针对今天测试中发现的问题，提出以下使用建议供大家参考：

1.部分学生反映有卡顿和延时现象。该问题影响因素较多，请各位教师尽可能保证个人的网络环境，学校已向平台服务单位反馈并加强保障。

2.学在西电平台网页观看直播游客身份问题。建议将直播客户端和APP协同使用，通过APP可发起签到和选人、抢答等功能，完成实名制考核和语音交互，课后答疑可以使用APP内群聊功能，类似于微信群聊功能。

3.用户登录问题请先尝试退出账号重新登录，如密码错误联系88201650

4.PPT动画未能正常使用或加载失败的，建议提前一天加载或使用电脑桌面共享+语音的模式进行直播。

5.直播画面未能显示全部桌面的，请教师调整个人电脑的桌面分辨率。

6.音效问题，建议教师有条件的尽可能使用外接的麦克风。

7.对于双屏幕桌面开展直播的，建议用复制模式，不要用扩展模式。可以解决画面变形。

8.雨课堂身份绑定问题目前已解决。

9.文件显示转码失败怎么办？可以使用格式工厂剪辑或转换格式重新上传。

10.超星直播客户端无法关闭屏幕共享。请将打开屏幕共享时出现的小窗口关掉。