

# Especificación definitiva

Nuestro director general nos informa que una empresa norteamericana se ha puesto en contacto con nosotros con el objeto de proponernos el desarrollo de una aplicación software de escritorio. Nos proponen el desarrollo de una aplicación para la gestión de un casino virtual. La aplicación “CASINO VIRTUAL” nos es descrita en los siguientes términos. La aplicación estará disponible de momento en un único idioma que será el español y la divisa utilizada será el euro.

En esencia la aplicación debería permitir a cualquier usuario (sin restricciones de edad) ojear un amplio catálogo de juegos virtuales en los que el usuario tenga la sensación de obtener dinero fácil en poco tiempo, teniendo en las primeras partidas niveles fáciles. Cualquier internauta que visite nuestra Web podrá ojear el catálogo de juegos y tendrá de forma gratuita la posibilidad de jugar durante 24 horas, las cuales no necesariamente tienen porqué ser seguidas; pero no tendrá opción de chat, de jugar con usuarios registrados, de obtener beneficios ni de jugar a todos los juegos (con este fin la dirección IP del internauta ojeador, además de los juegos usados y fecha y hora de entrada y salida; si el usuario cambia de IP se tratará como a un usuario que entra por primera vez).

Una vez finalizado el tiempo de prueba se permitirá al internauta la posibilidad de continuar jugando previo registro, que consiste en la introducción de su número de tarjeta de crédito, número de cuenta bancaria, pasaporte o DNI, correo electrónico, username, password y una pregunta y respuesta secreta. El password debe de tener un mínimo de 8 caracteres alfanuméricos, de los cuales es necesario al menos una mayúscula y un número. Tras el registro es necesario activar la cuenta mediante un enlace enviado a su correo para validarla. Para iniciar la sesión es necesario la introducción de la contraseña y del correo electrónico. En caso de que el usuario haya olvidado la contraseña, se le facilitará los tres primeros caracteres de su correo y una pregunta de seguridad.

Una vez conectado el jugador puede elegir entre el catálogo de juegos el juego o juegos que más le apetezca y jugar, teniendo que pagar una cantidad mínima (distinta y configurable por parte del administrador para cada juego) con tarjeta cada vez que juegue a un juego antes de comenzar la partida.

El usuario podrá simultanear diferentes partidas/juegos hasta un límite fijado por el administrador y sujeto a cambios. En caso de cambiar el número de partidas o juegos simultáneos, a un número inferior del establecido, los usuarios que estuviesen jugando a un mayor número de juegos no perderían sus partidas, pero no podrían comenzar partidas nuevas por encima del nuevo límite. El usuario también puede abandonar partidas en juego, sin embargo, tendrá la posibilidad de regresar al juego con el saldo que tenía acumulado mientras la partida siga activa, en caso de no hacerlo, perdería el dinero.

En caso de obtener beneficios o no haber perdido el dinero de que disponía en la partida, se preguntará al usuario registrado si prefiere que se le envíe por transferencia (que se realizará a la cuenta bancaria que especificó en el registro), o mantener un saldo positivo

en la aplicación para futuras partidas. Por tanto, un usuario registrado puede en cualquier momento entrar de nuevo en la aplicación de escritorio y continuar jugando con el saldo del que dispone. El saldo nunca podrá ser negativo en ninguno de los casos.

Los juegos se organizarán en salas de usuarios registrados y no registrados. No se permiten usuarios espectadores ni pausas durante el transcurso de una partida. En algunos juegos habrá que esperar a que haya un determinado número de usuarios en la sala antes de comenzar la partida.

Para hacer más cómoda la aplicación al usuario ésta almacenará los juegos favoritos de cada usuario registrado (el usuario podrá dar de alta, baja, consultar estos favoritos), juegos que son elegidos por el usuario registrado de entre los disponibles del catálogo así como una lista de juegos más jugados por el usuario (ranking de juegos).

El usuario puede en cualquier momento decidir si quiere darse de baja en la aplicación y el saldo de que dispone se enviaría por transferencia a la cuenta indicada en el registro, y dado que se realiza un borrado lógico de los datos, en caso de que el usuario quiera una reactivación de su cuenta deberá proporcionar al sistema la contraseña.

Por otro lado, deseamos que la aplicación permita al personal de la empresa propietaria la administración de la misma. En esencia, el personal de administración de juegos deberá tener acceso a la aplicación con el objeto de incorporar nuevos juegos al sistema o actualizarlos en caso de existir usuarios activos en las salas de juego se les permitirá seguir en la sala pero no se podrán producir nuevas incorporaciones a la sala de juego de nuevos usuarios. Una vez las salas estén completamente vacías se procederá a la actualización del juego activando el modo de mantenimiento durante un periodo de tiempo definido por los administradores.

Al introducir un juego, además del nombre del mismo y su localización (su ubicación dentro del sistema), se debe introducir la cantidad inicial de la partida (que es requerida al internauta si desea jugar), y una imagen para mostrar.

También la aplicación permitirá al personal de atención al usuario tener acceso a los datos de los usuarios (tanto registrados como no registrados), consultar sus ganancias, cambiar los datos de los usuarios, así como poder darlos de baja. Cada usuario puede consultar/modificar sus propios datos (excepto su saldo) y consultar sus ganancias. Este mismo personal de atención al usuario puede consultar los datos de usuarios que han ojeado el sistema estén o no registrados en el mismo. En caso de un mal uso del chat o de la aplicación en general, el administrador podrá echar al usuario, así como inhabilitarlo.

La aplicación dispondrá de un buzón de quejas y/o sugerencias además de un chat único que permitirá comunicarse a los jugadores registrados.