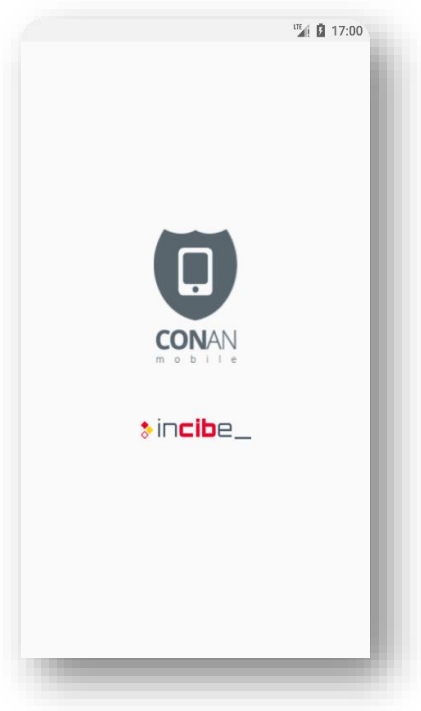


¿Qué es CONAN Mobile?



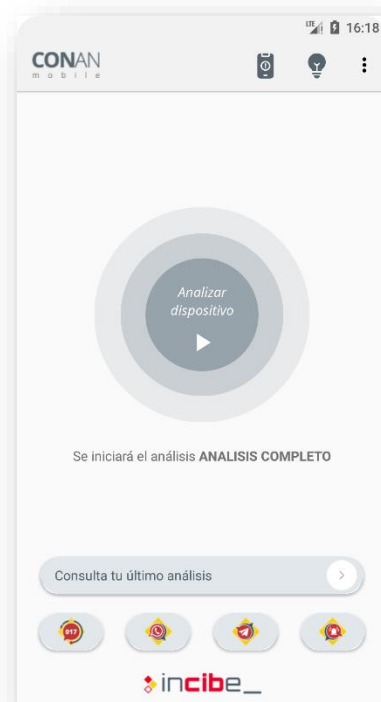
CONAN Mobile es una aplicación gratuita disponible en la Play Store cuya finalidad es la de analizar las vulnerabilidades de los dispositivos Android y recopilar información relevante de los diferentes dispositivos, analizando diversos aspectos, como la configuración del dispositivo, las redes y las aplicaciones instaladas.

CONAN Mobile ayuda a proteger el dispositivo móvil Android. Permite conocer el estado de seguridad del dispositivo, mostrando soluciones a posibles riesgos a los que esté expuesto y proporcionando algunos consejos que ayudarán a mejorar su seguridad.

¿Cómo funciona?

Desde la pantalla principal, podemos acceder a las distintas opciones de la aplicación:

- Acceso a la configuración del tipo de análisis a ejecutar en el dispositivo.
- Acceso a la ayuda.
- Acceso a los términos y condiciones.
- Lanzar el análisis del dispositivo.
- Consultar el último análisis realizado, en caso de haberse realizado un análisis previo.
- Consultar los avisos de seguridad
- Consultar los consejos OSI.
- Acceso a ayudas de ciberseguridad:
 - Marcación rápida al teléfono 017.
 - Acceso a canales de mensajería instantánea (WhatsApp, Telegram).
 - Acceso a formularios de ayuda.



Tu ayuda en Ciberseguridad

El menú inferior dispone de una serie de funcionalidades enmarcadas dentro del servicio “Tu Ayuda en Ciberseguridad” del Instituto Nacional de Ciberseguridad (INCIBE).

Se trata de un servicio nacional, gratuito y confidencial que INCIBE pone a disposición de los usuarios de Internet y la tecnología con el objetivo de ayudarles a resolver los problemas de ciberseguridad que puedan surgir en su día a día.

Está dirigido a los ciudadanos (usuarios de Internet en general); empresas y profesionales que utilizan Internet y las nuevas tecnologías en el desempeño de su actividad y deben proteger sus activos y su negocio; y menores y su entorno (padres, educadores y profesionales que trabajen en el ámbito del menor o la protección online ligada a este público).

