



**GE Money**  
ČESKÁ REPUBLIKA

# **PRODUKTOVÉ PODMÍNKY PRODUKTU MULTICASH GE Money Bank, a.s.**

účinné od 1. června 2011

## **ÚPLNÉ ZNĚNÍ**

## I.

# Informace o platebních službách v GE Money Bank, a.s.

## Preambule

Tato Informace o platebních službách v GE Money Bank, a.s. (dále jen „**Informace**“) je vydána GE Money Bank, a.s., se sídlem Vyskočilova 1422/1a, 140 28 Praha 4 – Michle, IČ: 256 72 720, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B, vložka 5403, (dále jen „**Banka**“), která je povinna Informaci poskytnout budoucímu uživateli bankovních služeb (dále jen „**Klient**“) podle § 80 a násl. platného zákona o platebním styku.

## Informace o poskytovateli

Banka vykonává bankovní činnost na základě licence udělené Českou národní bankou, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (dále jen „**ČNB**“), která nabyla právní moci dne 18. 05. 1998, pod znakovým kódem AGBA a číselným kódem 0600; oprávnění k činnosti Banky vzniklo ke dni jejího zápisu do obchodního rejstříku dne 09. 06. 1998.

Orgánem dohledu je ČNB.

Komunikační poštovní adresa Banky je totožná s jejím sídlem a zároveň s poštovní adresou příslušného Obchodního místa; další komunikační adresy lze nalézt na [www.gemoney.cz](http://www.gemoney.cz).

## Informace o platební službě

Úročení prostředků na účtech se řídí vyhlášenými úrokovými sazbami uveřejňovanými v platném úrokovém lístku, a to ode dne připsání vkladu na účet do dne předcházejícího dni jejich výběru. Platný úrokový lístek je k dispozici v provozovnách Banky, ve kterých se nacházejí veřejně přístupné prostory, v nichž jsou Bankou poskytovány služby veřejnosti (dále jen „**OM**“) a zveřejňovány na webových stránkách Banky ([www.gemoney.cz](http://www.gemoney.cz)). Vyhlášené úrokové sazby a indexové úrokové sazby, jejichž index je určován výhradně Bankou, Banka stanovuje zejména v závislosti na situaci na peněžních a kapitálových trzích, změnách diskontní sazby vyhlášené podle příslušných právních předpisů. Banka je oprávněna kdykoli jednostranně změnit dohodu stran o úrokových sazbách. Pokud dojde ke změně těchto sazeb, Banka sdělí tuto změnu Klientovi na příslušném výpisu a zároveň uveřejní tuto změnu na OM a/nebo na [www.gemoney.cz](http://www.gemoney.cz). Podrobnější informace o platebních službách jsou obsaženy v příslušných zvláštních obchodních podmínkách: a) Produktové podmínky platebního styku GE Money Bank, a.s. (dále jen „**PPPS**“), b) Produktové podmínky platebních karet GE Money Bank, a.s. (dále jen „**PPPK**“), c) Produktové podmínky služeb přímého bankovníctví GE Money Bank, a.s. (dále jen „**PPSPB**“), a d) Produktové podmínky produktu MultiCash GE Money Bank, a.s. (dále jen „**PPPM**“), které jsou součástí této Informace a které Klient obdržel spolu s Informací.

