

# 访谈二

---

## 主题一：就餐行为与场景

---

**Q1：当你平时选择在校园食堂就餐时，通常会优先考虑哪些因素？**

答：看食堂有没有新菜品吧。

**Q2：你是否曾因食堂的某些问题而放弃在食堂就餐？**

答：来都来了，不会放弃。

**Q3：你在不同时间段在食堂就餐时，注意到食堂的服务或菜品供应有哪些差异？**

答：晚上9点之后有夜宵供应，烧烤不错。

**Q4：在集体就餐时，食堂的座位安排、菜品选择等方面能否满足你的需求？**

答：不太能，菜品太少了。

**Q5：当你有特殊需求时，食堂目前的服务能否满足你？如果不能，你希望有哪些改进？**

答：不能，希望能够注入一些别的商家。

## 主题二：服务体验与痛点反馈

---

**Q1：在与食堂工作人员接触时，你是否遇到过令你印象深刻的积极或消极经历？**

答：没有。

**Q2：你之前是否曾向食堂管理方提供过反馈或建议？你通过什么渠道反馈的？对食堂的处理方式和结果是否满意？**

答：没。

**Q3：你是否使用过食堂的线上点餐服务？在使用过程中，是否遇到过配送延迟、餐品与描述不符等问题？**

答：用过，还行。

**Q4：你认为食堂在卫生管理方面有哪些需要改进的地方？**

答：感觉有些餐盘油腻腻的。

**Q5：当食堂发生意外情况时，你希望食堂采取怎样的应对措施？**

答：希望学校能够有人监督。

## 主题三：健康需求与个性化期望

---

**Q1：在食堂选餐时，你是否关注营养搭配？食堂目前的菜品在健康属性方面能否满足你的需求？**

答：还好，我觉得食堂还是比外卖要健康一点的。

**Q2：你是否有饮食禁忌或特殊饮食偏好？食堂目前的菜品供应能否顾及这些需求？**

答：增加一些网红菜品。

**Q3：你希望食堂增加哪些类型的新菜品？**

答：希望能够加一些饭后甜点吧。

**Q4：你认为食堂菜品的价格与其份量匹配吗？如果食堂推出价格更高但品质更好的“精品菜”或价格更低的“经济菜”，你会考虑选择吗？**

答：食堂还是比较实惠的。会考虑。

**Q5：除了菜品改进和服务提升，你希望食堂在其他哪些方面进行创新？这些创新是否会增加你在食堂就餐的意愿？**

答：可以考虑举办活动日之类的特殊日子。