

Plano de Testes - Site Tudo Celular

➤ Objetivo

Verificar a funcionalidade e usabilidade da página no site do Tudo Celular, garantindo que todas as funcionalidades básicas estejam respondendo conforme o esperado e que a experiência do usuário seja satisfatória.

➤ Escopo

O escopo dos testes inclui a validação dos seguintes elementos da página de compra de celulares:

1. Links para posts;
2. Caixas de pesquisa;
3. Menus;
4. Funcionalidade de comparação de produtos;
5. Informações de preços e disponibilidade;
6. Navegação entre páginas;

Os casos de teste serão armazenados na pasta 1-planning, organizados e especificados conforme a metodologia descrita abaixo. Cada caso de teste incluirá um ID, título, descrição, pré-condições, passos para execução, resultados esperados e resultados reais.

➤ Estratégia de teste:

A estratégia de testes é uma abordagem abrangente que define como os testes serão conduzidos para garantir que todas as funcionalidades e aspectos da página do site Tudo Celular sejam validados de forma eficaz. Abaixo está a descrição dos tipos de testes executados e suas finalidades:

1. **Testes Funcionais:** Verificar se todas as funcionalidades da página estão funcionando conforme o esperado.
2. **Testes de Usabilidade:** Avaliar a experiência do usuário e a facilidade de uso da página.
3. **Testes de Compatibilidade:** Garantir que a página funciona corretamente em diferentes navegadores, dispositivos e sistemas operacionais.
4. **Teste de Estresse:** Verificar se a página aguenta retornar resultados de +3 dispositivos simultaneamente.
5. **Teste Exploratório:** Verificar comportamento das funcionalidade sem nenhuma documentação previa.

➤ Casos de Teste

1. Teste de Links para Posts:

ID: TC-01

Título: Verificação de Links para Posts.

Descrição: Validar se todos os links para posts em destaque estão funcionando e direcionam para as páginas corretas.

(<https://www.tudocelular.com/android/>)

(<https://www.tudocelular.com/windows/>)

(<https://www.tudocelular.com/apple/>)

Pré-condições: A página de compra de celulares deve estar carregada.

Passos para reproduzir:

1. Navegar até a seção de posts em destaque.
2. Clicar em cada link.
3. Verificar se o link redireciona para a página correta.
4. Resultado Esperado: Todos os links devem redirecionar para as páginas corretas sem erros.

Resultado Real: Ao clicar em cada link, o navegador foi redirecionado corretamente para página selecionada.

2. Teste da Caixa de Pesquisa:

ID: TC-02

Título: Funcionalidade da Caixa de Pesquisa

Descrição: Verificar se a caixa de pesquisa está funcionando corretamente e retornando resultados relevantes.

Pré-condições: A página de compra de celulares deve estar carregada.

Passos para reproduzir:

1. Inserir uma palavra-chave na caixa de pesquisa: para execução de testes foi escolhi "Xiaomi" e caracteres especiais "@#\$\$%""
2. Pressionar enter e esperar a página carregar.
3. Verificar se os resultados retornados são relevantes para a palavra-chave inserida.
4. Observar se o resultado possui modelos de celulares e notícias relevantes a marca.
5. Observar se os caracteres inseridos retornam algum resultado relevante

Resultado Esperado: A caixa de pesquisa deve retornar resultados relevantes de acordo com a palavra-chave.

Resultado Real: A página é carregada e retorna como resultado vários modelos da marca escolhida, assim como notícias também.

3. Teste dos Menus:

ID: TC-03

Título: Funcionalidade dos Menus

Descrição: Validar se todos os menus estão funcionando e redirecionando para as páginas corretas.

Pré-condições: A página de compra de celulares deve estar carregada.

Passos:

1. Acessar o site Tudo Celular e identificar a barra de menu;
2. Clicar em cada item de menu disponível e esperar carregar;
3. Verificar se o menu redireciona para a página correta;

Resultado Esperado: Todos os menus devem redirecionar para as páginas corretas de acordo com cada módulo descrito.

Resultado Real: A cada menu selecionado, a página é redirecionada para o módulo escolhido exibindo vários itens como notícias, vídeos, propagandas etc.

4. Teste da Funcionalidade de Comparação de Produtos:

ID: TC-04

Título: Funcionalidade de Comparação de Produtos

Descrição: Validar se a funcionalidade de comparação de produtos está funcionando corretamente e exibindo resultados comparativos.

Pré-condições: A página de compra de celulares deve estar carregada e produtos devem estar disponíveis para comparação.

Passos para reproduzir:

1. Selecionar dois ou mais dispositivos para comparação;
2. Após selecionados, clicar no botão “comparar”;
3. Verificar se os produtos são comparados corretamente e as informações são exibidas conforme esperado.

Resultado Esperado: Os produtos devem ser comparados e exibidos de maneira clara e precisa.

Resultado Real: Ao executar a comparação, a página exibe em forma de linhas e colunas as descrições e ficha técnica relacionadas a cada dispositivo.

5. Teste das Informações de Preços e Disponibilidade:

ID: TC-05

Título: Informações de Preços e Disponibilidade

Descrição: Verificar se as informações de preços e disponibilidade dos produtos estão corretas e atualizadas.

Pré-condições: A página de compra de celulares deve estar carregada.

Passos:

1. Acesse o site e selecione na aba de menu a opção “preço”;
2. Se houver algum modelo em específico, faça a busca e espere retornar o resultado;
3. Se não houver, selecione um dispositivo que está sendo exibido;
4. Navegue para a página de detalhes do produto;
5. Verifique se o preço e a disponibilidade do produto estão corretos e atualizados.

Resultado Esperado: Os preços e a disponibilidade devem estar corretos e atualizados.

Resultado Real: Ao clicar para visualizar a disponibilidade e o preço do produto, o site Tudo Celular, abre uma nova guia e direciona o usuário ao site do vendedor onde as informações de preço e disponibilidade são informadas conforme o esperado.

6. Teste da Navegação entre Páginas:

ID: TC-06

Título: Navegação entre Páginas

Descrição: Validar se a navegação entre páginas (páginas de produtos, categorias, comparativos) está funcionando corretamente.

Pré-condições: A página de compra de celulares deve estar carregada.

Passos:

1. Acessar o site;
2. Navegar entre diferentes páginas de produtos e categorias;
3. Verificar se a navegação é fluida e as páginas carregam corretamente;
4. Recarregar as páginas e verificar o comportamento está de acordo com o esperado.

Resultado Esperado: A navegação deve ser fluida e as páginas devem carregar corretamente.

Resultado Real: A maioria carrega de forma fluída, outras que possuem um número maior de informação retornam o resultado de forma mais lentas, mas retornam dentro do esperado.

➤ Metodologia

Os testes serão realizados manualmente e os resultados serão documentados. Serão utilizados cenários baseados em casos de uso reais para garantir que todas as funcionalidades críticas sejam verificadas.

➤ Conclusão

Este documento descreve os testes necessários para verificar a funcionalidade e usabilidade da página de compra de celular do site Tudo Celular. Após a

execução do teste, os resultados serão analisados e quaisquer problemas encontrados serão registrados e reportados para correção.