## Informace o způsobu komunikace

Banka je povinna po dobu trvání smluvního vztahu poskytnout Klientovi na jeho žádost obsah smlouvy a případně i opakovaně tuto Informaci. Žádost je možné podat osobně na kterémkoli OM. Klient a Banka při vzájemné komunikaci a předávání dokumentů používají osobní jednání, doporučenou poštu, telefon, telefax, internet nebo elektronickou poštu (email). Veškerá sdělení, pokud nebudou učiněna a/nebo podepsána elektronicky anebo jiným způsobem dohodnutým s Bankou (zejména prostřednictvím služeb přímého bankovníctví), učiněná prostřednictvím telefonu, telefaxu, internetu či emailu musí být Klientem potvrzena písemně do tří pracovních dnů, mají-li dosáhnout důsledků závazného právního úkonu. Pokud Klient toto potvrzení v uvedené lhůtě neučiní, není Banka odpovědná za škodu vzniklou jejím postupem na základě takto nepotvrzených sdělení. Není-li v ujednání mezi Klientem a Bankou dohodnut jiný způsob komunikace, doručuje Banka veškeré listinné písemnosti na kontaktní adresu sdělenou Klientem ve smluvní dokumentaci. V případě, že nelze takto písemnost doručit, je ji Banka oprávněna, nikoli však povinna, zaslat na poslední známou adresu Klienta. Banka reaguje na úkony Klienta vůči Bance v přiměřené lhůtě podle jejich charakteru a složitosti a v souladu s příslušnou obchodní praxí a právními předpisy.

## Informace o smlouvě

Banka je oprávněna jednostranně měnit Všeobecné obchodní podmínky, GE Money Bank, a.s., vyhlášené úrokové sazby, poplatky, zvláštní obchodní podmínky (např. PPPS, PPPK, PPSPB, PPPM) nebo jiná smluvní ujednání,



které jsou uveřejněny na OM a/nebo na [www.gemoney.cz](http://www.gemoney.cz) pouze za předpokladu jejich uveřejnění na OM a/nebo na [www.gemoney.cz](http://www.gemoney.cz). Banka informuje Klienta o těchto změnách písemnou formou, a to nejpozději 2 měsíce před účinností takových změn. Klient je oprávněn smlouvu o užívání produktu MultiCash písemně vypovědět ke dni doručení výpovědi Bance, pokud vyjádřil písemně svůj nesouhlas s příslušnou změnou a doručil jej do Banky spolu s výpovědí nejpozději poslední den před její účinností. Pokud Klient neakceptuje změnu, je Banka oprávněna vypovědět smlouvu o užívání produktu MultiCash s výpovědní lhůtou 2 měsíců ode dne účinnosti změny. Smlouvy jsou uzavírány na dobu neurčitou, pokud není sjednáno jinak. Smluvní ujednání budou uzavřena a veškerá komunikace mezi Bankou a Klientem bude probíhat v českém jazyce, není-li mezi Bankou a Klientem dohodnuto jinak. Veškeré smluvní vztahy mezi Klientem a Bankou se řídí právním řádem České republiky. Všechny spory, které by mohly vzniknout z jakékoli smlouvy uzavřené mezi Klientem a Bankou nebo v souvislosti s ní, mohou být rozhodovány:

1. Obvodním soudem pro Prahu 1;
2. Finančním arbitrem ČR za podmínek stanovených zákonem;

Klient je oprávněn podat stížnost ČNB.

#### **Informace o ochranných a nápravných opatřeních a odpovědnosti Banky**

Informace o ochranných a nápravných opatřeních a odpovědnosti Banky jsou obsaženy v příslušných zvláštních obchodních podmínkách: a) PPPS, b) PPPK, c) PPSPB, d) PPPM, které jsou součástí této Informace a které Klient obdržel spolu s Informací.



## II.

### Produktové podmínky produktu MultiCash GE Money Bank, a.s.

#### Preamble

1. Tyto PPPM jako zvláštní obchodní podmínky Banky obsahují popis a smluvní ujednání produktu MultiCash (dále jen „**MultiCash**“), a tvoří součást smlouvy o užívání produktu Multicash (dále jen „**Smlouva**“), uzavřené mezi Bankou a majitelem příslušného účtu (dále jen „**Klient**“). Obsahuje-li příslušná smlouva, jejíž součástí jsou Všeobecné obchodní podmínky Banky (dále jen „**Podmínky**“), úpravu odlišnou od PPPM, použijí se vždy přednostně ujednání této smlouvy; ustanovení PPPM mají však vždy přednost před ustanoveními Podmínek.
2. Pokud není v těchto PPPM stanoveno jinak, řídí se tuzemský a zahraniční platební styk PPPS.
3. Banka umožní Klientovi užívat MultiCash na základě Smlouvy sjednané s Klientem, a to k běžnému účtu vedenému Bankou v českých korunách k jehož tíži Banka Klientovi účtuje poplatky za MultiCash dle článku č.45 těchto PPPM (dále jen „**Primární účet**“). Na zřízení MultiCash není právní nárok.
4. Dalšími účty jsou všechny účty Klienta vedené Bankou vyjma Primárního účtu (dále jen „**Další účty**“).
5. K Primárnímu účtu a/nebo Dalším účtům lze nastavit oprávnění k provádění operací platebního styku prostřednictvím formuláře „Oprávnění uživatele a seznam jeho účtů MultiCash“ (dále jen „**Aktivní operace**“) nebo oprávnění pouze k nahlížení (dále jen „**Pasivní operace**“).

