



# Análisis de incidencias

INVEST IN YOUR FUTURE



## Introducción

Se analizarán las incidencias reportadas para luego medir el impacto, automatizar acciones, buscar focos o problemas recurrentes y reportarlo al negocio.

## Objetivos

Recolectar los incidentes del negocio.

Medir el impacto y repetición de los incidentes

Analizar las incidencias recurrentes y de mayor impacto

Entrega de la documentación obtenida mediante el análisis de los datos



Realizar un modelo predictivo para identificar con anticipación el tiempo estimado y la fecha de cierre de la incidencia