

Standardní nastavení majitele účtu v rámcové smlouvě

Produkty přímého bankovníctví	Online Banking, Smart Banking
Připojené účty/karty	Všechny otevřené účty, platební karty a další bankovní produkty vedené Bankou pro klienta, které lze zpřístupnit v produktech přímého bankovníctví.
Úroveň oprávnění	Plná práva včetně oprávnění k podpisu pro aktivní operace
Denní limit	500 000 CZK pro Online Banking
	50 000 CZK pro Smart Banking
	0 CZK pro Online Banking i Smart Banking, pokud je uživatel mladší 18 let.

PŘEHLED SLUŽEB - PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ			Internetové bankovníctví					Mobilní bankovníctví		Telefonické bankovníctví	
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	BusinessNet Basic	BusinessNet Professional	BusinessNet Connect	BusinessNet Securities	Internetové bankovníctví v mobilu	Smart Banking	Telebanking	Business Linka
Přehled účtů a historie	Informativní přehled o účtech a transakcích na účtech.	Minimálně 15 měsíců zpětně od aktuálního bankovního dne.	•	•	•		•	•		•	•
		Maximálně 12 měsíců zpětně od aktuálního bankovního dne.							•		
Přehled a historie karet	<p>Informativní přehled o debetních a kreditních kartách a karetních transakcích.</p> <p>Poznámka:</p> <ul style="list-style-type: none">- Držitel hl. karty má automaticky připojenou hlavní kreditní kartu, o připojení dodatkových karet vázaných na hl. kartu je nutné požádat na pobočce. Držitel dodatkové karty má připojenou pouze svou dodatkovou kreditní kartu.- V případě transakcí prováděných debetní kartou v zahraničí může vznikat kurzový rozdíl mezi pohyby na účtu a pohyby zobrazené v historii karet.- Účetní zůstatek kreditní karty po zaúčtování transakcí předchozího bankovního dne. <p>Pro disponibilní zůstatek, prosíme, volejte Klientskou linku 800 14 00 14.</p>	Minimálně 15 měsíců zpětně od aktuálního bankovního dne.	•	•	•			•		•	•
		Maximálně 12 měsíců zpětně od aktuálního bankovního dne.							•		

PŘEHLED SLUŽEB - PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ			Internetové bankovníctví					Mobilní bankovníctví		Telefonické bankovníctví	
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	BusinessNet Basic	BusinessNet Professional	BusinessNet Connect	BusinessNet Securities	Internetové bankovníctví v mobilu	Smart Banking	Telebanking	Business Linka
Přehled a historie cenných papírů	Informativní přehled cenných papírů a jejich historie.	Minimálně 15 měsíců zpětně od aktuálního bankovního dne.	•							•	•
		Maximálně 3 měsíce zpětně od aktuálního bankovního dne.					•				
Dokumenty (PDF) k účtu	Možnost zobrazení a uložení vybraných PDF dokumentů spojených s účtem Klienta. Dokumenty vytvořené od 01.01.2011 je možné použít jako oficiální dokument Banky.		•	•	•					•	•
Dokumenty (PDF) ke kreditní kartě	Možnost zobrazení a uložení PDF výpisů z kreditní karty Klienta. PDF výpis z kreditní karty je zpřístupněn pouze držiteli hlavní kreditní karty. Dokumenty vytvořené od 01.01.2011 je možné použít jako oficiální dokument Banky.		•							•	
Mapa poboček a bankomatů	Zobrazení poboček a bankomatů UniCredit Bank. Poznámka: Pro správné fungování zobrazení je potřebné stahovat do aplikace data prostřednictvím protokolu HTTP a je tedy nutné na vyžádání prohlížeče povolit stahování dat prostřednictvím tohoto protokolu		•	•	•		•	•	•	•	•
Šablony platebních příkazů	Možnost uložení detailů domácí nebo zahraniční platby do šablony pro pozdější použití, možnost sdílení šablony mezi uživateli.		•	•	•				•	•	•

PŘEHLED SLUŽEB - PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ			Internetové bankovníctví					Mobilní bankovníctví		Telefonické bankovníctví	
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	BusinessNet Basic	BusinessNet Professional	BusinessNet Connect	BusinessNet Securities	Internetové bankovníctví v mobilu	Smart Banking	Telebanking	Business Linka
Příjemci	Možnost uložení záznamu o bankovním spojení na domácího či zahraničního obchodního partnera pro pozdější použití, možnost sdílení záznamů o příjemcích mezi uživateli.		•	•	•					•	•
Archiv příkazů	Seznam autorizovaných (podepsaných) transakcí předaných bance ke zpracování.	Minimálně 15 měsíců zpětně od aktuálního bankovního dne.	•	•	•					•	•
		Maximálně 12 měsíců zpětně od aktuálního bankovního dne.							•		
Záznam aktivit	Seznam činností provedených jednotlivými uživateli v systému. Lhůta se může lišit dle typu provedené bankovní operace.	Minimálně 6 měsíců zpětně od aktuálního bankovního dne.	•	•	•		•			•	•
Kurzovní lístek	Kurzovní lístek je poskytován jako nezávazná informace. Dojde-li během obchodního dne k výrazné změně kurzu (např. vlivem intervence), vyhrazuje si Banka právo na změnu tohoto kurzovního lístku i v průběhu obchodního dne. <i>Pro zúčtování platby je vždy použit kurz platný v okamžiku jejího provedení.</i>		•						•	•	•
Úrokové sazby	Úrokové sazby jsou platné vždy pro aktuální bankovní týden.		•							•	•
Pošta (příchozí / odchozí)	Možnost zasílání zpráv mezi bankou a uživatelem.		•	•	•		•			•	•
Zasílání informací	Možnost nastavit si automatické odesílání e-mailových a/nebo SMS zpráv s bankovními informacemi zasílanými na uživatelem zvolený e-mail a/nebo mobilní telefon.		•	•	•					•	•

PŘEHLED SLUŽEB - PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ			Internetové bankovníctví					Mobilní bankovníctví		Telefonické bankovníctví	
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	BusinessNet Basic	BusinessNet Professional	BusinessNet Connect	BusinessNet Securities	Internetové bankovníctví v mobilu	Smart Banking	Telebanking	Business Linka
Tuzemská platba - Standardní	Zaslání tuzemského příkazu k úhradě v CZK se splatností v určeném bankovním dni, s odepsáním peněžních prostředků z účtu klienta v tomto dni, s jejich připsáním bance příjemce v následujícím bankovním dni.	Do 20:00	●	●	●			●	●	●	●
Tuzemská platba - Expresní	Zaslání tuzemského příkazu k úhradě v CZK se splatností v určeném bankovním dni, s odepsáním peněžních prostředků z účtu klienta v tomto dni, s jejich připsáním bance příjemce i na účet příjemce v tomto dni. Poznámka: V případě, že banka příjemce je bankou přijímající expresní platby.	Do 13:30	●	●	●			●	●	●	●
Úhrada karty	Zaslání tuzemského příkazu k úhradě s předdefinovanými údaji pro splátku kreditní karty vydané UniCredit Bank se splatností v určeném bankovním dni, s odepsáním peněžních prostředků z účtu klienta a s jejich připsáním na účet kreditní karty v tomto dni.	Do 20:00	●	●	●			●		●	●
Tuzemská platba v CZK v rámci UniCredit Bank	Zaslání tuzemského příkazu k úhradě mezi účty v rámci UniCredit Bank v CZK se splatností v určeném bankovním dni, s odepsáním peněžních prostředků z účtu klienta a s jejich připsáním na účet příjemce v tomto dni.	Do 20:00	●	●	●			●	●	●	●

