

Příručka pro klientský certifikát

Vážení klienti,

v této příručce Vám nabízíme popis základních kroků k instalaci klientského CD s obslužným softwarem (kapitola 1) včetně postupu pro získání klientského certifikátu České spořitelny (kapitola 3).

Poznámka: V případě, že nemáte k dispozici instalační CD, můžete obslužný software získat na stránkách České spořitelny. Popis získání, přípravy a spuštění instalačního balíčku z www stránek je uveden v kapitole 4.

1) Postup instalace nutného klientského programového vybavení

Instalační balíček a klientské CD obsahují nezbytné programové vybavení pro správnou funkčnost klientského certifikátu České spořitelny a doporučené aktualizace některých systémových komponent.

Automatická instalace

Jedná se o typickou instalaci, vhodnou pro běžného uživatele. Pro instalaci na svém PC s operačním systémem Windows XP, Windows Vista nebo Windows 7 musíte být přihlášen jako uživatel s uživatelským oprávněním lokálního administrátora.

Pro korektní provedení instalace je nutno mít na používaném počítači 50 MB volného diskového prostoru.

Jelikož pro dokončení instalace je někdy nutné provést restart počítače, doporučujeme Vám během instalace nespouštět žádné další aplikace.

Po vložení CD do CD mechaniky dojde obvykle k automatickému spuštění instalace. V případě, že instalace nebude spuštěna automaticky (např. z důvodu, že nemáte zapnuté automatické spouštění instalace z CD), spusťte prosím soubor **start.exe**, který najdete v kořenovém adresáři instalačního CD.

Jestliže používáte operační systém, který není plně podporován pro použití s klientským certifikátem České spořitelny, budete po spuštění instalace na tuto skutečnost upozorněni. Instalaci lze v takovém případě dokončit, ale nemusí být plně funkční.

V průběhu instalace můžete stiskem na vybrané logo v instalačním dialogu provést následující aktivity:



helpdesk



helpdesk



e-mail helpdesk



- navštívíte internetové stránky České spořitelny, a.s.
<http://www.csas.cz>

- navštívíte internetové stránky podpory klientského certifikátu
<http://helpdesk.servis24.cz>

- navštívíte internetové stránky podpory klientského certifikátu
<http://helpdesk.business24.cz>

- automaticky se Vám vytvoří e-mail s předvyplněnou adresou na uživatelskou podporu klientského certifikátu

- spustíte nápovědu k instalaci

Instalaci můžete v jakémkoliv kroku ukončit stisknutím tlačítka **Storno** v instalačním dialogu. Automatická instalace se skládá z 8 základních kroků popsanych dále.

1. krok - Volba jazyka pro instalaci

Vyberte volbu dle svého požadavku

- **Česky**
- **English**

Výběr potvrďte kliknutím na tlačítko **Pokračovat**.

2. krok - Volba typu instalace

Vyberte si typ instalace, a to

- **Automatickou** – instalaci doporučujeme méně zkušeným uživatelům
- **Uživatelskou**

Výběr potvrďte kliknutím na tlačítko **Pokračovat**.



3. krok - Instalace čtečky čipových karet

Průvodce instalací klientského CD

Instalace čtečky čipových karet

Instalace čtečky čipové karty

Z nabízených typů čteček zvolte ten, který chcete nainstalovat na svůj počítač. Kliknutím na vybraný obrázek, název čtečky nebo pole před obrázkem čtečky zvolíte typ čtečky. Instalaci spustíte kliknutím na tlačítko Instalovat čtečku. Nechcete-li instalovat žádnou ze zobrazených čteček, můžete instalaci čtečky přeskochit.

