# Zadání příkazu k převodu do zahraničí a v cizí měně do tuzemska ve službě ČSOB InternetBanking 24

## Obsah

1.	Příkaz k převodu do zahraničí		2
	1.1.	Zadání příkazu k převodu do zahraničí	2
	1.2.	Tvorba a využívání vzoru příkazu do zahraničí	5
		Vytvoření bankovního spojení partnerů	
2.	Příkaz k SEPA převodu		7
	2.1.	Zadání SEPA převodu	8
3.	Příkaz k převodu v cizí měně do tuzemska		9
	3.1.	Zadání příkazu k převodu v cizí měně do tuzemska	9
	Autorizace příkazů		10
	4.1.	Autorizace	10
	42	Potvrzení	11

Po přihlášení do služby ČSOB InternetBanking 24 zvolte **Platby** na záložce **Účty a transakce**. Rozbalí se nabídka platebních příkazů, které můžete prostřednictvím služby zadat. Podle charakteru platby můžete zvolit **tuzemský devizový příkaz**, **příkaz do zahraničí** nebo **SEPA převod**.



Tip

Povolené znaky pro vyplňování polí v příkazech— a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 / -?:().,'+{}

## 1. Příkaz k převodu do zahraničí

Příkaz použijte k převodu v CZK nebo cizí měně do zahraničí. Převod v CZK do zahraničí můžete provést jen do některých států a vybraných bank (převod vždy nejprve konzultujte s pracovníky vaší pobočky). Pro zadání příkazu zvolte v menu volbu **příkaz do zahraničí**.



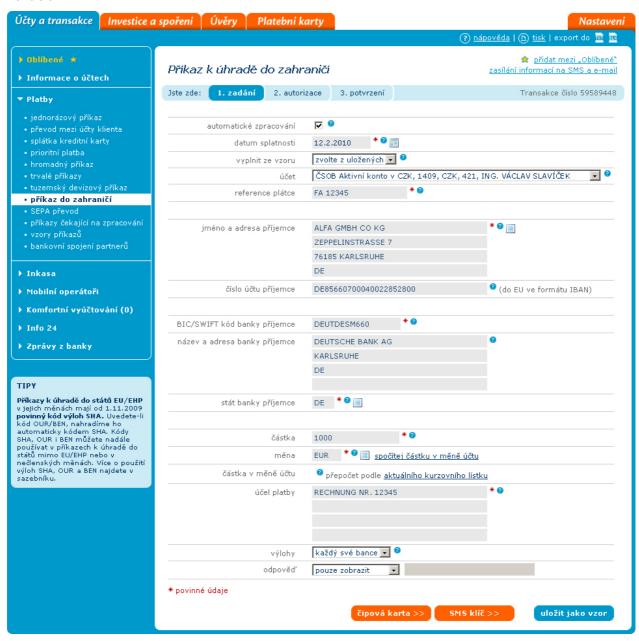
U převodu v CZK do zahraničí doporučujeme v poli **částka** a **měna** uvést částku v CZK a dále do pole **informace klienta pro banku** uvést cizí měnu, ve které chcete provést převod v případě, nebude-li ho možno realizovat v CZK.

## 1.1. Zadání příkazu k převodu do zahraničí

Z menu zvolte **příkaz do zahraničí** a vyplňte příslušná pole.

Při zaškrtnutém poli **automatické zpracování** můžete vyplnit **jen povinná pole automatického zpracování příkazů**. Chcete-li vyplnit specifické požadavky na zpracování příkazu v poli **informace klienta pro banku**, ponechte pole **automatické zpracování** nezaškrtnuté.

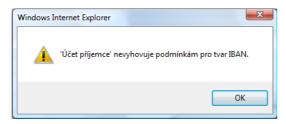
Při automatickém zpracování (tzv. STP zpracování za zvýhodněný poplatek) podléhá příkaz určitým kontrolám.



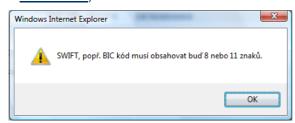
• **Datum splatnosti** (povinné pole), kdy má být příkaz proveden (zatížen váš účet v ČSOB) – zadejte ve tvaru DD.MM.RRRR nebo zvolte pomocí ikony.