PŘEHLED SLUŽEB - PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ			Internetové bankovníctví					Mobilní bankovníctví		Telefonické bankovníctví	
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	BusinessNet Basic	BusinessNet Professional	BusinessNet Connect	BusinessNet Securities	Internetové bankovníctví v mobilu	Smart Banking	Telebanking	Business Linka
Převod mezi vlastními účty v CZK	Zaslání tuzemského příkazu k úhradě mezi účty zpřístupněnými uživateli a vedenými u UniCredit Bank v CZK se splatností v určeném bankovním dni, s odepsáním a připsáním peněžních prostředků na účet klienta v tomto dni.	Do 20:00	•	•	•			•	•	•	•
Převod mezi vlastními účty klienta ve stejné cizí měně	Zaslání příkazu k úhradě mezi účty zpřístupněnými uživateli a vedenými u UniCredit Bank ve stejné cizí měně se splatností v určeném bankovním dni, s odepsáním a připsáním peněžních prostředků na účet klienta v tomto dni.	Do 15:00	•	•	•			•	•	•	•
Konverze mezi vlastními účty klienta	Zaslání příkazu k úhradě mezi účty zpřístupněnými uživateli a vedenými u UniCredit Bank v různých cizích měnách nebo mezi účtem v CZK a účtem v cizí měně se splatností v určeném bankovním dni, s odepsáním a připsáním peněžních prostředků na účet klienta v tomto dni.	Do 15:00	•	•	•			•	•	•	•
Tuzemský trvalý platební příkaz k úhradě - zadání	Pokud pravidelná splátka trvalého příkazu bude se splatností v nebankovním dni, bude splátka provedena dle dispozice klienta (předchozí nebo následující bankovní den).	Do 24:00 (platnost od následujícího bankovního dne)	•	•	•			•		•	•

PŘEHLED SLUŽEB - PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ			Internetové bankovníctví					Mobilní bankovníctví		Telefonické bankovníctví	
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	BusinessNet Basic	BusinessNet Professional	BusinessNet Connect	BusinessNet Securities	Internetové bankovníctví v mobilu	Smart Banking	Telebanking	Business Linka
Tuzemský trvalý platební příkaz k úhradě - změna/zrušení	Pokud je den změny/zrušení shodný s bankovním dnem pro pravidelnou splátku již zadaného trvalého příkazu, bude platnost změny/zrušení trvalého příkazu od následujícího bankovního dne. Neplatí pro trvalé příkazy s periodou 1 den tzn. jednodenní trvalý příkaz lze změnit/zrušit v bankovní den pravidelnou splátku.	Do 24:00 (platnost od následujícího bankovního dne)	•	•	•			•		•	•
Povolení k inkasu - zadání/změna/zrušení	Zadání /změna/zrušení povolení k inkasu s platností od aktuálního bankovního dne. Při doručení bance v nebankovní den bude platnost zadání, změny a zrušení zmocnění k inkasu nejbližší následující bankovní den.	Do 24:00	•	•	•					•	•
Příkaz k inkasu	Zaslání příkazu k inkasu v CZK se splatností v určeném bankovním dni, se zpracováním v bance v tomto dni a s jeho předáním bance příjemce v následujícím bankovním dni.	Do 24:00		•	•						

PŘEHLED SLUŽEB - PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ			Internetové bankovníctví					Mobilní bankovníctví		Telefonické bankovníctví	
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	BusinessNet Basic	BusinessNet Professional	BusinessNet Connect	BusinessNet Securities	Internetové bankovníctví v mobilu	Smart Banking	Telebanking	Business Linka
SIPO (zadání/změna/ zrušení)	<p>Zadání, změna a zrušení SIPO s platností od následujícího kalendářního měsíce.</p> <p>Při doručení bance po lhůtě pro zadání, bude SIPO platné zpravidla od dalšího následujícího měsíce.</p> <p>Při doručení bance v nebankovní den bude lhůta pro platnost zadání, změny a zrušení SIPO rozhodný den první předcházející bankovní den.</p> <p>Nově zadané SIPO je možné měnit nebo smazat během prvních 30ti dnů pouze v období do 19. kalendářního dne a po 8. kalendářním dni v měsíci.</p> <p>Platí klientem zvolený limit, max. 100.000 CZK / 1 transakci.</p>	<p>Do 19. kalendářního dne v měsíci</p>	●							●	●
Žádost o změnu zaslání výpisů z účtu a další korespondence účtu	<p>Změna způsobu a /nebo frekvence zaslání výpisů z účtu a další korespondence účtu (např. informace o neprovedení transakce, konfirmace o založení termínovaného vkladu a další).</p> <p>Vyplněním a odesláním formuláře do banky se ruší předchozí způsob a /nebo frekvence zaslání výpisů a další korespondence. O termínu platnosti nového nastavení bude klient informován do pěti bankovních dnů zprávou do aplikace internetového bankovníctví.</p>	<p>Do 24:00</p>	●								

PŘEHLED SLUŽEB - PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ			Internetové bankovníctví					Mobilní bankovníctví		Telefonické bankovníctví	
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	BusinessNet Basic	BusinessNet Professional	BusinessNet Connect	BusinessNet Securities	Internetové bankovníctví v mobilu	Smart Banking	Telebanking	Business Linka
Žádost o užívání produktů přímého bankovníctví Banka v mobilu - Smart Banking	Žádost o online založení (bez návštěvy pobočky) produktu Smart Banking. Žádost bude zpracována nejpozději do dvou pracovních dnů a o vyřízení žádosti bude uživatel informován zprávou do internetového bankovníctví.	Do 24:00	●								
Žádost o změnu primárního zabezpečení - přechod na Online Banking klíč	Žádost o online změnu (bez návštěvy pobočky) primárního zabezpečení z původního zabezpečení (SMS, Token) na Online Banking klíč. Žádost bude zpracována nejpozději do tří pracovních dnů a o vyřízení bude uživatel informován zprávou do internetového bankovníctví.	Do 24:00	●								
Žádost o změnu denních platebních limitů k osobním účtům	Žádost o změnu denních limitů pro podepisování transakcí v produktech Online Banking nebo Smart Banking. Nově požadovaná výše limitu bude platná nejpozději na konci bankovního dne následujícího po dni podání žádosti. O vyřízení žádosti bude uživatel informován zprávou do Online Bankingu. Banka si v případě nesprávně vyplněných údajů nebo nedodržení podmínek pro výpověď ze spořicího účtu vyhrazuje právo odmítnout vyřízení požadavku.	Do 16:00	●								
Žádost o uvolnění prostředků ze spořicího účtu	Výpověď částky vkladu do maximální výše disponibilního zůstatku na spořicím účtu a v měně tohoto účtu. Doba výpovědi stanovená při založení spořicího účtu začíná běžet bankovním dnem, kdy byla výpověď podepsána odeslána do banky (při dodržení lhůty 16:00). Výpověď zadaná po této lhůtě začíná běžet od následujícího bankovního dne. Banka si v případě nesprávně vyplněných údajů nebo nedodržení podmínek pro výpověď ze spořicího účtu vyhrazuje právo odmítnout vyřízení požadavku.	Do 16:00	●								
Žádost o vydání kreditní karty	Vyplněním a odesláním formuláře do banky nevzniká klientovi automatický nárok na vydání kreditní karty s požadovaným limitem. Klient se následně dostaví na vybranou pobočku, kde uzavře písemnou Smlouvu o kreditní kartě.	Do 16:00	●								

