



# ZÁKLADNÍ PRODUKTOVÉ PODMÍNKY PRODUKTU MULTICASH

## Informace o platebních službách

### Informace o platebních službách.

GE Money Bank, a.s. se sídlem Vyskočilova 1422/1a, 140 28 Praha 4 – Michle, IČ 256 72 720, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B, vložka 5403, (dále jen „**Banka**“) tímto poskytuje budoucímu uživateli bankovních služeb (dále jen „**Spotřebitel**“) povinnou informaci o platebních službách (dále jen „**Informace**“) zejména podle § 80 a násl. platného zákona o platebním styku.

### Informace o poskytovateli

Banka vykonává bankovní činnost na základě licence udělené Českou národní bankou se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, IČ 48136450 (dále jen „**ČNB**“), která nabyla právní moci dne 18. 5. 1998, pod znakovým kódem AGBA a číselným kódem 0600; oprávnění k činnosti Banky vzniklo ke dni jejího zápisu do obchodního rejstříku dne 9. 6. 1998.

Orgánem dohledu je ČNB.

Pojmy psané v Informaci s velkými písmeny mají význam, který je v Informaci uveden, pokud není pojem vysvětlen, pak má význam, který je obsažen ve Všeobecných produktových podmínkách.

Komunikační poštovní adresa Banky je totožná s jejím sídlem a/nebo s poštovní adresou příslušného Obchodního místa; další komunikační adresy lze nalézt na [www.gemoney.cz](http://www.gemoney.cz).

### Informace o platební službě

**Platební službou jsou** veškeré činnosti prováděné Bankou v souvislosti s uskutečňováním platebního styku, zejména převodu peněžních prostředků z nebo na účet vedený Bankou pro Spotřebitele.

Kreditní nebo nepovolený debetní zůstatek účtu je **úročen** denně, a to úrokovou sazbou sjednanou v platném úrokovém lístku pro jednotlivé okruhy Spotřebitelů, pokud není sjednáno jinak. Platný úrokový lístek je Uveřejněn na Obchodních místech a/nebo na [www.gemoney.cz](http://www.gemoney.cz). Banka je oprávněna i s účinky pro již sjednaná smluvní ujednání jednostranně a prokazatelně **měnit úrokovou sazbu**, a to zejména v návaznosti na vývoj na peněžních a kapitálových trzích nebo na změnu podmínek přístupu Banky k financování a za předpokladu včasného informování Spotřebitele o změně.

Není-li sjednáno jinak, jsou podrobnější informace o platebních službách obsaženy v příslušných **Produktových podmínkách obsahujících také** ujednání o ukončení závazku, o případné funkčnosti digitálního obsahu a součinnosti digitálního obsahu s hardwarem a softwarem, o cenách a nákladech na dodání účtovaných Bankou ve formě Poplatku a placených Spotřebitelem zápočtem z účtu vedeného pro Spotřebitele Bankou. Banka Uveřejňuje na Obchodním místě a/nebo na [www.gemoney.cz](http://www.gemoney.cz) přehled všech základních i speciálních Produktových podmínek.

Produktové podmínky jsou součástí této Informace v závislosti na sjednáváním produktu či službě; Spotřebitel je v závislosti na sjednáváním produktu a/nebo službě obdržel spolu s Informací.

### Informace o způsobu komunikace

Banka je povinna po dobu trvání smluvního vztahu poskytnout Spotřebiteli na jeho žádost obsah smluvních ujednání a případně i opakovaně tuto Informaci. Žádost je možné podat osobně na kterémkoli Obchodním místě.

**Právní jednání mezi Bankou a Spotřebitelem jsou uzavírána** především formou Písemných a/nebo Elektronických instrukcí. Jednání mohou probíhat také na Obchodním místě. Banka je oprávněna veškeré Instrukce určené Spotřebiteli zasílat (i) prostřednictvím Internet Banky, (ii) na adresu a/nebo elektronickou adresu (e-mail), přičemž jako kontaktní adresa pro doručování písemností je preferována adresa v České republice, (iii) do



datové schránky, (iv) na číslo telefonu nebo telefaxu nebo dálnopisu a/nebo (v) na poslední známou adresu Spotřebitele. Spotřebitel je povinen Banku neprodleně informovat o jakékoli změně komunikačních údajů s tím, že změna těchto údajů je vůči Bance účinná od Pracovního dne následujícího po dni, kdy Banka obdrží uvedenou informaci. Není-li sjednáno jinak, budou veškeré Instrukce a sdělení ze strany Spotřebitele zasílány Obchodnímu místu, jež vede agendu týkající se příslušného smluvního vztahu, pokud Banka nesdělí Spotřebiteli jiný kontakt.

