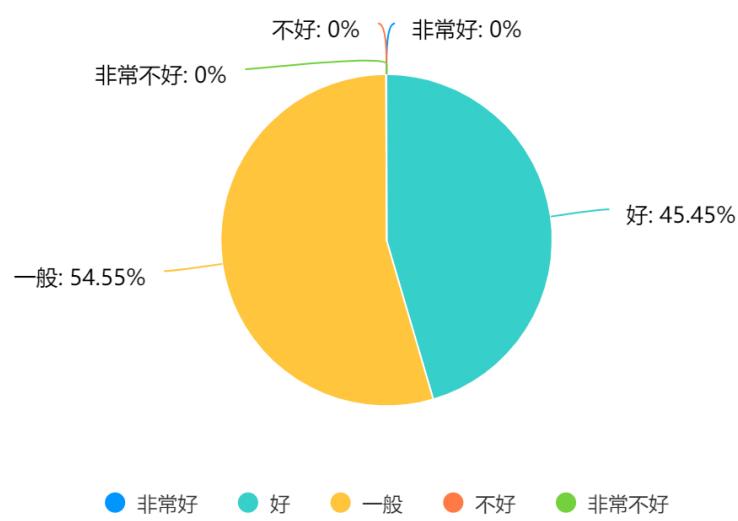
选项	小计	比例
15分钟以内	2	18.18%
15-30分钟	7	63.64%
30-45分钟	2	18.18%
45分钟以上	0	0%
本题有效填写人次	11	



第8题：您对食堂食物口味的整体评价是？ [量表题]

本题平均分：3.45

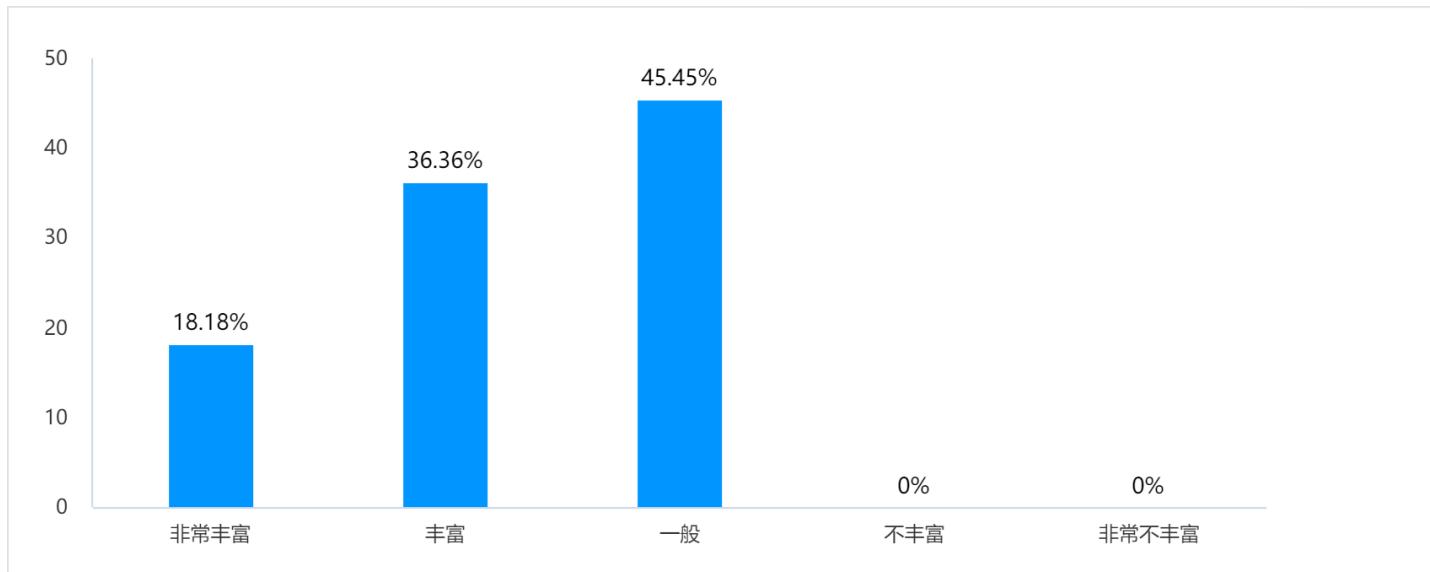
选项	小计	比例
非常好	0	0%
好	5	45.45%
一般	6	54.55%
不好	0	0%
非常不好	0	0%
本题有效填写人次	11	