Nalezené čtečky čipových karet	
Gemplus GemPC400 0	✓ funguje
Upozornění: V případě, že vaše čtečka je již nainstalována a správně komunikuje, tento krok přeskochte!	
<input type="radio"/> Gemplus GemPCTwin Externí čtečka s USB konektorem Podporované operační systémy: 2000, XP, XP64, Vista	
<input type="radio"/> Gemplus GemPCTwin Externí čtečka se sériovým konektorem Podporované operační systémy: 2000, XP, XP64, Vista	

[další možnosti >>](#)

Podrobnosti

Instalovat čtečku >> Přeskočit Storno

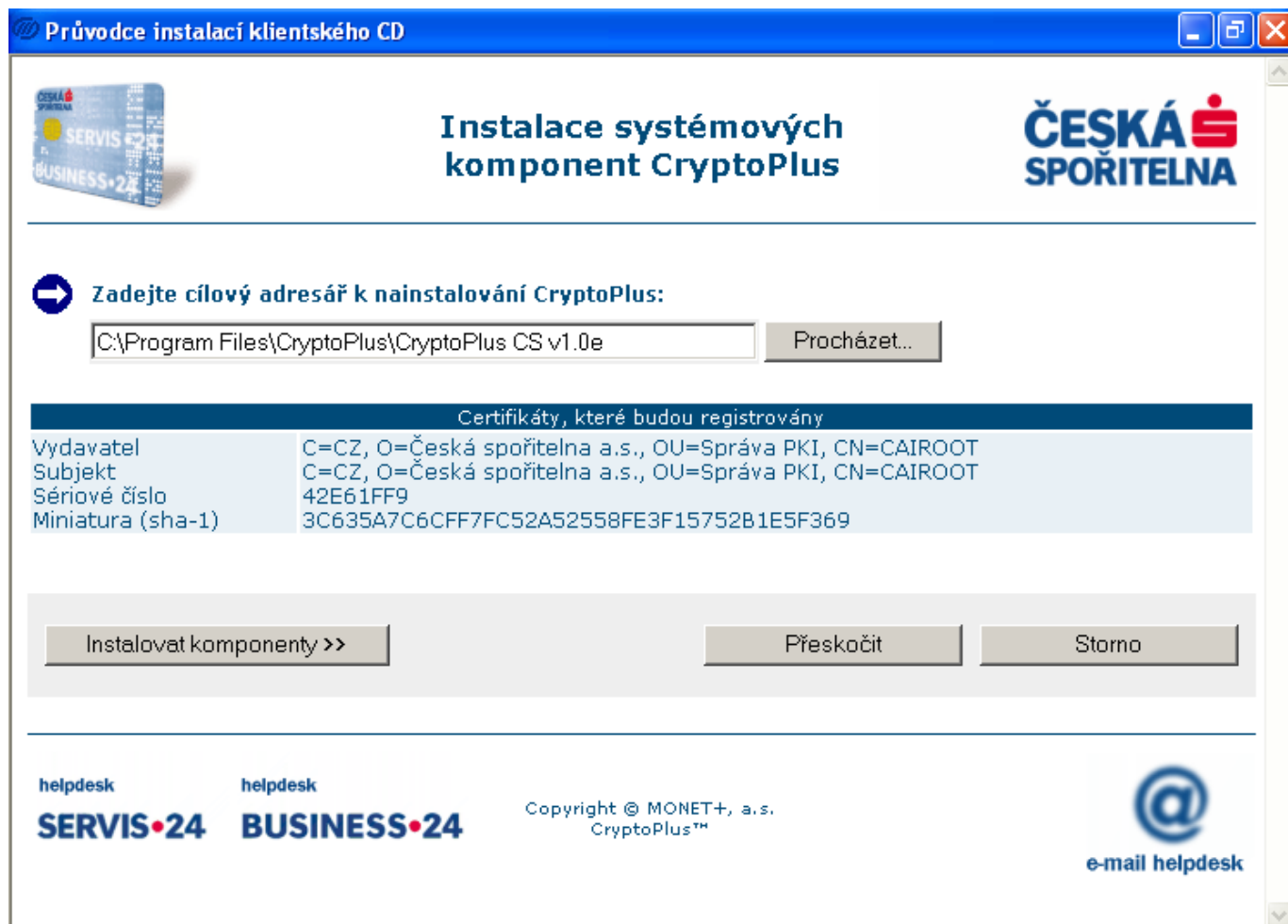
helpdesk **SERVIS•24 BUSINESS•24** Copyright © MONET+, a.s. CryptoPlus™ e-mail helpdesk