### Informace o smluvním ujednání

Smluvní ujednání jsou uzavírána na **dobu neurčitou**, pokud není sjednáno jinak.

Součástí smluvního ujednání jsou smluvní ujednání obsažená ve (i) **smlouvě**; (ii) **Dispozicích**; (iii) **základních Produktových podmínkách** (pokud jsou sjednány); (iv) **speciálních Produktových podmínkách** (pokud jsou sjednány); (v) **Sazebníku**; (vi) **Úrokovém lístku**; (vii) **Podmínkách**, tj. Všeobecných produktových podmínkách.

Smluvní strany pro zdůraznění zásadních a významných ujednání, která jsou zvláště důležitá a s nimiž **výslovně souhlasí**, označují konkrétní smluvní ujednání nebo jejich část **tučně**.

Banka je oprávněna **jednostranně měnit** zejména Podmínky, tj. Všeobecné produktové podmínky, úrokové sazby, Poplatky, základní i speciální Produktové podmínky i s účinky pro již sjednaná smluvní ujednání za předpokladu poskytnutí informace Spotřebiteli o změně, aby měl možnost vyjádřit ve lhůtě 2 měsíců před jejich účinností svůj případný nesouhlas se změnou; nevyjádří-li svůj nesouhlas, má se za to, že se změnou souhlasí. Spotřebitel je oprávněn smluvní ujednání písemně vypovědět ke dni doručení výpovědi Bance, pokud vyjádřil písemně svůj nesouhlas s příslušnou změnou ve lhůtě 2 měsíce před její účinností. Pokud Spotřebitel neakceptuje změnu, je Banka oprávněna vypovědět smluvní ujednání s výpovědní lhůtou 2 měsíců ode dne účinnosti změny.

Smluvní ujednání budou uzavřena a veškerá komunikace mezi Bankou a Spotřebitelem bude probíhat v českém jazyce, není-li mezi Bankou a Spotřebitelem dohodnuto jinak.

Veškerá smluvní ujednání mezi Spotřebitelem a Bankou se řídí právním řádem České republiky. Všechny spory, které by mohly vzniknout z jakéhokoli smluvního ujednání mezi Spotřebitelem a Bankou nebo v souvislosti s ním, mohou být rozhodovány:

1. Obvodním soudem pro Prahu 1;
2. Finančním arbitrem ČR za podmínek stanovených zákonem;

Spotřebitel je oprávněn podat stížnost ČNB nebo České bankovní asociaci.

Spotřebitel je oprávněn případné reklamace realizovat podle Reklamačního řádu Banky.

### Informace o ochranných a nápravných opatřeních a odpovědnosti Banky

Informace o ochranných a nápravných opatřeních a odpovědnosti Banky jsou obsaženy v Produktových podmínkách.



## Produktové podmínky produktu MultiCash

1. Tyto základní Produktové podmínky produktu MultiCash (dále jen „PPPM“) obsahují popis a smluvní ujednání produktu MultiCash (dále jen „**MultiCash**“), a tvoří součást smlouvy o užívání produktu Multicash (dále jen „**Smlouva**“), uzavřené mezi Bankou a majitelem příslušného účtu (dále jen „**Klient**“). Obsahuje-li příslušná smlouva, jejíž součástí jsou Všeobecné produktové podmínky Banky (dále jen „**Podmínky**“), úpravu odlišnou od PPPM, použijí se vždy přednostně ujednání této smlouvy; ustanovení PPPM mají však vždy přednost před ustanoveními Podmínek.
2. Pokud není v těchto PPPM stanoveno jinak, řídí se tuzemský a zahraniční platební styk základními Produktovými podmínkami platebního styku (dále jen „PPPS.“)
3. Pojmy psané v těchto PPPM s velkým počátečním písmenem, pokud nejsou v těchto PPPM nebo z kontextu nevyplývá jinak, mají význam uvedený v Podmínkách. Smluvní strany pro zdůraznění zásadních a významných ujednání, která jsou zvláště důležitá a s nimiž **výslovně souhlasí**, označují konkrétní smluvní ujednání nebo jejich část **tučně**.
4. Banka umožní Klientovi užívat MultiCash na základě Smlouvy sjednané s Klientem, a to k běžnému účtu vedenému Bankou v českých korunách k jehož tíži Banka Klientovi účtuje poplatky za MultiCash dle článku č.50 těchto PPPM (dále jen „**Primární účet**“). Na zřízení MultiCash není právní nárok.
5. Dalšími účty jsou všechny účty Klienta vedené Bankou vyjma Primárního účtu (dále jen „**Další účty**“).
6. K Primárnímu účtu a/nebo Dalším účtům lze nastavit oprávnění k provádění operací platebního styku prostřednictvím formuláře „Oprávnění uživatele a seznam jeho účtů MultiCash“ (dále jen „**Aktivní operace**“) nebo oprávnění pouze k nahlížení (dále jen „**Pasivní operace**“).

