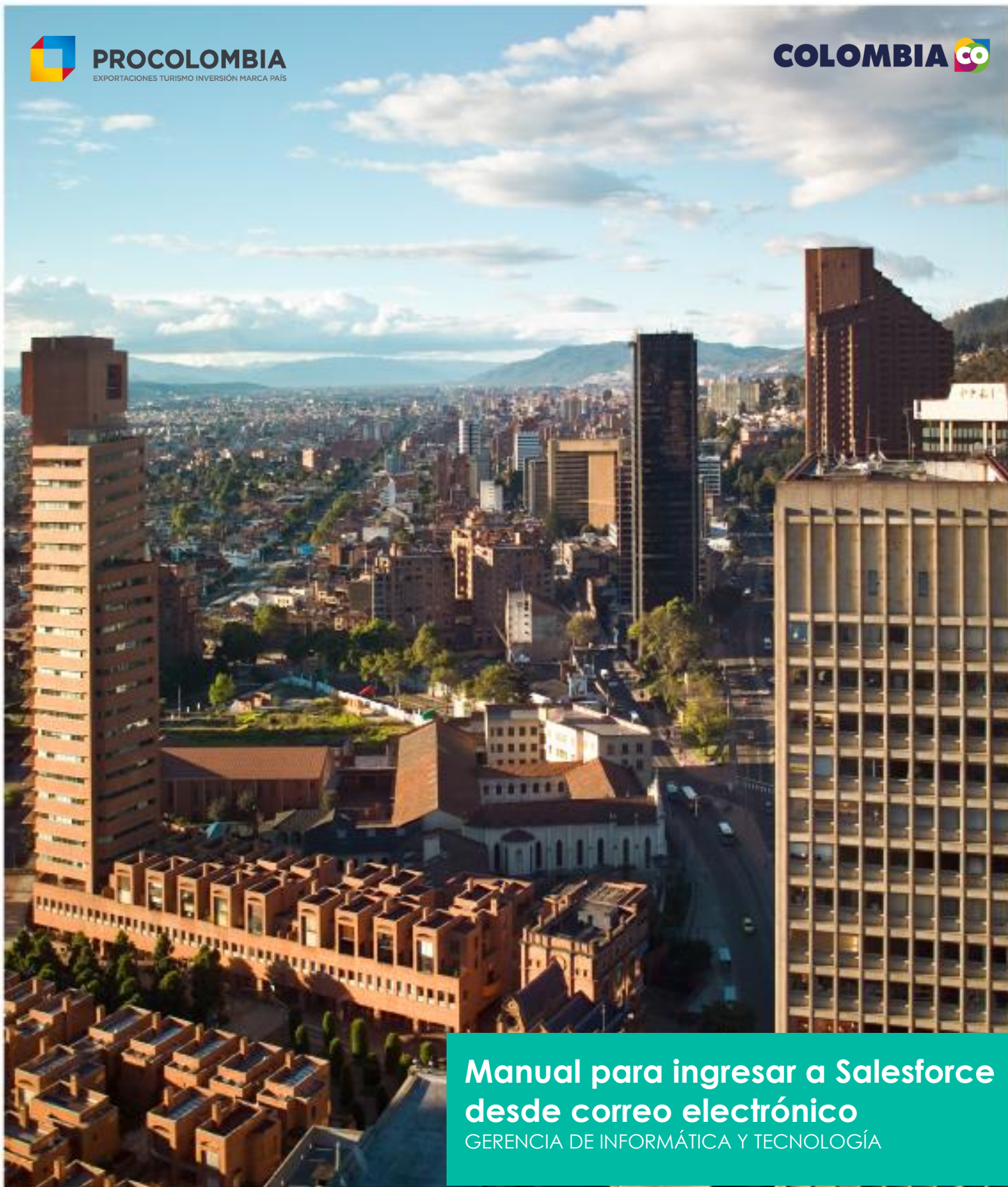




PROCOLOMBIA
EXPORTACIONES TURISMO INVERSIÓN MARCA PAÍS

COLOMBIA



Manual para ingresar a Salesforce desde correo electrónico

GERENCIA DE INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA



DOCUMENTO / ARCHIVO

Información del Documento	Información del Formato
Nombre Archivo: Manual para ingresar a Salesforce desde el correo electrónico	Nombre del Formato:
Fecha de Documento: 06/03/2023	Fecha de Formato: 31/08/2022
Versión: 1	Versión Formato: 1

REGISTRO DE CAMBIOS

Versión	Páginas	Fecha Modificación	Motivo del cambio
1		29/05/2023	Creación Manual

