

Nombre: Jorge Tulio Díaz Monterroso

Carné: 1178822

#### Actividad N3

1. Si la persona sostiene sus productos en la mano, entonces tardará un minuto en ser atendido.
2. Si la persona sostiene una canasta con productos, entonces tardará dos minutos en ser atendidos.
3. Si la persona empuja una carreta, entonces tomará cinco minutos en ser atendido, si la carreta está llena entonces tomará diez minutos en ser atendidos.
4. Si la persona utiliza autoservicio entonces será atendido en aproximadamente ocho minutos.