### Založení, změna, zrušení a servis MultiCash

7. Klient může být jen fyzická osoba podnikatel (dále jen „**FOP**“) nebo právnická osoba (dále jen „**PO**“), která má u Banky zřízen běžný účet v českých korunách.
8. Smlouvu uzavírá s Klientem za Banku vždy zaměstnanec komerčního oddělení Banky (dále jen „**Komerční bankéř**“).
9. V případě požadavku Klienta provést založení/zrušení/změnu nastavení produktu MultiCash (dále jen „**Objednávka**“) kontaktuje Klient příslušného Komerčního bankéře, který s ním Objednávku sepiše. Objednávka bude ze strany Banky realizována do 3 pracovních dnů od podpisu formuláře „Objednávka instalace nebo zrušení produktu MultiCash“ Klientem a Bankou.
10. Klient je oprávněn kdykoli vypovědět Smlouvu s okamžitou účinností, a to písemnou výpovědí s úředně ověřeným podpisem doručenou do GE Money Bank a.s., oddělení Back Office, Vyskočilova 1422/1a, 14028, Praha 4. Klient je dále oprávněn MultiCash zrušit písemnou výpovědí dle článku 50 těchto PPPM pokud neakceptoval změnu PPPM.
11. Produkt MultiCash je Klientovi zrušen v případě úmrtí Klienta, zániku Klienta s likvidací nebo v případě zrušení Primárního účtu. **Banka je oprávněna zrušit závazek o MultiCash výpovědí s okamžitou účinností v případě, že jej Klient po dobu nejméně jednoho roku nepoužívá. Banka je oprávněna zrušit závazek o MultiCash výpovědí s okamžitou účinností v případě podezření zneužití nebo podvodného užití MultiCash, nebo v případě podezření na neautorizovanou transakci, zejména pokud byly zadány transakce neobvyklé svou výší a/nebo četností.**
12. Mimo případy uvedené výše je Banka oprávněna zrušit závazek o MultiCash písemnou výpovědí bez uvedení důvodu s dvouměsíční výpovědní lhůtou, jejíž běh počíná dnem jejího doručení Klientovi.
13. Zrušením závazku o produktu MultiCash nedochází k odvolání již předaných a ještě neprovedených platebních příkazů.
14. Pro dotazy na provoz aplikace, hlášení závad nebo jiné konzultace související s produktem Multicash zřídila Banka speciální klientskou podporu pro fungování produktu MultiCash na telefonním čísle: +420 224 443 616, fungující v pracovní dny od 8:00 do 18:00 (dále jen „**Klientská podpora MultiCash**“). V případě jakéhokoli technického problému, který nebude možné vyřešit telefonicky, Banka na základě telefonické dohody objedná od dodavatele produktu MultiCash servisní zásah (dále jen „**Servisní zásah**“) nebo prioritní servisní zásah (dále jen „**Prioritní servisní zásah**“). Za tyto služby je Banka oprávněna si účtovat poplatky dle článku č.50 těchto PPPM. Servisní zásah garantuje odstranění závady způsobené Klientem do 3 pracovních dnů, v případě Prioritního servisního zásahu odstranění závady způsobené Klientem do následujícího pracovního dne. Lhůty jsou počítány ode dne doručení objednávky Servisního zásahu a/nebo Prioritního servisního zásahu.