#### Založení, změna, zrušení a servis MultiCash

6. Klient může být jen fyzická osoba podnikatel (dále jen „**FOP**“) nebo právnická osoba (dále jen „**PO**“), která má u Banky zřízen běžný účet v českých korunách.
7. Smlouvu uzavírá s Klientem vždy zaměstnanec komerčního oddělení Banky (dále jen „**Komerční bankéř**“). Zaměstnanci distribučního oddělení Banky na OM nemají Bankou přidělena oprávnění uzavírat Smlouvu.
8. V případě požadavku Klienta provést založení/zrušení/změnu nastavení produktu MultiCash (dále jen „**Objednávka**“) kontaktuje Klient příslušného Komerčního bankéře, který s ním Objednávku sepiše. Objednávka bude ze strany Banky realizována do 3 pracovních dnů od podpisu formuláře „Objednávka instalace nebo zrušení produktu MultiCash“ Klientem a Bankou.
9. Klient je oprávněn kdykoli vypovědět Smlouvu s okamžitou účinností, a to písemnou výpovědí s úředně ověřeným podpisem doručenou do GE Money Bank a.s., oddělení Back Office, Vyskočilova 1422/1a, 14028, Praha 4. Ukončením Smlouvy na základě výpovědi nedochází k odvolání již předaných a ještě neprovedených platebních příkazů.
10. Banka je oprávněna zrušit MultiCash v případě úmrtí Klienta, zániku Klienta s likvidací nebo v případě zrušení Primárního účtu. Banka je oprávněna zrušit MultiCash v případě, že jej Klient po dobu nejméně jednoho roku nepoužívá. Banka je oprávněna zrušit MultiCash v případě podezření zneužití nebo podvodného užití MultiCash, nebo v případě podezření na neautorizovanou transakci, zejména pokud byly zadane transakce neobvyklé svou výší a/nebo četností.
11. Pro dotazy na provoz aplikace, hlášení závad nebo jiné konzultace související s produktem Multicash zřídila Banka speciální klientskou podporu pro fungování produktu MultiCash na telefonním čísle: +420 224 443 616, fungující v pracovní dny od 8:00 do 18:00 (dále jen „**Klientská podpora MultiCash**“). V případě jakéhokoli technického problému, který nebude možné vyřešit telefonicky, Banka na základě telefonické dohody objedná od dodavatele produktu MultiCash servisní zásah (dále jen „**Servisní zásah**“) nebo prioritní servisní zásah (dále jen „**Prioritní servisní zásah**“). Za tyto služby je Banka oprávněna si účtovat poplatky dle článku č.45 těchto PPPM. Servisní zásah garantuje odstranění závady způsobené Klientem do 3 pracovních dnů, v případě Prioritního servisního zásahu odstranění závady způsobené Klientem do následujícího pracovního dne. Lhůty jsou počítány ode dne doručení objednávky Servisního zásahu a/nebo Prioritního servisního zásahu.



