

**Aufgabe 1.**

Der bisherige Stundenverrechnungssatz einer Werkstatt betrug 58,00 €/h, der Werkstattsschnittlohn 12,75 €/h und der Gemeinkostenanteil 32,00 €/h.

Nun erhöhen sich die Gemeinkosten pro Stunde um 4% und der Werkstattsschnittlohn um 1,60 %.

- a) Wie hoch sollte der neue Stundenverrechnungssatz angesetzt werden, um dieselbe prozentuale Umsatzrendite (Nettogewinn) pro verrechnete produktive Lohnstunde erzielen zu können?
- b) Um wie viel Prozent würde sich der neue Stundenverrechnungssatz gegenüber dem vorherigen erhöhen?

### **Aufgabe 2.**

Erstellen Sie eine Arbeitsplanung, in der Sie stichwortartig den Ablauf von der Auftragsannahme bis zur Fahrzeugrückgabe an den Kunden in möglichst kleinen Schritten aufführen.

### **Aufgabe 3.**

Aus dem Ersatzteilverkauf liegen folgende Werte vor: Barverkaufspreis 2.475,00€, Kundenrabatt 12%, Kundenskonto 2%, Bezugspreis 1350,00€.

#### **Berechnen Sie:**

- a) den Zielverkaufspreis
- b) den Listenverkaufspreis
- c) den Rechnungsbetrag ohne Rabatt
- d) den Kalkulationsfaktor
- e) die Handelsspanne in €
- f) die Handelsspanne in %

#### **Aufgabe 4.**

Vom Unternehmer des Autohauses Fritz werden Sie als KDL des Hauses beauftragt für häufig angefragte Arbeiten Paketpreise anzubieten.  
Beginnen möchten Sie Ihre Paketpreisoffensive mit der Wartung und Instandsetzung von Zahnriemen.

#### **Kalkulieren Sie einen Paketpreis.**

Folgendes Datenmaterial steht Ihnen zur Verfügung:

1 x Zahnriemen-Kit inkl. Spannrollen und Wasserpumpe (OEM-Teile) EK 312,59 €  
4 x Monteurstunde zu je 25,00 €

Lohngemeinkostenzuschlag 280 %, Gewinnzuschlag für Arbeiten 6%

Materialgemeinkostenzuschlag 24 %, bezogen auf das Originalteil,  
Gewinnzuschlag für Teile 5%

Sie entschließen sich, einen „Kampfpreis“ zu kalkulieren und ersetzen das OEM Zahnriemen-Kit durch Ident-Teile. Dies bringt Ihnen 50% Preisvorteil im Einkauf.  
Berechnen Sie den Endpreis, den der Kunde an Sie für eine solche Reparatur bezahlen muss, wenn Sie nicht auf die ursprünglichen Gemeinkosten und den Gewinn verzichten.

---

### **Aufgabe 5.**

A)

Um welchen € Betrag verändert sich der Stundenverrechnungssatz ohne U-St.?

Wenn der Gewinn anstelle von 15% mit 20% kalkuliert wird.

Gegeben:

Fertigungslohn: 287.000,00€

Gemeinkosten: 250%

Stundenlohnsatz: 17,90€

B)

Bitte berechnen Sie jeweils einen Kostenindex!

### **Aufgabe 6.**

1. Welche Bedeutung hat der Kunde für den Kfz-Betrieb? Machen Sie drei Angaben!
2. Welche Gründe bewegen einen Kunden, das Autohaus zu wechseln? Nennen Sie drei.
3. Begründen Sie die möglichen unterschiedlichen Kriterien für den Kauf eines Autos zwischen einer Familie und einer Einzelperson. (Nennen Sie jeweils drei Gesichtspunkte.)
4. Nennen Sie drei Grundregeln für den ersten Kontakt mit einem Kunden.
5. Wie gehen Sie mit einem Kunden um, der sich über eine Reparatur beschwert?
6. Nennen Sie vier Möglichkeiten, wie die Kundenzufriedenheit gefördert werden kann.