#### Klient, Uživatel, Třetí osoba

15. Klient určí na formuláři „Oprávnění uživatele a seznam jeho účtů MultiCash“ alespoň jednu fyzickou osobu, která je oprávněna využívat Multicash (dále jen „**Uživatel**“). Je-li Klient zároveň Uživatelem, vztahují se na něj ustanovení také o Uživateli.
16. Pokud je Uživatelem osoba jiná než Klient, může Uživatel využívat MultiCash v rozsahu pravomocí, které mu Klient udělil na formuláři „Oprávnění uživatele a seznam jeho účtů MultiCash“. Požádat o zrušení oprávnění Uživatele MultiCash může Klient a/nebo Uživatel, kterého se zrušení týká, společně nebo každý samostatně prostřednictvím Komerčního bankéře.
17. Pokud bude Klient požadovat provést změnu nastavení Uživatelů MultiCash, kontaktuje příslušného Komerčního bankéře, který s ním sepíše požadavek na změnu. Změna bude ze strany Banky provedena do 3 pracovních dnů od podpisu formuláře „Oprávnění uživatele a seznam jeho účtů MultiCash“.
18. Klient a Uživatelé jsou povinni se seznámit se zněním příslušných PPPM, PPPS, základních Produktových podmínek platebních karet, základních Produktových podmínek služeb přímého bankovníctví, Podmínek, uživatelským manuálem MultiCash (dále jen „**Uživatelský manuál**“) a to včetně jejich změn. Klient je povinen zajistit, aby se Uživatel(é) těmito změnami řídil(i).
19. Klient může provádět elektronický platební styk a disponovat s peněžními prostředky také u účtů třetích osob (dále jen „**Třetí osoby**“), které s tím daly písemný souhlas na formuláři „Plná moc k obsluhování účtů prostřednictvím produktu MultiCash“. Ovládané účty Třetích osob (dále jen „**Účty Třetích osob**“) jsou uvedeny na formuláři „Plná moc k obsluhování účtů prostřednictvím produktu MultiCash“ a na formuláři „Oprávnění uživatele a seznam jeho účtů MultiCash“.
20. Požádat o odebrání Účtu Třetí osoby může Klient nebo Třetí osoba společně nebo každý samostatně, a to písemně na adresu GE Money Bank a.s., oddělení Back Office, Vyskočilova 1422/1a, 14028, Praha 4. Podpisy na této žádosti musí být úředně ověřeny.
21. Uživatelé jsou oprávněni jednat za Klienta ve všech záležitostech týkajících se provozu MultiCash, zejména týkající se správy a nakládání s jejich tajnými klíči a veřejnými klíči, činit úkony za účelem reklamace a přijímat zprávy poskytované Bankou Klientovi prostřednictvím produktu MultiCash. Tajný klíč má Uživatel uložen na USB, disketě nebo jiném médiu u sebe a je znám pouze danému Uživateli. Veřejný klíč je uložen na bankovním počítači a slouží k ověření elektronického podpisu a jeho platnosti.
22. Klient určí každému Uživateli na formuláři „Oprávnění uživatele a seznam jeho účtů MultiCash“ limit, do kterého bude Uživatel oprávněn zadat transakce nebo dávky transakcí autorizovat. Pro výpočet limitu Uživatele u více cizoměnových účtů Banka použije pro přepočítání na české koruny kurz ČNB střed předcházejícího pracovního dne.

#### Minimální technické požadavky

23. **Za účelem zprovoznění a řádného fungování MultiCash je Klient a/nebo Uživatel povinen disponovat počítačem s odpovídajícími parametry, které Banka uveřejňuje** (dále jen „**Uveřejnění**“) na [www.gemoney.cz](http://www.gemoney.cz). Instalace MultiCash je dodávána výhradně na CD.
24. Na žádost Klienta Banka zabezpečí u dodavatele produktu MultiCash konzultační a podpůrné služby spojené s instalací a zprovozněním MultiCash (dále jen „**Služby dodavatele**“), tyto Služby dodavatele jsou zpoplatněny dle článku č.50 těchto PPPM. Klient není povinen využít Služby dodavatele, v takovém případě Banka nenese odpovědnost za případné škody. Případné další konzultace, otázky nebo řešení provozních závad zajišťuje zdarma (pouze v ceně hovorného) Klientská podpora MultiCash.

#### Používání MultiCash

25. Do MultiCash lze připojit tyto typy účtů vedených Bankou pro Klienta nebo Třetí osobu: běžné účty, spořicí účty, depozitní účty, termínované vklady, úvěrové účty. Podmínky pro obsluhu účtů se řídí dle příslušných produktových podmínek daného produktu.
26. Pokud dojde ke zrušení účtu Klienta, který je připojen do MultiCash, bude tento účet Bankou vyřazen z MultiCash současně se zrušením příslušného účtu, aniž by se jakkoli upravovala Smlouva nebo formulář „Oprávnění uživatele a seznam jeho účtů MultiCash“. Pokud dojde ke zrušení posledního účtu Klienta u Banky připojeného do MultiCash, zaniká současně se zrušením účtu i Smlouva.
27. Aktivní operace umožňují disponovat s Primárním účtem, Dalšími účty a Účty Třetích osob, zejména umožňují: (i) zadání tuzemských platebních příkazů (příkaz k úhradě, příkaz k inkasu, prioritní příkaz k úhradě), (ii) zadání zahraničních platebních příkazů, Platební příkazy je možné zadávat jednotlivě nebo v dávkách.
28. Pasivní operace umožňují nahlížet na údaje týkající se Primárního účtu, Dalších účtů a Účtů Třetích osob, zejména umožňují: (i) zobrazení obrátů a zůstatků, (ii) zobrazení výpisů, (iii) čtení zpráv zaslaných Bankou, a to bez jakékoli možnosti jejich modifikace.