## Klient, Uživatel, Třetí osoba

12. Klient určí na formuláři „Oprávnění uživatele a seznam jeho účtů MultiCash“ alespoň jednu fyzickou osobu, která je oprávněna využívat Multicash (dále jen „**Uživatel**“). Je-li Klient zároveň Uživatelem, vztahují se na něj ustanovení také o Uživateli.
13. Pokud je Uživatelem osoba jiná než Klient, může Uživatel využívat MultiCash v rozsahu pravomocí, které mu Klient udělil na formuláři „Oprávnění uživatele a seznam jeho účtů MultiCash“. Požádat o zrušení oprávnění Uživatele MultiCash může Klient a/nebo Uživatel, kterého se zrušení týká, společně nebo každý samostatně prostřednictvím Komerčního bankéře.
14. Pokud bude Klient požadovat provést změnu nastavení Uživatelů MultiCash, kontaktuje příslušného Komerčního bankéře, který s ním sepiše požadavek na změnu. Změna bude ze strany Banky provedena do 3 pracovních dnů od podpisu formuláře „Oprávnění uživatele a seznam jeho účtů MultiCash“.
15. Klient a Uživatelé jsou povinni se seznámit se zněním příslušných PPPM, PPPS, PPPK, PPSPB, Podmínek, uživatelským manuálem MultiCash (dále jen „**Uživatelský manuál**“) a to včetně jejich změn. Klient je povinen zajistit, aby se Uživatel(é) těmito změnami řídil(i).
16. Klient může provádět elektronický platební styk a disponovat s peněžními prostředky také u účtů třetích osob (dále jen „**Třetí osoby**“), které s tím daly písemný souhlas na formuláři „Plná moc k obsluhování účtů prostřednictvím produktu MultiCash“. Ovládané účty Třetích osob (dále jen „**Účty Třetích osob**“) jsou uvedeny na formuláři „Plná moc k obsluhování účtů prostřednictvím produktu MultiCash“ a na formuláři „Oprávnění uživatele a seznam jeho účtů MultiCash“.
17. Požádat o odebrání Účtu Třetí osoby může Klient nebo Třetí osoba společně nebo každý samostatně, a to písemně na adrese GE Money Bank a.s., oddělení Back Office, Vyskočilova 1422/1a, 14028, Praha 4. Podpisy na této žádosti musí být úředně ověřeny.
18. Uživatelé jsou oprávněni jednat za Klienta ve všech záležitostech týkajících se provozu MultiCash, zejména týkající se správy a nakládání s jejich tajnými klíči a veřejnými klíči, činit úkony za účelem reklamace a přijímat zprávy poskytované Bankou Klientovi prostřednictvím produktu MultiCash. Tajný klíč má Uživatel uložen na USB, disketě nebo jiném médiu u sebe a je znám pouze danému Uživateli. Veřejný klíč je uložen na bankovním počítači a slouží k ověření elektronického podpisu a jeho platnosti.
19. Klient určí každému Uživateli na formuláři „Oprávnění uživatele a seznam jeho účtů MultiCash“ limit, do kterého bude Uživatel oprávněn zadat transakce nebo dávky transakcí autorizovat. Pro výpočet limitu Uživatele u více cizoměnových účtů Banka použije pro přepočítání na české koruny kurz ČNB střed předcházejícího pracovního dne.

## Minimální technické požadavky

20. Za účelem zprovoznění a řádného fungování MultiCash je Klient a/nebo Uživatel povinen disponovat počítačem s odpovídajícími parametry, které Banka uveřejňuje (dále jen „**Uveřejnění**“) na [www.gemoney.cz](http://www.gemoney.cz). Instalace MultiCash je dodávána výhradně na CD.
21. Na žádost Klienta Banka zabezpečí u dodavatele produktu MultiCash konzultační a podpůrné služby spojené s instalací a zprovozněním MultiCash (dále jen „**Služby dodavatele**“), tyto Služby dodavatele jsou zpoplatněny dle článku č.45 těchto PPPM. Klient není povinen využít Služby dodavatele, v takovém případě Banka nenese odpovědnost za případné škody. Případné další konzultace, otázky nebo řešení provozních závad zajišťuje zdarma (pouze v ceně hovorného) Klientská podpora MultiCash.

## Používání MultiCash

22. Do MultiCash lze připojit tyto typy účtů vedených Bankou pro Klienta nebo Třetí osobu: běžné účty, spořicí účty, depozitní účty, termínované vklady, úvěrové účty. Podmínky pro obsluhu účtů se řídí dle příslušných produktových podmínek daného produktu.