Pokud vlastníte čtečku čipových karet GemPC Twin, kterou Česká spořitelna standardně nabízí, máte v tomto kroku možnost nainstalovat ovladače této čtečky. Vyberte typ připojení čtečky, a to externí čtečka s USB konektorem, nebo externí čtečka se sériovým konektorem (způsob připojení čtečky je dán typem použitého kabelu, kabely se rozpoznají podle koncového konektoru - viz vyobrazení v instalátoru). Klikněte na příslušný obrázek a potvrďte tlačítkem

- **Instalovat čtečku**

Pokud před zahájením instalace byla již nějaká čtečka na Vaše PC nainstalována, instalátor Vám v instalačním dialogu zobrazí přehled „Nalezené čtečky čipových karet“, ve kterém budou všechny tyto čtečky vypsány spolu s informací, zda jsou funkční či nikoliv. Pokud je čtečka funkční a není třeba ovladače aktualizovat, pokračujte kliknutím na tlačítko **Přeskočit**.

4. krok - Instalace CryptoPlus



V tomto kroku provedete instalaci modulů programu Cryptoplus, které musí být integrovány do systému Windows, a registraci kořenového certifikátu do úložiště certifikátů ve Windows. Registrací kořenového certifikátu nastavíte ve svém prostředí Českou spořitelnu jako důvěryhodného partnera a nebudete dále varováni při startu komponent na stránkách internetové aplikace.

Ponechte nabídnutý předdefinovaný adresář, kam se mají moduly programu CryptoPlus nakopírovat, případně jej můžete změnit dle vlastního uvážení (použijte tlačítko **Procházet**). Potvrďte zahájení instalace kliknutím na tlačítko **Instalovat komponenty**.

Pokud cílový adresář neexistuje, budete vyzváni k potvrzení jeho vytvoření.

Jestliže je ve Vašem PC nalezena starší verze programu Cryptoplus, bude automaticky aktualizována na verzi z instalačního CD. V případě nalezení novější verze programu bude tento krok automaticky přeskočen.

5. krok - Instalace Klientské aktivní komponenty



Instalaci spustíte stiskem tlačítka **Instalovat komponenty**.

Jestliže je ve Vašem PC nalezena starší verze Klientské aktivní komponenty nebo ovladače karty PKCS#11, bude automaticky aktualizována na verzi z instalačního CD. V případě nalezení novější verze bude tento krok automaticky přeskočen.

6. krok - Restart počítače

Pro korektní dokončení instalace je někdy nutné provést restart PC. Tuto akci spustíte kliknutím na tlačítko

▪ **Restartovat počítač**

V rámci dokončení instalace zobrazí instalátor sled kroků, které je nutno provést. Mohou nastat následující situace:

- A/ u nově instalované čtečky vyvolá restart vypnutí PC a v tomto okamžiku je třeba připojit čtečku k PC;
- B/ u systému, kde byla po spuštění instalace detekována funkční čtečka a ta bude využívána, restart vyvolá pouze znovuzavedení operačního systému.