29. Pokud Klient není výlučným vlastníkem Dalšího účtu, bude pro zřízení oprávnění k operacím nezbytný souhlas všech ostatních vlastníků Dalšího účtu. Klient může ovládat Účet Třetí osoby pouze se souhlasem majitele Účtu Třetí osoby uděleného na základě zmocnění ve formuláři „Plná moc k obsluhování účtů prostřednictvím produktu MultiCash“.
30. Příkaz zadaný prostřednictvím MultiCash nelze prostřednictvím aplikace MultiCash změnit ani odvolat. Způsob odvolání příkazu MultiCash je uveden v PPPS
31. Uživatel potvrzuje správnost transakce a předává ji Bance ke zpracování (dále jen „**Autorizace transakce**“) připojením elektronického podpisu k transakci. Elektronický podpis je založen na asymetrickém šifrování - každá část komunikace používá pár klíčů, který se skládá z veřejného a tajného klíče. K Autorizaci transakce dojde pouze v případě, že má Uživatel tajný klíč náležející k veřejnému klíči.
32. **Autorizovaná transakce znamená pro Banku, že transakce byla zadána autorizovaným Uživatelem.**
33. O neprovedení jakéhokoli platebního příkazu se Uživatel dozví nejpozději následující pracovní den po dni, kdy měl být příkaz proveden prostřednictvím aplikace BankKlient, Internet Banka, osobně na OM a/nebo po telefonu na čísle +420 800 101 999, pokud má Klient zřízenou službu VIP komerční servis. Ode dne Uveřejnění Bankou budou informace o neprovedení platebních příkazů k dispozici i v MultiCash.
34. Zůstatky Primárního účtu, Dalšíh účtů a Účtů Třetích osob jsou v MultiCash aktualizovány vždy v účetní uzávěrce Banky, tzn. zůstatky odpovídají hodnotám z konce předchozího pracovního dne. Ode dne Uveřejnění Bankou budou zůstatky aktualizovány i během aktuálního dne každých 30 minut.
35. Zadání čísla účtu příjemce u tuzemských i zahraničních plateb je povinné. Pokud při zadání zahraničního platebního příkazu nebude vyplněno číslo účtu příjemce, Banka si vyhrazuje právo takovou platbu nezpracovat (vyřadit ze zpracování). Takto zadaná transakce bude zobrazena v seznamu odmítnutých transakcí v souladu s článkem č.30 těchto PPPM.
36. V MultiCash není možné zadávat zejména SEPA platby, prioritní zahraniční platby a dokumentární platby. Seznam dalších typů transakcí, které nelze v MultiCash zadat, je uveden v Uživatelském manuálu MultiCash.
37. Každý pracovní den poskytuje Banka Klientovi v MultiCash kurzovní lístek s aktuálními kurzy Banky z téhož dne a ČNB kurzy předchozího pracovního dne.