23. Pokud dojde ke zrušení účtu Klienta, který je připojen do MultiCash, bude tento účet Bankou vyřazen z MultiCash současně se zrušením příslušného účtu, aniž by se jakkoli upravovala Smlouva nebo formulář „Oprávnění uživatele a seznam jeho účtů MultiCash“. Pokud dojde ke zrušení posledního účtu Klienta u Banky připojeného do MultiCash, zaniká současně se zrušením účtu i Smlouva.
24. Aktivní operace umožňují disponovat s Primárním účtem, Dalšími účty a Účty Třetích osob, zejména umožňují: (i) zadání tuzemských platebních příkazů (příkaz k úhradě, příkaz k inkasu, prioritní příkaz k úhradě), (ii) zadání zahraničních platebních příkazů, Platební příkazy je možné zadávat jednotlivě nebo v dávkách.
25. Pasivní operace umožňují nahlížet na údaje týkající se Primárního účtu, Dalších účtů a Účtů Třetích osob, zejména umožňují: (i) zobrazení obrátů a zůstatků, (ii) zobrazení výpisů, (iii) čtení zpráv zaslaných Bankou, a to bez jakékoli možnosti jejich modifikace.
26. Pokud Klient není výlučným vlastníkem Dalšího účtu, bude pro zřízení oprávnění k operacím nezbytný souhlas všech ostatních vlastníků Dalšího účtu. Klient může ovládat Účet Třetí osoby pouze se souhlasem majitele Účtu Třetí osoby uděleného na základě zmocnění ve formuláři „Plná moc k obsluhování účtů prostřednictvím produktu MultiCash“.
27. Příkaz zadaný prostřednictvím MultiCash nelze prostřednictvím aplikace MultiCash změnit ani odvolat. Způsob odvolání příkazu MultiCash je uveden v PPPS v článku č.37 pro tuzemské platby a článku č.67 pro zahraniční platby.
28. Uživatel potvrzuje správnost transakce a předává ji Bance ke zpracování (dále jen „**Autorizace transakce**“) připojením elektronického podpisu k transakci. Elektronický podpis je založen na asymetrickém šifrování - každá část komunikace používá pár klíčů, který se skládá z veřejného a tajného klíče. K Autorizaci transakce dojde pouze v případě, že má Uživatel tajný klíč náležející k veřejnému klíči.
29. Autorizovaná transakce znamená pro Banku, že transakce byla zadána autorizovaným Uživatelem.
30. O neprovedení jakéhokoli platebního příkazu se Uživatel dozví nejpozději následující pracovní den po dni, kdy měl být příkaz proveden prostřednictvím aplikace BankKlient, Internet Banka, osobně na OM a/nebo po telefonu na čísle +420 800 101 999, pokud má Klient zřízenou službu VIP komerční servis. Ode dne Uveřejnění Bankou budou informace o neprovedení platebních příkazů k dispozici i v MultiCash.
31. Zůstatky Primárního účtu, Dalších účtů a Účtů Třetích osob jsou v MultiCash aktualizovány vždy v účetní uzávěrce Banky, tzn. zůstatky odpovídají hodnotám z konce předchozího pracovního dne. Ode dne Uveřejnění Bankou budou zůstatky aktualizovány i během aktuálního dne každých 30 minut.
32. Zadání čísla účtu příjemce u tuzemských i zahraničních plateb je povinné. Pokud při zadání zahraničního platebního příkazu nebude vyplněno číslo účtu příjemce, Banka si vyhrazuje právo takovou platbu nezpracovat (vyřadit ze zpracování). Takto zadaná transakce bude zobrazena v seznamu odmítnutých transakcí v souladu s článkem č.30 těchto PPPM.
33. Pokud tuzemské nebo zahraniční platby obsahují nepovolené SWIFT znaky (seznam takových znaků je uveden v Uživatelském manuálu), Banka po obdržení takových plateb nahradí tyto znaky mezerou. V případě, že bude tento nepovolený znak uveden na prvním místě libovolného pole, Banka jej nahradí otazníkem.
34. V MultiCash není možné zadávat zejména SEPA platby, prioritní zahraniční platby a dokumentární platby. Seznam dalších typů transakcí, které nelze v MultiCash zadat, je uveden v Uživatelském manuálu MultiCash.
35. Každý pracovní den poskytuje Banka Klientovi v MultiCash kurzovní lístek s aktuálními kurzy Banky z téhož dne a ČNB kurzy předchozího pracovního dne.