PŘEHLED SLUŽEB - PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ			Internetové bankovníctví					Mobilní bankovníctví		Telefonické bankovníctví	
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	BusinessNet Basic	BusinessNet Professional	BusinessNet Connect	BusinessNet Securities	Internetové bankovníctví v mobilu	Smart Banking	Telebanking	Business Linka
Online zájem o hypoteční úvěr	Vyplněním a odesláním formuláře do banky nevzniká klientovi automatický nárok na hypoteční úvěr v požadované výši úvěru s danou úrokovou sazbou. Klient se následně dostaví na vybranou pobočku, kde sepiše písemnou žádost o hypoteční úvěr.	Do 16:00	•								
Online zájem o Presto půjčku	Vyplněním a odesláním formuláře do banky nevzniká klientovi automatický nárok na Presto půjčku v požadované výši. Klienta následně kontaktuje bankéř.	Do 15:30	•								
Žádost o doplňkovou službu k platební kartě	Nastavení doplňkové služby (cestovní pojištění Travel, pojištění proti zneužití karty SAFE, pojištění úvěrového rizika CREDIT, Členství v Priority Pass).	Do 15:00	•	•	•						
Změna splácení kreditní karty	Nastavení způsobu úhrady (inkasem/příkazem k úhradě) splátky kreditní karty a nastavení procentní výše splátky. Odesláním tohoto formuláře do banky se ruší předchozí nastavení způsobu úhrady kreditní karty. O termínu platnosti nového nastavení bude klient informován nejpozději následující bankovní den zprávou do aplikace internetového bankovníctví.	Do 24:00	•								
Žádost o aktivaci platební karty	Stav karty v žádosti je pro účely zpracování uveden vždy jako "Neaktivní". Aktuální status karty naleznete v části Přehled karet. Žádost bude zpracována následující pracovní den nejpozději do 20:00 hod. a o vyřízení žádosti bude uživatel informován SMS zprávou na zadané telefonní číslo.	Do 24:00	•								

PŘEHLED SLUŽEB - PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ			Internetové bankovníctví					Mobilní bankovníctví		Telefonické bankovníctví	
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	BusinessNet Basic	BusinessNet Professional	BusinessNet Connect	BusinessNet Securities	Internetové bankovníctví v mobilu	Smart Banking	Telebanking	Business Linka
Zahraniční příkaz – standardní platba do zahraničí/cizí měna v tuzemsku	Zaslání zahraničního platebního příkazu do banky příjemce: a) s částkou ve stejné měně jako je měna účtu plátce tzn. bez konverze nejbližší následující bankovní den b) s částkou v odlišné měně než je měna účtu plátce tzn. s konverzí druhý nejbližší bankovní den.	Do 15:00	•	•	•					•	•
Zahraniční příkaz – platba v rámci UniCredit Bank	Zaslání zahraničního příkazu k úhradě mezi účty v rámci UniCredit Bank v cizí měně nebo v CZK z/na účet v cizí měně se splatností v určeném bankovním dni.	Do 15:00	•	•	•					•	•
Zahraniční příkaz - Europlatba	Zaslání přeshraniční platby v EUR do výše 50.000 včetně v rámci EU a EHP.	Do 15:00	•	•	•					•	•
Zahraniční příkaz - SEPA	Zaslání SEPA platebního příkazu v měně EUR v rámci zemí EU 27 a dalších evropských států.	Do 15:00	•	•	•			•		•	•
Zahraniční příkaz – platba šekem do zahraničí/cizí měna v tuzemsku	Zaslání zahraničního platebního příkazu: a) s částkou ve stejné měně jako je měna účtu plátce tzn. bez konverze nejbližší následující bankovní den b) s částkou v odlišné měně než je měna účtu plátce tzn. s konverzí druhý nejbližší bankovní den.	Do 15:00	•	•	•					•	•

PŘEHLED SLUŽEB - PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ			Internetové bankovníctví					Mobilní bankovníctví		Telefonické bankovníctví	
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	BusinessNet Basic	BusinessNet Professional	BusinessNet Connect	BusinessNet Securities	Internetové bankovníctví v mobilu	Smart Banking	Telebanking	Business Linka
Zahraniční příkaz – online žádost o zrušení	Zaslání požadavku na zrušení již autorizované zahraniční platby . O výsledku bude klient informován nejpozději následující bankovní den zprávou do aplikace internetového bankovníctví. Zahraniční platbu nelze zrušit v případě že: a) byla již provedena, b) byla již zrušena, c) zasláný požadavek nesplňuje všechny náležitosti, d) platbu nebylo možné na základě požadavku identifikovat. Žádosti zasláné po 16:30 budou zpracovány následující bankovní den.	Do 16:30	●	●	●					●	●
Zahraniční trvalý platební příkaz k úhradě - zadání	Zadání zahraničního trvalého příkazu k úhradě. Pokud pravidelná splátka trvalého příkazu bude se splatností v nebankovním dni, bude splátka provedena následující bankovní den.	Do 24:00 (platnost od následujícího bankovního dne)	●	●	●					●	●
Zahraniční trvalý platební příkaz k úhradě - změna/zrušení	Pokud je den změny/zrušení shodný s bankovním dnem pro pravidelnou splátku již zadaného trvalého příkazu, bude platnost změny/zrušení trvalého příkazu od následujícího bankovního dne. Neplatí pro trvalé příkazy s periodou 1 den tzn. jednodenní trvalý příkaz lze změnit/zrušit v bankovní den pro pravidelnou splátku.	Do 24:00	●	●	●					●	●
Termínovaný vklad - zřízení	Zřídit termínovaný vklad lze nejdříve počátkem druhého bankovního dne po aktuálním bankovním dni. Minimální částka term. vkladu je dána dle úrokových tabulek banky.	Do 20:30	●	●	●					●	●

PŘEHLED SLUŽEB - PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ			Internetové bankovníctví					Mobilní bankovníctví		Telefonické bankovníctví	
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	BusinessNet Basic	BusinessNet Professional	BusinessNet Connect	BusinessNet Securities	Internetové bankovníctví v mobilu	Smart Banking	Telebanking	Business Linka
Termínovaný vklad - změna/zrušení	Zřídít termínovaný vklad lze nejdříve počátkem druhého bankovního dne po aktuálním bankovním dni.Minimální částka term. vkladu je dána dle úrokových tabulek banky. Jednorázový termínovaný vklad nelze v průběhu platné periody změnit nebo zrušit bez sankčních úroků. Změna nebo zrušení automaticky opakovaného term. vkladu bude s platností od následující periody a lze je provádět nejpozději 1 bankovní den před datem splatnosti.	Do 20:30	●	●	●					●	●
Dobíjení	Možnost dobíjení předplacených SIM karet T-Mobile, O2, Vodafone. Po převzetí požadavku na dobítí předplacené SIM karty banka zkontroluje jeho krytí, zablokuje finanční prostředky na zvoleném účtu ve výši dobíjené částky a předá požadavek mobilnímu operátorovi. Banka je oprávněna zablokovat finanční prostředky nastavením debetní pozice na účtu klienta (snížit disponibilní zůstatek) na základě přijatého požadavku na dobítí až do řádného zpracování a zaúčtování platebního příkazu. V případě provedení požadavku banka odešle platební příkaz, podle zadaných údajů, na účet mobilního operátora. V případě odmítnutí požadavku na dobítí mobilním operátorem banka zruší debetní pozici, kterou se blokují finanční prostředky na zvoleném účtu. Každému přijatému požadavku je přiřazeno jednoznačné identifikační číslo, které může sloužit pro případnou reklamaci nebo pro vydání daňového dokladu u mobilního operátora.	Do 20:00	●	●	●			●	●	●	●