El servicio es atendido por un equipo multidisciplinar de expertos, a través de las diferentes opciones de contacto, que ofrecen asesoramiento técnico, psicosocial y legal, en horario de 8 de la mañana a 11 de la noche, los 365 días del año.

El menú inferior de la pantalla Home consta de las siguientes opciones, en orden:



Línea de ayuda 017

Permite hacer una llamada directa a la línea de ayuda 017, para resolver dudas, como la privacidad y reputación en las redes sociales e Internet, fraudes online relacionados con el phishing, la extorsión a través del correo electrónico, o contenidos perjudiciales para el desarrollo de los menores, entre otros.

Chat de ayuda por WhatsApp o Telegram

Se trata de un servicio que ayuda a resolver los problemas de ciberseguridad que le pueda surgir al usuario en su día a día. Estas aplicaciones de mensajería instantánea (WhatsApp, Telegram) permiten una comunicación fluida en tiempo real con las personas afectadas por problemas de ciberseguridad, que recibirán ayuda personalizada a cada caso concreto. Además, estas aplicaciones ofrecen funcionalidades similares y basadas en el cifrado para proteger la privacidad y seguridad de los usuarios que las utilicen.

Para poder usar el servicio de mensajería instantánea, ya sea por WhatsApp o por Telegram, es importante guardar previamente este teléfono de INCIBE en la agenda de contactos:

WhatsApp: 900 116 117

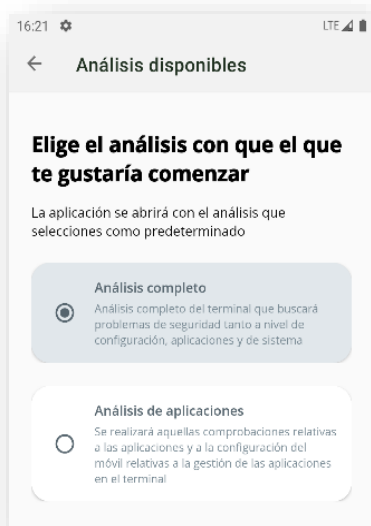
Telegram: @INCIBE017

Formulario Web

Listado de formularios web específicos para cada público objetivo (ciudadanos; empresas; menores, padres y educadores).

Disponible en: www.incibe.es/linea-de-ayuda-en-ciberseguridad

Análisis disponibles



Desde esta pantalla podremos seleccionar qué tipo de análisis se desea ejecutar.

Por defecto aparecerá un análisis seleccionado.

Ejecución de un análisis

Desde la pantalla principal, podemos ver qué análisis está seleccionado. Si no se ha seleccionado ningún análisis aparecerá uno por defecto.

Mediante el botón central de la pantalla 'Analizar Dispositivo' lanzaremos el análisis indicado



Progreso de análisis

Mientras se ejecuta el análisis, se muestra una barra de progreso que va avanzando conforme se van ejecutando las diferentes políticas de seguridad. Al mismo tiempo, se muestra un resumen de las vulnerabilidades que se van encontrando en las diferentes secciones analizadas.

Resultado de los análisis

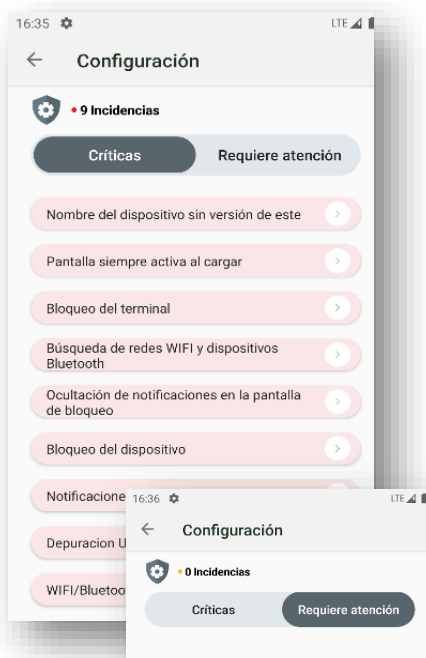
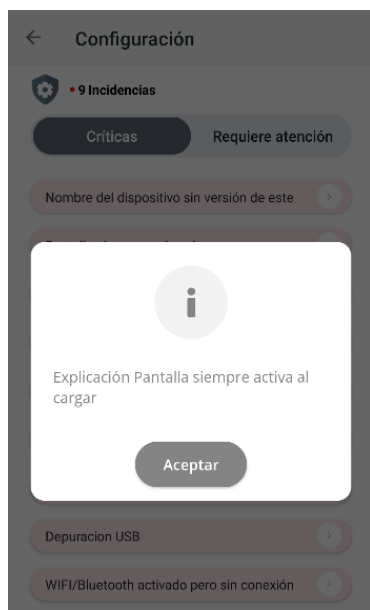