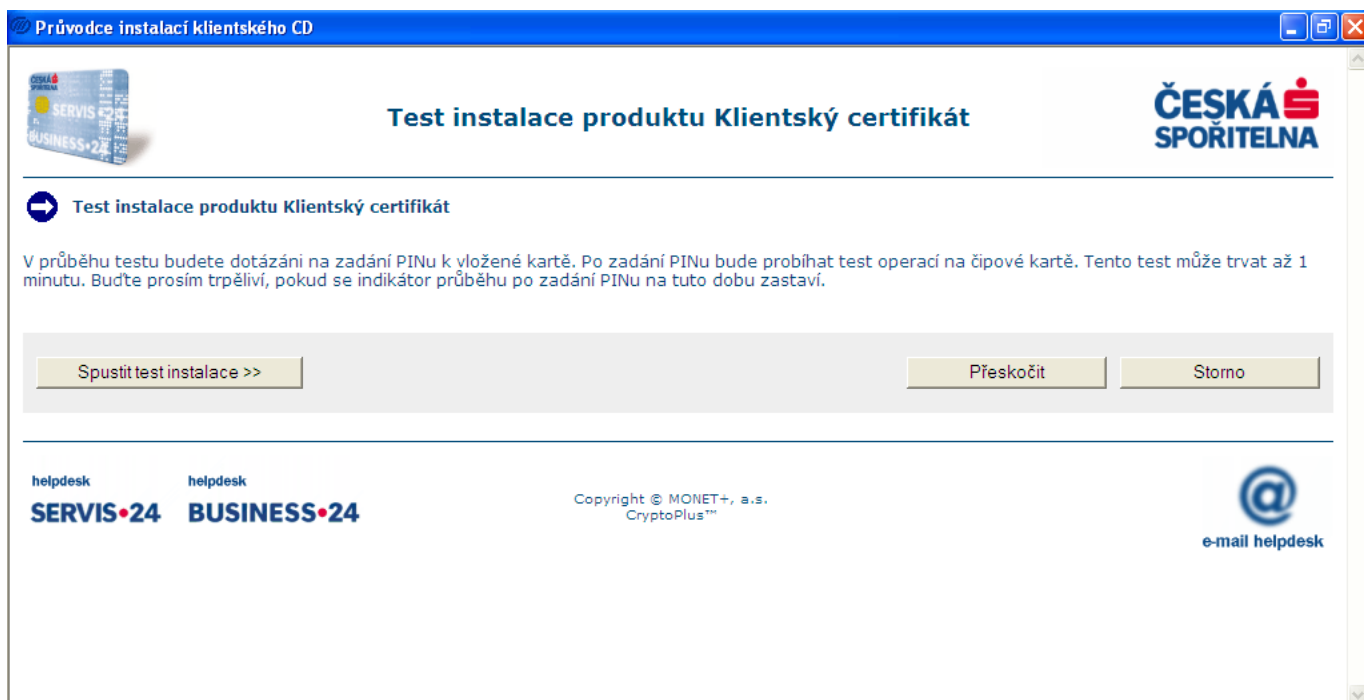
Po provedeném restartu počítače Vám bude zobrazeno dialogové okno pro dokončení instalace. V případě, že se Vám automaticky nespustí instalační program, spustěte jej ještě jednou z instalačního CD, příp. z instalačního balíčku (**start.exe**).