PŘEHLED SLUŽEB - PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ			Internetové bankovníctví					Mobilní bankovníctví		Telefonické bankovníctví	
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	BusinessNet Basic	BusinessNet Professional	BusinessNet Connect	BusinessNet Securities	Internetové bankovníctví v mobilu	Smart Banking	Telebanking	Business Linka
K podpisu (autorizace transakcí)	Všechny vytvořené transakce musí být opatřeny podpisem uživatele, jinak nebudou Bankou zpracovány. Maximálně lze autorizovat 10.000 transakcí/1podpis.	Do 90 dnů od vytvoření platby/dispozice	•	•	•			•		•	•
Zrušení tuzemské platby	Možnost zrušení tuzemské platby v CZK, pokud ještě nebyla bankou zaúčtována.	Do okamžiku zaúčtování platby bankou	•	•	•			•		•	•
Souhlas se SEPA inkasem	Zadání /změna/zrušení souhlasu se SEPA inkasem s platností od následujícího bankovního dne. Při doručení bance v nebankovní den bude platnost zadání, změny a zrušení souhlasu s inkasem nejbližší následující bankovní den.	D-1	•	•	•					•	•
Žádost o odmítnutí SEPA inkasa	Žádost o odmítnutí (neprovedení) očekávaného SEPA inkasa. Banka dle dodaných parametrů neprovede inkasní platbu. Banka příjemce je informována, že platba byla odmítnuta plátcem.	D-1	•	•	•					•	•
Žádost o vrácení SEPA inkasa	Žádost o vrácení peněžních prostředků ze zaúčtovaného SEPA inkasa. Banka vrátí stržené prostředky a informuje banku příjemce o důvodu zrušení transakce.	D-1	•	•	•					•	•
Příkaz k SEPA inkasu	Zaslání příkazu k B2B SEPA inkasu. Příkaz musí být Bance předán 2 bankovní dny před splatností. Banka zašle příkaz bance plátce den před splatností (D-1), aby tak mohla být dodržena SEPA pravidla.	Do 18:00		•	•						
Preferované řazení účtů a karet	Možnost v nastavení definovat řazení účtů a karet na přehledových obrazovkách a ve výběrových menu. Možnost skrýt účet/kartu na přehledových obrazovkách.		•	•	•						

PŘEHLED SLUŽEB - PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ			Internetové bankovníctví				
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	BusinessNet Basic	BusinessNet Professional	BusinessNet Connect	BusinessNet Securities
Denní elektronické výpisy - náhled	Zobrazení, tisk a export denních elektronických výpisů z účtu.	Minimálně 15 měsíců zpětně od aktuálního bankovního dne.		•	•		•
Denní elektronické výpisy - stažení	Možnost stažení denních elektronických výpisů ve standardních formátech - MultiCash MT940 strukturovaný, MultiCash MT940 nestrukturovaný, Gemini, vlastní formát (není podporován v BusinessNet Connectu).	Minimálně 15 měsíců zpětně od aktuálního bankovního dne.		•	•	•	•
Zprávy MT942 - náhled	Přehled obrátů zaúčtovaných v aktuálním dni na účtech vedených v jiných bankách (zobrazení zpráv MT942 zaslaných z jiných bank) s možností tisku.				•		•
Zprávy MT942 - stažení	Možnost stažení zpráv MT942 ve standardních formátech - MultiCash MT942 strukturovaný a MultiCash MT942 nestrukturovaný.				•	•	•
Cash Management	Přehled konečných zůstatků na účtech vedených v bance i konečných zůstatků na účtech vedených v jiných bankách (zobrazení zpráv MT940 zaslaných z jiných bank) s možností sčítání zůstatků.	Minimálně 15 měsíců zpětně od aktuálního bankovního dne.			•		•
Nahrání platebních souborů	Možnost nahrání platebních souborů s tuzemskými nebo zahraničními příkazy (SEPA formáty nejsou podporovány v BusinessNet Connectu).			•	•	•	•

PŘEHLED SLUŽEB - PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ			Internetové bankovníctví				
Název	Popis služby	Lhůta	Online Banking	BusinessNet Basic	BusinessNet Professional	BusinessNet Connect	BusinessNet Securities
Vlastní datový formát	Možnost vytvoření vlastního řádkového formátu pro načtení tuzemských příkazů.			•	•		
Dokumentární akreditiv / změna dokumentárního akreditivu	Zaslání příkazu k otevření dokumentárního akreditivu, respektive žádosti o změnu dokumentárního akreditivu. Podporované typy souborů vkládaných jako přílohy jsou pdf, jpeg, doc (verze 97-2003). Maximální souhrnná velikost všech příloh v jednom příkazu je 10 MB.	Lhůta obvyklá pro zpracování příkazu k otevření/změně dokumentárního akreditivu			•		
Bankovní záruka / změna bankovní záruky	Zaslání příkazu k poskytnutí bankovní záruky (přislibu bankovní záruky), resp. žádosti o změnu bankovní záruky (přislibu bankovní záruky). Podporované typy souborů vkládaných jako přílohy jsou pdf, jpeg, doc (verze 97-2003). Maximální souhrnná velikost všech příloh v jednom příkazu je 10 MB.	Lhůta obvyklá pro zpracování příkazu k otevření/změně dokumentárního akreditivu			•		
Dokumentární inkaso	Vytvoření příkazu k obstarání dokumentárního inkasa. Formulář určen k vytištění a osobnímu doručení do banky.	Lhůta obvyklá pro zpracování příkazu k otevření/změně dokumentárního akreditivu			•		

Tento Přehled služeb a parametrů přímého bankovníctví je platný od 1.2.2016 a plně nahrazuje Přehled služeb a parametrů přímého bankovníctví ze dne 1.6.2015.

Parametry - Online Banking

Minimální technické požadavky

Operační systém	MS Windows Vista, 7
	Mac OS X a vyšší
	*Android 1.x.x a vyšší, iOS, RIM, Symbian
Internetový prohlížeč	MS Internet Explorer 7.0 a vyšší
	Mozilla Firefox 3.0 a vyšší
	Google Chrome 4.0 a vyšší
	Safari 3.0 a vyšší
	Nativní prohlížeč systému Android, iOS, Symbian, Opera Mini / Mobile
Rozlišení obrazovky	1024x768 pro PC
	Pro zobrazení v mobilním telefonu se aplikace přizpůsobí jeho rozlišení
Velikost fontu	Normální
JavaScript	Povoleno
Cookies	Povoleno
Ostatní	Adobe Acrobat Reader 6.0 a vyšší

Bezpečnostní prvky

Zabezpečení	Uživatelské číslo přiděluje banka
	<p>Bezpečnostní klíč</p> <p>1. Online Banking klíč (token v mobilu) Kód generovaný mobilní aplikací Online Banking klíč. Přístup do aplikace je chráněn:</p> <p>a) PINem, který si volí uživatel (PIN může uživatel v aplikaci změnit).</p> <p>b) Otiskem prstu (jen u mobilních telefonů iPhone s operačním systémem iOS 8.1.1 a vyšší a Samsung s operačním systémem Android podporujících tuto technologii). Uživatel uloží v příslušné sekci telefonu otisky prstů (funkce Touch ID u iOS nebo Finger print u Android). V aplikaci Online Banking klíč uživatel povolí identifikaci pomocí otisku prstu, kterou může využít při dalším přihlášení. Možnost identifikace otiskem prstu lze v nastavení aplikace vypnout, při povoleném přihlášení otiskem prstu lze zvolit přihlášení PINem. Ověření otisků prstů probíhá v mobilním telefonu uživatele, Banka otisky prstů nestahuje a neukládá.</p> <p>Kód pro první přihlášení do aplikace Online Banking klíč zasílá banka formou SMS na uživatelem uvedené telefonní číslo.</p> <p>Generace kódu pro podpis transakcí nebo spuštění skenování QR kódu je podmíněno zadáním PIN.</p> <p>2. SMS klíč Kód pro přihlášení/podpis platby je zaslán bankou na uživatelem určený mobilní telefon formou SMS.</p> <p>Inicializační heslo pro přihlášení zasílá banka na uživatelem uvedenou mailovou adresu. Uživatel si heslo při prvním přihlášení mění.</p> <p>3. Bezpečnostní klíč (kalkulačka) Kód vygenerovaný bezpečnostním klíčem (kalkulačkou). Přístup do bezpečnostního klíče je chráněn PINem, který si volí uživatel. V případě tří po sobě následujících neúspěšných pokusech o zadání správného PINu je bezpečnostní klíč zablokován.</p> <p>Odblokování zablokovaného uživatele/bezpečnostního klíče V případě tří po sobě následujících neúspěšných pokusech o zadání kódu z bezpečnostního klíče je aplikace Online Banking zablokována.</p> <p>Uživatel může požádat o odblokování Zákaznické centrum (pokud uvede heslo pro telefonickou komunikaci) nebo může být odblokován na pobočce.</p>
	<p>Identifikace uživatele pro telefonickou komunikaci s Bankou.</p> <p>1. Automatická identifikace při zadání uživatelského čísla a kódu/hesla bezpečnostního klíče na IVR</p> <p>2. Manuální identifikace operátorem po sdělení kódu vygenerovaného bezpečnostním klíčem (kalkulačkou)/ Smart klíčem nebo po sdělení hesla pro telefonickou komunikaci s Bankou popř. dalších údajů dle požadavku Banky. Heslo pro telefonickou komunikaci s Bankou si volí uživatel na pobočce.</p>