- Účet příkazce (povinné pole) zvolte účet v ČSOB, k jehož tíži má být příkaz proveden.
- **Reference plátce** (povinné pole) vyplňte údaj (max. 16 znaků) pro potřebu vaší identifikace převodu (údaj se zobrazí na výpisu z účtu, k jehož tíži bude příkaz proveden).
- Jméno a adresa příjemce (povinné pole) vyplňte název a adresu příjemce (4 řádky po max. 35 znacích) v souladu s názvem účtu příjemce v bance příjemce. Máte-li údaje již uložené v bankovním spojení partnerů, můžete pole vyplnit pomocí ikony.
- Číslo účtu příjemce (povinné pole) vyplňte číslo účtu příjemce v bance příjemce, ve prospěch kterého má být příkaz proveden. Zadáte-li číslo ve formátu IBAN, zadejte ho bez textu "IBAN" na začátku a bez mezer, pomlček či lomítek. ISO kód země na začátku IBAN musí souhlasit s ISO kódem země v BIC/SWIFT (5. a 6. místo) banky příjemce (více o <u>IBAN</u>).

Upozornění: U převodů do členských států EU/EHP a Švýcarska musí být číslo účtu příjemce zadáno povinně ve formátu IBAN. Nezadáte-li ho korektně (chyba při kontrole na modulo 97, chybná délka řetězce pro danou zemi, nesoulad ISO kódu v IBAN a BIC) budete upozornění chybovou hláškou "Účet příjemce nevyhovuje podmínkám pro tvar IBAN.".

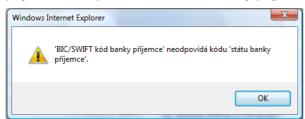


BIC/SWIFT banky příjemce (povinné pole pro automatické zpracování) – vyplňte BIC (Bank Identifier Code) = SWIFT adresu banky příjemce (8 nebo 11 znaků). Pokud z 11 znaků jsou poslední XXX, zadejte pouze prvních 8 znaků a XXX neuvádějte. Nevyplníte-li BIC/SWIFT korektně, budete upozorněni chybovou hláškou "SWIFT, popř. BIC kód musí obsahovat buď 8 nebo 11 znaků." (více o BIC/SWIFT).



**Upozornění**: U převodů **do členských států EU/EHP a Švýcarska musíte zadat BIC**/SWIFT banky příjemce **povinně** (viz **kódy zemí**).

- Název a adresa banky příjemce vyplňte název a adresu banky příjemce (4 řádky po max. 35 znacích).
- Stát banky příjemce (povinné pole) vyplňte ISO kód státu banky příjemce nebo ho zvolte pomocí ikony. Pokud BIC/SWIFT banky příjemce neobsahuje na 5. a 6. pozici stejnou hodnotu jako stát banky příjemce, budete na nesrovnalost upozornění chybovou hláškou "BIC/SWIFT kód banky příjemce neodpovídá kódu státu banky příjemce.".



- Částka (povinné pole) vyplňte částku převodu v měně převodu (vč. desetinných míst), která má být
  převedena ve prospěch účtu příjemce.
- Měna (povinné pole), ve které má být částka převedena ve prospěch účtu příjemce vyplňte ISO kód měny (viz kódy měn) nebo ho zvolte pomocí ikony

- Tip
- Pro zjištění informativní výše částky v měně účtu vyplňte pole **částka** a **měna** a poté klikněte na odkaz **spočítej částku v měně účtu**. Odkazem **aktuální kurzovní lístek** zjistíte platné kurzy měn v daný okamžik v **kurzovním lístku ČSOB**.
- **Účel převodu** (povinné pole) pro informování příjemce vyplňte důvod převodu (4 řádky po max. 35 znacích).
- Výlohy (povinné pole) zvolte kód výloh (přednastaven SHA) pro určení strany, která bude hradit výlohy ČSOB a která výlohy banky příjemce. Všechny kódy výloh můžete i nadále používat v příkazech k úhradě do států mimo EU/EHP nebo v nečlenských měnách EU/EHP (více o kódech výloh viz Sazebník poplatků ČSOB):
  - SHA každý své bance (plátce/příjemce hradí výlohy své banky),
  - OUR vše plátce (plátce hradí výlohy ČSOB i banky příjemce),
  - BEN vše příjemce (příjemce hradí výlohy ČSOB i banky příjemce).