第9题：您认为食堂的食物种类丰富度如何？ [量表题]

本题平均分：3.73

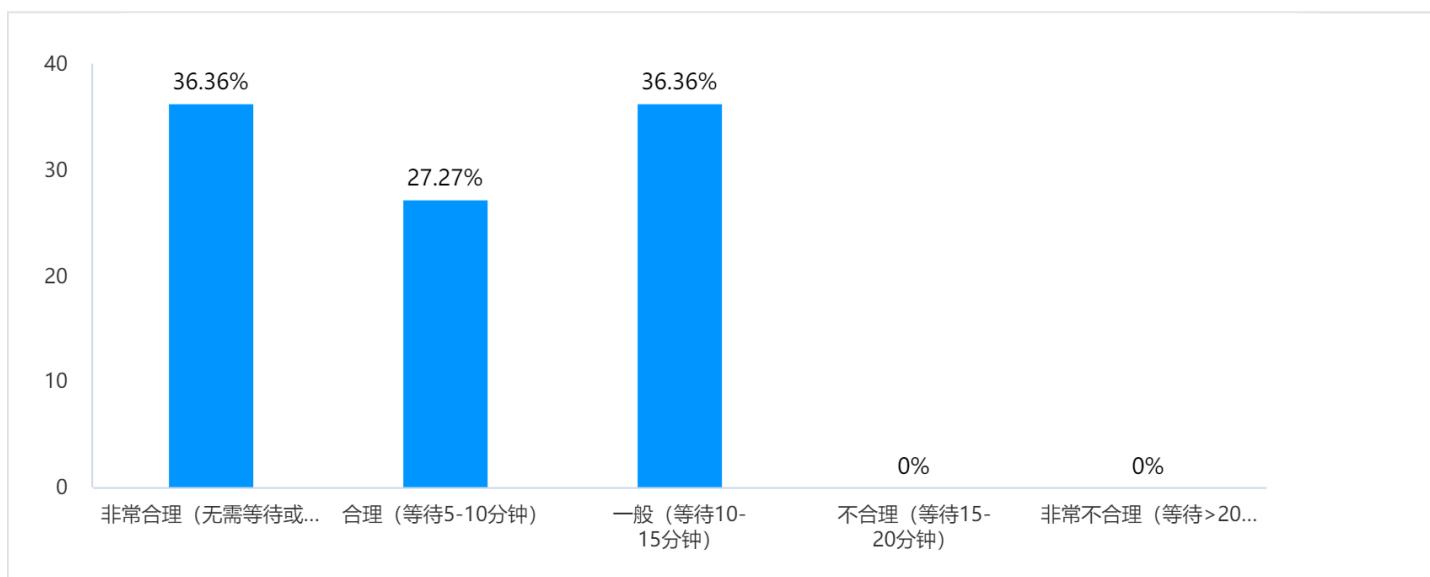
选项	小计	比例
非常丰富	2	18.18%
丰富	4	36.36%
一般	5	45.45%
不丰富	0	0%
非常不丰富	0	0%
本题有效填写人次	11	



第10题：您对食堂排队等待时间的接受程度是？ [评分单选]

本题平均分：4

选项	小计	比例
非常合理（无需等待或等待<5分钟）	4	36.36%
合理（等待5-10分钟）	3	27.27%
一般（等待10-15分钟）	4	36.36%
不合理（等待15-20分钟）	0	0%
非常不合理（等待>20分钟）	0	0%
本题有效填写人次	11	