Limity	
Denní limit	Doporučená hodnota 500 000 CZK
Transakční limit	
Podpora	
Zákaznická linka	- Na území ČR 800 14 00 14 - Ze zahraničí +420 221 210 031 <i>Poznámka: Uživatel při volání ze zahraničí hradí standardní telefonní poplatky.</i>
	Bankovní dny (Po-Pá) 7:00–22:00 Nebankovní dny (So-Ne) mimo svátky 7:00–22:00
Internetové stránky	www.unicreditbank.cz/onlinebanking
Standardní činnosti prováděné na Klientské lince	- Informace o provedení zadání/změně/zrušení klientových pokynů - Blokace/odblokace bezpečnostního klíče - Blokace/odblokace přístupu Uživatele - Převzetí klientova problému, řešení a sdělení výsledku - Komunikace s klienty prostřednictvím e-mailu, aplikace
Ostatní	
Mezinárodní uživatelské číslo	Nastavení uživatelského čísla jako mezinárodně použitelné. Takové uživatelské číslo je možné použít pro přístup do vybraných aplikací dalších bank skupiny UniCredit, podporujících tuto službu. Seznam těchto bank je k dispozici na internetových stránkách banky.
Export obsahu do formátu CSV, XLS	Banka si vyhrazuje právo změnit formát exportovaných dat.
Maximální počet připojených účtů	Při přihlášení lze vybrat klienty s celkovým počtem 300 připojených účtů.
Dostupnost	24 hodin 7 dní v týdnu s výjimkou podpisu (autorizace) požadavků v čase technické uzávěrky - denně cca od 22:30 do 23:15, poslední den v měsíci cca od 23:30 do 01:30.

***Pro optimalizované zobrazení v mobilním telefonu**

Tento Přehled služeb a parametrů přímého bankovníctví je platný od 1.2.2016 a plně nahrazuje Přehled služeb a parametrů přímého bankovníctví ze dne 1.6.2015.

Parametry - BusinessNet Basic / Professional

Minimální technické požadavky

Operační systém	MS Windows Vista, 7
	Mac OS X a vyšší
	*Android 1.x.x a vyšší, iOS, RIM, Symbian
Internetový prohlížeč	MS Internet Explorer 7.0 a vyšší
	Mozilla Firefox 3.0 a vyšší
	Google Chrome 4.0 a vyšší
	Safari 3.0 a vyšší
	Nativní prohlížeč systému Android, iOS, Symbian, Opera Mini / Mobile
Rozlišení obrazovky	1024x768 pro PC
	Pro zobrazení v mobilním telefonu se aplikace přizpůsobí jeho rozlišení
Velikost fontu	Normální
JavaScript	Povolen
Java	volitelná možnost pro vyšší komfort při načítání dat z účetnictví: Java zpřístupněna, verze appletu MS Java nebo JDK 1.4
Cookies	Povoleny
Ostatní	Adobe Acrobat Reader 6.0 a vyšší

Bezpečnostní prvky

Autentifikace (přihlášení) do aplikace	<p>1. prostřednictvím Smart klíče</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uživatelské číslo (přiděluje banka) - Kód generovaný mobilní aplikací Smart klíč. Přístup do aplikace je chráněn: <ul style="list-style-type: none"> a) PINem, který si volí uživatel (PIN může uživatel v aplikaci změnit). b) Otiskem prstu (pouze u mobilních telefonů iPhone s operačním systémem iOS 8.1.1 a vyšší a Samsung s operačním systémem Android podporujících tuto technologii) <p>Uživatel uloží v příslušné sekci telefonu otisky prstů (funkce Touch ID u iOS, Finger print u Android). V aplikaci Smart klíč uživatel povolí identifikaci pomocí otisku prstu, kterou může využít při dalším přihlášení. Možnost identifikace otiskem prstu lze v nastavení aplikace vypnout, při povoleném přihlášení otiskem prstu lze zvolit přihlášení PINem. Ověření otisků prstů probíhá v mobilním telefonu uživatele, Banka otisky prstů nestahuje a neukládá.</p> <p>Kód pro první přihlášení do aplikace Smart klíč zasílá banka formou SMS na uživatelem uvedené telefonní číslo.</p> <p>nebo</p> <p>2. prostřednictvím bezpečnostního klíče (kalkulačky)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uživatelské číslo (přiděluje banka) - Kód vygenerovaný bezpečnostním klíčem (kalkulačkou) <p><i>Poznámka: Přístup do bezpečnostního klíče je chráněn PIN, který si volí Uživatel. V případě tří po sobě následujících neúspěšných pokusech o zadání správného PIN je bezpečnostní klíč zablokován. Uživatel může o jeho odblokování požádat telefonicky po úspěšné identifikaci nebo přímo na pobočce Banky.</i></p> <p>nebo</p> <p>3. prostřednictvím SMS bezpečnostního klíče</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uživatelské číslo (přiděluje banka) - Statický bezpečnostní kód (přiděluje banka a uživatel si při prvním přihlášení změní) - SMS kód zaslaný bankou na uživatelem určený mobilní telefon
Autorizace (podpis) aktivních operací	<p>1. Kód vygenerovaný mobilní aplikací Smart klíč (nutno zadat PIN) nebo</p> <p>2. Kód vygenerovaný bezpečnostním klíčem (kalkulačkou) nebo</p> <p>3. SMS kód zaslaný bankou na uživatelem určený mobilní telefon</p>