7. krok - Test instalace

Zde máte možnost provést test instalace, který spustíte kliknutím na

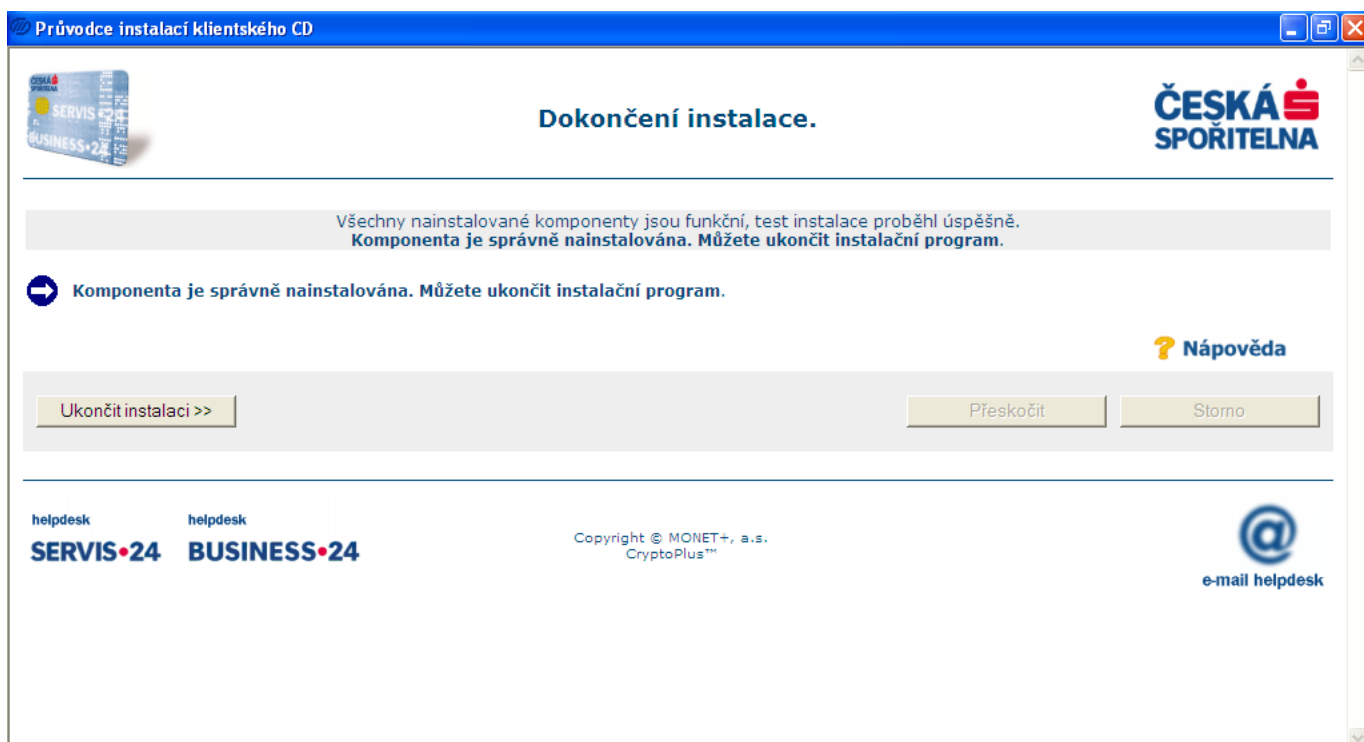
- **Spustit Test instalace** (pro provedení testu instalace je nutno mít ve čtečce čipových karet zasunutou čipovou kartu)

Pokud test instalace provést nechcete, klikněte na tlačítko **Přeskočit**.



V průběhu testu budete požádáni o zadání PIN kódu Vaší čipové karty, kterou jste vložili do čtečky. Pokud jste ještě s touto kartou nežádali o certifikát ve správci certifikátu, PIN kód naleznete v bezpečnostní obálce, kterou jste obdrželi společně se svou čipovou kartou. Kontrola funkčnosti čipové karty a čtečky může trvat několik vteřin až minutu.

8. krok - Dokončení instalace



Stiskem tlačítka **Ukončit instalaci** dokončíte korektně instalaci programového vybavení a všech nezbytných komponent pro správnou funkčnost klientského certifikátu. V případě, že instalátor neshledá instalaci jako úplnou a korektní, doporučujeme instalaci ukončit a spustit ji znovu.

Uživatelská instalace

Uživatelská instalace Vám umožňuje širokou volbu různých aktivit, jako jsou například:

- 1) Instalace softwaru **CryptoPlus** - nezbytný program pro správnou funkčnost produktu
- 2) Oprava softwaru **CryptoPlus**
- 3) Vynucená přeinstalace softwaru **CryptoPlus** při potížích
- 4) Instalace čtečky karet
- 5) Instalace **Klientské aktivní komponenty** - nezbytná komponenta pro správnou funkčnost produktu
- 6) Instalace ovladače čipové karty - nezbytná knihovna pro správnou funkčnost produktu
- 7) Instalace knihovny pro **Databanking**
- 8) Testování instalace
- 9) Zaslání diagnostických informací do schránky podpory

Vzhledem k uvedenému je však Uživatelská instalace vhodná pro odborníky a správce systémů. Běžnému uživateli doporučujeme provést Automatickou instalaci, která vyžaduje po uživateli minimální počet dotazů a voleb.

V případě požadavku na podrobnější informace k Uživatelské instalaci, zapojení čteček čipových karet atd. použijte prosím Podrobnou instalační příručku, která je k dispozici v adresáři \Dokumentace na instalačním CD, případně v instalačním balíčku. Stačí spustit soubor **manCZ.chm** (instalační příručka v českém jazyce) nebo **manEN.chm** (instalační příručka v anglickém jazyce).