**Upozornění**: U převodů **do členských států EU/EHP v jejich měnách** je automaticky nastaven **povinný kód výloh SHA** bez možnosti přepsání.

• Informace klienta pro banku (zobrazena při nezaškrtnutém automatickém zpracování) – vyplňte další speciální požadavky na zpracování (např. poskytnutí smluvního kurzu, promptní provedení platby, uvedení cizí měny pro vypořádání převodu, zatížení účtu fixní částkou v CZK apod.).

Tlačítkem **uložit jako vzor** si příkaz můžete uložit do svých vzorů.

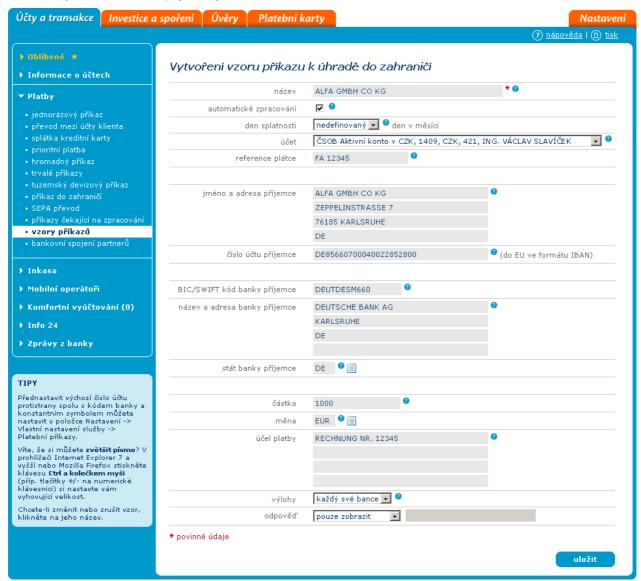
## 1.2. Tvorba a využívání vzoru příkazu do zahraničí

Chcete-li ve prospěch konkrétního příjemce provádět elektronické platební příkazy pravidelně, uložte si vyplněný **příkaz do zahraničí** jako vzor.

Před uložením můžete ve vzoru příkazu provést jakoukoliv úpravu (tj. přidat/změnit/smazat obsah polí). Zkontrolujte si vyplnění a správnost všech polí a zvolte si požadovaný **den splatnosti** z číselníku:

- nedefinovaný při zadání příkazu se pole nevyplní a můžete ho podle potřeby doplnit,
- aktuální při zadání příkazu se doplní datum aktuálního dne,
- **konkrétní** při zadání příkazu se doplní specifikované datum v měsíci.

Nastavený vzor příkazu si pojmenujte a uložte tlačítkem uložit.



Následně budete informování o vytvoření vzoru s identifikací jeho základních parametrů. Takto můžete **vytvořit až 20 vzorů** příkazů k úhradě do zahraničí.



Při příštím zadávání **příkazu do zahraničí** stejnému příjemci již nemusíte vyplňovat všechna pole. Stačí v poli **vyplnit ze vzoru** zvolit příslušný uložený vzor ze seznamu, ve kterém můžete před jeho autorizací změnit jakékoliv pole (při dodržení podmínek pro příslušné pole).

Tip

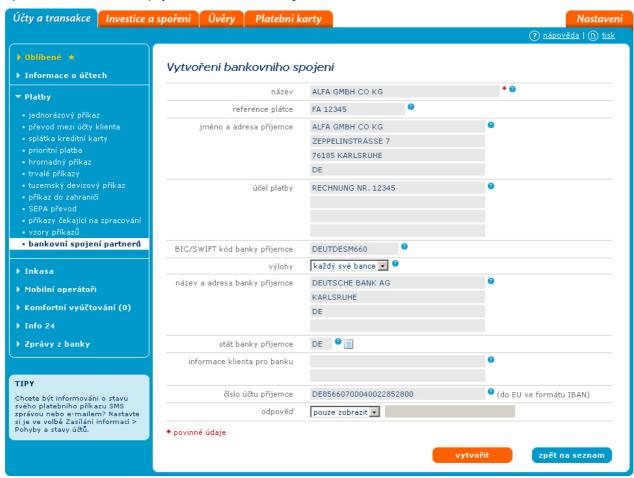
Máte-li vytvořen vzor příkazu k úhradě do zahraničí platný i pro **SEPA převod** (částka v měně EUR, IBAN příjemce a BIC banky příjemce ve členských státech EU/EHP a Švýcarska, kód výloh SHA), můžete vzor použít i při zadávání SEPA převodu.

