



Podmínky pro instalaci MultiCash 3.2

GE Money Bank, a. s. těmito podmínkami stanovuje požadavky, které musí být splněny pro zdárné provedení instalace programu MultiCash 3.2.

1) Minimální požadavky na systém

- Software:**
- Windows XP, WIN Vista, Win 7
 - nainstalovaný TCP/IP protokol
 - nainstalovaný Internet Explorer 6,0 a vyšší
- Hardware:**
- procesor min. PENTIUM IV nebo srovnatelný
 - operační paměť min. 1GB RAM
 - min 100 MB diskového prostoru (požadavek závisí na počtu instalovaných modulů a množství přenášených dat)
 - přístupná 3,5" disketová mechanika nebo USB pro uložení tajného klíče a instalaci
 - tiskárna (nutná pro inicializační proceduru)
 - monitor s rozlišením min. 800 x 600 pixelů

2) Požadavky systému pro komunikaci přes Internet

- povolení přístupu ze stanic, kde bude MultiCash instalován,
- povolení přístupu do Banky na IP adresy 195.234.205.114 a 195.234.207.114
- povolení přístupu přes port 9300

3) Obecné podmínky instalace MultiCash

Aby se zabránilo zbytečným nedorozuměním při instalaci, je nutno dodržet tyto podmínky):

- v předem dohodnuté době instalace bude přítomen systémový administrátor
- klient před instalací programu MultiCash 3.2 zajistí zálohu svých dat
- v předem dohodnuté době instalace budou přítomni pracovníci, kteří mají právo elektronického podpisu
- bude přístupná disketová mechanika, nebo USB port případně jiné úložiště na stanicích, na kterých budou podepisovány platební příkazy
- předem bude provedeno ověření funkčnosti:
 - příkaz TelNet do Banky
 - nastavení a odzkoušení tiskárny připojené ke stanici (lokální nebo síťová), z níž bude probíhat komunikace do Banky (tisk z libovolného textového editoru)
- klient má rozmyšleno, na kterých stanicích bude program MultiCash 3.2 nainstalován
- v dohodnutou dobu instalace musí být všechny stanice přístupné (nastavení systémových parametrů)
- klient má rozmyšlen počet uživatelů s přístupem do programu MultiCash 3.2 a jejich **základní** přístupová práva (kdo může zadávat a odesílat platební příkazy, kdo může pouze stahovat výpisy, počet ověření platebních příkazů a kdo bude mít právo ověřovat, zabránění přístupu na určité účty)

4) Předpokládaná doba instalace a školení

Instalace MultiCash trvá cca 1 - 3 hodiny (podle počtu instalovaných modulů a počtu pracovních stanic) a po ní obvykle následuje základní školení uživatelů v délce 1 - 2 hodiny.

5) Upozornění

V případě nesplnění výše uvedených Podmínek pro instalaci MultiCash **nemusí být instalace realizována**. Instalace MultiCash bude provedena v souladu s ostatní smluvní dokumentací MultiCash. V případě odchylností požadavku klienta při instalaci od informací uvedených ve smluvní dokumentaci MultiCash, bude instalace MultiCash provedena dle smluvní dokumentaci MultiCash.

KLIENTSKÁ PODPORA MULTICASH

Na všechny Vaše otázky související s produktem MultiCash GE Money Bank, a.s. jsou Vám k dispozici specialisti Klientské podpory MultiCash v pracovních dnech od 8:00 – 18:00 hodin na telefonním čísle **224 443 616** nebo na emailové adrese Multicash@ge.com.