Odinstalace programu a komponent

V případě požadavku na odinstalování komponent, které byly na Váš počítač nainstalovány v rámci instalace, postupujte prosím následovně:

- 1) Stiskněte tlačítko **Start**
- 2) Zvolte **Nastavení/ Ovládací panely**
- 3) Vyberte položku **Přidat nebo odebrat programy**
- 4) V přehledu Aktuálně nainstalovaných programů vyberte postupně následující programy a zvolte **Změnit nebo odebrat:**
 - **CryptoPlus CS**

Pro úspěšné provedení odinstalace je nutné restartovat počítač.

2) Instalace na PC v používání více uživatel;

Pokud na jednom PC používá klientský certifikát k aplikacím **SERVIS 24/BUSINESS 24** Internetbanking více uživatelů, musí každý z nich provést instalaci klientského software pod svým uživatelským profilem. Instalační program automaticky detekuje přítomnost nainstalovaných součástí a provede pouze instalaci Klientské aktivní komponenty (viz. kapitola 1 krok 5) a následný test instalace (viz. kapitola 1 krok 7).

3) Získání klientského certifikátu

Po úspěšné instalaci všech nutných komponent bude proces získání klientského certifikátu dokončen v rámci aplikace Správce certifikátu. Správce certifikátu je dostupný po přihlášení v rámci aplikace internetového bankovníctví a také na samostatné adrese. Samostatnou aplikaci Správce certifikátu naleznete na přihlašovací stránce internetového bankovníctví pod odkazem „**Přihlášení do správce certifikátu**“.

Níže bude popsán způsob získání klientského certifikátu prostřednictvím samostatné aplikace Správce certifikátu. K následujícím krokům je možno přistoupit až po obdržení bezpečnostní zásilky s jednorázovým heslem pro ověření žádosti o klientský certifikát.

1. krok - Přihlášení

Po zobrazení přihlašovací obrazovky Správce certifikátu vložte svou čipovou kartu do čtečky a stiskněte tlačítko **Odeslat**. Pro přihlášení do Správce certifikátu je nutné, aby byla k počítači připojena čtečka čipových karet a v ní zasunuta Vaše čipová karta.

Pro první přihlášení do Správce certifikátu bez platného klientského certifikátu uloženého na čipové kartě budete požádáni o zadání Bezpečnostního kódu, který je součástí Protokolu o zřízení uživatele, který jste obdrželi společně se zřízením přístupu ke službě, případně můžete o jeho dodatečné vytištění požádat v kterémkoliv Obchodním místě.

V obrazovce Přihlášení do správce certifikátu po zadání Bezpečnostního kódu z Protokolu o zřízení uživatele a stiskněte **Odeslat**.

2. krok - Správce certifikátu

Po úspěšném přihlášení do Správce certifikátu se Vám zobrazí nabídka následujících funkcí (*pozn.: seznam zobrazených funkcí je závislý na stavu klientského certifikátu a neobsahuje vždy všechny níže uvedené položky*):

Žádost o zaslání čipové karty - umožňuje požádat o zaslání nové čipové karty korespondenčním způsobem.

Žádost o certifikát - vytvoří a odešle žádost o klientský certifikát.

Vyzvednutí/Aktivace certifikátu - instaluje úspěšně vytvořený a potvrzený klientský certifikát na čipovou kartu a aktivuje jej pro službu internetového bankovníctví.

Obnova/Změna certifikátu - umožňuje prodloužit platnost a zároveň změnit údaje klientského certifikátu.

Odvolání platnosti certifikátu - zruší platnost Vašeho klientského certifikátu. Od této chvíle jej není možno používat ani k přihlášení do aplikace, ani k podepisování transakcí.

Změna PIN ke kartě - umožňuje změnit PIN kód k čipové kartě.

Přehled komponent pro certifikát - nabízí přehled instalovaného programového vybavení pro obsluhu klientského certifikátu. Obrazovka umožňuje kontrolu, zda jsou nainstalovány bankou doporučené verze komponent.