#### Nadstandardní funkčnosti MultiCash





36. Banka umožňuje Klientovi prostřednictvím MultiCash zadat a zpracovat zahraniční platbu s individuálně sjednaným směnným kurzem dle článku č.23 PPPS. V těchto PPPM je uvedena možnost zadání platby s individuálním směnným kurzem bezprostředně prostřednictvím aplikace MultiCash – způsob jak zadat takovou platbu do souboru importovaného do MultiCash je uveden v Uživatelském manuálu Uveřejněném na [www.gemoney.cz](http://www.gemoney.cz).

Pro zpracování plateb s individuálním směnným kurzem je zapotřebí v aplikaci MultiCash v části pořízení zahraničních plateb na záložce „Statistika – Účet poplatků“, aby první řádek části formuláře „Statistika“ začínal znaky „/IND/“. Na základě tohoto řetězce nebude platba automaticky zpracována standardním směnným kurzem, ale bude čekat na zpracování, dokud si Klient nesjedná u Banky na oddělení Treasury individuální směnný kurz. Telefonní číslo na oddělení Treasury je + 420 224 442 442.

*Upozornění: Pokud není na prvním řádku formuláře „Statistika“ zadán přesně řetězec „/IND/“, zpracuje se platba se standardním směnným kurzem dle typu kurzovního lístku.*

37. V případě zahraniční platby je Uživatel oprávněn požádat Banku o zaslání faxu nebo emailu potvrzujícího provedení příkazu. V takovém případě Banka neodpovídá za to, že Uživatel neinformoval příslušné osoby o poskytnutí jejich údajů Bance.

Pro zaslání tohoto potvrzení je nutné v aplikaci MultiCash v části pořízení zahraničních plateb, záložka „Statistika – Účet poplatků“ zadat požadované kontakty na zaslání potvrzení plátcí a/nebo příjemci do druhého a třetího řádku formuláře Statistika.

*Upozornění: Pokud je první řádek formuláře Statistika prázdný, pak se potvrzení provedení příkazu neprovede – do tohoto pole je nutné, aby Uživatel uvedl libovolný text (například „/“).*

#### **Blokace Uživatele, odpojení účtů Uživatele**

38. Klient může požádat Komerčního bankéře o odpojení všech účtů Uživatele (dále jen „**Odpojení**“) písemně prostřednictvím formuláře „Oprávnění uživatele a seznam jeho účtů MultiCash“. Stejným způsobem může následně Klient požádat o připojení účtů na tomto formuláři uvedených (dále jen „**Připojení**“). Odpojení i Připojení bude účinné nejpozději následující pracovní den od doručení Klientem podepsané žádosti Komerčnímu bankéři.
39. Uživatel může požádat o zablokování svého přístupu do aplikace MultiCash (dále jen „**Blokace uživatele**“) kdykoli telefonicky na Klientské podpoře MultiCash. Klientské číslo MultiCash a heslo uvedené na formuláři „Oprávnění uživatele a seznam jeho účtů MultiCash“ slouží zároveň jako identifikační údaje pro komunikaci s Bankou. Blokace uživatele bude provedena během telefonického rozhovoru s Klientskou podporou s okamžitou účinností. O případné odblokování Uživatele (dále jen „**Odblokování uživatele**“) může požádat pouze Klient a to rovněž telefonicky na Klientské podpoře MultiCash.
40. Klient může požádat o Blokaci uživatele a tím provést zablokování svého přístupu nebo přístupu jiného Uživatele do aplikace MultiCash kdykoli telefonicky na Klientské podpoře MultiCash. Klientské číslo MultiCash a heslo uvedené na formuláři „Objednávka instalace nebo zrušení produktu MultiCash“ slouží zároveň jako identifikační údaje pro komunikaci s Bankou. Blokace Uživatele bude provedena během telefonického rozhovoru s Klientskou podporou MultiCash s okamžitou účinností. O případné Odblokování uživatele může Klient požádat rovněž telefonicky na Klientské podpoře MultiCash.
41. Klient a Uživatel je povinen chránit přihlašovací údaje, hesla a tajný klíč (dále jen „**Bezpečnostní prvky**“) a učinit veškerá opatření, aby tyto údaje nebyly přístupné jiným osobám, zejména:
- a) nezpřístupnit Bezpečnostní prvky jakýmkoli způsobem třetí osobě;
  - b) chránit Bezpečnostní prvky a zdržet se jejich zapsání na trvalé nosiče nacházející se v blízkosti počítače, na kterém je MultiCash nainstalován;
  - c) bez prodlení oznámit ztrátu, odcizení nebo zneužití Bezpečnostních prvků nebo neautorizované použití MultiCash.