## 1.3. Vytvoření bankovního spojení partnerů

V menu zvolte **bankovní spojení partnerů** a klikněte na tlačítko **vytvořit nové** v části **Zahraniční platební styk**.



V obrazovce **Vytvoření bankovního spojení** vyplňte do šedých polí co nejvíce informací o obchodním partnerovi. Vzor si vhodně pojmenujte v poli **popis spojení** pro následné snadné dohledání a po kontrole správnosti si bankovní spojení uložte tlačítkem **vytvořit**.



Nové **bankovní spojení partnerů** se zobrazí s vybranými údaji v části **Zahraniční platební styk**. Máte-li již uloženo více bankovních spojení, můžete je libovolně seřadit (třeba podle četnosti využití). Uložená bankovní spojení můžete podle potřeby **měnit** nebo **rušit**.



Údaje z **bankovního spojení partnerů** můžete vyplnit do příkazu při zadávání pomocí ikony u pole **jméno a adresa příjemce**. Kliknutím na příslušného partnera v seznamu doplníte do příkazu:

- jméno a adresu příjemce,
- číslo účtu příjemce,
- BIC/SWIFT kód banky příjemce,
- název a adresu banky příjemce,
- stát banky příjemce,
- účel platby,
- výlohy.

Navíc musíte v příkazu ještě upravit nebo doplnit pole:

- automatické zpracování,
- datum splatnosti,
- účet (k jehož tíži má být příkaz proveden),
- referenci plátce,
- · částku,
- měnu.

Tip

Jakékoliv **bankovní spojení partnerů** ze seznamu můžete použít pouze pro zadání **příkazu do zahraničí** (nikoliv pro **SEPA převod**).

# 2. Příkaz k SEPA převodu

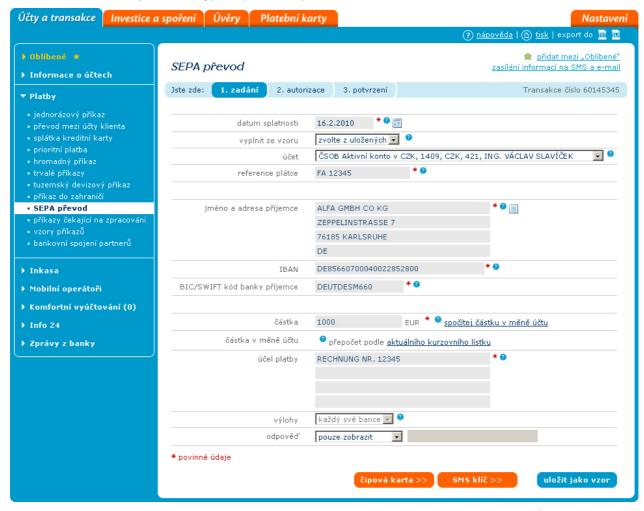
Příkaz použijte k převodu EUR v rámci Single Euro Payment Area (jednotná oblast pro platby v EUR), tj. do členských států EU/EHP a Švýcarska bez speciálních požadavků na zpracování a s povinnými údaji:

- číslo účtu příjemce ve formátu IBAN,
- banka příjemce ve formátu BIC/SWIFT,
- kód výloh SHA (každý své bance).

Pro zadání příkazu zvolte v menu volbu **SEPA převod**.

#### 2.1. Zadání SEPA převodu

Z menu zvolte SEPA převod a vyplňte příslušná pole.