3. krok - Žádost o klientský certifikát 1/2

Žádost o certifikát - krok 1 ze 2

Nápověda

Tituly	Ing.
Jméno	Martin
Příjmení	Linhart
Ulice	Pod javorem 15
Město/Obec	Brno
Země	Česká republika
Sériové číslo	SN-CERT-CATCH-XXII
E-mail *	<input type="text" value="martin.linhart@nazdar.cz"/>
<div><div>POKRAČOVAT</div><div>ZRUŠIT</div></div>	

* Povinné údaje

V menu **Žádost o certifikát** je připravena žádost o klientský certifikát. Zkontrolujte prosím údaje obsažené v žádosti. V případě rozdílů se skutečností navštivte Obchodní místo, kde jste sepsali podklady k uzavření Smlouvy o poskytnutí vyššího typu zabezpečení. Jediným údajem, který je možno změnit, je e-mailová adresa, na kterou Vám budou zasílány informace o Vašem klientském certifikátu (blíží se konec platnosti, připravenost klientského certifikátu k uložení na kartu, o ukončení platnosti čipové karty atd.) Po kontrole údajů klikněte na tlačítko **Pokračovat**.

Pro vytvoření a odeslání žádosti je nutné, aby byla k počítači připojena čtečka čipových karet a v ní zasunuta Vaše čipová karta. Při přípravě žádosti o certifikát budete vyzváni k zadání PIN k čipové kartě a jeho změně. Nový PIN může mít 4-8 číselných znaků.

4. krok - Žádost o klientský certifikát 2/2

Před odesláním žádosti o vydání klientského certifikátu jsou všechny klíčové údaje zrekapitulovány v rámci potvrzovací obrazovky. Pro potvrzení žádosti zadejte do pole **Heslo k získání certifikátu**, jednorázové heslo, které Vám bylo doručeno ve speciální zásilce do vlastních rukou (případně vydáno na Obchodním místě). Kliknutím na tlačítko **Odeslat** bude Vaše žádost o vydání nového klientského certifikátu odeslána certifikační autoritě.

5. krok - Přijetí žádosti

O úspěšném přijetí své žádosti budete informováni na obrazovce Potvrzení přijetí žádosti zprávou:


- Vaše žádost o certifikát byla přijata ke zpracování.

6. krok - Vyzvednutí certifikátu 1/2

O úspěšném vydání svého klientského certifikátu certifikační autoritou budete informováni e-mailem na adresu, kterou jste zadali v žádosti o certifikát. Rychlost vyřízení žádosti o klientský certifikát závisí na množství žádostí odeslaných ve stejném čase a také na době, kdy žádost posíláte. V případě, že svoji žádost odesíláte v pracovní den mezi 8:00 a 22:00, bude Váš klientský certifikát připraven za cca 5 - 10 minut. V mimopracovní době a o víkendu bude Vaše žádost zpracována certifikační autoritou až následující pracovní den.

Přihlaste se opětovně do Správce certifikátu a použijte volbu **Vyzvednutí/Aktivace certifikátu**. Pokud je Vaše žádost vyřízena, klikněte na tlačítko **Pokračovat**, kterým zahájíte vyzvednutí a aktivaci certifikátu. Při vyzvednutí klientského certifikátu musíte mít zasunutu čipovou kartu ve čtečce čipových karet.

Vyzvednutí certifikátu – krok 1 ze 2

 [Nápověda](#)

Uložením certifikátu dochází k uzavření smlouvy o poskytování vyššího typu zabezpečení s Českou spořitelnou, a.s. Smluvní vztah založený smlouvou o poskytování vyššího typu zabezpečení se řídí Obchodními podmínkami pro používání vyššího typu zabezpečení České spořitelny, a.s.

Aktuální znění obchodních podmínek naleznete na www.csas.cz/OP_VB. Uložením certifikátu potvrzujete, že jste se seznámil/a s obsahem obchodních podmínek, kterému jste porozuměl/a a souhlasíte s právy a povinnostmi, které tyto obchodní podmínky zakládají Vám a České spořitelně, a.s.

Číslo čipové karty: 1234 5678 9012 **3456**

Pro dokončení procesu generování certifikátu zvolte tlačítko **Pokračovat**, certifikát bude uložen a aktivován na Vaši čipovou kartu.