- Configuración: describe los problemas de configuración encontrados en el dispositivo (propiedades de configuración, redes Wi-Fi inseguras y emparejamientos de Bluetooth, etc.)
- Aplicaciones: muestra incidencias detectadas en las aplicaciones instaladas en el dispositivo y aplicaciones que requieren de permisos de sistema calificados como de riesgo alto
- Información del sistema: muestra información del dispositivo y del sistema, como versión, fabricante, nombre del dispositivo, etc.

Incidencias por sección

Para revisar el listado detallado de las incidencias encontradas, basta con pulsar sobre la sección

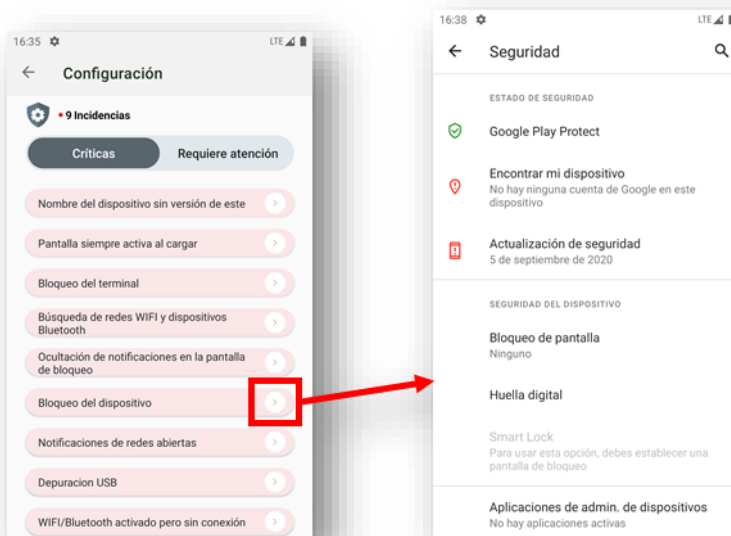
Dicha pantalla muestra las incidencias detectadas en dicha sección, agrupadas por criticidad. En el siguiente ejemplo, hay 9 incidencias en la sección de configuración, siendo todas ellas críticas (color rojo), y ninguna de color amarillo (atención requerida):



Para ver una descripción de la incidencia, basta con pulsar sobre el texto informativo de la misma

Acciones correctivas

Si se pulsa sobre la flecha de una incidencia, la aplicación accede a la parte de configuración del sistema operativo del dispositivo para que el usuario pueda corregir dicha potencial vulnerabilidad

