

MULTICASH 3.2

DOPORUČENÁ HARDWAROVÁ A SOFTWAREVÁ KONFIGURACE KLIENTA

Hardware

Klient – pracovní stanice

Pro optimální chod programu MultiCash by pracovní stanice pro lokální instalaci měla splňovat následující požadavky. Je třeba přičíst i nároky na použitý operační systém !

- Procesor Intel Pentium III 500 MHz nebo srovnatelný procesor jiného výrobce
- 256 MB RAM
- 40 GB HDD
- CD-ROM (pro instalaci)
- Monitor s rozlišením 1024x768 pixelů
- Připojená tiskárna (pro tisk inicializačních dopisů)
- Myš
- Klávesnice

Úložiště pro elektronický podpis

Pro uložení elektronického podpisu klienta je možné využít jednu z následujících možností:

- Disketová mechanika (3,5")
- USB flash disk
- Pevný disk nebo sdílený síťový disk

Pro komunikaci

Pro komunikaci s bankou je třeba zvolit jednu z následujících možností:

- TCP/IP – povolený port **1350, 1360** a **DNS adresa banky** (popř. IP adresa) **multicash.csas.cz** (194.50.240.88 nebo 194.50.240.216).
- Modem – (analogový modem) – telefonní čísla **261 071 903** nebo **241 071 888**.

Server

Pro optimální chod programu MultiCash by server pro síťovou instalaci měl splňovat následující požadavky. Je třeba přičíst i nároky na operační systém !

- Procesor Intel Pentium 4 1 GHz nebo srovnatelný procesor jiného výrobce
- 512 MB RAM
- Nejméně 40 GB volného místa na HDD – záleží na množství stahovaných dat a počtu nainstalovaných modulů.
- CD-ROM (pro instalaci)
- Monitor s rozlišením 1024x768 pixelů
- Myš
- Klávesnice

Poznámka:

U síťových instalací do pěti počítačů, kdy jako server pro program MultiCash je použit jeden z klientských počítačů, je třeba na tomto „serveru“ zabezpečit takovou velikost RAM, aby nedocházelo k trvalému swapování na disk.

Síťové prostředí

- Doporučujeme 100 Mbitovou síť.
- V případě rozsáhlých síťových instalací doporučujeme konfiguraci řešit individuálně.
- V prostředí Novell - Clients se v některých případech může aplikace chovat nestabilně.

Pro provoz programu MultiCash je nutný protokol TCP/IP a povolené porty:

- 4711, 4712 – pro spuštění programu MultiCash (komunikace s databází)
- 443 – mezi DMZ a internetem pro šifrované SSL připojení
- 445 – Microsoft - DS
- 139 – NETBIOS Session Service
- 138 – NETBIOS Datagram Service
- 137 – NETBIOS Name Service
- 135 – NETBIOS Name Service

Software

Klient - pracovní stanice

- Windows 95, 98, ME, NT4 – výrobce programu neručí za problémy, které se na těchto operačních systémech mohou vyskytnout. Tyto platformy již nejsou podporovány společností Microsoft.
- Windows 2000
- Windows XP
- Windows XP Home Edition - tato verze není použitelná pro síťovou instalaci jelikož neobsahuje prostředky pro nastavení přístupových práv.
- Windows Vista – pro provoz programu MultiCash je vyžadována nejméně verze Business.
- Adobe Acrobat Reader – verze 7.0 a vyšší, jazyková verze dle OS.
- Internet Explorer 6.0 a vyšší

Server

Doporučujeme použít souborový systém NTFS.

- Windows 2003 Server
- minimálně však Windows 2000 Service Pack 3

Upozornění:

Výše uvedený software musí být instalován včetně všech aktualizací (Service Pack).

KLIENTSKÁ PODPORA MULTICASH

Na všechny Vaše otázky související se službou MultiCash České spořitelny, a.s. jsou Vám připraveni odpovědět pracovníci Klientské podpory MultiCash v pracovních dnech od 8:00 – 18:00 hodin na telefonním čísle nebo emailové adrese:

+420 956 711 711

multicash@csas.cz

<http://www.csas.cz/multicash>