Limity	
Denní limit	Doporučená hodnota 500 000 CZK
Transakční limit	
Podpora	
Telefonická podpora BusinessNet	Technická podpora +420 221 210 011 Zpracování plateb +420 221 210 010 Bankovní dny (Po-Pá) 7:00-18:00
Zákaznická linka	- Na území ČR 800 14 00 14 - Ze zahraničí +420 221 210 031 <i>Poznámka: Uživatel při volání ze zahraničí hradí standardní telefonní poplatky.</i> Bankovní dny (Po-Pá) 7:00–22:00 Nebankovní dny (So-Ne) mimo svátky 7:00–22:00
Internetové stránky	http://www.unicreditbank.cz/businessnet
Standardní činnosti prováděné na lince Technické podpory	- Informace o provedení zadání/změně/zrušení klientových pokynů - Blokace/odblokace bezpečnostního klíče - Blokace/odblokace přístupu Uživatele - Převzetí klientova problému, řešení a sdělení výsledku - Komunikace s klienty prostřednictvím e-mailu, aplikace
Identifikační znaky při komunikaci s Bankou	
Primární identifikace	1. prostřednictvím Smart klíče - Uživatelské číslo (přiděluje banka) - Kód vygenerovaný mobilní aplikací Smart klíč nebo 2. prostřednictvím bezpečnostního klíče (kalkulačky) - Uživatelské číslo (přiděluje banka) - Kód vygenerovaný bezpečnostním klíčem nebo 3. prostřednictvím SMS bezpečnostního klíče - Uživatelské číslo (přiděluje banka) - Statický bezpečnostní kód (přiděluje banka a uživatel si při prvním přihlášení změní)
Sekundární identifikace	- Uživatelské číslo (přiděluje banka) - Heslo pro sekundární identifikaci (alfanumerické), popř. doplňující údaje dle požadavku Banky
Ostatní	
Mezinárodní uživatelské číslo	Nastavení uživatelského čísla jako mezinárodně použitelné. Takové uživatelské číslo je možné použít pro přístup do vybraných aplikací dalších bank skupiny UniCredit, podporujících tuto službu. Seznam těchto bank je k dispozici na internetových stránkách banky.
Export obsahu do formátu CSV, XLS	Banka si vyhrazuje právo změnit formát exportovaných dat.
Maximální počet připojených účtů	Při přihlášení lze vybrat klienty s celkovým počtem 300 připojených účtů.
Dostupnost	24 hodin 7 dní v týdnu s výjimkou podpisu (autorizace) požadavků v čase technické uzávěrky - denně cca od 22:30 do 23:15, poslední den v měsíci cca od 23:30 do 01:30.

Informace ke službě strukturovaná podpisová oprávnění (Multisignature)

<p>Popis</p>	<p>Služba strukturovaná podpisová oprávnění (Multisignature) se týká následujících typů plateb/dispozic: Tuzemská platba, Zahraniční platba, Konverze/Převod mezi vlastními účty, Příkaz k inkasu, Povolení k inkasu, Povolení k inkasu - SIPO , Trvalý příkaz.</p> <p>Dispozice (zadání/změna/zrušení) týkající se termínovaných vkladů nejsou podrobeny strukturovaným podpisovým oprávněním. Každý uživatel s právem podpisu (bez ohledu na strukturovaná podpisová práva), který má daný termínovaný vkladový účet zpřístupněn, může samostatně podepsat dispozici týkající se termínovaného vkladu.</p>
<p>Podpisové oprávnění uživatele</p>	<p>Podpisem se rozumí autorizace transakce kódem bezpečnostního klíče. Jedna transakce může, ale nemusí vyžadovat více autorizací v závislosti na pravidlech určených v příslušném smluvním dokumentu.</p> <p>Klient (majitel účtu) zmocní uživatele (zmocněnou osobu) k nakládání s peněžními prostředky na účtu a zároveň zmocněné osobě určí úroveň podpisu formou přiřazení do tzv. podpisové třídy.</p> <p>V návaznosti na takto přidělenou podpisovou třídu a na podpisová pravidla (kombinace podpisů) stanovená v příslušném smluvním dokumentu tak může být podpisové oprávnění dané osoby</p> <ul style="list-style-type: none"> - Částečné (tzn. jen v kombinaci s podpisem další osoby) nebo - Samostatné.
<p>Podpisová třída</p>	<p>Podpisová třída definuje skupinu uživatelů se stejnými oprávněními k dispozicím s prostředky na daném účtu v souladu se smluvně stanovenými limity a pravidly.</p> <p>U příslušného účtu je stanoveno pravidlo podepisování, tzv. požadovaná kombinace podpisů osob s příslušnou třídou podpisu, která je nezbytná pro provedení transakce v rámci definovaného transakčního limitu. Limit může být i neomezený.</p> <p>Kterákoli podpisová třída může být přidělena neomezenému počtu zmocněných osob.</p> <p>Limitům na úrovni strukturovaných podpisových oprávnění (Multisignature) je nadřazený transakční limit každé zmocněné osoby - uživatele (limit uživatele je standardně nastaven na hodnotu BEZ LIMITU, pokud nebylo smluvně ujednáno jinak).</p> <p>Zrušení transakce čekající na podpis nepodléhá pravidlům strukturovaných podpisových oprávnění (Multisignature).</p>

***Pro optimalizované zobrazení v mobilním telefonu**

Tento Přehled služeb a parametrů přímého bankovníctví je platný od 1.2.2016 a plně nahrazuje Přehled služeb a parametrů přímého bankovníctví ze dne 1.6.2015.

Parametry - BusinessNet Connect - Přímý kanál

Minimální technické požadavky

Operační systém	MS Windows Vista, 7
	Mac OS X a vyšší
	Linux
Podporovaný protokol	WebDAV
Ostatní	Pro volitelné šifrování stahování výpisu nebo pro podepisování platebních souborů digitální certifikát OpenPGP s délkou platnosti kratší než 365 dní.

Bezpečnostní prvky

Autentifikace (přihlášení) do aplikace	Prostřednictvím hesla - Uživatelské číslo (přiděluje banka) - Statický bezpečnostní kód (přiděluje banka a uživatel si při prvním přihlášení změní)
Autorizace (podpis) aktivních operací	V případě nastaveného automatického zpracování souborů s platebními příkazy banka zpracuje pouze takové soubory, které jsou digitálně podepsané jedním z držitelů klíče. Dalším předpokladem je, že má tento držitel klíče samostatné podpisové oprávnění.

Podpora

Telefonická podpora BusinessNet	Technická podpora +420 221 210 011 Zpracování plateb +420 221 210 010
	Bankovní dny (Po-Pá) 7:00-18:00
Zákaznická linka	- Na území ČR 800 14 00 14 - Ze zahraničí +420 221 210 031 <i>Poznámka: Uživatel při volání ze zahraničí hradí standardní telefonní poplatky.</i>
	Bankovní dny (Po-Pá) 7:00–22:00 Nebankovní dny (So-Ne) mimo svátky 7:00–22:00
Internetové stránky	http://www.unicreditbank.cz/businessnet
Standardní činnosti prováděné na lince Technické podpory	- Blokace/odblokace přístupu technického uživatele - Blokace/odblokace digitálního certifikátu - Převzetí klientova problému, řešení a sdělení výsledku - Komunikace s klienty prostřednictvím e-mailu, aplikace

Identifikační znaky při komunikaci s Bankou

Identifikace	- Uživatelské číslo pro technického uživatele (přiděluje banka) - Heslo pro sekundární identifikaci (alfanumerické), popř. doplňující údaje dle požadavku Banky
--------------	--

Ostatní

Dostupné formáty výpisů	Denní výpisy - MT940 MultiCash strukturovaný - MT940 MultiCash nestrukturovaný - Gemini Výpisy s pohyby během dne - MT942 MultiCash strukturovaný - MT942 MultiCash nestrukturovaný
Akceptované formáty platebních souborů	Tuzemské platby - MultiCash - Gemini - CSV Zahraniční platby - MultiCash - Gemini

Tento Přehled služeb a parametrů přímého bankovníctví je platný od 1.2.2016 a plně nahrazuje Přehled služeb a parametrů přímého bankovníctví ze dne 1.6.2015.