POKRAČOVAT

ZRUŠIT

7. krok - Vyzvednutí certifikátu 2/2

Druhým krokem je aktivace klientského certifikátu v rámci služby internetového bankovníctví. Pro dokončení vyzvednutí a aktivace klikněte na tlačítko **Odeslat**.

[Nápověda](#)

Vyzvednutí certifikátu – krok 2 ze 2

Uložením certifikátu dochází k uzavření smlouvy o poskytování vyššího typu zabezpečení s Českou spořitelnou, a.s. Smluvní vztah založený smlouvou o poskytování vyššího typu zabezpečení se řídí Obchodními podmínkami pro používání vyššího typu zabezpečení České spořitelny, a.s.

Aktuální znění obchodních podmínek naleznete na www.csas.cz/OP_VB. Uložením certifikátu potvrzujete, že jste se seznámil/a s obsahem obchodních podmínek, kterému jste porozuměl/a a souhlasíte s právy a povinnostmi, které tyto obchodní podmínky zakládají Vám a České spořitelně, a.s.

Číslo čipové karty: 1234 5678 9012 **3456**

Po kliknutí na tlačítko Odeslat bude certifikát uložen na čipovou kartu a aktivován. Poté jej budete moci používat.

OdeslatZpět

Od této chvíle můžete Váš klientský certifikát v plném rozsahu používat. Tímto krokem je také celý proces získání Vašeho klientského certifikátu ukončen.

Platnost Vašeho nového klientského certifikátu je jeden rok, po tuto dobu je možno certifikát používat v rámci služeb internetového bankovníctví České spořitelny. Konec aktuální platnosti zjistíte ve **Správci certifikátu** v nabídce **Přehled** a budete o něm také informováni na e-mailovou adresu, zadanou při Žádosti o certifikát.

Nezapomeňte si včas obnovit Váš klientský certifikát před vypršením jeho platnosti. Po vypršení platnosti certifikátu nebudete mít možnost využívat funkce vyžadující autorizaci klientským certifikátem. Pro získání nového klientského certifikátu je nutné vyžádat si heslo pro získání klientského certifikátu na Obchodním místě.

Čipovou kartu s certifikátem pečlivě uschovejte a chraňte před případným zneužitím. Přístupový PIN a svoji čipovou kartu uchovávejte vždy odděleně.

4) Postup přípravy a použití instalačního balíčku z www stránek

V případě, že nemáte k dispozici instalační CD, které jste obdrželi společně s Vaší čipovou kartou, je možné provést instalaci potřebného vybavení pomocí instalačního balíčku z www stránek.

Aktuální verze instalačního balíčku je k dispozici ke stažení v Uživatelském manuálu **SERVIS 24 Internetbanking** (help.servis24.cz) nebo Uživatelském manuálu služby **BUSINESS 24 Internetbanking** (help.business24.cz) v kapitole **Klientské certifikáty / Ke stažení / Instalace komponent pro Windows**.

K dispozici jsou dva typy balíčků:

1. Kompletní balíček ve formátu ZIP (velikost je 30 MB).
2. Balíček rozdělený na tři menší části ve formátu RAR (velikost jednotlivých částí je 10 MB) – je nutné stáhnout všechny 3 části a uložit na stejné místo na disku.

Obě varianty balíčků obsahují totožné vybavení a rozdíl je pouze ve velikosti a formátu komprimace dat. Formát ZIP je podporován přímo operačním systémem Windows XP, Vista a Windows 7 a pro jeho rozbalení není v rámci tohoto operačního systému potřeba instalovat dodatečné nástroje.

Oproti instalačnímu CD neobsahuje instalační balíček na [www stránkách](#) instalaci programu Adobe Reader.

Před použitím instalačního balíčku je nutné obsah rozbalit do samostatného adresáře. Po rozbalení zahájíte instalaci spuštěním programu **start.exe**, který se nachází v hlavním adresáři balíčku.

Postup celé instalace obslužného programového vybavení ze staženého balíčku je totožný s postupem instalace z CD (viz kapitola 1).