Universidad del Valle de Guatemala Análisis de Sistemas Sección 10 Rodrigo Arriaza Diego Castañeda Sebastián Galindo Jonnathan Juárez

### Avance #2: Modelación del negocio

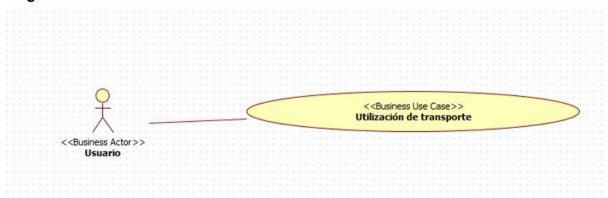
### Descripción del negocio

El proceso a automatizar es la obtención de información de las rutas y horarios de los buses del Colegio Americano, así como la manera de determinar si un bus ya pasó por alguna parada. También que una persona pueda saber sobre cambios en horarios y las rutas de una manera rápida y accesible

Actualmente si una persona desea conocer qué ruta le conviene tomar y proceder a obtener el derecho de la ruta, debe hacer lo siguiente: ir a la oficina de transportes del CAG; recibe un fólder con todas las rutas y horarios, buscar en este documento la que mejor se adecúe al destino y horario, ir a secretaría para pedir tickets, ir a pagar al Banco Industrial, ir con el comprobante a la Oficina de cuentas por cobrar de la UVG y aquí se recibe el talonario de tickets.

Luego, para canjear el boleto debe estar 5 minutos antes, ya sea en el Colegio Americano o en la parada donde pasa el bus, tener el ticket en la mano y entregarlo al chofer cuando se suba al bus. Si se desea conocer si el bus ya pasó por una parada, se debe llamar al CAG, preguntar por el bus y esperar a que la oficina confirme la ubicación.

## Diagrama de casos de uso



# Descripción general de casos de uso

Caso de Uso del Negocio	Adquisición de tickets y utilización de transporte
Usuarios	Pilotos, Estudiantes, Personal UVG/CAG
Resumen	Al inicio el usuario necesitado de transporte se acerca a la secretaría de la UVG para obtener información del proceso que hay que seguir para utilizar el transporte que proporciona el CAG. Luego de este proceso, la secretaria envía un cargo a la cuenta del estudiante o a la del personal para que sea pagado en el banco BI próximo a la secretaria. Después de hacer el pago en el banco, se presenta el recibo del y se es entregado de parte de secretaria un talonario de tickets para hacer uso del autobús. Finalmente, el usuario debe estar en la parada a la hora establecida, mostrar el ticket y subirse al bus.
Caso de usos asociados	ninguno

# Diagrama de actividades