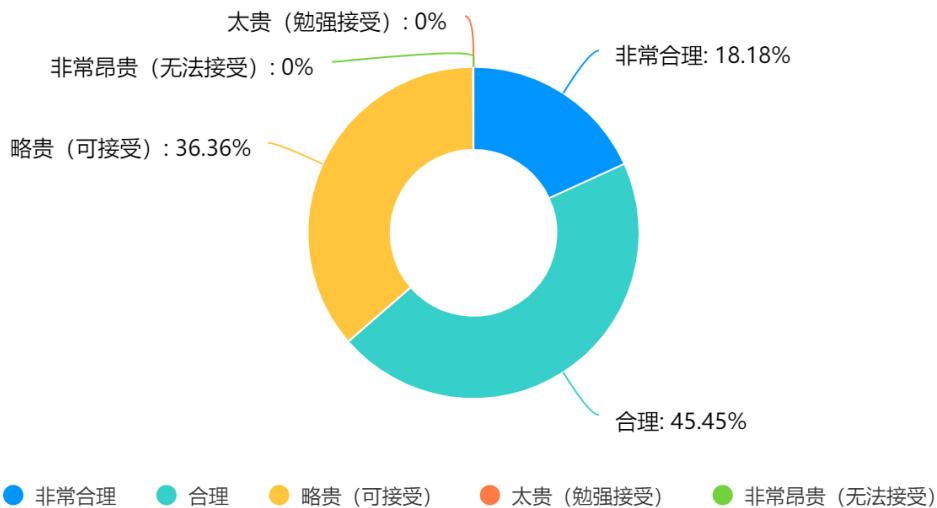


第11题：您认为食堂饭菜价格的合理性如何？ [量表题]

本题平均分：3.82

选项	小计	比例
非常合理	2	18.18%
合理	5	45.45%
略贵 (可接受)	4	36.36%

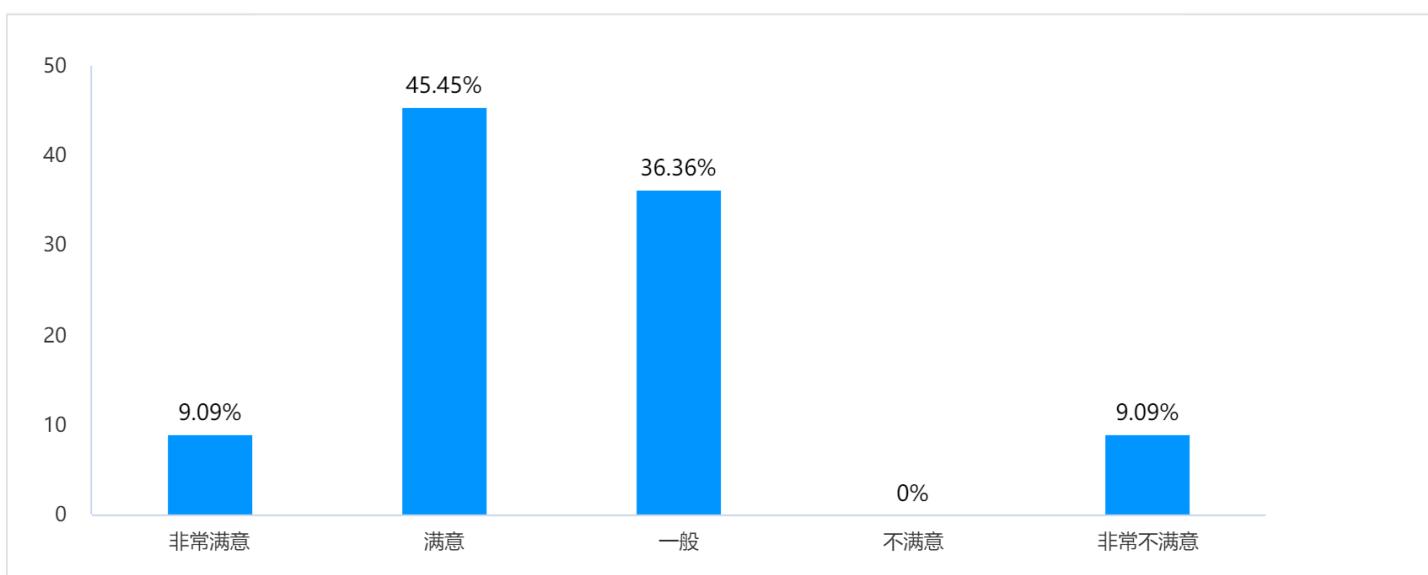
选项	小计	比例
太贵 (勉强接受)	0	0%
非常昂贵 (无法接受)	0	0%
本题有效填写人次	11	