- **Datum splatnosti** (povinné pole), kdy má být příkaz proveden (zatížen váš účet v ČSOB) zadejte ve tvaru DD.MM.RRRR nebo zvolte pomocí ikony.
- Účet příkazce (povinné pole) zvolte účet v ČSOB, k jehož tíži má být příkaz proveden.
- **Reference plátce** (povinné pole) vyplňte údaj (max. 16 znaků) pro potřebu vaší identifikace převodu (údaj se zobrazí na výpisu z účtu, k jehož tíži bude příkaz proveden).
- **Jméno a adresa příjemce** (povinné pole) vyplňte název a adresu příjemce (4 řádky po max. 35 znacích) v souladu s názvem účtu příjemce u banky příjemce.
- **IBAN** (povinné pole) vyplňte číslo účtu příjemce v jeho bance výhradně ve formátu IBAN. Pokud nevyplníte korektní a platný IBAN, budete upozorněni chybovou hláškou.
- BIC/SWIFT banky příjemce (povinné pole) vyplňte BIC (Bank Identifier Code) = swiftovou adresu banky příjemce. Pokud nevyplníte korektní a platný BIC (8 nebo 11 znaků), budete na to upozornění chybovou hláškou.
- Částka v EUR (povinné pole) vyplňte částku převodu výhradně v měně EUR (vč. desetinných míst), která má být převedena ve prospěch účtu příjemce.
- Účel převodu (povinné pole) pro informování příjemce převodu vyplňte důvod převodu (4 řádky po max. 35 znacích).
- Výlohy použití kódu výloh SHA (každý své bance, tj. příkazce/příjemce hradí výlohy své banky) je přednastaveno a nelze ho změnit.

## 3. Příkaz k převodu v cizí měně do tuzemska

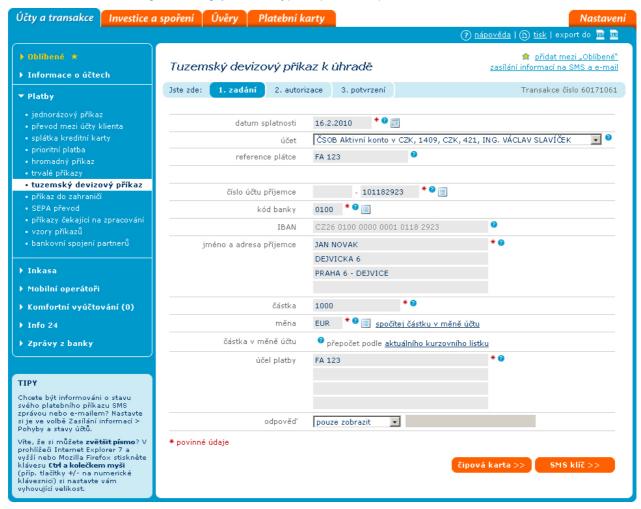
Příkaz použijte k převodu v cizí měně (k tíži účtu v CZK nebo v cizí měně) v rámci ČSOB ČR nebo do jiných bank v rámci ČR. Pro zadání příkazu zvolte v menu volbu **tuzemský devizový příkaz**.

Tip

Příkaz můžete použít i k převodu CZK k tíži účtu v cizí měně v rámci ČSOB ČR a v rámci ČR.

## 3.1. Zadání příkazu k převodu v cizí měně do tuzemska

Z menu zvolte tuzemský devizový příkaz a vyplňte příslušná pole.



- **Datum splatnosti** (povinné pole), kdy má být příkaz proveden (zatížen váš účet v ČSOB) zadejte ve tvaru DD.MM.RRRR nebo zvolte pomocí ikony.
- Účet příkazce (povinné pole) zvolte účet v ČSOB, k jehož tíži má být příkaz proveden.
- **Reference plátce** (povinné pole) vyplňte údaj (max. 16 znaků) pro potřebu vaší identifikace převodu (údaj se zobrazí na výpisu z účtu, k jehož tíži bude příkaz proveden).
- **Číslo účtu příjemce** (povinné pole) vyplňte číslo účtu v ČSOB nebo jiné bance v ČR, ve prospěch kterého má být příkaz proveden. Číslo účtu se skládá z:
  - o předčíslí nemusí být vyplněno, není-li součástí čísla účtu (2 až 6 numerických znaků),
  - čísla účtu musí být vždy vyplněno (2 až 10 numerických znaků). Předčíslí i číslo účtu musí splňovat kontrolu na modulo 11.
- Kód banky (povinné pole) vyplňte směrový kód banky příjemce v ČR (viz kódy bank) nebo ho zvolte pomocí ikony.