CONTROL DEL DOCUMENTO

Versión	PREPARADO	REVISADO	APROBADO
1	July Tatiana Pulido Martínez		
2			
3			
4			

Contenido

OBJETIVO	4
ALCANCE	4
MANUAL PARA INGRESAR A SALESFORCE DESDE EL CORREO ELECTRÓNICO	5

OBJETIVO

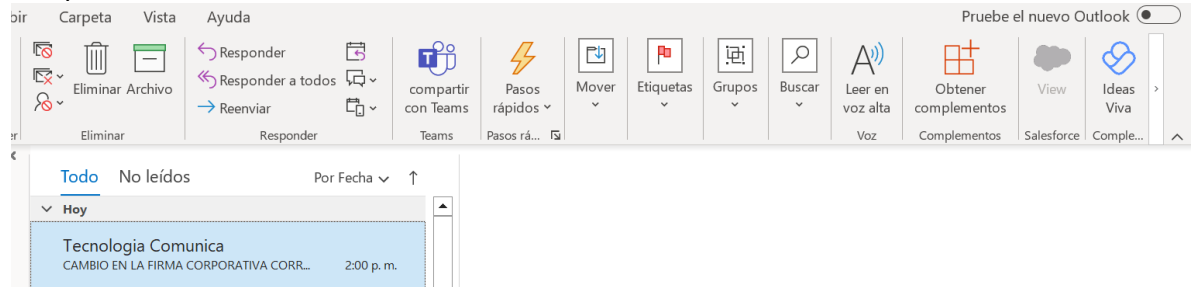
El objetivo del presente documento es mostrar el usuario puede ingresar a Salesforce usando el complemento del correo electrónico.

ALCANCE

El alcance del presente documento es que los usuarios puedan ingresar a la cuenta Salesforce desde el correo electrónico.

MANUAL PARA INGRESAR A SALESFORCE DESDE EL CORREO ELECTRÓNICO

1. Abra el correo electrónico corporativo
2. Le aparecerá el icono de Salesforce en la barra de herramientas.



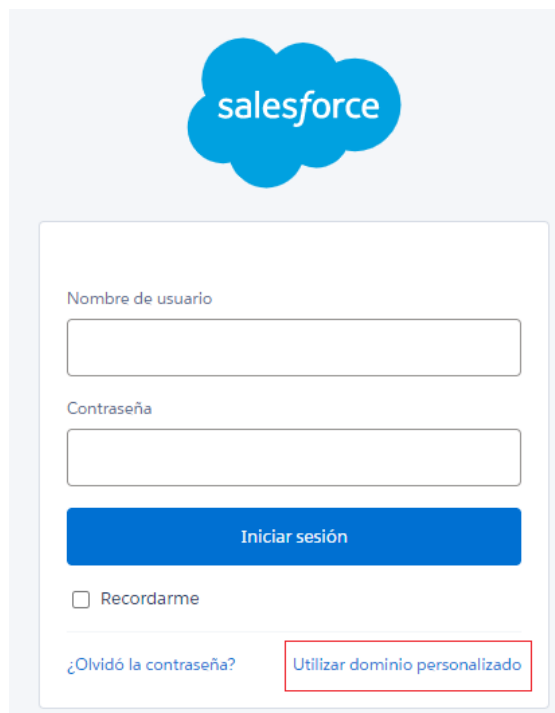
3. Para que el botón se habilite, haga clic en un correo que quiera responder o en cualquiera, el icono se pondrá en azul



4. Haga click en el icono y posterior utilice le botón **Inicio de sesión en Salesforce**

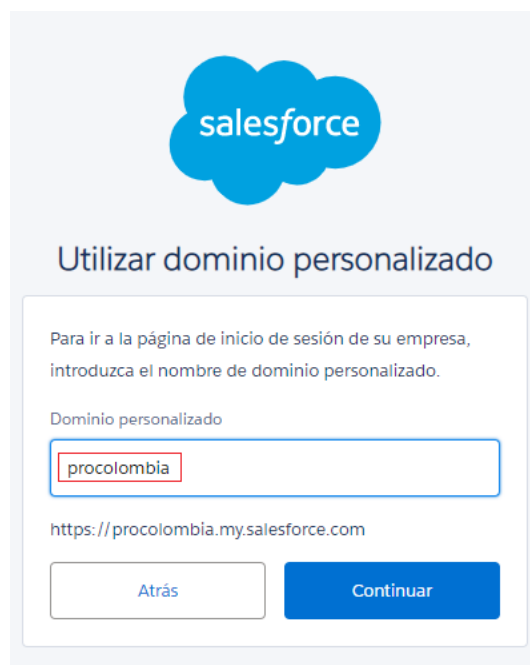


5. De clic en **Utilizar dominio personalizado** como se aprecia en la imagen:



The image shows the Salesforce login interface. At the top is the Salesforce logo. Below it is a form with two input fields: 'Nombre de usuario' (Username) and 'Contraseña' (Password). A blue 'Iniciar sesión' (Log in) button is positioned below the password field. There is a checkbox labeled 'Recordarme' (Remember me) and a link for '¿Olvidó la contraseña?' (Forgot password?). A red box highlights the 'Utilizar dominio personalizado' (Use custom domain) link.

6. Se abrirá una ventana en la que deberá escribir **procolombia** y dar click en Continuar.



The image shows the 'Utilizar dominio personalizado' (Use custom domain) page in Salesforce. It features the Salesforce logo and the title 'Utilizar dominio personalizado'. The text instructs the user to enter their custom domain name to access their company's login page. A text input field labeled 'Dominio personalizado' contains the text 'procolombia'. Below the field, the URL 'https://procolombia.my.salesforce.com' is displayed. At the bottom, there are two buttons: 'Atrás' (Back) and 'Continuar' (Continue).

7. Ingrese el correo corporativo y la contraseña.

Versión	Descripción del cambio	Realizado por	Fecha
1	Versión Inicial del Documento	July Tatiana Pulido Martínez	06/03/2023