Parametry - Smart Banking

Minimální technické požadavky

Aplikace pro chytré telefony	Operační systém iOS 4.3 a vyšší, Android 2.2 (s minimálním rozlišením displeje 480 x 800 px) a vyšší, Windows Phone 8 a vyšší
	Volný prostor pro uložení aplikace min. 25 MB
Aplikace pro ostatní telefony	Operační systém RIM (BlackBerry), Symbian (Nokia) nebo podporující jazyk Java (MIDP 2)
	Volný prostor pro uložení aplikace min. 350 kB
Přístup na internet	<ul style="list-style-type: none"> - Aktivní přístup na internet prostřednictvím datových služeb mobilního operátora - Přístup prostřednictvím Wi-Fi <p><i>Poznámka: Banka nedoporučuje z důvodu bezpečnosti využívat veřejných nezabezpečených bezdrátových sítí, stejně tak nedoporučujeme nechávat aktivní použití bezdrátových sítí pokud jej právě nepoužíváte</i></p>

Bezpečnostní prvky

Autentifikace (přihlášení) do aplikace	<p>První přihlášení</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aktivační kód (přiděluje banka formou SMS a je platný 48 hodin) - Uživatelské číslo (přiděluje banka) - PIN (klient definuje 6 - 8 místný PIN) <p>Druhé a další přihlášení</p> <p>a) PIN</p> <p>Uživatel pro přihlášení využije PIN zvolený při prvním přihlášení. Po úspěšném přihlášení může uživatel PIN změnit.</p> <p><i>Poznámka: V případě tří po sobě následujících neúspěšných pokusech o zadání správného PIN je integrovaný aplikační bezpečnostní klíč zablokován. Uživatel může o jeho odblokování požádat telefonicky po úspěšné identifikaci nebo přímo na pobočce Banky.</i></p> <p>b) Otisk prstu (pouze u mobilních telefonů iPhone s operačním systémem iOS 8.1.1 a vyšší a Samsung s operačním systémem Android podporujících tuto technologii).</p> <p>Uživatel uloží v příslušné sekci telefonu otisky prstů (funkce Touch ID u iOS nebo Finger print u Android). V aplikaci Smart Banking uživatel povolí identifikaci pomocí otisku prstu, kterou může využít při dalším přihlášení. Možnost identifikace otiskem prstu lze v nastavení aplikace vypnout, při povoleném přihlášení otiskem prstu lze zvolit přihlášení PINem. Ověření otisků prstů probíhá v mobilním telefonu uživatele, Banka otisky prstů nestahuje a neukládá.</p>
Autorizace (podpis) aktivních operací	Autorizační kód vygenerovaný aplikačním bezpečnostním klíčem je vygenerován na základě zadání PIN (stejný jako pro přihlášení do aplikace).

Limity

Denní limit	Maximální hodnota 50 000 CZK
-------------	------------------------------

Podpora

Zákaznická linka	<ul style="list-style-type: none"> - Na území ČR 800 14 00 14 - Ze zahraničí +420 221 210 031 <p><i>Poznámka: Uživatel při volání ze zahraničí hradí standardní telefonní poplatky.</i></p>
	<p>Bankovní dny (Po-Pá) 7:00–22:00</p> <p>Nebankovní dny (So-Ne) mimo svátky 7:00–22:00</p>
Internetové stránky	www.bankavmobilu.cz
Standardní činnosti prováděné na Klientské lince	<ul style="list-style-type: none"> - Informace o provedení zadání/změně/zrušení klientových pokynů - Znovuodeslání Aktivačního kódu v případě, že nebyl použit - Opětovné odeslání Aktivačního kódu v případě, že klient změnil mobilní telefon - Blokové/odblokové aplikačního bezpečnostního klíče - Blokové/odblokové přístupu Uživatele - Převzetí klientova problému, řešení a sdělení výsledku - Komunikace s klienty prostřednictvím e-mailu, aplikace

Identifikační znaky při komunikaci s Bankou

Primární identifikace	1. prostřednictvím Online Banking klíče - Uživatelské číslo (přiděluje banka) - Kód vygenerovaný mobilní aplikací Online Banking klíč nebo 2. prostřednictvím bezpečnostního klíče (kalkulačky) - Uživatelské číslo (přiděluje banka) - Kód vygenerovaný bezpečnostním klíčem nebo 3. prostřednictvím SMS bezpečnostního klíče - Uživatelské číslo (přiděluje banka) - Statický bezpečnostní kód (přiděluje banka a uživatel si při prvním přihlášení změní)
Sekundární Identifikace	- Uživatelské číslo (přiděluje banka) - Heslo pro sekundární identifikaci (alfanumerické), popř. doplňující údaje dle požadavku Banky
Ostatní	
Dostupnost	24 hodin 7 dní v týdnu s výjimkou podpisu (autorizace) požadavků v čase technické uzávěrky - denně cca od 22:30 do 23:15, poslední den v měsíci cca od 23:30 do 01:30

Tento Přehled služeb a parametrů přímého bankovníctví je platný od 1.2.2016 a plně nahrazuje Přehled služeb a parametrů přímého bankovníctví ze dne 1.6.2015.

Parametry - Telebanking a Business Linka

Minimální technické požadavky

Telefon	Telefon s tónovou volbou nebo mobilní telefon.
----------------	--

Bezpečnostní prvky

Zabezpečení	Uživatelské číslo přiděluje banka
	<p>Bezpečnostní klíč</p> <p>1. Online Banking klíč Kód generovaný mobilní aplikací Online Banking klíč. Přístup do aplikace je chráněn:</p> <p>a) PINem, který si volí uživatel (PIN může uživatel v aplikaci změnit).</p> <p>b) Otiskem prstu (pouze u mobilních telefonů iPhone s operačním systémem iOS 8.1.1 a vyšší a Samsung s operačním systémem Android podporujících tuto technologii)</p> <p>Uživatel uloží v příslušné sekci telefonu otisky prstů (funkce Touch ID u iOS nebo Finger print u Android). V aplikaci Online Banking klíč uživatel povolí identifikaci pomocí otisku prstu, kterou může využít při dalším přihlášení. Možnost identifikace otiskem prstu lze v nastavení aplikace vypnout, při povoleném přihlášení otiskem prstu lze zvolit přihlášení PINem. Ověření otisků prstů probíhá v mobilním telefonu uživatele, Banka otisky prstů nestahuje a neukládá.</p> <p>Kód pro první přihlášení do aplikace Online Banking klíč zasílá banka formou SMS na uživatelem uvedenou telefonní číslo.</p> <p>Generace kódu pro podpis transakcí nebo spuštění skenování QR kódu je podmíněno zadáním PIN.</p> <p>2. SMS klíč Kód pro přihlášení/podpis platby je zaslán bankou na uživatelem určený mobilní telefon formou SMS.</p> <p>Inicializační heslo pro přihlášení zasílá banka na uživatelem uvedenou mailovou adresu. Uživatel si heslo při prvním přihlášení mění.</p> <p>3. Bezpečnostní klíč (kalkulačka) Kód vygenerovaný bezpečnostním klíčem (kalkulačkou). Přístup do bezpečnostního klíče je chráněn PINem, který si volí uživatel. V případě tří po sobě následujících neúspěšných pokusech o zadání správného PINu je bezpečnostní klíč zablokován.</p> <p>Odblokování zablokovaného uživatele/bezpečnostního klíče V případě tří po sobě následujících neúspěšných pokusech o zadání kódu z bezpečnostního klíče je aplikace zablokována.</p> <p>Uživatel může požádat o odblokování Zákaznické centrum (pokud uvede heslo pro telefonickou komunikaci) nebo může být odblokován na pobočce.</p>

Limity

Denní limit	Doporučená hodnota 500 000 CZK
--------------------	--------------------------------

Transakční limit	
-------------------------	--

Podpora

Zákaznická linka	<p>- Na území ČR 800 14 00 14</p> <p>- Ze zahraničí +420 221 210 031</p> <p><i>Poznámka: Uživatel při volání ze zahraničí hradí standardní telefonní poplatky.</i></p>
	<p>Bankovní dny (Po-Pá) 7:00–22:00</p> <p>Nebankovní dny (So-Ne) mimo svátky 7:00–22:00</p>
Internetové stránky	http://www.unicreditbank.cz/telebanking
Standardní činnosti prováděné na Klientské lince	<ul style="list-style-type: none"> - Informace o provedení zadání/změně/zrušení klientových pokynů - Blokace/odblokace bezpečnostního klíče - Blokace/odblokace přístupu Uživatele - Převzetí klientova problému, řešení a sdělení výsledku - Komunikace s klienty prostřednictvím e-mailu, aplikace