#### Nadstandardní funkčnosti MultiCash

38. Banka umožňuje Klientovi prostřednictvím MultiCash zadat a zpracovat zahraniční platbu s individuálně sjednaným směnným kurzem dle PPPS. V těchto PPPM je uvedena možnost zadání platby s individuálním směnným kurzem bezprostředně prostřednictvím aplikace MultiCash – způsob jak zadat takovou platbu do souboru importovaného do MultiCash je uveden v Uživatelském manuálu MultiCash Uveřejněném na [www.gemoney.cz](http://www.gemoney.cz).  
Pro zpracování plateb s individuálním směnným kurzem je zapotřebí v aplikaci MultiCash v části pořízení zahraničních plateb na záložce „Statistika – Účet poplatků“, aby první řádek části formuláře „Statistika“ začínal znaky „/IND/“. Na základě tohoto řetězce nebude platba automaticky zpracována standardním směnným kurzem, ale bude čekat na zpracování, dokud si Klient nesjedná u Banky na oddělení Treasury individuální směnný kurz. Telefonní číslo na oddělení Treasury je + 420 224 442 442.  
*Upozornění: Pokud není na prvním řádku formuláře „Statistika“ zadán přesně řetězec „/IND/“, zpracuje se platba se standardním směnným kurzem dle typu kurzovního lístku.*
39. V případě zahraniční platby je Uživatel oprávněn požádat Banku o zaslání faxu nebo emailu potvrzujícího provedení příkazu. V takovém případě Banka neodpovídá za to, že Uživatel neinformoval příslušné osoby o poskytnutí jejich údajů Bance.  
Pro zaslání tohoto potvrzení je nutné v aplikaci MultiCash v části pořízení zahraničních plateb, záložka „Statistika – Účet poplatků“ zadat požadované kontakty na zaslání potvrzení plátcí a/nebo příjemci do druhého a třetího řádku formuláře Statistika.  
*Upozornění: Pokud je první řádek formuláře Statistika prázdný, pak se potvrzení provedení příkazu neprovede – do tohoto pole je nutné, aby Uživatel uvedl libovolný text (například „/“).*

#### Blokace Uživatele, odpojení účtů Uživatele

40. Klient může požádat Komerčního bankéře o odpojení všech účtů Uživatele (dále jen „**Odpojení**“) písemně prostřednictvím formuláře „Oprávnění uživatele a seznam jeho účtů MultiCash“. Stejným způsobem může následně Klient požádat o připojení účtů na tomto formuláři uvedených (dále jen „**Připojení**“). Odpojení i Připojení bude účinné nejpozději následující pracovní den od doručení Klientem podepsané žádosti Komerčnímu bankéři.
41. Uživatel může požádat o zablokování svého přístupu do aplikace MultiCash (dále jen „**Blokace uživatele**“) kdykoli telefonicky na Klientské podpoře MultiCash. Klientské číslo MultiCash a heslo uvedené na formuláři „Oprávnění uživatele a seznam jeho účtů MultiCash“ slouží zároveň jako identifikační údaje pro





komunikaci s Bankou. Blokace uživatele bude provedena během telefonického rozhovoru s Klientskou podporou s okamžitou účinností. O případné odblokování Uživatele (dále jen "Odblokování uživatele") může požádat pouze Klient a to rovněž telefonicky na Klientské podpoře MultiCash.

42. Klient může požádat o Blokaci uživatele a tím provést zablokování svého přístupu nebo přístupu jiného Uživatele do aplikace MultiCash kdykoli telefonicky na Klientské podpoře MultiCash. Klientské číslo MultiCash a heslo uvedené na formuláři „Objednávka instalace nebo zrušení produktu MultiCash“ slouží zároveň jako identifikační údaje pro komunikaci s Bankou. Blokace Uživatele bude provedena během telefonického rozhovoru s Klientskou podporou MultiCash s okamžitou účinností. O případné Odblokování uživatele může Klient požádat rovněž telefonicky na Klientské podpoře MultiCash. **Banka je oprávněna provést Blokaci** přístupu k produktu MultiCash v případě podezření na zneužití nebo podvodného užití produktu MultiCash, nebo v případě podezření na neautorizovanou transakci, zejména, pokud (i) bylo 3krát po sobě zadány špatné přihlašovací údaje, heslo a tajný klíč (dále jen Bezpečnostní prvky), a/nebo (ii) byly zadány transakce neobvyklé svou výší a/nebo četností.
43. **Klient a Uživatel je povinen chránit Bezpečnostní prvky** a učinit veškerá opatření, aby tyto údaje nebyly přístupné jiným osobám, zejména:
- a) nezpřístupnit Bezpečnostní prvky jakýmkoli způsobem třetí osobě;
  - b) chránit Bezpečnostní prvky a zdržet se jejich zapsání na trvalé nosiče nacházející se v blízkosti počítače, na kterém je MultiCash nainstalován;
  - c) bez prodlení oznámit ztrátu, odcizení nebo zneužití Bezpečnostních prvků nebo neautorizované použití MultiCash.
44. Klient a Banka se dohodli, že **porušení shora uvedených povinností se považuje za hrubou nedbalost, v důsledku které Klient odpovídá v plné výši za veškerou škodu** mu způsobenou třetí osobou až do okamžiku nahlášení ztráty, odcizení či zneužití Bezpečnostních prvků Bance.