第12题：您对食堂工作人员服务态度的满意度是？ [量表题]

本题平均分：3.45

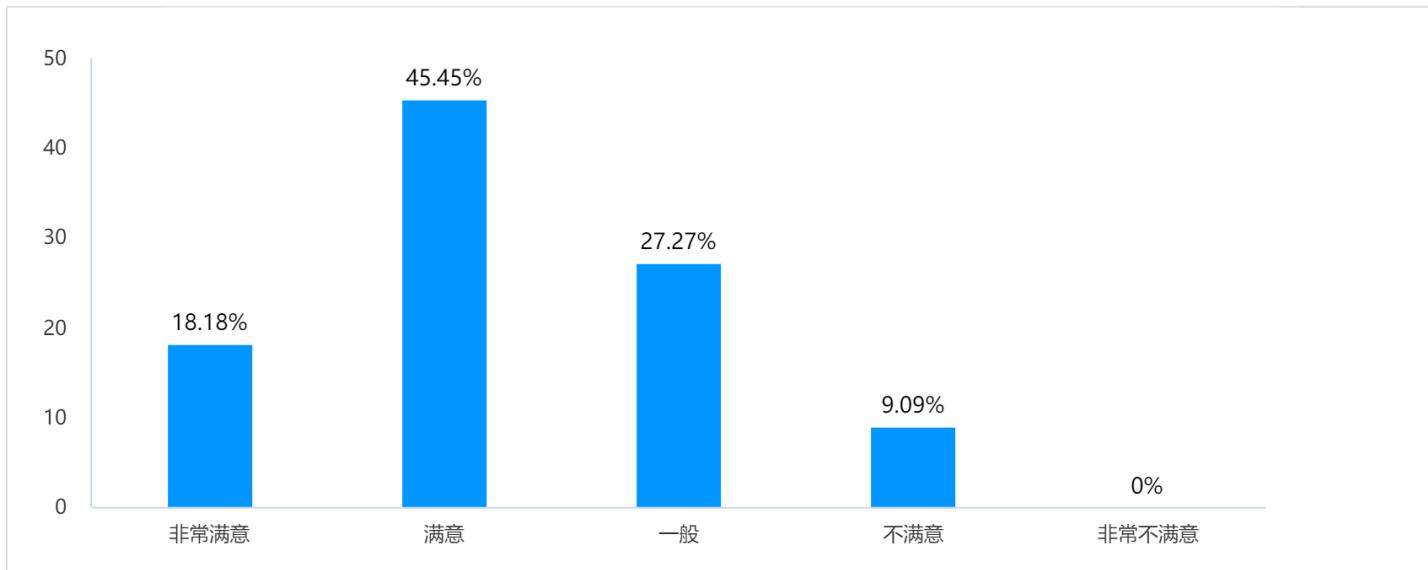
选项	小计	比例
非常满意	1	9.09%
满意	5	45.45%
一般	4	36.36%
不满意	0	0%
非常不满意	1	9.09%
本题有效填写人次	11	



第13题：您对食堂开放时间的满意度是？ [量表题]

本题平均分：3.73

选项	小计	比例
非常满意	2	18.18%
满意	5	45.45%
一般	3	27.27%
不满意	1	9.09%
非常不满意	0	0%
本题有效填写人次	11	