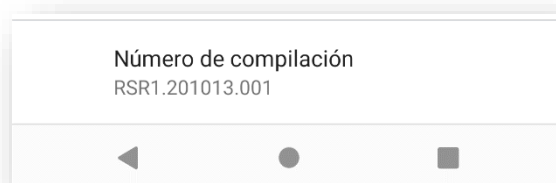


Modo desarrollador

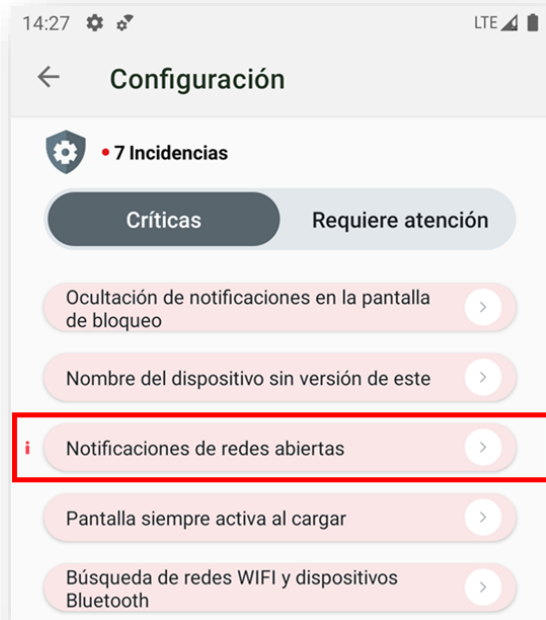
Se puede dar el caso en el que la corrección de la incidencia requiera que se active el modo desarrollador en el terminal. En caso de que esto sea necesario al realizar la acción de corrección de la incidencia aparecerá un mensaje indicando este hecho.

Para habilitar las opciones de desarrollador en el terminal hay que presionar sobre el 'número de compilación 7 veces'. El acceso al número de compilación está ubicado en:

- Android 9 (nivel de API 28) y versiones posteriores: Configuración > Acerca del dispositivo > Número de compilación
- Android 8.0.0 (API nivel 26) y Android 8.1.0 (API nivel 26): Configuración > Sistema > Acerca del dispositivo > Número de compilación
- Android 7.1 (nivel de API 25) y versiones anteriores: Configuración > Acerca del dispositivo o Información sobre el dispositivo > Número de compilación



Comparación entre análisis



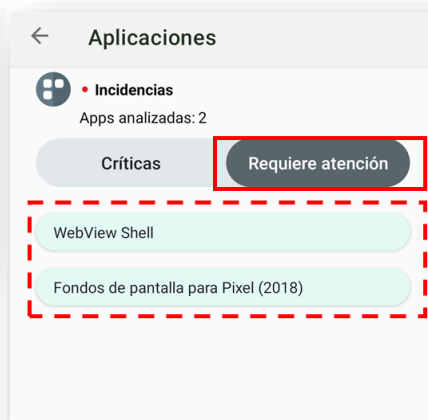
Al ejecutar un análisis pueden aparecer potenciales vulnerabilidades que no aparecieron en análisis previos, por ejemplo: porque se ha cambiado alguna configuración del terminal.

En este caso las advertencias vendrán precedidas de una 'exclamación', indicando así que es una nueva vulnerabilidad no detectada en análisis previos.

Permisos solicitados por las aplicaciones

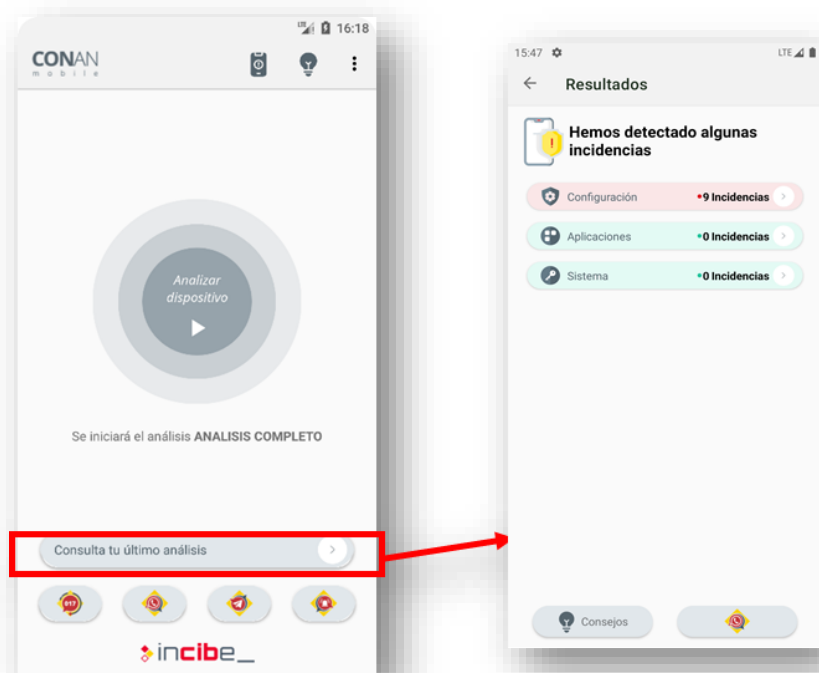
Adicionalmente se realiza un análisis del potencial riesgo de las aplicaciones instaladas en el dispositivo. Este riesgo se mide en función de los permisos otorgados a las aplicaciones

En caso de que existan aplicaciones con riesgo potencial se indicará en el resultado del análisis, apareciendo estas aplicaciones en la pestaña requiere atención dentro del análisis de las aplicaciones.