#### Reklamacce

45. V případě, že Klient a/nebo Uživatel nesouhlasí se zaúčtováním položky vzniklé použitím MultiCash, nebo v případě nesrovnalosti dat u Banky a Klienta, je Klient povinen uplatnit svůj případný reklamační nárok do 13 měsíců ode dne odepsání peněžních prostředků z účtu. Pravidla reklamačního řízení jsou uvedena v reklamačním řádu Banky, který Banka uveřejňuje na OM a na [www.gemoney.cz](http://www.gemoney.cz). Pokud byla platební operace uskutečněna na zařízení Banky, musí Banka v případě sporu prokázat, že platební operace nebyla ovlivněna technickou poruchou či jinou závadou. Banka neodpovídá za jakékoli následky nepravdivého ohlášení události, ohledně které má Uživatel nebo Klient informační povinnost.

#### Odpovědnost

46. Klient nese ztrátu z neautorizované platební transakce (i) do částky odpovídající 150 eurům, pokud tato ztráta byla způsobena: 1. použitím ztracených nebo odcizených Bezpečnostních prvků, nebo 2. zneužitím Bezpečnostních prvků v případě, že Klient a/nebo Uživatel nezajistil jejich ochranu, (ii) v plném rozsahu, pokud tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze smluvních nebo zákonných povinností.
47. Pokud Klient nejednal podvodně, nebude odpovídat do částky ve výši 150 eur za předpokladu, že:
- a) ztráta vznikla po té, co Klient a/nebo Uživatel oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití Bezpečnostních prvků, nebo
  - b) Banka nezajistila, aby Klientovi a/nebo Uživateli byly k dispozici vhodné prostředky umožňující kdykoliv oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Bezpečnostních prvků.

#### Prohlášení klienta a případy porušení

48. **Klient prohlašuje, že:**
- a) zajistí, aby Banka měla po celou dobu trvání smluvního vztahu úplné, přesné a pravdivé údaje týkající se Klienta, především jeho schopnosti splácet řádně a včas pohledávky Banky plynoucí z jakéhokoli smluvního ujednání;
  - b) **neprodleně oznámí a doloží příslušnými dokumenty změny veškerých údajů, které sdělil Bance;**
  - c) oznámí Bance jakýkoli Případ porušení s jeho podrobným popisem a uvedením opatření, která byla nebo budou přijata za účelem náprav takového stavu, a to do 3 Pracovních dnů poté, co k této události došlo;
49. **Případem porušení** je každá z následujících událostí:
- a) **Klient poruší kterékoli smluvní ujednání obsažené ve smluvní dokumentaci;**



- b) kterékoli prohlášení Klienta jsou nepravdivé, nesprávné, neúplné nebo zavádějící;
- c) Klient nesplní vůči Bance svou informační povinnost sjednanou s Bankou nebo stanovenou zákonem nebo pokud neprokáže zdroj peněžních prostředků;
- d) Klient se ocitne v prodlení se splněním jakékoli pohledávky Banky nebo pokud je proti Klientovi zahájen soudní výkon rozhodnutí nebo exekuční řízení;
- e) Klient je v úpadku nebo hrozícím úpadku nebo byly učiněny kroky k zahájení insolvenčního řízení;
- f) Klient do jednoho měsíce od zřízení Běžného účtu na něj nesloží počáteční vklad ve výši alespoň minimálního vkladu Uveřejněného Bankou;
- g) výše zůstatku na Běžném účtu, jehož prostřednictvím není čerpán kontokorentní úvěr, nedosáhne podobu tří měsíců výše minimálního zůstatku Uveřejňovaného Bankou.

**Pokud dojde k Případu porušení je Banka oprávněna** provést některé nebo všechny z následujících opatření:

- a) pozastavit poskytování produktu MultiCash Klientovi;
- b) ukončit smluvní vztah s Klientem.

### Poplatky

50. Banka je oprávněna, nikoli však povinna, účtovat za poskytnutí MultiCash na základě Smlouvy odměny a poplatky (dále jen „**Poplatky**“) dle těchto PPPM platných v době provedení příslušné služby či porušení příslušné povinnosti:

Položka	Název položky	Poplatky
1.1.	<b>Zřízení služby</b> (samostatně za každý právní subjekt na základě zmocnění)	
1.1.1.	- včetně instalace, konzultace, zaškolení a manuálu (instalace lokální nebo síťová, bez ohledu na počtu stanic)	8 000 Kč
1.1.2.	- připojením k již existující instalaci jiné banky po telefonu	3 000 Kč
1.1.3.	- připojením k již existující instalaci jiné banky servisním zásahem	5 000 Kč
1.2.	<b>Měsíční poplatek</b> (nezávisle na počtu připojených účtů, hrazen samostatně za každý připojený právní subjekt na základě zmocnění)	1000,- za měsíc
1.3.	<b>Zablokování / Odblokování / Odpojení uživatele MultiCash</b>	zdarma
1.4.	<b>Servisní zásah nebo konzultace po telefonu na lince Klientské podpory MultiCash +420 224 443 616</b> (odstranění problému v případě závady způsobené klientem)	zdarma
1.5.	<b>Servisní zásah, upgrade nebo reinstalace služby Multicash v sídle Klienta</b> (odstranění problému v případě závady způsobené klientem do 3 pracovních dnů)	4 000 Kč
1.5.	<b>Prioritní servisní zásah</b> (odstranění problému v případě závady způsobené Klientem do následujícího pracovního dne)	7 000 Kč
1.6.	<b>Dodatečná prezentace / školení / konzultace nebo jiné služby na žádost Klienta</b> (cena nezahrnuje cestovní náklady - po Praze 500Kč/akce, jinak 13,50Kč/km)	1 500,- za každou započatou hodinu
1.7.	Zúčtování účetní položky vzniklé z <b>jednorázového platebního příkazu</b> prostřednictvím MultiCash	Sazebník
1.8.	Zaúčtování <b>prioritní platby</b> zadaná prostřednictvím služby MultiCash)	Sazebník
	Zúčtované účetní položky vzniklé z <b>inkasa</b> na účet Klienta zadaného prostřednictvím MultiCash	Sazebník
1.9.	Poplatky za <b>zahraniční platby</b> jsou uvedeny v Uveřejněném Sazebníku GEMB jako hladké platby zadané prostřednictvím služby přímého bankovníctví	Sazebník

51. V případě Poplatku za zřízení služby, pokud Klient žádá Banku o instalaci nebo připojení více provozoven Klienta na různých adresách (lokalitách), bude tento Poplatek účtován za každou dílčí instalaci/připojení.
52. Pokud ke zřízení MultiCash (aktivaci v Bance) dojde 1.-10. den v měsíci, účtuje se Měsíční poplatek již poslední den stejného měsíce. Pokud ke zřízení MultiCash dojde 11.-31. den v měsíci, účtuje se Měsíční poplatek až poslední den následujícího měsíce (tzn. za několik dní předešlého měsíce Banka neúčtuje Klientovi žádné Poplatky).
53. Pokud dojde ke zrušení Primárního účtu Klienta u Banky a Klient chce dále využívat MultiCash, je povinen Bance sdělit nové číslo Primárního účtu, k jehož tíži bude Banka Klientovi účtovat Poplatky. Pokud při



změně Primárního účtu dojde k situaci, že některý(e) měsíc(e) nebyl Klientovi Poplatek účtován, Banka je oprávněna si zaúčtovat Poplatek i za tento/tyto měsíc(e).

#### Upozornění

54. **Trvalá dostupnost MultiCash závisí na řadě technických vlivů, které mohou být mimo kontrolu Banky. Banka neodpovídá za škody způsobené tím, že Uživatel nemůže MultiCash v určitém okamžiku používat.** Tím není dotčen případný nárok na vrácení části nebo celého Poplatku za MultiCash podle těchto PPPM.
55. **Klient bere na vědomí, že informace o zůstatku na jeho Primárním účtu a Dalších účtech získané prostřednictvím MultiCash, s výjimkou elektronického výpisu mají pouze informativní povahu.**

#### Závěrečná ustanovení

56. **Banka je oprávněna tyto PPPM jednostranně měnit, spojovat, nahradit, rušit či doplňovat,** a to vydáním nových PPPM, které nahrazují předchozí, pouze za předpokladu jejich Uveřejnění. Banka informuje Klienta o změně těchto PPPM písemnou formou, a to nejpozději 2 měsíce před účinností takové změny. Pokud Klient se změnou PPPM nesouhlasí, je oprávněn závazek o MultiCash písemně vypovědět s okamžitou účinností doručením výpovědi Bance nejpozději v den účinnosti změny těchto PPBK.
57. Vzhledem ke změně příslušných právních předpisů se Klient a Banka dohodli, že ode dne 1. 1. 2014 se jejich vzájemná práva a povinnosti ze smluv ohledně produktů, kterých se týkají tyto PPPM v rozsahu, v jakém ke stejnému důsledku nedochází přímo ze zákona, nadále řídí mimo jiné zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
58. Zrušují se PPBK ze dne 1. 6.2011 a jsou nahrazeny těmito PPBK, které jsou účinné ode dne 31. 12. 2013 i pro dříve sjednané závazky o MultiCash.