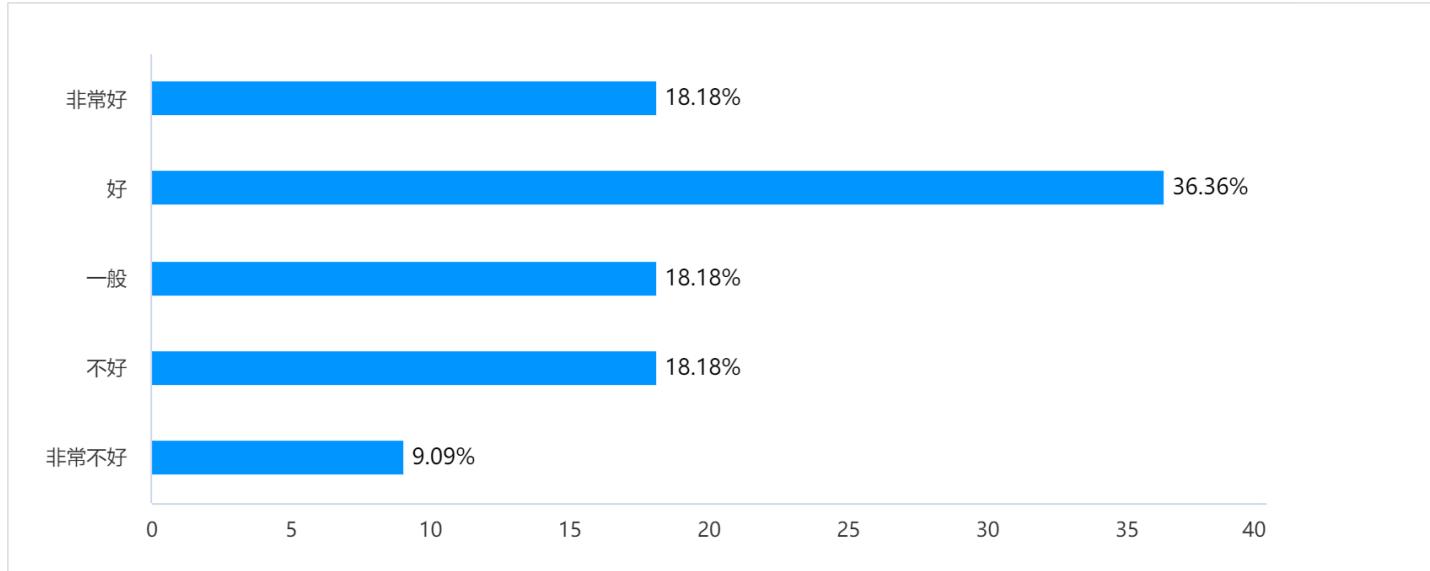


第四部分：健康与个性化需求

第14题：您认为食堂在健康饮食（如提供低脂餐、标注营养成分等）方面的表现如何？ [量表题]

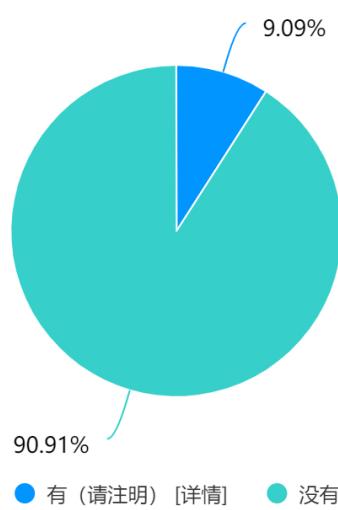
本题平均分：3.36

选项	小计	比例
非常好	2	18.18%
好	4	36.36%
一般	2	18.18%
不好	2	18.18%
非常不好	1	9.09%
本题有效填写人次	11	



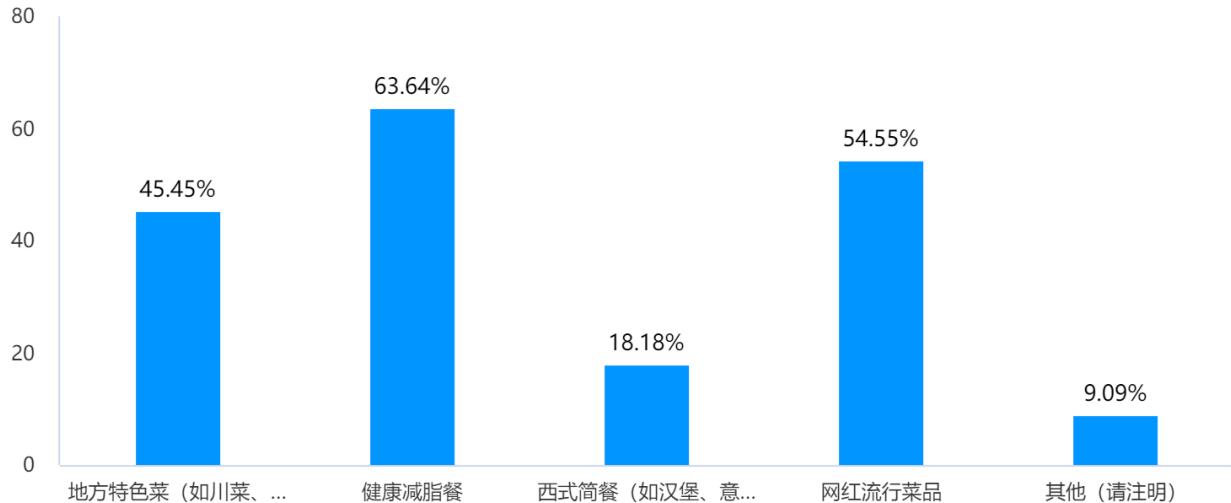
第15题：您是否有饮食禁忌或特殊偏好（如素食、过敏、清真等）？ [单选题]

