

# Políticas de préstamos de computadoras

- Elegibilidad para Préstamos:

Los usuarios deben cumplir con ciertos criterios para ser elegibles para solicitar un préstamo de computadora, como ser mayores de edad y tener una identificación válida.

Es posible que se requiera una verificación de antecedentes o una tarjeta de crédito para ciertos préstamos válidos de alto valor.

- Duración del Préstamo:

Establecer un período de tiempo específico durante el cual los usuarios tienen en préstamo la computadora.

Definir si el préstamo es renovable o si los usuarios pueden solicitar una extensión del período de préstamo.

- Depósito o Garantía:

Considere la posibilidad de disponer de un depósito reembolsable o una garantía para proteger la tienda contra daños o pérdidas durante el período de préstamo.

- Responsabilidad del usuario:

Los usuarios deben asumir la responsabilidad de utilizar la computadora de manera adecuada y segura durante el período de préstamo.

Establecer claramente las restricciones de uso, como no permitir la instalación de software no autorizado o el acceso a contenido inapropiado.

- Condiciones de Devolución:

Especificar las condiciones para la devolución de la computadora, como el estado en el que debe ser devuelta y si es necesario realizar una limpieza de datos antes de la devolución.

- Seguro y Protección:

Considere la opción de ofrecer un seguro adicional para cubrir daños accidentales o robo durante el período de préstamo.

- Costos y Tarifas:

Si aplica, definirá los costos asociados con el préstamo de la computadora, incluidas las tarifas de alquiler y los cargos por daños o retrasos en la devolución.

- Reservas y Disponibilidad:

Establecer un sistema de reservas para garantizar la disponibilidad de las computadoras y evitar conflictos de préstamos.

- Mantenimiento y Limpieza:

Asegurarse de que las computadoras estén en buenas condiciones de funcionamiento antes de cada préstamo.

Establecer una política de limpieza y desinfección entre cada préstamo, especialmente en situaciones de pandemia o enfermedades contagiosas.

- Términos y Condiciones:

Presentar todos los términos y condiciones del préstamo de manera clara y accesible para que los usuarios los revisen y acepten antes de solicitar una computadora en préstamo.

Es importante que los usuarios estén completamente informados sobre las políticas de préstamo de computadora antes de solicitar el servicio. Además, el personal de la tienda debe estar preparado para explicar cualquier aspecto de estas políticas y brindar el apoyo necesario para una experiencia de préstamo satisfactoria.