• **IBAN** – číslo účtu příjemce v bance v ČR ve formátu IBAN se doplní automaticky po vyplnění správného čísla účtu příjemce (předčíslí a čísla účtu). Není-li splněna podmínka kontroly účtu příjemce na modulo 11, budete upozorněni chybovou hláškou "**Špatný formát čísla účtu.**".



- Znáte-li přímo číslo účtu příjemce ve formátu IBAN, zadejte ho do pole **IBAN**. V tomto případě se pak automaticky doplní údaje do polí **číslo účtu příjemce** a **kód banky**.
- **Jméno a adresa příjemce** (povinné pole) vyplňte název a adresu příjemce (4 řádky po max. 35 znacích) v souladu s názvem účtu příjemce u banky příjemce.
- Částka (povinné pole) vyplňte částku převodu v měně převodu (vč. desetinných míst), která má být
  převedena ve prospěch účtu příjemce.
- Měna (povinné pole), ve které má být částka převedena ve prospěch účtu příjemce vyplňte ISO kód měny (viz kódy měn) nebo ho zvolte pomocí ikony
  - Pro zjištění informativní výše částky v měně účtu, vyplňte pole **částka** a **měna** a poté klikněte na odkaz **spočítej částku v měně účtu**. Prostřednictvím odkazu **aktuální kurzovní lístek** si zjistíte platné kurzy měn v daný okamžik v <u>kurzovním lístku ČSOB</u>.
  - **Tip** Převody v CZK k tíži účtu v CZK a ve prospěch účtu příjemce v CZK v ČSOB nebo jiné bance v ČR zadávejte jako **jednorázový příkaz** (jedná se o tuzemský korunový platební styk).
- Účel platby (povinné pole) pro informování příjemce převodu vyplňte důvod převodu (4 řádky po max. 35 znacích).
  - Pole **výlohy** není součástí tuzemského devizového příkazu (při zpracování se automaticky doplní kód výloh **SHA každý své bance**).

# 4. Autorizace příkazů

#### 4.1. Autorizace

Všechny platební příkazy můžete autorizovat (odsouhlasit) jedním ze dvou následujících způsobů. Záleží na tom, jaký způsob autorizace příkazů máte sjednaný ve smlouvě o poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovnictví.

#### 4.1.1. SMS klíč

Tip

Po kliknutí na tlačítko obdržíte SMS zprávou na svůj mobilní telefon (uvedený ve smlouvě o používání služeb ČSOB Elektronického bankovnictví jako kontaktní) **9místný autorizační kód** ve tvaru xxx-yyy-zzz (tj. náhodně vybraných alfanumerických znaků).

Kód vyplňte do pole autorizační kód v kroku 2. autorizace.

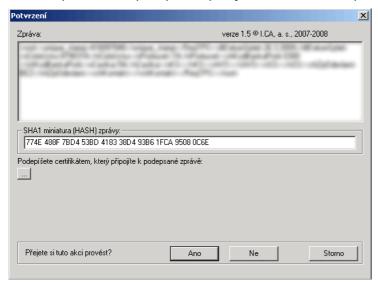


Poté zkontrolujte zadané údaje v platebním příkazu a odešlete ho ke zpracování tlačítkem odeslat >>

V SMS zprávě se zaslaným autorizačním kódem obdržíte i základní informace o zadaném příkazu s uvedením čísla transakce.

## 4.1.2. Čipová karta

Využíváte-li elektronický podpis, proveďte autorizaci a odeslání do banky tlačítkem tipová karta >> . Zobrazí se vám upozornění o podepsání zprávy certifikátem, které potvrďte tlačítkem **Ano**.



V dalším dialogovém okně zadejte **PIN** k čipové kartě a tlačítkem **OK** odešlete příkaz do banky ke zpracování.



## 4.2. Potvrzení

Obrazovka s potvrzením o přijetí příkazu bankou se objeví v případě SMS klíče po korektním zadání autorizačního kódu po kliknutí na tlačítko **Odeslat** nebo v případě čipové karty po stisku tlačítka **OK** po zadání PIN.