选项	小计	比例
有（请注明）	1	9.09%
没有	10	90.91%
本题有效填写人次	11	



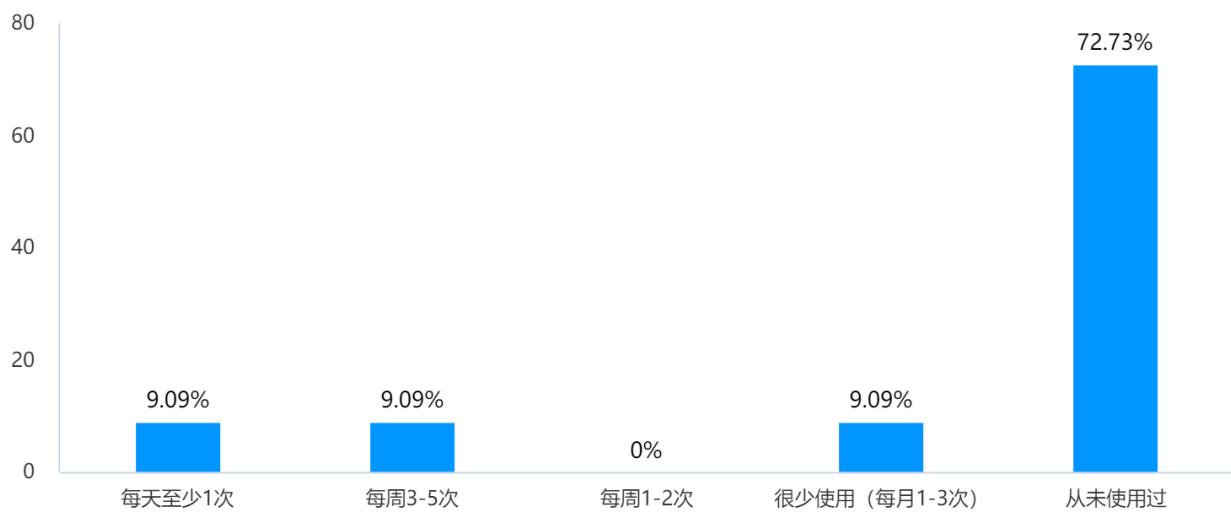
第16题：您希望食堂新增以下哪些类型的菜品？ [多选题]

选项	小计	比例
地方特色菜（如川菜、粤菜等）	5	45.45%
健康减脂餐	7	63.64%
西式简餐（如汉堡、意面等）	2	18.18%
网红流行菜品	6	54.55%
其他（请注明）	1	9.09%
本题有效填写人次	11	



第17题：您使用食堂线上订餐服务的频率是？ [单选题]

选项	小计	比例
每天至少1次	1	9.09%
每周3-5次	1	9.09%
每周1-2次	0	0%
很少使用 (每月1-3次)	1	9.09%
从未使用过	8	72.73%
本题有效填写人次	11	



第五部分：开放反馈

第18题：您在食堂就餐时，遇到的主要问题是什么？ [填空题]

太少 多次
不到 特别
太久 要死
饭时 品味
没有 菜品
没菜 味道不好
我要 插队
座位 重复 服务态度

第19题：您对改进校园食堂服务或食物质量有哪些具体建议？ [填空题]

继续 改进
少放点
太油 口味
都挺好的
不能 打点 烟口
积极 工作人员
培下训 太重

第20题：除上述问题外，您还有其他想补充的内容吗？ [填空题]

时间 再久点
活着就好 食堂 没有了
希望 我想回家

题目平均分之和：25.55