Identifikační znaky při komunikaci s Bankou

<p>Primární identifikace</p>	<p>1. prostřednictvím Online Banking klíče</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uživatelské číslo (přiděluje banka) - Kód vygenerovaný mobilní aplikací Online Banking klíč nebo <p>2. prostřednictvím bezpečnostního klíče (kalkulačky)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uživatelské číslo (přiděluje banka) - Kód vygenerovaný bezpečnostním klíčem nebo <p>3. prostřednictvím SMS bezpečnostního klíče</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uživatelské číslo (přiděluje banka) - Statický bezpečnostní kód (přiděluje banka a uživatel si při prvním přihlášení změni)
<p>Sekundární Identifikace</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Uživatelské číslo (přiděluje banka) - Heslo pro sekundární identifikaci (alfanumerické), popř. doplňující údaje dle požadavku Banky

Ostatní	
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10	10
11	11
12	12
13	13
14	14
15	15
16	16
17	17
18	18
19	19
20	20
21	21
22	22
23	23
24	24
25	25
26	26
27	27
28	28
29	29
30	30
31	31
32	32
33	33
34	34
35	35
36	36
37	37
38	38
39	39
40	40
41	41
42	42
43	43
44	44
45	45
46	46
47	47
48	48
49	49
50	50
51	51
52	52
53	53
54	54
55	55
56	56
57	57
58	58
59	59
60	60
61	61
62	62
63	63
64	64
65	65
66	66
67	67
68	68
69	69
70	70
71	71
72	72
73	73
74	74
75	75
76	76
77	77
78	78
79	79
80	80
81	81
82	82
83	83
84	84
85	85
86	86
87	87
88	88
89	89
90	90
91	91
92	92
93	93
94	94
95	95
96	96
97	97
98	98
99	99
100	100

Mezinárodní uživatelské číslo	Nastavení uživatelského čísla jako mezinárodně použitelné. Takové uživatelské číslo je možné použít pro přístup do vybraných aplikací dalších bank skupiny UniCredit, podporujících tuto službu. Seznam těchto bank je k dispozici na internetových stránkách banky.
--------------------------------------	--

Export obsahu do formátu CSV	Banka si vyhrazuje právo změnit formát exportovaných dat.
-------------------------------------	---

Informace ke službě strukturovaná podpisová oprávnění (Multisignature)

- Pouze Business Linka

<p>Popis</p>	<p>Služba strukturovaná podpisová oprávnění (Multisignature) se týká následujících typů plateb/dispozic: Tuzemská platba, Zahraniční platba, Konverze/Převod mezi vlastními účty, Příkaz k inkasu, Povolení k inkasu, Povolení k inkasu - SIPO , Trvalý příkaz.</p> <p>Dispozice (zadání/změna/zrušení) týkající se termínovaných vkladů nejsou podrobeny strukturovaným podpisovým oprávněním. Každý uživatel s právem podpisu (bez ohledu na strukturovaná podpisová práva), který má daný termínovaný vkladový účet zpřístupněn, může samostatně podepsat dispozici týkající se termínovaného vkladu.</p>
---------------------	--

<p>Podpisové oprávnění uživatele</p>	<p>Podpisem se rozumí autorizace transakce kódem bezpečnostního klíče. Jedna transakce může, ale nemusí vyžadovat více autorizací v závislosti na pravidlech určených v příslušném smluvním dokumentu. Klient (majitel účtu) zmocní uživatele (zmocněnou osobu) k nakládání s peněžními prostředky na účtu a zároveň zmocněné osobě určí úroveň podpisu formou přiřazení do tzv. podpisové třídy. V návaznosti na takto přidělenou podpisovou třídu a na podpisová pravidla (kombinace podpisů) stanovená v příslušném smluvním dokumentu tak může být podpisové oprávnění dané osoby</p> <ul style="list-style-type: none"> - Částečné (tzn. jen v kombinaci s podpisem další osoby) nebo - Samostatné.
---	--

<p>Podpisová třída</p>	<p>Podpisová třída definuje skupinu uživatelů se stejnými oprávněními k dispozicím s prostředky na daném účtu v souladu se smluvně stanovenými limity a pravidly.</p> <p>U příslušného účtu je stanoveno pravidlo podepisování, tzv. požadovaná kombinace podpisů osob s příslušnou třídou podpisu, která je nezbytná pro provedení transakce v rámci definovaného transakčního limitu. Limit může být i neomezený.</p> <p>Kterákoli podpisová třída může být přidělena neomezenému počtu zmocněných osob.</p> <p>Limitům na úrovni strukturovaných podpisových oprávnění (Multisignature) je nadřazený transakční limit každé zmocněné osoby - uživatele (limit uživatele je standardně nastaven na hodnotu BEZ LIMITU, pokud nebylo smluvně ujednáno jinak).</p> <p>Zrušení transakce čekající na podpis nepodléhá pravidlům strukturovaných podpisových oprávnění (Multisignature).</p>
-------------------------------	--

Tento Přehled služeb a parametrů přímého bankovníctví je platný od 1.2.2016 a plně nahrazuje Přehled služeb a parametrů přímého bankovníctví ze dne 1.6.2015.

Parametry - Online Card

Minimální technické požadavky

Operační systém	MS Windows Vista, 7
	Mac OS X a vyšší
	*Android 1.x.x a vyšší, iOS, RIM, Symbian S60 3rd Series
Internetový prohlížeč	MS Internet Explorer 7.0 a vyšší
	Mozilla Firefox 3.0 a vyšší
	Google Chrome 4.0 a vyšší
	Safari 3.0 a vyšší
	nativní prohlížeč systému Android, iOS, Symbian, Opera Mini / Mobile
Rozlišení obrazovky	1024x768 pro PC
	Pro zobrazení v mobilním telefonu se aplikace přizpůsobí jeho rozlišení
Velikost fontu	Normální
JavaScript	Povoleno
Cookies	Povoleno
Ostatní	Adobe Acrobat Reader 6.0 a vyšší

Bezpečnostní prvky

Autentifikace (přihlášení) do aplikace	Prostřednictvím bezpečnostního kódu - Uživatelské číslo (přiděluje banka) - Vstupní bezpečnostní kód <i>Poznámka: Vstupní bezpečnostní kód je zasílán bankou na e-mail uživatele. Při prvním přihlášení uživatele do aplikace je vyzván ke změně tohoto kódu.</i>
---	---

Podpora

Zákaznická linka	- Na území ČR 800 14 00 14 - Ze zahraničí +420 221 210 031 <i>Poznámka: Uživatel při volání ze zahraničí hradí standardní telefonní poplatky.</i>
	Bankovní dny (Po-Pá) 7:00–22:00 Nebankovní dny (So-Ne) mimo svátky 7:00–22:00
Internetové stránky	http://www.unicreditbank.cz/onlinecard
Standardní činnosti prováděné na Klientské lince	- Zaslání vstupního bezpečnostního kódu na e-mail uživatele - Blokace/odblokace přístupu Uživatele - Převzetí klientova problému, řešení a sdělení výsledku - Komunikace s klienty prostřednictvím e-mailu, aplikace

Identifikační znaky při komunikaci s Bankou

Primární identifikace	- Uživatelské číslo (přiděluje Banka) - Vstupní bezpečnostní kód
Sekundární identifikace	- Uživatelské číslo (přiděluje banka) - Heslo pro sekundární identifikaci (alfanumerické), popř. doplňující údaje dle požadavku Banky

***Pro optimalizované zobrazení v mobilním telefonu**

Tento Přehled služeb a parametrů přímého bankovníctví je platný od 1.2.2016 a plně nahrazuje Přehled služeb a parametrů přímého bankovníctví ze dne 1.6.2015.