## Reklamacce

42. V případě, že Klient a/nebo Uživatel nesouhlasí se zaúčtováním položky vzniklé použitím MultiCash, nebo v případě nesrovnalosti dat u Banky a Klienta, je Klient povinen uplatnit svůj případný reklamační nárok do 13 měsíců ode dne odepsání peněžních prostředků z účtu. Pravidla reklamačního řízení jsou uvedena v reklamačním řádu Banky, který Banka uveřejňuje na OM a na [www.gemoney.cz](http://www.gemoney.cz). Pokud byla platební operace uskutečněna na zařízení Banky, musí Banka v případě sporu prokázat, že platební operace nebyla ovlivněna technickou poruchou či jinou závadou. Banka neodpovídá za jakékoli následky nepravdivého ohlášení události, ohledně které má Uživatel nebo Klient informační povinnost.

## Odpovědnost

43. Klient nese ztrátu z neautorizované platební transakce (i) do částky odpovídající 150 eurům, pokud tato ztráta byla způsobena: 1. použitím ztracených nebo odcizených Bezpečnostních prvků, nebo 2. zneužitím Bezpečnostních prvků v případě, že Klient a/nebo Uživatel nezajistil jejich ochranu, (ii) v plném rozsahu, pokud tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze smluvních nebo zákonných povinností.
44. Pokud Klient nejednal podvodně, nebude odpovídat do částky ve výši 150 eur za předpokladu, že:
- a) ztráta vznikla po té, co Klient a/nebo Uživatel oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití Bezpečnostních prvků, nebo
- b) Banka nezajistila, aby Klientovi a/nebo Uživateli byly k dispozici vhodné prostředky umožňující kdykoliv oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Bezpečnostních prvků.

## Poplatky

45. Banka je oprávněna, nikoli však povinná, účtovat za poskytnutí MultiCash na základě Smlouvy odměny a poplatky (dále jen „**Poplatky**“) dle těchto PPPM platných v době provedení příslušné služby či porušení příslušné povinnosti:

Položka	Název položky	Poplatky
1.1.	<b>Zřízení služby</b> (samostatně za každý právní subjekt na základě zmocnění)	
1.1.1.	- včetně instalace, konzultace, zaškolení a manuálu (instalace lokální nebo síťová, bez ohledu na počtu stanic)	8 000 Kč
1.1.2.	- připojením k již existující instalaci jiné banky po telefonu	3 000 Kč
1.1.3.	- připojením k již existující instalaci jiné banky servisním zásahem	5 000 Kč
1.2.	<b>Měsíční poplatek</b> (nezávisle na počtu připojených účtů, hrazen samostatně za každý připojený právní subjekt na základě zmocnění)	1000,- za měsíc
1.3.	<b>Zablokování / Odblokování / Odpojení uživatele MultiCash</b>	zdarma
1.4.	<b>Servisní zásah nebo konzultace po telefonu na lince Klientské podpory MultiCash +420 224 443 616</b> (odstranění problému v případě závady způsobené klientem)	zdarma
1.5.	<b>Servisní zásah, upgrade nebo reinstalace služby Multicash v sídle Klienta</b> (odstranění problému v případě závady způsobené klientem do 3 pracovních dnů)	4 000 Kč
1.5.	<b>Prioritní servisní zásah</b> (odstranění problému v případě závady způsobené Klientem do následujícího pracovního dne)	7 000 Kč
1.6.	<b>Dodatečná prezentace / školení / konzultace nebo jiné služby na žádost Klienta</b> (cena nezahrnuje cestovní náklady - po Praze 500Kč/akce, jinak 13,50Kč/km)	1 500,- za každou započatou hodinu
1.7.	Zúčtování účetní položky vzniklé z <b>jednorázového platebního příkazu</b> prostřednictvím MultiCash	3 Kč
1.8.	Zaúčtování <b>prioritní platby</b> zadaná prostřednictvím služby MultiCash (předané v den splatnosti do 9:30 hodin)	160 Kč





1.9	Zúčtované účetní položky vzniklé z <b>inkasa</b> na účet Klienta zadaného prostřednictvím MultiCash	3 Kč
2.0.	Poplatky za <b>zahraníční platby</b> jsou uvedeny v Uveřejněném Sazebníku GEMB jako hladké platby zadané prostřednictvím služby přímého bankovníctví	Sazebník

46. V případě Poplatku za zřízení služby, pokud Klient žádá Banku o instalaci nebo připojení více provozoven Klienta na různých adresách (lokalitách), bude tento Poplatek účtován za každou dílčí instalaci/připojení.
47. Pokud ke zřízení MultiCash (aktivaci v Bance) dojde 1.-10. den v měsíci, účtuje se Měsíční poplatek již poslední den stejného měsíce. Pokud ke zřízení MultiCash dojde 11.-31. den v měsíci, účtuje se Měsíční poplatek až poslední den následujícího měsíce (tzn. za několik dní předešlého měsíce Banka neúčtuje Klientovi žádné Poplatky).
48. Pokud dojde ke zrušení Primárního účtu Klienta u Banky a Klient chce dále využívat MultiCash, je povinen Bance sdělit nové číslo Primárního účtu, k jehož tíži bude Banka Klientovi účtovat Poplatky. Pokud při změně Primárního účtu dojde k situaci, že některý(e) měsíc(e) nebyl Klientovi Poplatek účtován, Banka je oprávněna si zaúčtovat Poplatek i za tento/tyto měsíc(e).

#### Upozornění

49. Trvalá dostupnost MultiCash závisí na řadě technických vlivů, které mohou být mimo kontrolu Banky. Banka neodpovídá za škody způsobené tím, že Uživatel nemůže MultiCash v určitém okamžiku používat. Tím není dotčen případný nárok na vrácení části nebo celého Poplatku za MultiCash podle těchto PPPM.
50. Klient bere na vědomí, že informace o zůstatku na jeho Primárním účtu a Dalších účtech získané prostřednictvím MultiCash, s výjimkou elektronického výpisu mají pouze informativní povahu.

#### Závěrečná ustanovení

51. Banka je oprávněna tyto PPPM jednostranně měnit pouze za předpokladu jejich uveřejnění na OM a na stránkách [www.gemoney.cz](http://www.gemoney.cz). Banka informuje Klienta o změně těchto PPPM písemnou formou, a to nejpozději 2 měsíce před účinností takové změny. Klient je oprávněn smluvní ujednání o MultiCash písemně vypovědět ke dni účinnosti doručení výpovědi Bance, pokud vyjádřil písemně svůj nesouhlas s příslušnou změnou ve lhůtě 2 měsíce před její účinností. Pokud Klient neakceptuje změnu, je Banka oprávněna vypovědět příslušná smluvní ujednání o MultiCash s výpovědní lhůtou 2 měsíců ode dne účinnosti změny.
52. Tyto PPPM jsou účinné ode dne **1. 6. 2011**.