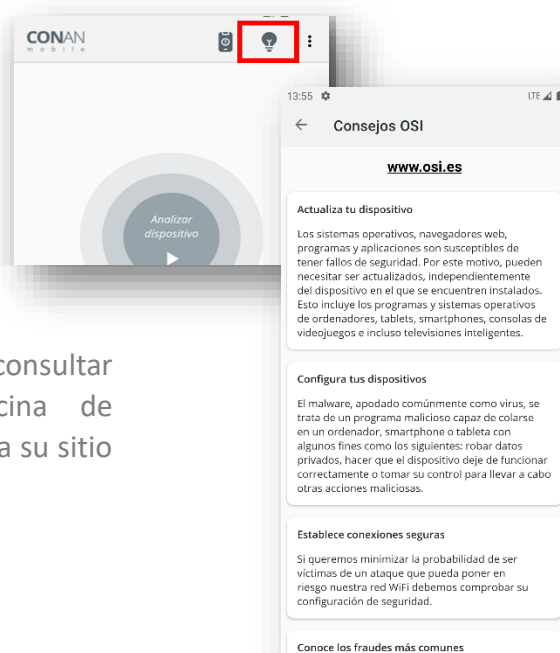
Tenemos la posibilidad de acceder al detalle de cada una de las aplicación, pulsando sobre el nombre de la aplicación se mostrarán aquellos permisos concedidos a la aplicación que han hecho que esta aparezca reflejada como atención requerida

Revisión del último análisis realizado



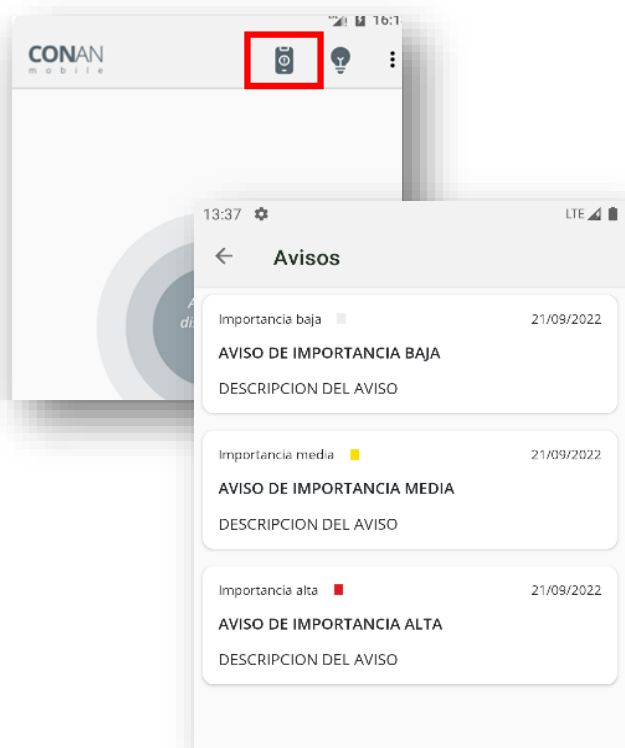
Desde la pantalla principal podemos consultar los resultados del último análisis realizado

Consejos OSI (Oficina de Seguridad del Internauta)



Desde CONAN Mobile podemos consultar los últimos consejos OSI (Oficina de seguridad del internauta) y acceder a su sitio web

Avisos de seguridad del terminal



Desde CONAN Mobile podemos ver los avisos de seguridad del terminal, en caso de existir. Para ello accederemos desde la pantalla principal

Estos avisos estarán categorizados en función de su importancia (Alta, Media o Baja)